

INFORME DE VALORACIÓ DEL SOBRE B

Expedient núm.	LIC202408
Òrgan de contractació	Serveis Urbans del Masnou Empresa Municipal S.L. (SUMEM)
Contracte	SUBMINISTRAMENT D'UN GMAO I UNA OFICINA VIRTUAL I DEL SERVEI PER A LA SEVA IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT JUNTAMENT AMB EL D'UNA PLATAFORMA DE GESTIÓ D'ABONATS
Procediment de licitació	Obert
Criteris d'adjudicació	Qualitat- preu

Aquest informe té per objecte valorar el contingut del sobre B corresponent al procediment de licitació amb expedient LIC202408, d'acord amb els criteris establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

En data de 29 de maig de 2025, es va procedir a l'obertura del sobre B i la documentació presentada va ser traslladada a la consultora ACTUALTIC per a la seva anàlisi i posterior valoració del departament tècnic de SUMEM.

A continuació, es detallen els criteris avaluable mitjançant judici de valor i les puntuacions assignades, d'acord amb el que preveu el PCAP. Els licitadors que obtinguin una puntuació inferior a 20 punts en l'anàlisi dels criteris de judici de valor quedaran exclosos del procediment i, per tant, no es procedirà a analitzar els criteris automàtics de l'oferta que presentin en el Sobre C.

a) VALORACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA [FINS A 25 PUNTS]

Mòdul / servei	Aspectes que es valoraran	Fins a
Definició de funcionalitats de la solució proposada	Es valorarà el nivell de detall aportat pels licitadors a l'hora de definir les funcionalitats a implementar de la solució proposada: - Detall de la solució proposada. - Prestacions i capacitats. - Descripció dels mòduls necessaris, característiques i implementacions a realitzar.	10
Informes i informació estadística	Es valorarà: - El procediment definit per a la generació d'informes i l'extracció de dades estadístiques. - La descripció de les funcionalitats per a la consulta, visualització i anàlisi de la informació.	6

Definició de l'operativa de la plataforma	Es valorarà: - La descripció de l'entorn d'usuari i el seu nivell d'usabilitat. - La definició de rols i perfils d'usuari i les seves funcions dins la plataforma.	3
Descripció de l'entorn cloud i seguretat de la informació	Es valorarà: - Les solucions tècniques proposades per a la infraestructura cloud. - Les mesures de seguretat de la informació implementades per garantir la protecció de dades.	3
Descripció de les integracions a realitzar	Es valorarà: - El nivell de detall en la descripció de les integracions a implementar.	3

b) ORGANIGRAMA TÈCNIC ADSCRIT AL PROJECTE [FINS A 5 PUNTS]

A partir de la documentació aportada i d'acord amb el que estableix el PPT, es valorarà:

Àmbit	Aspectes que es valoraran	Fins a
Organigrama tècnic	Es valorarà: - La claredat i detall en la descripció de l'organigrama proposat per a la implantació de la plataforma software. - L'estructura jeràrquica i la definició dels diferents nivells de responsabilitat dins l'equip	2
Capacitats i rols de l'equip	Es valorarà: - La definició de les competències tècniques i funcionals de cada membre de l'equip i distribució de tasques i rols específics. - La definició d'una matriu d'escalat per a la resolució d'incidències. - La presència de perfils especialitzats (arquitectes de software, especialistes en seguretat, etc.).	1
Experiència de l'equip	Es valorarà: - L'experiència dels membres en projectes similars d'implantació de plataformes software. - L'exposició de casos d'èxit en què hagin participat, amb exemples concrets de solucions implementades.	1

Certificacions aportades	Es valorarà: - L'adequació de les titulacions acadèmiques dels membres clau del projecte. - L'aportació de certificacions tècniques de valor en relació amb l'objecte del contracte. - La capacitat contínua de l'equip i la seva actualització en tendències tecnològiques.	1
--------------------------	--	---

c) PLA D'IMPLANTACIÓ [FINS A 10 PUNTS]

