



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES I CONTROL I PREVENCIÓ DE LA LEGIONEL·LOSI





PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES I CONTROL I PREVENCIÓ DE LA LEGIONEL·LOSI

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. NORMATIVA APLICABLE.....	3
3. REQUISITS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.....	4
4. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	4
5. DURADA DEL CONTRACTE.....	5
6. PREU DEL CONTRACTE.....	5
7. DESCRIPCIÓ I ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE.....	5
7.1 Descripció i especificacions tècniques del servei de control de plagues.....	5
7.1.1 Desratització, desinsectació i desinfecció (DDD).....	5
7.1.2 Control i prevenció del mosquit tigre.....	6
7.1.2.1 Actuacions de prevenció.....	6
7.1.2.2 Serveis ocasionals.....	7
7.1.3 Actuacions de control d'abelles i vespres.....	7
7.1.3.1 Temps d'intervenció.....	7
7.2 Descripció i especificacions tècniques del servei de prevenció i control de la legionel·losi.....	8
7.2.1 Operacions de manteniments, neteja, desinfecció i controls analítics.....	8
7.2.2 Assessorament.....	10
8. ANNEXOS.....	11
Annex I – Requeriments del Programa del Control de Plagues.....	11
Annex II – Obligacions del servei de l'empresa adjudicatària.....	15
Annex III – Propostes de control i actuacions.....	18
III.1 – Zones i immobles subjectes a control i tractament contra rosegadors i insectes.....	18
III.2 – Immobles subjectes a control i tractament de legionel·la.....	20
III.3 – Espais de verd públic subjectes a control i tractament de legionel·la.....	20
III.4 – Fonts ornamentals subjectes a control i tractament de legionel·la.....	21
III.5 – Tractaments de proliferació de coloms.....	21
III.6 – Tractaments de proliferació d'estornells.....	21
Annex IV – Glossari.....	23





1. INTRODUCCIÓ

El control de plagues en el medi urbà és un aspecte de vital importància per les implicacions en la salut pública i en la qualitat de vida dels ciutadans. Cal que de forma continuada i sistemàtica es mantingui controlada la població d'insectes i rosegadors de la ciutat. També cal disposar dels mitjans adequats per dur a terme les desinfeccions que siguin necessàries als edificis o llocs públics de la ciutat mitjançant activitats regulars i periòdiques de control de plagues i control i prevenció de legionel·losi així com desenvolupar programes d'autocontrol (manteniment, neteja i desinfecció) de les instal·lacions de titularitat municipal per tal de dur a terme aquesta prevenció.

Atesa la importància d'aquest problema, i tal com assenyala la Llei de bases de règim local, els ajuntaments han d'actuar dins les seves competències municipals, vetllant per la salubritat pública, garantint la seguretat dels llocs públics i protegint el medi ambient.

L'Ajuntament de Berga vol disposar d'un programa de control integral de plagues anual, amb actuacions continuades al terme municipal i en edificis de titularitat pública amb l'objectiu de mantenir-los en bones condicions higienico - sanitàries.

Tanmateix, com que l'Ajuntament no disposa de mitjans personals i materials per dur a terme aquesta tasca, es fa necessària la seva externalització. A tal efecte el present plec descriu les condicions amb que s'han de prestar els serveis que es descriuen a continuació.

2. NORMATIVA APLICABLE

La gestió del servei de control de plagues i la prevenció i el control de la legionel·losi s'ha d'ajustar a la normativa vigent del sector, tant pel que fa a requisits de la pròpia empresa, normativa de productes biocides, prevenció de riscos laborals i la resta de normativa aplicable en aquest servei:

- Reial decret 3349/1983, de 30 de novembre, pel qual s'aprova la reglamentació tecnosanitària per a la fabricació, comercialització i utilització de plaguicides, i modificacions posteriors (RD 162/1991 i RD 443/1994).
- Ordre de 24 de febrer de 1993, per la qual es normalitza la inscripció i funcionament del Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides.
- Ordre de 8 de març de 1994, per la qual s'estableix la normativa reguladora de l'homologació de cursos de capacitació per realitzar tractaments amb plaguicides.
- Reial decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, l'autorització i la comercialització de biocides.
- Ordre SCO/3269/2006, de 13 d'octubre, per la qual s'estableixen les bases per a la inscripció i el funcionament del Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides, i correcció d'errades de 2 de febrer de 2007.
- Decret 149/1997, de 10 de juny, del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya, pel qual es regula el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides.
- Ordre de 12 de març de 1997, per la qual es desenvolupa el procediment per a l'homologació dels cursos de capacitació per a aplicadors de plaguicides d'ús ambiental i en la indústria alimentària i l'expedició dels carnets corresponents.
- Ordre PRE/1982/2007, de 29 de juny, per la qual es modifiquen els annexos IVA i IVB del Reial decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, autorització i comercialització de biocides.





- Real Decret 487/2022, de 21 de juny, pel que s'estableixen les condicions higienicosanitàries per a la prevenció i control de la legionel·losi.
- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals (LPRL).
- Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública
- Llei 7/2003, de 25 d'abril, de protecció de la salut.
- Altra normativa relacionada que entri en vigor durant la vigència del present contracte.

Serà també d'aplicació tota la normativa vigent que modifiqui o complementi la normativa anteriorment esmentada durant la vigència del contracte.

3. REQUISITS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

- Estar inscrita al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) per a l'activitat de servei a tercers persones de control de plagues o de servei biocida a tercers persones amb els tipus de biocides 14, 18 i 19, en l'àmbit ambiental i/o a la indústria alimentària. Si el domicili social es troba a Catalunya ha d'estar inscrita en el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Les empreses amb domicili social fora de Catalunya han d'estar inscrites al ROESP o al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides de la comunitat autònoma corresponent. En cas que es prevegi fer desinfeccions, l'empresa també haurà d'estar inscrita als mateixos registres per a l'activitat de desinfecció (tipus de biocides 2 i 4).
- Disposar de magatzem, propi o contractat, inscrit també al ROESP corresponent.
- El personal de l'empresa adjudicatària ha de disposar de la capacitat adequada: de nivell bàsic per als auxiliars de tractaments plaguicides i de nivell qualificat per a les persones responsables de les actuacions, o bé la capacitat que exigeixi la normativa vigent.
- Designar una persona tècnica de referència per al seguiment de les actuacions i la interlocució amb l'Ajuntament.

4. OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte del contracte i obligacions del servei de l'empresa adjudicatària

L'objecte del present contracte és realitzar els serveis de control integral de plagues de la via i espais públics i dependències de titularitat municipal així com els serveis de prevenció i control de la legionel·losi a les instal·lacions municipals de l'Ajuntament de Berga susceptibles de ser focus de contaminació i/o propagació de la malaltia.

