

Proposta i justificació de la necessitat de contractar serveis de formació

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Atenent a les empreses admeses al SDA expedient **E2310: Sistema Dinàmic d'Adquisició per la prestació de serveis de formació i serveis bàsics associats que l'acompanyen** es decideix convidar a les empreses incloses a la categoria 3 E2310 TIC (Tecnologies de la informació i la comunicació) :

- GESEM Formació i Consultoria, S.L.
- ADECCO FORMACION S.A.U.
- IMAGINA DIGITAL SOLUTIONS, SL
- GoodHabitx Spain SL
- SEIDOR SOLUTIONS SL
- CONSULTING INTEGRAL EN FORMACIO, S.L.
- CLE GESTIÓN DE SERVICIOS S.L
- Fundació Eurecat
- ADR INFOR, SL (ADR Formación)
- RAYMAR SOLUTIONS SL
- CENTRO DE FORMACIÓN INTELIGENCIA ARTIFICIAL, S.L

per tal que remetin oferta segons les indicacions, requeriments i exigències dels plecs i de la invitació objecte de la present licitació contractual:

1. Característiques tècniques de la contractació específica

L'objecte i les necessitats a cobrir amb aquesta contractació específica és el servei de formació per l'equip directiu del CSUC consistent en:

- Una activitat formativa sobre ChatGPT aplicada a la presa de decisions estratègiques i la millora i automatització de tasques, orientada a directius i càrrecs de responsabilitat. L'objectiu és proporcionar coneixements que ajudin a les persones participants a

optimitzar el temps i la seva gestió diària fent servir ChatGPT. En concret s'haurà de treballar, entre d'altres, els següents continguts:

- Ús pràctic i responsable de ChatGPT: Seguretat, privacitat i ètica en l'ús de l'eina.
- Interacció amb ChatGPT: Com redactar prompts clars i iteratius. Tècniques de prompting avançat i refinament. Estratègies per millorar la qualitat i consistència de les respostes.
- Identificació de tasques repetitives o de suport on ChatGPT aporta valor (redacció, resums, ideació). Exercicis guiats de pràctica real.
- Ús pràctic avançat de ChatGPT: Identificació de tasques pròpies dels participants: quantificar temps i detectar oportunitats reals d'automatització/millora.
- Introducció a les possibilitats que els agents ofereixen: Connectors i APIs bàsics, plantilles segures i creació d'agents interns, exemples d'integració amb fluxos de treball.
- Avaluació de l'ús de l'eina: qualitat dels resultats, grau d'adopció...

La proposta ha d'incloure una sessió prèvia amb la persona formadora per a acabar de tancar els continguts i detallar les necessitats específiques de l'alumnat.

Aquesta activitat va destinada a un màxim de 6 persones, es preveu que tingui una durada d'entre 10 i 12 hores i es desitja que es pugui realitzar on-line, amb sessions síncrones o bé de manera presencial, material de suport complementari i possibilitat de resoldre dubtes i consultes entre les sessions.

Es requereix contractar una edició d'aquesta activitat.

2. Criteris de valoració

Les ofertes es valoraran amb un màxim de 90 punts que es desglossen com s'indica:

Criteris sotmesos a un judici de valor (màxim 40 punts)

Descripció de l'enfocament pedagògic de l'oferta: A partir de l'objectiu general a assolir, que s'ha determinat a l'apartat "descripció del servei", es valorarà:

- Proposta pedagògica i l'adequació dels continguts als objectius establerts. Especialment es valorarà l'enfoc a continguts pràctics, aplicables i orientats a la millora de l'eficiència diària a personal amb tasques de direcció (20 punts)
- Metodologia i proposta de distribució de les sessions (5 punts)
- Materials de suport i/o complementari que es farà servir (eines d'anàlisi de tasques, materials didàctics, enregistraments de les sessions...) (5 punts)
- Suport i acompanyament entre les sessions (canals de comunicació, formes de resoldre dubtes...) (5 punts)

- Valor afegit de la proposta (possibilitat de reunions prèvies per a adaptar el contingut a les necessitats del CSUC, proposta de guia de bones pràctiques o manuals de procediment per tractar dades sensibles, repositori de prompts validats, informe final d'impacte/ROI amb indicadors clau...) (5 punts)

Aquests aspectes es valoraran d'acord amb el que s'indica a l'Annex 1.

Criteris automàtics (màxim 50 punts)

Criteri econòmic: (màxim 30 punts)

L'oferta es calcularà aplicant la següent fórmula:

$$P_v = [1 - ((O_v - O_m) / IL) * (1 / VP)] * P$$

On,

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Núm. Ofertes admeses.

El preu màxim ofert no pot superar el pressupost màxim de licitació. Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al preu de licitació.

Criteris qualitatius (màxim 20 punts):

- Experiència docent. En relació a la persona que impartirà la formació, es valorarà l'experiència docent contrastada en:
 - o Formació d'IA generativa i implementació a organitzacions, transformació digital o direcció estratègica
 - o Formacions específiques a personal directiu
 - o Es valorarà l'experiència en feines directives o similars.

Aquest apartat es puntuarà amb 2,5 punts per cada 25 hores de formació impartida afegint 0,5 punts si la formació va ser específica per a directius i es valorarà amb 0,5 punts per cada any d'experiència laboral en funcions directives.

3. Durada del contracte

Les accions formatives es realitzaran en les dates que es determinin, iniciant-se a finals d'octubre de 2025 i finalitzant-se, com a molt tard, al desembre de 2025..

4. Forma de pagament

La factura electrònica s'haurà de rebre un cop finalitzada l'acció formativa i el pagament es realitzarà mitjançant transferència bancària en els 30 dies des de la seva conformitat.

5. Modificacions del contracte

No es preveuen modificacions ordinàries, essent possibles les modificacions extraordinàries i no previstes a la licitació, sempre que s'ajustin a les previsions de l'LCSP

6. Preu màxim de licitació i valor estimat del contracte

El preu màxim de la licitació és de tres mil sis-cents euros (3600 €), que s'ha determinat aplicant el preu unitari per hora de servei que es fixa en 300 € a les hores màximes previstes (12 hores)

El valor estimat del contracte serà l'import que en resulti d'aplicar a la durada inicial l'import de les pròrrogues que s'acordin.

7. Condicions especials d'execució

El contractant està facultat per cancel·lar, sense dret a compensació del contractista, la formació quan no s'assoleixi el mínim de quòrum requerit (3 persones) o quan per criteris tècnics es consideri que no es compleixen els requisits mínims necessaris per dur a terme l'acció formativa.

Beatriz Alvarez Cherta

Responsable de Persones, Talent i Organització

Annex 1: Programa formatiu

El programa ha de donar resposta als objectius generals d'aprenentatge següents:

- Facilitar a l'equip directiu del CSUC l'adquisició de coneixements, habilitats i criteris per utilitzar ChatGPT de manera responsable i eficient, en la presa de decisions estratègiques i la millora i automatització de tasques..

El document de programa formatiu ha d'incloure els següents apartats:

1. Breu presentació del curs.
2. Proposta pedagògica i l'adequació dels continguts als objectius establerts
3. Metodologia i proposta de distribució de les sessions
4. Materials de suport i/o complementari que es farà servir
5. Suport i acompanyament entre les sessions que s'ofereix
6. Valor afegit de la proposta