A partir de la documentació aportada i d'acord amb el que estableix el PPT, es valorarà:

Àmbit	Aspectes que es valoraran	Fins a
Pla d'implantació	Es valorarà: - La definició del pla d'implantació, incloent-hi la metodologia de treball, fases i activitats detallades - L'assignació de recursos tècnics i humans per garantir l'execució adequada del pla.	5
Detall de les proves a realitzar	Es valorarà: - La descripció del pla de proves, especificant els diferents tipus de proves a realitzar. - La identificació dels àmbits a testear.	2,5
Pla de formació	Es valorarà: - La proposta de formació als tècnics implicats en la implantació. - El nivell de detall del contingut formatiu, incloent-hi els temaris i els materials proposats.	2,5

d) MODEL DE MANTENIMENT [FINS A 5 PUNTS]

A partir de la documentació aportada i d'acord amb el que estableix el PPT, es valorarà:

Àmbit	Aspectes que es valoraran	Fins a
Manteniment preventiu	Es valorarà: - La metodologia i/o pla de manteniment preventiu.	2

	- L'aportació de les tasques preventives que es duren a terme per garantir el correcte funcionament de la plataforma.	
Manteniment correctiu	Es valorarà: - El protocol a seguir per a la resolució d'incidències. - La descripció dels mecanismes de compliment dels paràmetres SLA. - L'accés a eina de ticketing per a interaccionar i gestionar les incidències que SUMEM reporti en l'ús de les eines objecte d'aquest contracte.	1,5
Manteniment evolutiu	Es valorarà: - La proposta de manteniment evolutiu per garantir la millora contínua i adaptació de la plataforma a noves necessitats. - La capacitat del model proposat per integrar noves funcionalitats i tecnologies.	1,5

1. RESULTAT DE LA FASE SUBJECTIVA

L'empresa consultora especialitzada ACTUALTIC, ha emès l'informe tècnic de valoració amb els següents resultats i que l'adjuntem en l'Annex 1:

Criteri	Puntuació màxima	AVENTEC
Valoració de la proposta tècnica	25,00	20,50
Organigrama tècnic adscrit al projecte	5,00	3,50
Pla d'implantació	10,00	6,50
Model de manteniment	5,00	1,00
Total criteris judici de valor	45,00	31,50

D'acord amb el que estableixen els plecs, les empreses que no assoleixin el llindar mínim de 20 punts en el criteris de valoració subjectiva quedaran excloses del procés de licitació, ja que es tracta d'un requisit imprescindible per accedir a la fase següent.

Així doncs, podem indicar el següent:

- L'empresa AVENTEC assoleix 31,50 punts, i per tant, continua en el procediment de licitació.

2. OBERTURA DEL SOBRE C

Conclou la fase de valoració subjectiva, i en aplicació del que preveu l'article 157.1 de la LCSP, es procedirà en una sessió posterior a l'obertura del Sobre C, corresponent als criteris automàtics de valoració (quantificables mitjançant fórmula), únicament de l'empresa AVENTEC, com a única candidata que ha superat la fase anterior.

3. PUBLICACIÓ I EFECTES

El present informe es farà públic a través del Perfil de contractant de SUMEM, d'acord amb l'article 63 de la LCSP, i tindrà els efectes pertinents en el procediment de licitació.

I perquè així consti als efectes oportuns, es redacta i signa la present acta,

Al Masnou, 13 de juny de 2025

Frederic Gutiérrez Fàbregas – Tècnic d'Operacions

ANNEX

**INFORME DE VALORACIÓ TÈCNICA
DELS CRITERIS AVALUABLES
MITJANÇANT JUDICI DE VALOR DE
L'OFERTA PRESENTADA A LA LICITACIÓ
DE SUBMINISTRAMENT D'UN GMAO I
UNA OFICINA VIRTUAL I DEL SERVEI PER
A LA SEVA IMPLANTACIÓ I
MANTENIMENT JUNTAMENT AMB EL
D'UNA PLATAFORMA DE GESTIÓ
D'ABONATS**