El contracte té com a objecte la prestació del servei de control periòdic de plagues, d'acord amb els principis del control integral de plagues, que inclou actuacions de desratització, desinsectació i desinfecció, ja siguin d'insectes (principalment paneroles, mosquits, vespes, etc.) com d'animals (rosegadors, coloms, etc.). L'obligació de l'Ajuntament és mantenir els espais públics en bones condicions de salubritat i realitzar actuacions de control de les poblacions d'aquestes espècies per garantir que no representen cap risc per la salut.

En matèria de legionel·losi, s'estableix que les persones titulars d'instal·lacions de risc són responsables del compliment de les disposicions per a la seva prevenció i control mitjançant la realització d'actuacions periòdiques de manteniment, neteja i desinfecció





i la verificació de l'eficàcia d'aquests treballs mitjançant controls analítics periòdics de la qualitat de l'aigua amb la finalitat que no hi hagi risc per a la salut pública.

Resten excloses d'aquest contracte les actuacions de control de plagues en l'àmbit de la sanitat vegetal i en l'àmbit ramader.

5. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada de 4 anys i aquest període no podrà ser prorrogat.

6. PREU DEL CONTRACTE

El pressupost, que haurà de servir de base a la contractació, es detalla en el plec de clàusules administratives en relació a l'estudi de costos elaborat.

A l'oferta econòmica del proponent s'entendran incloses totes les despeses que hagin de realitzar-se per al normal compliment de l'objecte del contracte, com són les despeses generals, els beneficis, els transports, els desplaçaments, les dietes, les bestretes i tota classe d'impostos de caràcter estatal, autonòmic o local que es puguin meritjar. Per tant, no es podran facturar al marge o per sobre del pressupost d'adjudicació cap d'aquests conceptes.

7. DESCRIPCIÓ I ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE

El control de plagues urbanes es basa en el sistema de lluita integrada, és a dir, cal portar a terme el servei atenent criteris de protecció de la salut, ambientals i d'efectivitat, de manera que els mètodes utilitzats siguin proporcionals a la problemàtica a resoldre. Els requeriments del Programa de Control de plagues es troben detallats en l'annex I.

7.1 Descripció i especificacions tècniques del servei de control de plagues

Aquest servei inclou les actuacions de desratització, desinsectació i desinfecció, la prevenció mosquits, incloent el mosquit tigre, i el control de vespes i abelles segons la descripció dels següents apartats.

Queden exclosos:

- Tèrmits: S'exclou el seu tractament. S'inclou en el contracte la seva identificació, diagnosi del problema i una proposta de tractament.
- Xinxes: S'exclou el seu tractament. S'inclou en el contracte la seva identificació, diagnosi del problema i una proposta de tractament.

7.1.1 Desratització, desinsectació i desinfecció (DDD):

La desratització consisteix en la realització d'actuacions que tenen per objectiu evitar infestacions de rosegadors als edificis i espais públics a partir de tractaments degudament registrats sanitàriament, amb manteniment periòdic, habitualment mensual i les aplicacions que siguin necessàries en cas de nova infestació, sense increment del cost pactat. S'utilitzaran caixes porta-esquer d'alta seguretat.

La desinsectació consisteix en l'execució d'actuacions adreçades a evitar les infestacions portant un control de les zones, mitjançant esquers de feromones, adequats a les característiques de l'indret.





La desinfecció consisteix en l'eliminació de bactèries i fongs patògens mitjançant productes desinfectants i fungicides, o altres mitjans.

Els tractaments sistemàtics de desratització i desinsectació consisteixen en els punts de control fixes relacionats a continuació per lluitar contra rosegadors i insectes i que es podran ampliar o modificar en funció de la detecció d'aquestes plagues en altres indrets del municipi.

L'empresa adjudicatària durà a terme els controls següents tot consignant "R" i/o "I" segons si es tracta de control de rosegadors o de control d'insectes en les zones i edificis indicats a l'annex III.1.

Dins el preu del contracte i per tal d'adaptar-se a diferents situacions es podrà modificar aquesta freqüència de mutu acord a partir dels problemes detectats en els controls sistemàtics i de la proposta d'actuació.

El nombre de punts de control previst podrà ser incrementat amb la finalitat de millorar el control, sense cap increment en el preu.

Es preveu donar resposta al 100% de les incidències de rosegadors i insectes que sorgeixin durant l'any, realitzant actuacions puntuals correctives en el cas de detecció de plagues en qualsevol punt de l'àmbit públic municipal, sense increment de preu.

Es realitzarà una desinfecció anual en els següents espais:

- Arxiu comarcal (A determinar)
- Espai d'emmagatzematge dels vestits dels plens (Primavera)

7.1.2 Control i prevenció de mosquits

7.1.2.1 Actuacions de prevenció

Treballs sistemàtics o ocasionals per evitar la proliferació de mosquits de qualsevol espècie mitjançant el seguiment de les zones de cria i tractament amb Bacillus o un altre producte específic per aquest tractament, si cal, dels embornals o altres acumulacions d'aigua de l'àmbit públic de les zones sensibles com escoles i altres equipaments.

Els tractaments sistemàtics de prevenció del mosquit tigre consisteixen en la inspecció periòdica mensual des de l'1 de maig fins al 30 de setembre per verificar la presència de larves i realitzar l'eliminació física o mitjançant tractament amb Bacillus o un altre producte inhibidor específic per aquest tractament, dels llocs de cria, com embornals i altres punts d'acumulació d'aigua, de les següents zones de l'àmbit públic:

- Entorn de l'Escola Bressol Flor de Neu
- Entorn de l'Escola Sant Joan
- Entorn de l'Escola Santa Eulàlia
- Entorn de l'Escola de la Vall dan
- Estany urbà del Parc dels Soldats – Carretera de Solsona
- Estany urbà del Parc de les Aubes – Carretera de Sant Fruitós
- Estany urbà del Passeig de la Pau

7.1.2.2 Serveis ocasionals





Són aquells serveis de prevenció que es puguin necessitar durant tot l'any per avisos específics en relació a mosquits en qualsevol punt del municipi i que consistiran en realitzar una inspecció tant del punt d'origen de l'avís com del seu entorn per detectar factors de risc (punts de cria), efectuar l'eliminació física o tractament de les acumulacions d'aigua i, finalment, proposar altres actuacions que sigui necessari executar per part de l'Ajuntament. Cadascuna d'aquestes actuacions haurà de quedar reflectida en un informe que ha d'incloure fotos, descripció de la inspecció, mesures proposades i tractaments realitzats. El nombre total d'actuacions del servei ocasional serà de 5 anuals dins horari laboral de l'empresa adjudicatària.

