

INFORME DE VALORACIÓ DEL SOBRE C

Expedient núm.	LIC202408
Òrgan de contractació	Serveis Urbans del Masnou Empresa Municipal S.L, (SUMEM)
Contracte	Subministrament d'un GMAO i una oficina virtual i del servei per a la seva implantació i manteniment juntament amb el d'una plataforma de gestió d'abonats
Procediment de licitació	Obert
Criteris d'adjudicació	Qualitat- preu

Aquest informe té per objecte valorar el contingut del sobre C corresponent al procediment de licitació amb expedient LIC202408, d'acord amb els criteris establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

En data de 26 d'agost de 2025, es va procedir a l'obertura del sobre C i la documentació presentada va ser traslladada a la consultora ACTUALTIC per a la seva anàlisi i posterior valoració pel departament tècnic de SUMEM.

A continuació, es detallen els criteris avaluable mitjançant formules i les puntuacions assignades, d'acord amb el que preveu el PCAP.

a) OFERTA ECONÒMICA [FINS A 40 PUNTS]

L'oferta que presenti el preu més baix obtindrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes seran valorades de forma proporcional de conformitat amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

Pv:	Puntuació de l'oferta a valorar
P:	Ponderació del criteri oferta econòmica
Ov:	Oferta a valorar
Om:	Oferta millor
Il:	Import de Licitació
VP	Valor de Ponderació = 2,5

b) CRITERIS AUTOMÀTICS DIFERENTS DEL PREU [FINS A 15 PUNTS]

- Inclusió de jornades de formació addicional a la requerida durant tota la durada del contracte. (de 0 a 5 punts)

	Puntuació
1 jornada addicional	2,5
2 jornades addicionals	3,5
3 jornades addicionals	5
2) Reducció del termini d'implantació.	(de 0 a 5 punts)
○ Reducció del termini d'implantació d'1 setmana natural (termini d'implantació de 3 mesos i 3 setmanes naturals): 1,5 punts	
○ Reducció del termini d'implantació de 2 setmanes naturals (termini d'implantació de 3 mesos i 2 setmanes naturals): 2,5 punts	
○ Reducció del termini d'implantació de 3 setmanes naturals (termini d'implantació de 3 mesos i 1 setmana natural): 3,5 punts	
○ Reducció del termini d'implantació de 4 setmanes naturals (termini d'implantació de 3 mesos naturals): 5 punts	
3) Disponibilitat del servei d'atenció.	(de 0 a 5 punts)
○ Serveis d'atenció mínims (dies laborables en horari laboral de matins o tardes): 0 punts	
○ Serveis d'atenció en dies laborables (amb horari laboral de matí i tarda): 2 punts	
○ Serveis d'atenció de dilluns a dissabte (amb horari laboral de matí i tarda): 4 punts	
○ Serveis d'atenció de dilluns a diumenge (amb horari laboral de matí i tarda): 5 punts	

1. RESULTAT DE LA FASE OBJECTIVA

L'empresa consultora especialitzada ACTUALTIC, ha emès l'informe de valoració tècnica, adjunt en l'Annex 1 d'aquest document, amb els resultats que s'exposen a la següent taula:

Criteri	Puntuació màxima	AVENTEC
Oferta econòmica	40,00	40,00
Inclusió jornades formació	5,00	5,00

Reducció del termini d'implantació	5,00	5,00
Disponibilitat servei atenció al client	5,00	5,00
Total criteris judici de valor	55,00	55,00

2. CONCLUSIONS

Les puntuacions corresponent al Sobre C s'incorporen a les puntuacions corresponents al Sobre B. L'ordre provisional de les ofertes segons les valoracions realitzades és el següent:

Criteri	Sobre B Criteris subjectius	Sobre C Criteris objectius	Total
AVENTEC	31,50	55,00	86,50

3. PROPOSTA

Es proposa elevar aquestes puntuacions a la l'òrgan de contractació per a la seva consideració en el procés d'adjudicació.