Expedient LIC202408

Contingut

1	INTRODUCCIÓ	1
2	IDENTIFICACIÓ DE PROPOSTES ADMESES.....	1
3	CRITERIS DE VALORACIÓ	2
4	VALORACIÓ DE LES MEMÒRIES TÈCNiques	5
4.1	VALORACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA.....	5
4.1.1	<i>Definició de funcionalitats de la solució proposada</i>	<i>5</i>
4.1.2	<i>Informes i informació estadística</i>	<i>5</i>
4.1.3	<i>Definició de l'operativa de la plataforma</i>	<i>5</i>
4.1.4	<i>Descripcions de l'entorn cloud i seguretat de la informació.....</i>	<i>6</i>
4.1.5	<i>Descripcions de les integracions a realitzar.....</i>	<i>6</i>
4.2	ORGANIGRAMA TÈCNIC ADSCRIT AL PROJECTE	6
4.2.1	<i>Organigrama tècnic.....</i>	<i>6</i>
4.2.2	<i>Capacitats i rols de l'equip</i>	<i>6</i>
4.2.3	<i>Experiència de l'equip</i>	<i>7</i>
4.2.4	<i>Certificacions aportades.....</i>	<i>7</i>
4.3	PLA D'IMPLANTACIÓ	7
4.3.1	<i>Pla d'implantació.....</i>	<i>7</i>
4.3.2	<i>Detall de les proves a realitzar.....</i>	<i>8</i>
4.3.3	<i>Pla de formació</i>	<i>8</i>
4.4	MODEL DE MANTENIMENT	8
4.4.1	<i>Manteniment preventiu.....</i>	<i>8</i>
4.4.2	<i>Manteniment correctiu.....</i>	<i>8</i>
4.4.3	<i>Manteniment evolutiu</i>	<i>9</i>
5	RESUM DE PUNTUACIONS	10

1 INTRODUCCIÓ

El present document inclou la valoració tècnica dels criteris avaluable mitjançant judici de valor de les ofertes presentades a la licitació de subministrament d'un GMAO, una oficina virtual i del servei per a la seva implantació i manteniment juntament amb el d'una plataforma de gestió d'abonats.

2 IDENTIFICACIÓ DE PROPOSTES ADMESES

A continuació s'indiquen les propostes admeses a la licitació:

- Aigües de Vic Enginyeria i Tecnologia, S.L., en endavant Aventec.

3 CRITERIS DE VALORACIÓ

La valoració de la proposta tècnica es realitza per a cadascun dels àmbits dins l'abast de la licitació en base als criteris de valoració detallats al plec de clàusules administratives particulars:

L'apartat 13.1.2 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP) estableix els criteris avaluables per judici de valor, tal com segueix:

Criteris de valoració dependents d'un judici de valor (fins a 45 punts)

VALORACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA

a) Definició de funcionalitats de la solució proposada (10 punts):

Es valorarà el nivell de detall aportat pels licitadors a l'hora de definir funcionalitats a implementar de la solució proposada:

- Detall de la solució proposada.
- Prestacions i capacitats.
- Descripció dels mòduls necessaris, característiques i implementacions a realitzar.

b) Informes i informació estadística (6 punts):

Es valorarà:

- El procediment definit per a la generació d'informes i l'extracció de dades estadístiques.
- La descripció de les funcionalitats per a la consulta, visualització i anàlisi de la informació.

c) Definició de l'operativa de la plataforma (3 punts):

Es valorarà:

- La descripció de l'entorn d'usuari i el seu nivell d'usabilitat.
- La definició de rols i perfils d'usuaris i les seves funcions dins la plataforma.

d) Descripció de l'entorn cloud i seguretat de la informació (3 punts):

Es valorarà:

- Les solucions tècniques proposades per a la infraestructura cloud.
- Les mesures de seguretat de la informació implementades per garantir la protecció de dades.

e) Descripció de les integracions a realitzar (3 punts):

Es valorarà:

- El nivell de detall en la descripció de les integracions a implementar.