7.1.3 Actuacions de control d'abelles i vespes

Realització del control de **vespes** mitjançant l'execució de treballs puntuals requerits per l'Ajuntament, d'ofici o previ avís veïnal, i adreçats a evitar les molèsties i el risc de picades de colònies de vespes que es detectin als edificis i espais públics mitjançant tractament físic (retirada de nius) i/o químic.

En el cas de **vespes asiàtiques** el nombre total d'actuacions de control serà de 5 anuals dins horari laboral de l'empresa adjudicatària.

Atesa la mida dels nius secundaris de vespa asiàtica, els nius abandonats que no siguin actius també podran ser requerits de ser retirats de la via pública. En el cas que sigui necessari un aparell elevador, serà facilitat per l'Ajuntament per a l'execució de les tasques que s'encomanin.

En el cas de les **abelles** caldrà realitzar-ne control en el nucli urbà quan la seva presència pugui suposar un risc per a les persones gestionant la seva retirada i trasllat a una explotació apícola registrada. Els ruscós o eixams es retiraran amb tècniques d'apicultura i es traslladaran a una empresa apícola registrada.

7.1.4 Temps d'intervenció

Per a tots els serveis de control de plagues s'estableixen els següents terminis per portar a terme la intervenció:

- Termini d'intervenció ordinari: Per als casos no urgents, el termini màxim per realitzar l'actuació necessària serà de 48 hores laborals des que la incidència sigui comunicada a l'empresa contractista.
- Termini d'intervenció urgent: Es defineixen les intervencions d'urgència com aquelles actuacions que requereixen ser realitzades immediatament de forma extraordinària, que no poden esperar a la propera jornada laboral, a petició dels serveis tècnics tant en períodes laborables com festius o nocturns.

Són serveis puntuals que justificadament necessiten ser atesos immediatament i no poden esperar a la propera jornada laboral. El termini màxim per realitzar l'actuació necessària serà de 24 hores.

Per fer front a una situació d'urgència caldrà que l'empresa faciliti a l'Ajuntament un telèfon de contacte i una adreça de correu electrònic per





incidències urgents fora de les hores habituals d'oficina i per dissabte i festius, i ambdues parts decidiran i avaluaran de forma conjunta les actuacions més adequades a portar a terme.

7.2 Descripció i especificacions tècniques del servei de prevenció i control de la legionel·losi

L'empresa adjudicatària haurà de portar a terme accions de prevenció i control de la legionel·losi mitjançant l'adopció de mesures higièniques en aquelles instal·lacions que puguin tenir risc associat a l'aparició de casos de legionel·losi, d'acord amb el què preveu el Reial Decret 487/2022 i el Decret 352/2004, pel qual s'estableixen les condicions higièniques sanitàries per a la prevenció i el control de la legionel·losi.

Aquest control i prevenció consisteix en les següents actuacions:

- Elaboració del Pla de Prevenció i Control de la Legionel·la (PPCL) per a cada instal·lació de titularitat municipal amb risc de legionel·losi seguint les directrius especificades en els articles 8 i 9 del RD 487/2022.
- Operacions de revisió i manteniment higienicosanitari basades en el sistema d'Anàlisi de Perills i Punts de Control Crític
- Actuacions de neteja i desinfecció
- Controls analítics
- Assessorament

Els materials i el personal necessaris per a la correcta execució d'aquestes tasques aniran a càrrec de l'empresa de serveis.

Es portarà a terme el control i tractament de les instal·lacions de reg per aspersió dels espais de verd públic que estan en servei els quals es detallen a l'annex III.3.

Els treballs de seccionament de la xarxa de reg, obturació d'aspersors, desmuntatge i posterior muntatge de les boques d'aspersors per l'execució dels tractaments de desinfecció, aniran a càrrec de personal de les brigades municipals.

Es portarà a terme el control i tractament a les fonts ornamentals i estanys urbans que estan en servei els quals es detallen a l'annex III.4.

7.2.1 Operacions de manteniment, neteja i desinfecció i controls analítics

L'empresa adjudicatària ha d'elaborar els programes de manteniment higienicosanitari de les instal·lacions, els quals han de ser adequats a les seves característiques i han d'incloure els diferents aspectes establerts a la normativa vigent aplicable.

També ha de realitzar les operacions de manteniment higienicosanitari que ha d'incloure la revisió de totes les parts de la instal·lació per assegurar el seu correcte funcionament. Aquestes actuacions de manteniment que s'han de dur a terme s'estableixen a les taules següents d'acord amb l'annex IV del RD487/2022:

XARXA D'AIGUA SENSE ACUMULADORS						
Control i prevenció legionel·losi	Anual	Trimestral	Mensual	Setmanal	Diari	Responsable
Revisió completa de tota la instal·lació (neteja i desinfecció)	X					Empresa
Dipòsits: revisió, neteja i desinfecció	X					Empresa
Circuit: revisió, neteja i desinfecció	X					Empresa
Revisió de l'estat de conservació i			X			Empresa





neteja dels punts terminals de la xarxa: revisió rotatòria						
Dipòsit: control de temperatura preferiblement < 20° C				X		Ajuntament
Punts terminals: Obertura de punt amb menys ús				X		Ajuntament
Determinació biocida en punts representatius de la xarxa i pH, si s'escau					X	Ajuntament
Determinació d'aerobis		X				Empresa
Determinació de ferro		X				Empresa
Determinació de terbolesa				X		Ajuntament

XARXA D'AIGUA AMB ACUMULADORS						
Control i prevenció legionel·losi	Anual	Trimestral	Mensual	Setmanal	Diari	Responsable
Acumuladors: revisió, neteja i desinfecció	X Neteja i desinfecció	X Revisió				Empresa
Canonades: purga vàlvules de drenatge			X			Empresa
Temperatura: Mostra representativa de dutxes i aixetes més properes i allunyades. Temperatura > 50° C i estabilització en menys d'un minut.			X			Empresa
Punts terminals: Revisió rotatòria de l'estat de neteja, conservació i temperatura.			X			Empresa
Punts terminals: Obertura de punt amb menys ús				X		Ajuntament
Acumuladors: purga				X		Ajuntament
Temperatura acumulador > 60°C i retorn > 50° C					X	Ajuntament
Determinació legionel·la en punts representatius de la xarxa		X				Empresa
Determinació d'aerobis		X				Empresa
Determinació de ferro		X				Empresa
Determinació de terbolesa				X		Ajuntament

Les actuacions de manteniment executades per part del personal de l'Ajuntament hauran de ser supervisades per part de l'empresa adjudicatària.

