

INFORME TÈCNIC

EXPEDIENT: 575/2025

Assumpte: Informe de valoració tècnica, d'acord amb els criteris avaluables amb criteris de judici de valor per a la contractació del servei d'Intervenció Socioeducativa (Nou Casal) del municipi de La Llagosta.

En data 15 de setembre de 2025, es constitueix la Mesa de contractació per tal de procedir a lavaluació de la documentació avaluable amb criteris sotmesos a judici de valor, mitjançant sobre digital, en el procediment de contractació del servei d'Intervenció Socioeducativa (Nou Casal) del municipi de la Llagosta.

Per la secretària de la Mesa es dona compte que aquesta licitació Electrònica s'han presentat les següents empreses:

1. Grado Informática y Gestión, SL, amb NIF B60301603.

Atès que la documentació tècnica del licitador, és tramesa als serveis tècnics per tal que s'avalui d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos, la qualificació de la documentació Tècnica del licitador s'ha dut a terme d'acord amb els criteris de puntuació següent:

Criteris subjectius. Judici de valor. (Màxim 25 punts)

Presentació d'un projecte tècnic descriptiu sobre la proposta i objectius aplicats a les activitats, la seva adaptabilitat a les necessitats dels usuaris i les seves famílies i la planificació i la metodologia. La proposta de gestió del servei inclourà:

La proposta tècnica de desenvolupament del projecte així com la metodologia a seguir, i les coordinacions amb els tècnics municipals referents en diversitat funcional fins a un màxim de 25 punts.

- Proposta d'activitats i metodologia aplicada que dona resposta concreta als objectius d'intervenció de cada línia del servei SIS, i la seva adaptabilitat a infants amb diversitat funcional i/o NESE, fins a un màxim de 6 punts.
- Metodologia d'intervenció individual i familiar, fins a un màxim de 4 punts.
- Propostes específiques d'activitats amb els infants atesos i les seves famílies, fins a un màxim de 4 punts.
- Propostes específiques d'activitats amb els infants, fins a un màxim de 4 punts.
- Propostes específiques d'activitats amb les famílies, fins a un màxim de 4 punts.
- Diversitat d'activitats i projectes en els quals es participi i col·labori, en especial, a nivell de Municipi, en relació a cadascuna de les línies d'intervenció, fins a un màxim de 3 punts.



En aplicació dels esmentats criteris, la puntuació i valoració que es proposa per a les ofertes del licitador admès és la següent:

1. GRADO INFORMÀTICA I GESTION, S.L.

1. Proposta d'activitats i metodologia aplicada que dona resposta concreta als objectius d'intervenció de cada línia del servei SIS, i la seva adaptabilitat a infants amb diversitat funcional i/o NESE, fins a un màxim de 6 punts.

El projecte queda emmarcat en l'àmbit no residencial per infants en situació de risc i les seves famílies. El projecte no inclou en cap moment aquest marc.

Existeix certa adequació entre objectius i metodologia.

A nivell individual no s'especifica les metodologies utilitzades per potenciar l'autonomia, confiança i habilitats socials. Així com tampoc quins suports i eines adaptades (que apareixen als objectius) es faran servir.

Tot i que repeteixen els objectius i la metodologia en diferents apartats, si que existeix una coherència global entre objectius, activitats i metodologia.

Plantegen eines d'adaptació a infants NESE, encara que no parlen a nivell d'organització professional com ho farien per poder utilitzar-les sense perjudici de la resta del grup.

A l'apartat de ús de eines inclusives i específiques com un enfocament inclusiu, de les 5 eines proposades només una permet un enfocament més inclusiu. De les 5 només 2 són específiques.

Conclusió: Presenten una proposta clara d'activitats amb una metodologia que dona resposta correcta als objectius d'intervenció de cada línia SIS i la seva adaptabilitat a infants NESE, encara que aquest punt presenta alguna mancança.

Valoració: Suficientment treballat 5,25 punts.

2. Metodologia d'intervenció individual i familiar, fins a un màxim de 4 punts.

En primer lloc, la claredat de la metodologia es basa en 3 eixos molt generals i es centra molt a un caràcter preventiu de situacions de risc, quan sabem que el SIS és un projecte d'intervenció en matèria d'infància, en situacions que ja estan detectades com a risc.

Les eines diagnòstiques que faran servir estan ben explicades i a nivell tècnic ens semblen correctes.

Inclou la figura del professional referent de Serveis Socials com a suport en el seguiment dels plans individuals d'intervenció.

Aquest apartat està molt centrat en la intervenció familiar i parla de derivacions coordinades. El SIS no deriva cap infant o família a recursos externs/interns.

Conclusió: Es fa una bona descripció de la metodologia d'intervenció familiar i individual que utilitzaran per valorar i adaptar el procés. Determinen propostes de coordinacions internes i amb el personal tècnic dels Serveis Socials per tal de traspasar la informació del seguiment dels casos, però manca establir i definir el tema de les derivacions.