ORGANIGRAMA TÈCNIC ADSCRIT AL PROJECTE

a) Organigrama tècnic (2 punts):

Es valorarà:

- La claredat i detall en la descripció de l'organigrama proposat per a la implantació de la plataforma software.
- L'estructura jeràrquica i la definició dels diferents nivells de responsabilitat dins l'equip.

b) Capacitat i rols de l'equip (1 punt):

Es valorarà:

- La definició de les competències tècniques i funcionals de cada membre de l'equip o distribució de

tasques i rols específics.

- La definició d'una matriu d'escalat per a la resolució d'incidències.
- La presència de perfils especialitzats (arquitectes de software, especialistes en seguretat, etc).

c) Experiència de l'equip (1 punt):

Es valorarà:

- L'experiència dels membres en projectes similars d'implantació de plataformes de software.
- L'exposició de casos d'èxit en què hagin participat, amb exemples concrets de solucions implementades.

d) Certificacions aportades (1 punt):

Es valorarà:

- L'adequació de les titulacions acadèmiques dels membres clau del projecte.
- L'aportació de certificacions tècniques de valor en relació amb l'objecte del contracte.

PLA D'IMPLANTACIÓ

a) Pla d'implantació (5 punts):

Es valorarà:

- La definició del pla d'implantació, incloent-hi la metodologia de treball, fases i activitats detallades.
- L'assignació de recursos tècnics i humans per garantir l'execució adequada del pla.

b) Detall de les proves a realitzar (2,5 punts):

Es valorarà:

- La descripció del pla de proves, especificant els diferents tipus de proves a realitzar.
- La identificació dels àmbits a testejar.

c) Pla de formació (2,5 punts)

Es valorarà:

- La proposta de formació als tècnics implicats en la implantació.
- El nivell de detall del contingut formatiu, incloent-hi els temaris i els materials proposats.

MODEL DE MANTENIMENT

a) Manteniment preventiu (2 punts):

Es valorarà:

- La metodologia i/o pla de manteniment preventiu.
- L'aportació de les tasques preventives que es duran a terme per garantir el correcte funcionament de la plataforma.

b) Manteniment correctiu (1,5 punts):

Es valorarà:

- El protocol a seguir per a la resolució d'incidències.
- La descripció dels mecanismes de compliment dels paràmetres SLA.
- L'accés a eina de ticketing per a interaccionar i gestionar les incidències que SUMEM reporti en l'ús de les eines objecte d'aquest contracte.

c) Manteniment evolutiu (1,5 punts)

Es valorarà:

- La proposta de manteniment evolutiu per garantir la millora contínua i adaptació de la plataforma a noves necessitats.
- La capacitat del model proposat per integrar noves funcionalitats i tecnologies.

4 VALORACIÓ DE LES MEMÒRIES TÈCNIQUES

4.1 Valoració de la proposta tècnica

4.1.1 Definició de funcionalitats de la solució proposada

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per a les propostes analitzades en aquest àmbit:

CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ AVENTEC
Definició de funcionalitats de la solució proposada	10,00	8,00

- Aventec:
 - Indica les prestacions i característiques de la plataforma, detallant de forma concreta la implantació del conjunt d'eines requerides del programa d'abonats, GMAO i Oficina Virtual.
 - Detalla els mòduls, prestacions i característiques proposades, detallant les funcionalitats mínimes requerides, prestacions i capacitats addicionals, i integracions amb terceres aplicacions.
 - Es detallen exemples generats de facturació i comptabilitat que permeten valorar la seva usabilitat i el nombre d'interaccions en base a les diferents interfícies presentades.
 - Enumera de forma poc detallada el llistat de prestacions i capacitats addicionals ofertes.