En cas de detecció d'un brot de legionel·losi, l'empresa adjudicatària haurà de procedir a realitzar el tractament de xoc oportú dins l'import del contracte, fins a l'eliminació total del brot. Aquest tractament haurà de ser verificat mitjançant els control analítics posteriors pertinents amb resultat negatiu. Cal tenir en compte que les analítiques hauran de ser efectuades per part d'un laboratori acreditat.

Les empreses que realitzin tractaments a tercers per a la prevenció i control de la legionel·losi en les instal·lacions esmentades, han d'estar inscrites al Registre oficial d'establiments i serveis plaguicides (ROESP).

Respecte el personal que realitza operacions de manteniment higienicosanitari així com tractaments per a la prevenció i control de la legionel·losi, ha de disposar i acreditar la formació necessària i establerta a la normativa vigent aplicable.

En cas que sigui necessari, segons el tipus d'instal·lació, serà a càrrec de l'empresa adjudicatària, la revisió periòdica per entitats o serveis autoritzats, d'acord amb la freqüència establerta a la normativa vigent aplicable. Igualment seran a càrrec de l'empresa adjudicatària, totes les mesures correctores que siguin necessàries per a obtenir el pronunciament favorable o certificat de revisió de l'entitat de revisió autoritzada.





Si s'incorporen noves instal·lacions i equips subjectes al control i prevenció de la legionel·losi, aquestes quedaran incorporades automàticament a les obligacions per part del contractista.

7.2.2 Assessorament

Si l'empresa adjudicatària, en la seva valoració inicial de les instal·lacions objecte del contracte, detecta alguna deficiència o desviació, ja sigui de caràcter estructural o de manteniment, haurà d'indicar les mesures correctores a adoptar per tal d'adequar les instal·lacions a la normativa.

L'empresa adjudicatària haurà d'assessorar de manera continuada en matèria de prevenció i control de la legionel·losi que inclogui l'actualització dels programes i registres possibles canvis normatius que es puguin produir mentre duri la relació contractual així com resoldre els dubtes que puguin sorgir al personal de l'ajuntament que hagi de realitzar les tasques de manteniment higienicosanitari.

L'empresa adjudicatària haurà d'assessorar amb motiu de les inspeccions i/o els controls pertinents per part de les entitats o serveis autoritzats, detallant les mesures correctores que siguin necessàries per a obtenir el vistiplau favorable així com l'obligació de l'assistència presencialment del responsable de l'empresa.





8. ANNEXOS

Annex I - Requeriments del Programa de control de plagues

Les actuacions de control de plagues s'han de dur a terme atenent criteris de protecció de la salut, mediambientals i d'efectivitat, de manera que els mètodes utilitzats siguin proporcionals a la problemàtica que cal resoldre i que hi estiguin en consonància.

Per tal de prestar el servei, l'empresa adjudicatària aplicarà un programa de control de plagues basat en els principis del control integrat que són els següents:

- Prioritzar les mesures preventives per evitar l'aparició de les plagues.
- Fer un seguiment de les poblacions de les plagues i dels factors més rellevants que determinen la seva presència i desenvolupament.
- Identificar correctament la plaga.
- Determinar el nivell de dany i el llindar de tolerància que determinaran les intervencions.
- Seleccionar el moment més adequat per fer la intervenció.
- Seleccionar les tàctiques menys agressives (prioritzar les mesures correctores, mecàniques i/o físiques, abans que les mesures químiques).
- En cas que en la intervenció sigui necessària l'aplicació de plaguicides se seleccionaran els productes i tècniques menys perillosos.
- Avaluar l'efectivitat de totes les intervencions per millorar les actuacions futures.
- Involucrar en el Programa totes les persones implicades en el problema de les plagues que es vulguin controlar.

Aquest Programa s'ha de dur a terme seguint aquestes 4 etapes:

1. Inspecció.
2. Avaluació i diagnòstic de la situació.
3. Disseny d'un pla de treball i realització del servei.
4. Avaluació continuada del Programa de control de plagues.

1. Inspecció

- Estudi dels factors que poden afavorir el desenvolupament d'una plaga: característiques de la zona, condicions ambientals i àrees o zones d'expansió, característiques estructurals del local i de la seva activitat.
- Diagnòstic i classificació dels locals i de les zones del contracte present, segons quin sigui el risc d'infestació.
- Estudi sobre la presència d'organismes (insectes, altres artròpodes i rosegadors) que poden produir una plaga.
 - Valoració dels antecedents, en els locals o zones que cal controlar, relacionats amb la presència de plagues.
 - Contacte amb la part afectada per recollir la informació disponible, en cas que hi hagi avís o denúncia.

2. Avaluació i diagnòstic de la situació

En cas que la inspecció detecti la presència d'una plaga o deficiències (estructurals, de neteja, etc.) que puguin afavorir la presència de plagues, s'ha d'avaluar la situació i deixar-ne constància per escrit.





En cas de presència d'una plaga cal fer el següent:

- 1 Identificar l'organisme involucrat.
- 2 Determinar l'origen i factors que afavoreixen el seu desenvolupament.
- 3 Caracteritzar l'organisme biològicament i ecològicament.
- 4 Determinar la distribució de les zones afectades per la plaga i el grau d'infestació.
- 5 Determinar el llindar de tolerància en funció de l'afectació que produeix la plaga en les persones (infants, adults, gent gran) i en el medi.

3. Disseny d'un pla de treball i realització del servei

El pla de treball s'ha de basar en els resultats del diagnòstic de la situació.

Si s'ha detectat presència de plagues o deficiències es determinaran les actuacions que cal dur a terme:

3.1. Indicar les mesures preventives i/o correctores

Les mesures preventives i/o correctores són necessàries per evitar i/o controlar el desenvolupament de la plaga. Aquestes mesures poden ser, entre d'altres, les següents:

- Tapar amb reixetes i malles les finestres i altres obertures.
- Tapar les esquerdes i forats de les parets, terres, sostres i dels claveguerons particulars que connecten amb la xarxa de clavegueram.
- Tapar els desguassos amb reixeta metàl·lica o amb un altre tipus de tapa.
- No deixar productes que serveixin d'aliment a aquests organismes, com restes de menjar o altres residus orgànics, que constitueixen un reclam per a aquests.
- Eliminar els trastos vells per facilitar la neteja i evitar racons.
- Eliminar la presència d'aigua i humitats.
- Revisar la disposició de sifons en els sanitaris.
- Revestir la part inferior de les portes amb una placa metàl·lica d'uns 20 centímetres d'altura (en el cas de rosegadors).