I perquè així consti als efectes oportuns, es redacta i signa el present informe,

Al Masnou, 18 de setembre de 2025

Frederic Gutiérrez Fàbregas
 Tècnic d'Operacions

ANNEX 1

INFORME TÈCNIC

**INFORME DE VALORACIÓ TÈCNICA
DELS CRITERIS AVALUABLES
MITJANÇANT FORMULES
AUTOMÀTIQUES I VALORACIÓ GLOBAL
DE L'OFERTA PRESENTADA A LA
LICITACIÓ DEL CONTRACTE MIXT DE
SUBMINISTRAMENT D'UN GMAO I UNA
OFICINA VIRTUAL I DEL SERVEI PER A LA
SEVA IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT
JUNTAMENT AMB EL D'UNA
PLATAFORMA DE GESTIÓ D'ABONATS**

Expedient LIC202408

Contingut

1	INTRODUCCIÓ	1
2	IDENTIFICACIÓ DE PROPOSTES ADMESES.....	1
3	CRITERIS DE VALORACIÓ	2
3.1	CRITERIS DE VALORACIÓ DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR (FINS A 45 PUNTS)	2
3.2	SOBRE 3. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (FINS A 55 PUNTS).....	2
3.2.1	<i>Oferta econòmica (40 punts).....</i>	2
3.2.2	<i>Criteris automàtics diferents del preu (15 punts)</i>	3
4	VALORACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA.....	4
4.1	SOBRE 3. VALORACIÓ DE L'OFERTA SEGONS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (55 PUNTS)	4
4.1.1	<i>Millor oferta econòmica (40 punts).....</i>	4
4.1.2	<i>Criteris automàtics diferents del preu (15 punts)</i>	4
5	RESUM DE PUNTUACIONS	5
6	ADJUDICACIÓ	5

1 INTRODUCCIÓ

El present document inclou la valoració del sobre nº3 de l'oferta presentada a la licitació del contracte mixt de subministrament d'un GMAO i una oficina virtual i del servei per a la seva implantació i manteniment juntament amb el d'una plataforma de gestió d'abonats.

2 IDENTIFICACIÓ DE PROPOSTES ADMESSES

A continuació s'indica la proposta admesa a la licitació:

- Aigües Vic Enginyeria i Tecnologia, S.L., en endavant Aventec.

Per procedir amb la valoració s'ha tingut en compte la documentació presentada en el Sobre nº3.

3 CRITERIS DE VALORACIÓ

3.1 Criteris de valoració dependents d'un judici de valor (fins a 45 punts)

Aquest apartat presenta un quadre resum de les puntuacions obtingudes pel sobre nº2 els resultats dels quals es poden consultar en l'informe de valoració corresponent.

L'apartat 13.1.2 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP) les empreses hauran d'obtenir una puntuació mínima de 20 punts en el sobre 2 per procedir a l'apertura del sobre 3.

TOTAL JUDICI DE VALOR	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
		AVENTEC
Definició de funcionalitats de la solució proposada	10,00	8,00
Informes i informació estadística	6,00	5,00
Definició de l'operativa de la plataforma	3,00	2,50
Descripció de l'entorn cloud i seguretat de la informació	3,00	2,50
Descripció de les integracions a realitzar	3,00	2,50
Valoració de la proposta tècnica	25,00	20,50
Organigrama tècnic	2,00	1,00
Capacitats i rols de l'equip	1,00	1,00
Experiència de l'equip	1,00	1,00
Certificacions aportades	1,00	0,50
Organigrama tècnic adscrit al projecte	5,00	3,50
Pla d'implantació	5,00	3,50
Detall de les proves a realitzar	2,50	1,50
Pla de formació	2,50	1,50
Pla d'implantació	10,00	6,50
Manteniment preventiu	2,00	1,00
Manteniment correctiu	1,50	0,00
Manteniment evolutiu	1,50	0,00
Model de manteniment	5,00	1,00
TOTAL	45,00	31,50

3.2 Sobre 3. Criteris avaluable de forma automàtica (fins a 55 punts)

3.2.1 Oferta econòmica (40 punts)

L'oferta que presenti el preu més baix obtindrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes seran valorades de forma proporcional de conformitat amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Ponderació del criteri oferta econòmica

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació = 2,50

3.2.2 Criteris automàtics diferents del preu (15 punts)

A) Inclusió de jornades de formació addicional a la requerida durant tota la durada del contracte. (1 jornada = 3 hores de formació) (5 punts)