4.1.2 Informes i informació estadística

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per a les propostes analitzades en aquest àmbit:

CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ AVENTEC
Informes i informació estadística	6,00	5,00

- Aventec:
 - Ofereix la implantació del mòdul Business Intelligence (BI), compatible amb totes les plataformes BI del mercat, exposant de forma genèrica els procediments de les funcionalitats integrades per l'extracció de la informació, generació de KPI's i anàlisi.
 - Addicionalment s'inclouen imatges explicatives de la generació d'informes, anàlisis del mòduls BI i de les seves vinculacions amb l'eina GMAO i l'Oficina Virtual.

4.1.3 Definició de l'operativa de la plataforma

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per a les propostes analitzades en aquest àmbit:

CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ AVENTEC
Definició de l'operativa de la plataforma	3,00	2,50

- Aventec:
 - Ofereix una interfície clara, intuïtiva i ordenada amb elements comuns a altres aplicatius web tal i com es requereix al plec de prescripcions tècniques.
 - Ofereix detall suficient en la definició de rols i permisos, la personalització del panell d'usuari, l'històric d'accions i les alertes configurables.

4.1.4 Descripcions de l'entorn cloud i seguretat de la informació

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per a les propostes analitzades en aquest àmbit:

CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
		AVENTEC
Descripcions de l'entorn cloud i seguretat de la informació	3,00	2,50

- Aventec:
 - Indica el detall de l'arquitectura bàsica, i mesures de seguretat de la informació emprades, incloent ubicació geogràfica.
 - Exposa de forma genèrica la formació especialitzada de protecció de dades i seguretat de què disposa.

4.1.5 Descripcions de les integracions a realitzar

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per a les propostes analitzades en aquest àmbit:

CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
		AVENTEC
Descripcions de les integracions a realitzar	3,00	2,50

- Aventec:
 - Ofereix 9 integracions descrites de forma genèrica: ERP, tickets, SIG, SCADA, e-factura, registre electrònic, servei d'identitat corporativa, passarel·les de pagament electrònic i API/Webhooks.
 - Detalla els fluxos, les dades intercanviades, protocols i mecanismes de seguretat contemplats a les diferents integracions contemplades.

4.2 Organigrama tècnic adscrit al projecte

4.2.1 Organigrama tècnic

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per a les propostes analitzades en aquest àmbit:

CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
		AVENTEC
Organigrama tècnic	2,00	1,00

- Aventec:
 - Inclou l'organigrama que defineix el seu equip de treball, detallant els perfils, les tasques i les especialitats de cadascun dels perfils inclosos.
 - No obstant això, es considera limitada la definició dels nivells i responsabilitats en la jerarquia proposada.

4.2.2 Capacitats i rols de l'equip

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per a les propostes analitzades en aquest àmbit:

CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
		AVENTEC
Capacitats i rols de l'equip	1,00	1,00

- Aventec:
 - Ofereix detall dels rols de l'equip, les funcions i les capacitats, indicant els perfils especialitzats: seguretat de la informació, integracions, desenvolupador de Programa d'Abonats, desenvolupador GMAO i desenvolupador OV.
 - Inclou una matriu d'escalat per a la resolució d'incidències detallant el nivell, el responsable inicial, l'escala i el temps màxim de resposta.

4.2.3 Experiència de l'equip

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per a les propostes analitzades en aquest àmbit:

CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
		AVENTEC
Experiència de l'equip	1,00	1,00

- Aventec:
 - Ofereix detall dels membres i rols de l'equip amb l'expertesa en l'entorn en projectes similars d'implantació de plataformes de software similars.
 - Ofereix exemples de casos d'èxit i clients que utilitzen la mateixa plataforma de software.

4.2.4 Certificacions aportades

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per a les propostes analitzades en aquest àmbit:

CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
		AVENTEC
Certificacions aportades	1,00	0,50

- Aventec:
 - Ofereix detall de les titulacions oficials i cursos de perfeccionament dels diferents membres de l'equip i les titulacions oficials de l'equip de treball.
 - Aventec menciona oferir un pla de desenvolupament professional que inclou un pressupost específic per a cursos, certificacions, seminaris i congressos sectorials, sense oferir detall addicional.