Els treballs i materials que formen part d'aquests mètodes físics de control i de condicionament de les diferents àrees, de la seva higiene i de les seves instal·lacions aniran a càrrec dels agents municipals que les gestionin.

3.2. Proposar els mètodes de control actiu que siguin adequats

Es prioritzarà la utilització de mètodes de control físic (temperatura, llum ultraviolada, etc.), de mètodes de control mecànic (trampes adhesives i trampes mecàniques, tècniques d'aspiració) i de mètodes de control biològic.

Per últim, en cas que sigui necessari aplicar plaguicides, s'escolliran sempre productes d'ús per a personal especialitzat, que impliquin la mínima perillositat per a les persones i el medi ambient. Es prioritzaran els plaguicides bioracionals. Així mateix, s'escolliran sempre les tècniques que suposin menys risc d'exposició per a les persones (tractaments dirigits).





Els plaguicides que s'utilitzin han d'estar autoritzats per l'organisme competent i s'han d'aplicar seguint estrictament les condicions d'ús establertes en la seva autorització.

En cap cas es podran utilitzar productes d'ús domèstic en els locals objecte del contracte.

En cas que el contracte prevegi activitats de desinfecció, els desinfectants es seleccionaran en funció dels organismes diana que calgui controlar i s'utilitzaran aquells que, tenint la mateixa efectivitat, siguin menys perillosos.

3.3. Avaluar els possibles factors de risc de les actuacions proposades i determinar-ne les mesures de seguretat

En els casos necessaris, especialment en el tractament amb plaguicides, es durà a terme prèviament una avaluació dels factors de risc de l'actuació, tenint en compte tots els aspectes relacionats amb l'àrea objecte del tractament i amb l'activitat que s'hi desenvolupa. Així mateix, es determinarà quina és l'àrea afectada pel tractament i les mesures de seguretat corresponents. Les actuacions s'hauran de fer sempre amb el vistiplau previ de l'Ajuntament. Si poden representar un risc per a la salut dels treballadors i treballadores dels locals afectats, se n'haurà d'informar el Servei de Prevenció de Riscos Laborals de l'Ajuntament per tal que adopti, si escau, les mesures oportunes.

En cas que s'utilitzin plaguicides, les mesures de seguretat han de tenir en compte, entre d'altres, els aspectes següents:

- L'aïllament de l'àrea afectada pel tractament.
- L'absència de persones alienes a les actuacions de tractaments plaguicides i el respecte del termini de seguretat en tota l'àrea afectada.
- La col·locació de rètols, si escau, on s'indiquin les hores durant les quals ningú pot entrar a l'àrea afectada.
- L'adopció de mesures pel que fa a la ventilació.
- La no interacció del plaguicida aplicat amb els productes i/o procediments de neteja amb la finalitat que no es produeixin efectes indesitjables.
- Altres mesures indicades en l'autorització del producte aplicat.
- La col·locació d'estacions d'esquers rodenticides o insecticides de forma que se n'impedeixi la manipulació de persones alienes.

L'Ajuntament col·laborarà amb la persona responsable tècnica de l'actuació i proporcionarà les dades de què disposi sobre actuacions de control de plagues que s'hagin dut a terme amb anterioritat en el mateix local o àrea i sobre altres aspectes relacionats amb el local, les persones que en fan ús o sobre qualsevol altra incidència que pugui tenir repercussió en les actuacions que es pretenen dur a terme.

4. Avaluació continuada del Programa de control de plagues

L'avaluació mitjançant el Programa de control de plagues s'ha de fer de manera continuada, perquè en qualsevol moment, per un canvi de circumstàncies (el deteriorament de l'edifici, el canvi d'estació, l'entrada de materials nous de l'exterior, etc.) es pot afavorir la proliferació d'una nova plaga.





Per tal d'esbrinar si s'han aconseguit els objectius marcats al Programa i per determinar la causa que no hagi estat efectiu, si aquest és el cas, cal fer l'avaluació continuada tant de les accions puntuals com de tot el Programa de control de plagues.

L'empresa ha de lliurar aquesta avaluació per escrit mitjançant dos tipus d'informes:

- Informes de seguiment dels treballs sistemàtics i de les accions puntuals que recullin:
 - o L'efectivitat d'aquestes intervencions i les causes que les han fetes fracassar, si aquest és el cas.
 - o Efectes indesitjables o conseqüències no predites (queixes formulades al servei de prevenció, al servei de salut pública, etc.).
- Informe memòria anual del Pla de control integrat i proposta de modificació del Pla en cas que l'execució no hagi estat satisfactòria.





Annex II - Obligacions del servei de l'empresa adjudicatària

- En relació al servei de control de plagues:

- 1 Facilitar a l'Ajuntament el Pla general d'actuació que descrigui els mètodes de control que utilitzarà l'empresa.
- 2 Acreditar la inscripció al ROESP i la disposició de magatzem propi o contractat. També se subministraran les dades del personal que es farà càrrec del control de plagues (carnets d'aplicador de tractaments DDD de nivell bàsic i qualificat).
- 3 Acreditar que s'ha dut a terme l'avaluació de riscos, la planificació de l'activitat preventiva, la informació i la formació en prevenció de riscos laborals dels treballadors i treballadores tècnics de control de plagues.
- 4 Facilitar a l'Ajuntament els informes d'actuacions específics després d'una inspecció amb incidències, bé siguin per la presència de plagues bé per dèficits estructurals, de neteja, etc., que impliquin mesures addicionals de control. L'empresa també informará de la realització progressiva dels treballs sistemàtics encomanats, així com d'aquells que puntualment es sol·licitin; en aquests informes s'indicarà la realització del servei d'acord amb el programat anteriorment. Com a mínim es farà una reunió a l'any en la qual la persona responsable de l'empresa de control de plagues presentarà a l'Ajuntament un informe memòria anual sobre les activitats portades a terme. En plànols prèviament subministrats per l'Ajuntament, l'empresa assenyalarà els punts de control en els espais de titularitat municipal i explicarà les accions que s'han fet, especialment, en els edificis i espais o carrers més problemàtics.
- 5 Informar la persona responsable del local i també l'Ajuntament abans i després d'un tractament amb plaguicides.
- 6 En cada aplicació que hagi de dur a terme, l'empresa adjudicatària els haurà de lliurar un document informatiu previ al tractament, amb l'antelació necessària per complir les mesures de seguretat, en què consti:
 - a) Diagnòstic previ.
 - b) Nom comercial del plaguicida, número del Registre de plaguicides de la Direcció General de Salut Pública i del de Consum del Ministeri de Sanitat i Consum, i composició.
 - c) Còpia actualitzada de l'autorització del producte a aplicar.
 - d) Tècnica d'aplicació.
 - e) Àrea objecte del tractament. Zona concreta, especificant la superfície o volum sobre el qual es du a terme el tractament.
 - f) Àrees afectades pel tractament, si escau.
 - g) Avaluació dels factors de risc del tractament.
 - h) Mesures de seguretat a adoptar abans, durant i després del tractament, incloent, entre d'altres, el termini de seguretat.
 - i) Data de l'actuació, concretant hora prevista d'inici i d'acabament, si és necessari.
 - j) Signatura de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar del tractament, amb la data d'expedició dels corresponents carnets d'aplicadors de tractaments DDD o d'acreditació de la capacitat necessària d'acord amb la normativa vigent de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar.





