



El Xavier Roig i Zabaleta, director de la Direcció Operativa de Sistemes d'Informació i Atenció Ciutadana de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC), emet el següent:

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Objecte de la licitació: Servei de suport tècnic dels sistemes d'informació de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

Nombre de lots: No hi ha lots

Tipus: Serveis

Procediment obert SARHA

Termini d'execució: **2 anys**

Import de licitació, sense IVA: **961.704 €**

Tipus d'IVA: **21%**

Valor estimat del contracte, sense IVA: **2.115.748,80 €**

Import modificat, sense IVA: **192.340,80 €**

% màxim modificat: **20%**

Pròrrogues previstes: **1 pròrroga de 2 anys**

Import de les pròrrogues: **961.704 €**

Any/s de la despesa: **2026, 2027 i 2028**

A càrrec de: **Agència de l'Habitatge de Catalunya**

% valoració criteris automàtics: **100%**

% valoració criteris judici de valor: **0%**

Responsable del contracte: **Eulàlia Junyent i Carrasco, Cap de l'Àrea TIC i Gestió de Projectes**

1. Antecedents

La Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya determina l'objectiu i les funcions de l'Agència. L'objectiu és executar i gestionar les polítiques d'habitatge que són competència de la Generalitat, especialment, les actuacions públiques de la Generalitat amb relació al creixement de la població satisfent-ne les necessitats en matèria d'habitatge i garantint la proximitat al territori. En l'exercici de les funcions reconegudes per aquesta llei, l'Agència presta una sèrie de serveis en el marc de la Llei 18/2007, de 19 de desembre, del dret a l'habitatge i del Pla per al Dret a l'Habitatge vigent (Decret 75/2014).

Actualment l'Agència té contractat el servei objecte de la licitació amb l'empresa VANADYS SOLUTIONS SLU – VANADYS VFS SL U.T.E. i el contracte és vigent fins el 14 de febrer de 2026.

En aplicació de l'Acord GOV/8/2019, de 15 de gener, pel qual s'aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre, pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, s'ha demanat la contractació d'aquest servei mitjançant el CTTI. Donat que el CTTI no ens pot proporcionar el servei demanat, ens ha autoritzat per realitzar la contractació per correu electrònic, de data 12 de juny de 2025.

2. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte.



En el marc de la nostra activitat és necessària la contractació del servei de suport tècnic dels sistemes d'informació de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya amb la finalitat de de resoldre totes les incidències que afectin al funcionament de diversos aplicatius existents a l'Agència.

Les característiques que té l'Agència són:

- Volum de treballadors: 605 persones repartides entre les diferents delegacions i oficines de l'Agència, essent el volum més gran el de les instal·lacions del carrer Diputació de Barcelona, amb 365 treballadors.
- Alta mobilitat/traslats del personal intern.
- Seus a les quals es dona suport: Serveis Territorials de Lleida, Tarragona, Sabadell i Barcelona (carrer Aragó i carrer Diputació).
- Incidències ateses i resoltes: al voltant de 15.300 l'any 2024.
- Aplicacions existents: 30 aplicacions a les que es dona suport.
- Recolzament extern a usuaris que treballen amb les nostres plataformes: oficines locals d'habitatge, personal d'altres departaments de la Generalitat, consells comarcals, arquitectes i aparelladors.
- Servidors: 260 virtuals, 10 físics i 2 AS-400.

La necessitat i idoneïtat del contracte es justifica perquè el servei esmentat és necessari per solucionar incidències en els sistemes d'informació de l'Agència, tant de primer com de segon nivell i en la integració d'aplicacions a entorns amb metodologia DevOps.

En el **primer nivell** es resolen incidències, consultes i peticions que comportin una tramitació ràpida i amb un resultat immediat. Aquestes es poden rebre a través d'una trucada, un correu electrònic o un formulari de la Intranet corporativa.

Pel que fa al **segon nivell**, es resolen i tanquen incidències, consultes i peticions que no es puguin atendre des del nivell 1, que requereixen una major complexitat en la seva tramitació o que cal resoldre per personal concret.