4.3 Pla d'implantació

4.3.1 Pla d'implantació

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per a les propostes analitzades en aquest àmbit:

CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
		AVENTEC
Pla d'implantació	5,00	3,50

- Aventec:
 - Ofereix detall de les fases i les activitats descrites amb el termini de cadascuna d'elles.
 - Detalla un cronograma amb cadascuna de les fases d'implementació i la seva durada.
 - Inclou una taula amb l'assignació de recursos tècnics i humans, especificant el percentatge d'assignació per cada fase.
 - Tot i oferir detall de les fases i activitats, cronograma i assignació de recursos tècnic i humans, no s'ofereix explicacions addicionals en relació amb el procediment i el seguiment

proactiu del pla d'implantació.

4.3.2 Detall de les proves a realitzar

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per a les propostes analitzades en aquest àmbit:

CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ AVENTEC
Detall de les proves a realitzar	2,50	1,50

- Aventec:
 - Ofereix poc nivell de detall en format de llista amb el tipus de proves a realitzar.
 - Es detalla els àmbits a testejar dels diferents mòduls, eines, plataformes i integracions.

4.3.3 Pla de formació

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per a les propostes analitzades en aquest àmbit:

CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ AVENTEC
Pla de formació	2,50	1,50

- Aventec:
 - Indica els objectius definits i la metodologia especificant la durada total, la freqüència i la realització d'unes pràctiques, avaluacions i lliurables.
 - Inclou de forma genèrica el llistat de temaris i materials de la formació contemplada.

4.4 Model de manteniment

4.4.1 Manteniment preventiu

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per a les propostes analitzades en aquest àmbit:

CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ AVENTEC
Manteniment preventiu	2,00	1,00

- Aventec:
 - Esmenta la metodologia, les eines, les tasques programades i les responsabilitats.
 - Enumera el personal responsable així com les tasques que hauran de realitzar.
 - Detalla de forma genèrica el format d'entrega d'informes mensuals i KPI's de seguiment.

4.4.2 Manteniment correctiu

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per a les propostes analitzades en aquest àmbit:

CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ AVENTEC
Manteniment correctiu	1,50	0,00

- Aventec:
 - Tal i com s'estableix a l'apartat 13.1.2 del Plec de Clàusules Administratives Particulars el conjunt de documents que formin part de la proposta tècnica no podran excedir de 40

pàgines de grandària A4 amb lletra Arial d'11 punts i interlineat simple, o un nombre equivalent de pàgines si s'utilitza un altre grandària de pàgina o un altre tipus de lletra. Per tant, les pàgines on es troba el contingut per aquest criteri superen el límit establert de 40 pàgines al PCAP, pel que es procedeix a assignar una puntuació de 0,00 punts per aquest criteri.

4.4.3 Manteniment evolutiu

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per a les propostes analitzades en aquest àmbit:

CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ AVENTEC
Manteniment evolutiu	1,50	0,00

- Aventec:
 - Tal i com s'estableix a l'apartat 13.1.2 del Plec de Clàusules Administratives Particulars el conjunt de documents que formin part de la proposta tècnica no podran excedir de 40 pàgines de grandària A4 amb lletra Arial d'11 punts i interlineat simple, o un nombre equivalent de pàgines si s'utilitza un altre grandària de pàgina o un altre tipus de lletra. Per tant, les pàgines on es troba el contingut per aquest criteri superen el límit establert de 40 pàgines al PCAP, pel que es procedeix a assignar una puntuació de 0,00 punts per aquest criteri.

5 RESUM DE PUNTUACIONS

La taula a continuació detalla el resum de la puntuació obtinguda per conjunt de propostes analitzades:

CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ AVENTEC
Valoració de la proposta tècnica	25,00	20,50
Organigrama tècnic adscrit al projecte	5,00	3,50
Pla d'implantació	10,00	6,50
Model de manteniment	5,00	1,00
TOTAL CRITERIS JUDICI DE VALOR	45,00	31,50