- 7 Després d'un tractament amb plaguicides, mitjançant un document, s'informarà l'Ajuntament que el servei s'ha dut a terme d'acord amb el document informatiu previ al tractament i també s'hi indicarà el plaguicida utilitzat, la quantitat aplicada i, si té termini de seguretat, l'hora d'inici i d'acabament d'aplicació, així com la data i l'hora que es podrà tornar a entrar a l'àrea afectada.
- 8 Coordinar-se amb l'Ajuntament per tal de garantir el bon funcionament del servei. L'empresa adjudicatària nomenarà la persona que mantindrà les relacions contractuals i de control que s'han de tenir amb l'Ajuntament de Berga. Aquesta persona tindrà la plena representació de l'adjudicatari i plena capacitat d'obrar en representació de l'empresa i davant de l'Ajuntament.
- 9 Coordinar i garantir la qualitat, l'efectivitat i la seguretat en la prestació dels serveis. Per garantir la seguretat, la persona responsable de l'empresa de control de plagues i la persona que l'Ajuntament designi, amb coneixements en salut pública i/o prevenció de riscos laborals, assumiran les tasques de coordinació. En el cas que les actuacions de control de plagues puguin suposar un risc per a la salut dels treballadors i treballadores dels locals afectats, la persona designada per a la coordinació de les activitats preventives haurà de complir els requisits que estableix la Llei de prevenció de riscos laborals.
- 10 Prestar el servei amb continuïtat i regularitat donant resposta al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similars.
- 11 Per fer front a una situació d'urgència en control de plagues cal tenir establerts, prèviament, els canals de comunicació empresa-Ajuntament; ambdues entitats decidiran i avaluaran de forma conjunta les actuacions més adequades. Com a norma general, en casos d'urgència valorats per l'Ajuntament, l'empresa adjudicatària, hi haurà de donar resposta en un termini màxim de 24 hores.
- 12 Aportar el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte i oferir garanties de qualitat en la prestació del servei. Tots els treballadors i treballadores contractats per l'empresa que prestin el servei objecte de contracte hauran de estar contractats d'acord amb el conveni col·lectiu de treball del sector corresponent i disposar de la titulació exigida en aquest plec.
- 13 Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, administrativa, laboral i de seguretat i higiene en el treball. L'Ajuntament podrà requerir, en qualsevol moment, l'acreditació d'aquest compliment. Així mateix, en qualsevol moment, totes les llicències i autoritzacions administratives necessàries per a l'exercici de la seva activitat hauran d'estar en vigor.
- 14 Contractar, pel seu compte, les assegurances necessàries per cobrir els riscos propis i de terceres persones que es puguin produir en l'exercici de la seva activitat, amb un import mínim de 200.000€ de capital assegurat.
- 15 No donar, en cap cas, productes plaguicides per fer desratitzacions i/o desinsectacions a persones alienes a l'empresa.





- **En relació al servei de prevenció i control de legionel·losi:**

- 16 Facilitar a l'Ajuntament els informes d'actuacions específiques després d'una inspecció amb incidències, bé siguin per detecció de Legionel·la o bé per dèficits estructurals, de neteja, etc., que impliquin mesures addicionals de control. L'empresa també informará de manera trimestral, de la realització progressiva de les actuacions sistemàtiques realitzades, així com d'aquelles que puntualment es sol·licitin; en aquests informes s'indicarà la realització de les actuacions d'acord amb el programa establert.
- 17 Com a mínim es portarà a terme una reunió semestral de seguiment entre l'empresa i els serveis tècnics municipals, a la qual s'haurà de fer entrega dels informes de seguiment de les actuacions portades a terme.
- 18 Realitzar una memòria anual sobre les activitats portades a terme, en la qual s'inclouran les accions que s'han fet a totes les instal·lacions. També hauran d'incloure, especialment, les actuacions realitzades en cas de brot.
- 19 En relació a la detecció de casos de brot de legionel·losi, l'empresa adjudicatària haurà de comunicar a l'Ajuntament la seva detecció així com haurà de realitzar un informe, que reculli totes les actuacions, incloses les analítiques, i mesures correctores portades a terme.
- 20 L'empresa contractada haurà d'informar la persona responsable de la dependència o equipament municipal i també de l'Ajuntament, abans i després de realitzar un tractament de neteja i desinfecció.
- 21 En les actuacions de neteja i desinfecció, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar un certificat de neteja i desinfecció en el que s'especifiqui la instal·lació, els productes utilitzats, la persona responsable i aplicadora del tractament així com les mesures de seguretat a prendre durant la intervenció, data i signatura.



**ANNEX III - Propostes de control i actuacions****III.1 Zones i immobles subjectes a control i tractament contra rosegadors i insectes**

L'empresa adjudicatària durà a terme els controls següents tot consignant "R" i/o "I" segons si es tracta de control de rosegadors o de control d'insectes:

Zones i immobles subjectes a control periòdic i a actuacions	Nombre de punts de control	Mesos de control											
		G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Edifici consistorial	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Dependències Policia Local	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Dependències Serveis Socials	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Dependències Pavelló de Suècia (inclòs Torre)	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Dependències Pavelló esportiu nou	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Dependències Pavelló esportiu vell	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Dependències Camp esportiu de futbol	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Dependències piscina municipal del C/ Guillem de Berguedà	10			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Escola Sant Joan	10			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Escola Santa Eulàlia	10			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Escola de la Valldan	10			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Dependències i aules escola bressol Flor de Neu	10			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Centre cívic de Santa Eulàlia	10			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Dependències Biblioteca pública	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Espai reserva del museu Comarcal	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Edifici Hospital Vell (sense incloure les dependències de la Policia Local)	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Centre d'interpretació de Berga – Museu (C/ Àngels)	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Material i vestits de la Patum Infantil (Edifici Ajuntament)	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Material i vestits Patum Grans (Edifici Ajuntament)	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Local UBIC (Carrer dels Àngels)	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Dependències Telecentre	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Escola municipal de música	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Jutjats Vells													
Xarxa de Clavegueram	80	R+ I			R+I			R+I			R+ I		
Cementiri municipal	10			R+ I			R+ I			R+I			R+I