La integració d'aplicacions a entorns amb metodologies **DevOps** (desenvolupament i operacions) és una pràctica d'enginyeria de programari que té com a objectiu unificar el desenvolupament del programari (dev) i el funcionament del programari (OPS). La principal característica del moviment DevOps és la de defensar l'automatització i el monitoratge en cada pas de la construcció de programari, des de la integració, les proves, l'alliberament a la implementació i la gestió de la infraestructura. La finalitat d'aquesta filosofia de treball és la d'unificar i agilitzar els processos de desenvolupament i pujada a producció de les aplicacions que es desenvolupen a l'Agència. És per això que es necessita la figura d'un arquitecte de DevOps.

L'Agència no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions abans esmentades, atès que actualment l'Agència no disposa de prou personal intern que pugui realitzar aquestes tasques, ni tampoc disposa de personal amb coneixements suficients per a poder realitzar cap tasca dels serveis de manteniment que són objecte del contracte, per tant, es proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert, tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

3. Aspectes relacionats amb l'expedient de contractació

3.1.- Descripció de l'objecte contractual. Lots

L'objecte del plec és el servei de suport tècnic dels sistemes d'informació de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, descrit a bastament en el plec de prescripcions tècniques, i consisteix resumidament en:



- Servei de suport a l'usuari.
- Suport a la instal·lació del parc informàtic i la xarxa de l'Agència.
- Suport a les plataformes instal·lades als servidors de l'Agència, incloent entorns virtualitzats, híbrids.
- Suport en la integració d'aplicacions a entorns amb metodologia DevOps.
- Suport funcional en aplicacions corporatives de la Generalitat de Catalunya.
- Servei d'assessoria i assistència tècnica de 1.800 hores d'experts en les matèries de sistemes, seguretat, comunicacions i bases de dades; que es podrà esgotar o no, depenent de les necessitats del servei. Aquest servei inclourà perfils amb experiència en tecnologies com VMware, Azure, Microsoft Intune, Veeam, Fortinet, i bases de dades relacionals i NoSQL.

Lots

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè les funcionalitats a implementar es corresponen a un únic procés, no tenen utilitat per separat i conformen una única unitat funcional, no donant-se per tant les condicions tècniques per a la realització independent de cadascuna de les diferents prestacions que integren l'objecte del contracte, i, a més, ser necessària la coordinació de l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents.

3.2.- Criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera

Solvència econòmica i financera:

☒ Volum anual de negocis referit al millor exercici dintre dels tres últims disponibles en funció de la data de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes:

- Import igual o superior a: 1.900.000 €

Aquest criteri de solvència és necessari per garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte i l'import es considera proporcional a l'objecte del contracte.

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- Volum anual de negocis: comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial en què s'hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre mercantil han d'acreditar-lo mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

No obstant, si per una raó vàlida, el licitador no està en condicions de presentar les referències sol·licitades per l'AHC, se l'autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que l'AHC consideri apropiat.

Solvència tècnica o professional:

☒ Relació dels principals serveis o treballs efectuats en els darrers tres anys d'igual o similar naturalesa als de l'objecte del contracte, indicant el seu import, dates i destinatari públic o privat. Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.



El requisit mínim de solvència serà que l'import acumulat en l'any de major execució ha de ser igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte.

Aquest criteri es considera necessari atès que l'execució del contracte comporta una elevada complexitat tècnica i exigeix experiència prèvia en serveis similars, amb capacitat demostrada per gestionar entorns tecnològics integrats, resoldre incidències amb eficàcia i garantir la continuïtat i la qualitat del servei en sistemes d'informació d'abast institucional.

Classificació empresarial

No és preceptiva cap classificació empresarial.

Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Sí ☒ Cal incorporar a l'execució del servei els perfils descrits a les clàusules 2 i 3 del plec de prescripcions tècniques.

Aquest compromís tindrà el caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP i s'establiran penalitats en cas d'incompliment, d'acord amb l'article 192.2 de la LCSP.

3.3.- Condicions especials d'execució.