Valoració: Ben treballat 3 punts

3. Propostes específiques d'activitats amb els infants atesos i les seves famílies, fins a un màxim de 4 punts.

El projecte presenta una bona proposta d'activitats, ben fonamentades i amb una proposta concreta.

Parla extensament del seguiment de les activitats, no tant de les eines diagnòstiques utilitzades per fer-ho. Trobem a faltar metodologies més concretes de com motivar a les famílies a participar de les activitats proposades.

El disseny inclusiu i adaptat a priori és correcte, tot i que parla de "garantir" l'accessibilitat de totes les famílies i parla de horaris adaptats, inclús en caps de setmana. Fora del horari d'accés del SIS.

Conclusió:

L'oferiment que fan d'activitats dirigides als infants i les seves famílies es considera adient i ben fonamentades. Resta pendent de concretar l'horari d'atenció directa.

Valoració: Ben treballat 3,5 punts

4. Propostes específiques d'activitats amb els infants, fins a un màxim de 4 punts.

Al projecte existeixen varietat d'activitats de diferents temàtiques (lúdiques, esportives, artístiques...)

En relació a l'adaptació d'activitats i metodologia per edat, maduresa i diversitat funcional, mencionen els recursos humans i professionals per fer aquesta adaptació. A priori ens sembla complicat poder dur-lo a terme tal i com s'especifica al projecte.

Fan una explicació una mica breu i molt general del foment de l'autoestima, autonomia, competències emocionals i resolució de conflictes. Un punt important en el recurs en el que s'emmarca aquest projecte.

Tot i que el format de les activitats no és igual per totes les activitats concretes proposades, si que s'especifica els objectius pedagògics de cadascuna d'elles.

Conclusió:

Presenten una bona proposta d'activitats.

Valoració: Ben treballat 3,5 punts

5. Propostes específiques d'activitats amb les famílies, fins a un màxim de 4 punts.

El licitador presenta bones propostes d'implicació de les famílies en la dinàmica del SIS.

Tot i que fan propostes d'adequació a diferents perfils familiars, ens resulta inviable els horaris que proposen (com caps de setmana, fora de l'horari establert del SIS). Així com el servei de canguratge durant les activitats familiars, que per el número de professionals ens sembla molt difícil de poder dur-lo a terme.

En relació al enfocament empàtic i no jutjador, tot i que tracten aquest tema al seu projecte, exposen un enfocament molt teòric i poc desenvolupat.

Ens sembla poc realista poder dur a terme tots els espais de participació i codisseny que proposen.



Conclusió:

Les propostes ens semblen adients i molt apropiades pel projecte en qüestió. No obstant oferir un servei de canguratge durant les activitats familiars pot repercutir en l'atenció directa a les famílies si s'ha de compartir els/les professionals destinats/des a dirigir l'activitat amb les famílies. Resta pendent de concretar l'horari d'atenció directa.

Valoració: Suficientment treballat 3 punts

6. Diversitat d'activitats i projectes en els quals es participi i col·labori, en especial, a nivell de Municipi, en relació a cadascuna de les línies d'intervenció, fins a un màxim de 3 punts.

El projecte mostra que el licitador no té coneixement de les xarxes i projectes locals del Municipi. No proposen col·laboracions amb les entitats del Municipi. Unicament nombren reunions de coordinacions de casos amb altres serveis de la xarxa d'infància. Tasques que son necessàries per la feina i no consten com implicació en projectes locals.

Respecte a la participació en projectes comunitaris, mencionen una possible participació en esdeveniments municipals. Però mostren gran desconeixement dels projectes comunitaris i espais de coordinació local.

Parlen de derivacions de les famílies a serveis formatius i/o d'inserció laboral. En principi, no és una funció pròpia dels professionals dels SIS i deuriem informar als professionals de referència dels Serveis Socials per que aquests professionals puguin fer aquestes derivacions si es considera adient i fer el seguiment oportú. Tanmateix amb les intervencions coordinades amb serveis de salut, com el CAP o el CSMIJ. No forma part de les seves funcions. Sí el treball conjunt amb AFA's, associacions locals, de lleure i esport, que encertadament també ho esmenten al projecte.

Conclusió:

Es desprèn una bona motivació per realitzar activitats comunitàries i implicació en xarxes i projectes locals. Manca treballar el coneixement concret del teixit associatiu i comunitari del Municipi de La Llagosta.

Valoració: Suficientment treballat, 1,75 punts

Amb tot, el resum de la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

20 punts.

D'acord amb el requeriment efectuat per la Mesa de contractació, s'emet aquest informe en relació amb les característiques de cadascuna de les proposicions presentades.

La Llagosta,
Document signat electrònicament
Educadora de Serveis Socials