Local de Joves (Carrer Mossèn Espelt)	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Dependències Brigades zona Escorxador Municipal	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Dependències Brigades zona vora Bombers	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Mercat Municipal	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Centre Cívic La Valldan	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Edifici Plaça Maragall – BRG	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Teatre Municipal + Sala Casino	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Locals sobre Casal d'Avis Plaça Sant Joan	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Lavabos públics Font del Ros i Passeig de la Indústria	4			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Xiringuito del Vall	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Edifici Sant Francesc	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I
Magatzems Voltes de'n Claris de titularitat municipal	5			R+ I			R+ I			R+I			R+I

Aquesta freqüència podrà ser modificada per mutu acord a partir dels problemes detectats en els controls sistemàtics i de la proposta d'actuació que faci l'empresa adjudicatària, sense cap increment en el preu.

El nombre de punt de control previst podrà ser incrementat amb la finalitat de millorar el control, sense cap increment en el preu.

Es preveu donar resposta al 100% de les incidències de rosegadors i insectes que sorgeixin durant l'any.





III.2 Immobles subjectes a control i tractament de legionel·la

L'empresa adjudicatària haurà de portar a terme accions de prevenció i control de la legionel·losi mitjançant l'adopció de mesures higièniques en aquelles instal·lacions que puguin tenir risc associat a l'aparició de casos de legionel·losi, d'acord amb el que preveu el Reial Decret 487/2022, pel qual s'estableixen les condicions higièniques sanitàries per a la prevenció i el control de la legionel·losi.

XARXA D'AIGUA AMB ACUMULADORS

Instal·lacions del Camp de Futbol Municipal
Poliesportiu municipal Nou
Poliesportiu municipal Vell

XARXA D'AIGUA SENSE ACUMULADORS

Zones i immobles subjectes a control
Edifici consistorial (Ajuntament)
Dependències Policia Local
Dependències Serveis Socials
Dependències Pavelló de Suècia
Escola Sant Joan
Escola Santa Eulàlia
Escola de la Valldan
Dependències i aules escola bressol Flor de Neu
Centre cívic de Santa Eulàlia
Dependències Biblioteca pública
Espai reserva del museu Comarcal
Edifici Hospital Vell (sense incloure les dependències de la Policia Local)
Centre d'interpretació de Berga – Museu (C/ Àngels)
Local UBIC (Carrer dels Àngels)
Dependències Telecentre
Escola municipal de música
Cementiri municipal
Local de Joves (Carrer Mossèn Espelt)
Dependències Brigades zona Escorxador Municipal
Dependències Brigades zona vora Bombers
Mercat Municipal
Centre Cívic La Valldan
Edifici Plaça Maragall – BRG
Teatre Municipal + Sala Casino
Locals sobre Casal d'Avis Plaça Sant Joan
Lavabos públics Font del Ros i Passeig de la Indústria
Edifici Sant Francesc





La persona designada com a responsable de cada edifici s'encarregarà de custodiar la documentació facilitada per l'empresa encarregada de prestar el servei i s'encarregarà de realitzar les preses de temperatura amb la periodicitat que s'estableixi segons normativa vigent d'aplicació per ser presentades davant de la inspecció si s'escau.

III. 3 Espais de verd públic subjectes a control i tractament de legionel·la

Es portarà a terme el control i tractament de legionel·la de les instal·lacions de reg per aspersió dels espais de verd públic que estan en servei els quals es detallen a continuació:

Plaça dels Països Catalans
Zones enjardinades Carrer Comte Oliba – Carrer Sardana
Espai al costat del CEIP Sant Joan
Espai del complex de les piscines d'estiu
Parterre Monument FCB del Passeig de la Indústria
Passeig de la Pau
Passeig de la Pau – Ronda Moreta
Passeig de les Aubes
Parterre lateral de la Carretera de Sant Fruitós – Accés Sud
Plaça Tarascón
Espai al costat de la Residència Sant Bernabé – Carrer Comte Oliba
Plaça del Carrer de la Pietat
Parc de la Rasa dels Molins
Rotonda Plaça Gernika
EspaiAVINGUDA Canal Industrial
Rotonda de l'AVINGUDA Canal Industrial
Parterres vora xurreria Santa Eulàlia

III. 4 Fonts ornamentals subjectes a control i tractament de legionel·la

Es portarà a terme el control i tractament de legionel·la de la següent font ornamental:

- Font ornamental de la Plaça Catalunya

Es portarà a terme el control i tractament de les instal·lacions de reg per aspersió dels espais de verd públic que estan en servei, els quals es detallen en el quadre adjunt.

Els treballs de seccionament de la xarxa de reg, obturació d'aspersors, desmuntatge i posterior muntatge de les boques dels aspersors per l'execució dels tractaments de desinfecció, aniran a càrrec de personal de les brigades municipals.

Aquesta freqüència i ordre podrà ser modificada per mutu acord entre les parts, a partir dels problemes detectats en els controls sistemàtics, execució de les proves o en base a les necessitats de la posada en servei de la xarxa de reg.

III.5 Tractaments de proliferació coloms

L'empresa adjudicatària portarà a terme actuacions de control i captura de coloms en tot el nucli urbà de Berga, durant tot l'any.





Punts fixes d'ubicació de gàbies trampa:

- Edifici CAP
- Dependències anomenades Hospital vell

L'empresa adjudicatària, en base a la dinàmica dels coloms en la ciutat de Berga, i d'acord amb el responsable del seguiment del contracte, podran modificar els punts fixes d'ubicació de gàbies trampa anteriorment esmentats per d'altres que puguin resultar de major efectivitat.

A requeriment de l'Ajuntament de Berga, en cas d'aparèixer nous punts afectats o en base a la dinàmica dels coloms a la ciutat, s'instal·laran gàbies trampa de manera puntual per fer front a la proliferació en aquella zona o zones. Aquestes instal·lacions, no suposaran cap sobrecost.

Si es creu necessari i l'emplaçament ho permet, s'instal·laran xarxes de captura, sense sobrecost.

El preu del lloguer de les gàbies trampa, lloguer de les xarxes de captura, retirada d'exemplars capturats, gestió dels coloms sacrificats mitjançant un gestor autoritzat, reposició de menjar almenys un dia a la setmana i redacció d'informes, estaran inclosos en el pressupost de licitació del contracte.