JORNADA	PUNTUACIÓ
1 jornada addicional	2,50
2 jornades addicionals	3,50
3 jornades addicionals	5,00

B) Reducció del termini d'implantació. (5 punts)

HORES	PUNTUACIÓ
Reducció del termini d'implantació d'1 setmana natural (termini d'implantació de 3 mesos i 3 setmanes naturals)	1,50
Reducció del termini d'implantació de 2 setmanes naturals (termini d'implantació de 3 mesos i 2 setmanes naturals)	2,50
Reducció del termini d'implantació de 3 setmanes naturals (termini d'implantació de 3 mesos i 1 setmana natural)	3,50
Reducció del termini d'implantació de 4 setmanes naturals (termini d'implantació de 3 mesos naturals)	5,00

C) Disponibilitat del servei d'atenció (5 punts)

IDIOMA	PUNTUACIÓ
Serveis d'atenció mínims (dies laborables en horari laboral de matins o tardes)	0,00
Serveis d'atenció en dies laborables (amb horari laboral de matí i tarda)	2,00
Serveis d'atenció de dilluns a dissabte (amb horari laboral de matí i tarda)	4,00
Serveis d'atenció de dilluns a diumenge (amb horari laboral de matí i tarda)	5,00

4 VALORACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA

4.1 Sobre 3. Valoració de l'oferta segons criteris avaluable de forma automàtica (55 punts)

4.1.1 Millor oferta econòmica (40 punts)

La taula a continuació detalla els importes de la oferta econòmica presentada i la corresponent puntuació:

Criteri de valoració 1	Puntuació màxima	PBL	AVENTEC	
			Oferta	
			Import màxim (€ sense IVA)	Puntuació
Millora oferta econòmica	40,00	99.986,00 €	93.826,86 €	40,00

4.1.2 Criteris automàtics diferents del preu (15 punts)

4.1.2.1 Inclusió de jornades de formació addicional a la requerida durant tota la durada del contracte (5 punts)

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per a la proposta analitzada en aquest àmbit:

CRITERI	Oferta	PUNTUACIÓ
		AVENTEC
Inclusió de jornades de formació addicional a la requerida durant tota la durada del contracte	3 jornades addicionals	5,00

4.1.2.2 Reducció del termini d'implantació (5 punts)

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per a la proposta analitzada en aquest àmbit:

CRITERI	Oferta	PUNTUACIÓ
		AVENTEC
Reducció del termini d'implantació	Reducció del termini d'implantació de 4 setmanes naturals (termini d'implantació de 3 mesos naturals)	5,00

4.1.2.3 Disponibilitat del servei d'atenció (5 punts)

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per a la proposta analitzada en aquest àmbit:

CRITERI	Oferta	PUNTUACIÓ
		AVENTEC
Disponibilitat del servei d'atenció	Serveis d'atenció de dilluns a diumenge (amb horari laboral de matí i tarda)	5,00

5 RESUM DE PUNTUACIONS

La taula a continuació detalla el resum de la puntuació obtinguda per la proposta analitzada:

CRITERIS	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
		AVENTEC
Criteris automàtics		
Millor oferta econòmica	40,00	40,00
Criteris automàtics diferents del preu	15,00	15,00
TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS	55,00	55,00
TOTAL	100,00	86,50

En el conjunt de la licitació, la taula a continuació mostra el resum de les puntuacions obtingudes pel licitador:

CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
		AVENTEC
Valoració de la proposta tècnica	25,00	20,50
Organigrama tècnic adscrit al projecte	5,00	3,50
Pla d'implantació	10,00	6,50
Model de manteniment	5,00	1,00
TOTAL CRITERIS JUDICI DE VALOR	45,00	31,50
Criteris automàtics		
Millora oferta econòmica	40,00	40,00
Criteris automàtics diferents del preu	15,00	15,00
TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS	55,00	55,00
TOTAL	100,00	86,50

6 ADJUDICACIÓ

Del resum de puntuacions dels criteris de valoració es proposa l'adjudicació del contracte a l'empresa AIGÜES VIC ENGINYERIA I TECNOLOGIA S.L.