III.6 Tractament de proliferació d'estornells

L'empresa adjudicatària portarà a terme la instal·lació d'un sistema bioacústic a l'arbrat de la plaça de Santa Eulàlia, si així ho sol·liciten els Serveis Tècnics de l'Ajuntament, en cas d'aparició de gran quantitat d'estornells durant els mesos d'estiu i tardor, per fer-los fora i així evitar les molèsties que produeixen. Aquest sistema consistirà en una central emissora alimentada per una placa solar i un conjunt d'altaveus al capdamunt de les capçades de l'arbrat, o sistema equivalent.

Aquesta actuació es posarà en marxa quan es detecti l'arribada dels estornells i dintre del pressupost de licitació, s'inclourà el lloguer de l'equip, la seva instal·lació, les visites de seguiment necessàries i l'ajustament horari de les emissions.

En base a la dinàmica dels estornells, aquest sistema es podrà instal·lar en qualsevol altra zona arbrada de la ciutat que ho requerís sense cap sobrecost addicional.





Annex IV. GLOSSARI

- **Àrea afectada per una actuació de control de plagues.** Àrea on es poden produir efectes perjudicials per a la salut de les persones derivats d'una actuació de control de plagues.
- **Avaluació del risc.** Actuacions destinades a identificar i valorar els perills, i a considerar i caracteritzar el risc per a la salut de la població i per a la salut de les persones en l'àmbit laboral, derivat de l'exposició a un agent físic, químic o biològic.
- **Biocides.** Substàncies actives i preparats que contenen una o més substàncies actives presentats en la forma en què són subministrats a l'usuari, destinats a destruir, contrarestar, neutralitzar, impedir l'acció de qualsevol organisme nociu o a exercir-hi un control d'altre tipus, per mitjans químics o biològics, en àmbits diferents al de la sanitat vegetal.
- **Control de plagues.** Actuacions, plans o programes que es duen a terme per prevenir l'aparició i el desenvolupament de plagues i regular o restringir les ja existents per sota del límit a partir del qual la seva densitat de població és tan important que poden provocar problemes sanitaris, molèsties, perjudicis o pèrdues econòmiques a les persones.
- **Control integrat de plagues.** Metodologia de control de plagues que es basa en la integració de mesures preventives d'ordenament i sanejament del medi o d'altres factors associats a l'aparició de les plagues, amb mesures actives de control físic, mecànic i biològic i, en cas necessari, de control químic, minimitzant l'ús dels plaguicides químics i, en tot cas, utilitzant els més específics i de menys perillositat per a la salut de les persones i per al medi ambient.
- **Control de plagues en l'àmbit ambiental.** Activitat de control de plagues que es du a terme en locals o espais urbans o d'altres nuclis de població, públics o privats, en assentaments humans, habitatges, mitjans de transport i en les seves instal·lacions i àrees industrials, per controlar rosegadors, aus, insectes, aràcnids i altres artròpodes, excepte els que siguin de l'àmbit de la indústria alimentària, de sanitat vegetal o de l'àmbit ramader.
- **Control de plagues a la indústria alimentària.** Activitat de control de plagues que es porta a terme en locals, instal·lacions o maquinària d'establiments on es fabriquen, manipulen, emmagatzemen o comercialitzen productes destinats a l'alimentació humana, així com en els mitjans de transport d'aliments, per controlar rosegadors, aus, insectes, aràcnids i altres artròpodes.
- **Control de plagues en l'àmbit de la sanitat vegetal.** Activitat de control de plagues que es du a terme en àrees cultivades i no cultivades per al control de plagues i malalties dels vegetals i males herbes o organismes indesejables.
- **Control de plagues en l'àmbit ramader.** Activitat de control de plagues que es du a terme en zones on s'allotgen, mantenen o transporten animals.
- **Espai de concurrència humana.** Àrea on poden coincidir diverses persones.
- **Límit de tolerància.** Límit a partir del qual la densitat de població que forma la plaga és tan considerable que els seus individus poden provocar problemes sanitaris o ambientals, molèsties o bé pèrdues econòmiques.
- **Mesures correctores per al control de plagues.** Mesures destinades a controlar els individus d'una plaga ja existent mitjançant la correcció dels aspectes estructurals que n'hagin permès l'aparició, limitant els recursos alimentaris i/o modificant els factors abiòtics que n'hagin facilitat el desenvolupament, per tal que els siguin desfavorables.
- **Mesures preventives per al control de plagues.** Mesures destinades a evitar l'aparició de plagues, impedit que els organismes accedeixin a les edificacions o a altres àrees que cal controlar, i/o que es desenvolupin, mitjançant la limitació dels recursos alimentaris i la modificació dels factors abiòtics per tal que els siguin desfavorables.





- **Plaga.** Conjunt d'éssers vius que per la seva abundància i/o les seves característiques poden ocasionar problemes sanitaris, molèsties, perjudicis o pèrdues econòmiques a les persones.
- **Plaguicides.** Substàncies actives, preparats i productes en general destinats al control de plagues.
- **Plaguicides d'ús ambiental.** Tipus de biocides destinats al control de rosegadors, insectes, aràcnids i altres artròpodes en l'àmbit ambiental.
- **Plaguicides d'ús a la indústria alimentària.** Tipus de biocides destinats al control de rosegadors, insectes, aràcnids i altres artròpodes a la indústria alimentària.
- **Plaguicides d'ús domèstic o per al públic en general.** Productes plaguicides autoritzats expressament per ser aplicats per persones no especialment qualificades, destinats a l'ús propi a l'àmbit domèstic.
- **Persona responsable tècnica de control de plagues.** Persona que disposa de la capacitat específica necessària per responsabilitzar-se d'actuacions, plans o programes de control de plagues, d'acord amb la normativa vigent.
- **Servei de control de plagues.** Activitat professional de control de plagues destinada a prestar serveis a terceres persones, bé sigui pública o privada.
- **Termini de seguretat d'un plaguicida.** Període de temps que ha de transcórrer des que s'ha aplicat un plaguicida fins que es pot tornar a entrar a l'àrea o espai afectat.
- **Tractament generalitzat:** Aplicació de plaguicides a grans superfícies del terra, les parets, els sostres o a l'aire.
- **Tractaments dirigits.** Aplicacions de plaguicides, de forma discontinua o puntual, en àrees petites (aproximadament, inferiors a 20 cm²) del terra, les parets o els sostres. Inclou l'aplicació de gels, la col·locació d'esquers, etc.
- **Usuaris d'un servei de control de plagues.** Persones físiques o jurídiques que contracten un servei de control de plagues.