Es consideraran condicions especials del contracte les següents:

☒ En els contractes l'execució dels quals requereixi el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, s'estableix com a condició especial d'execució:

- a) La finalitat per a la qual el contractista accedeix a les dades, que és la indicada en l'apartat 1 del quadre de característiques.
- b) L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) Quan l'execució del contracte impliqui la utilització de servidors per part del contractista, l'empresa adjudicatària ha de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració, d'acord amb el model que s'adjunta en l'**annex 3** d'aquest plec, en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
- e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, entre les condicions especials de caràcter social, mediambiental, ètiques o d'innovació que es poden aplicar a aquest contracte, aplicaria la/les següent/s:

☒ L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

Aquesta condició d'execució respon a la necessitat de millorar la qualitat de l'ocupació que es genera, fomentant aspectes com l'estabilitat laboral, salaris dignes, seguretat i salut laboral, entre



d'altres, i és adequada a l'objecte d'aquest contracte atès que l'estabilitat laboral de les persones treballadores que executaran el contracte aporta una millor eficiència en la prestació del servei.

A més, els contractistes i els subcontractistes estan obligats a complir amb els principis ètics i regles de conducta tal com s'estableix a la clàusula trenta-tresena del plec de clàusules administratives.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

Es qualifiquen aquestes obligacions d'essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

3.4.- Justificació de l'elecció del procediment

Aquest contracte es licitarà mitjançant el procediment obert, d'acord amb l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i subjecte a regulació harmonitzada per raons del valor estimat del contracte.

4.- Pressupost de licitació i valor estimat del contracte:

El pressupost de licitació s'ha calculat sobre la base del següent:

En primer lloc s'ha consultat el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i d'opinió pública (codi 99001355011983), dins l'àmbit funcional de serveis d'informàtica, telecomunicacions i TIC.

No obstant, els preus de Conveni es consideren molt per sota dels preus de mercat actuals en relació als perfils sol·licitats, motiu pel qual s'han tingut en compte altres plataformes i portals perquè el càlcul del pressupost sigui ajustat a la realitat actual i atesa la necessitat d'oferir condicions econòmiques competitives per a perfils professionals altament qualificats.

En concret, s'han consultat portals oficials (Feina Activa, SEPE), portals d'ocupació (Infojobs, Glassdoor, Jooble) i plataformes de consultoria i freelancing (Freelancermat, Malt, Yeeplly). Així mateix, s'han pres com a referència els preus establerts a la licitació de l'Agència de l'any 2021 per a aquest tipus de tasques.

Els valors recomanats es basen en:

- L'evolució de l'IPC sectorial i dels salaris TIC (+12-15 % des del 2021)
- L'escassetat i la demanda actual de certs perfils (ex. DevOps i Ciberseguretat)

Per tot l'exposat, tenint en compte que en aquest cas no és d'aplicació la desagregació de gènere, i partint de les categories professionals exigides per a l'execució del contracte, s'extreu que el preu mig pels diferents perfils és el següent:

- El de tècnic de 1r nivell de helpdesk és de 22 €/hora.
- El de tècnic de 2n nivell de helpdesk estàndard és de 28 €/hora.
- El de tècnic de 2n nivell de helpdesk específic és de 34 €/hora.
- El de l'arquitecte DevOps és de 45 €/hora.
- El de tècnic de servei de suport al lloc de treball és de 28 €/hora.
- El de tècnic de Sistemes és de 45 €/hora.
- El de tècnic de Seguretat és de 50 €/hora.
- El de tècnic de Base de Dades és de 45 €/hora.



El pressupost de licitació quedaria desglossat de la següent manera, tenint en compte que el servei consta d'una part fixa i d'una part variable:

1. Servei fix (equip tècnic assignat durant dos anys):

Una part fixa que consta de vuit perfils amb necessitat de 1.800 hores per perfil i any i d'un perfil que es necessitarà 384 hores per any, descrits a la clàusula segona del plec de prescripcions tècniques.

PERFIL PROFESSIONAL	Nº TÈCNICS	HORES PERFIL/ ANY	PREU/HORA	COST ANUAL	COST PER 2 ANYS
Tècnic de 1r nivell de Helpdesk	2	1.800	22,00 €	79.200,00 €	158.400,00 €
Tècnic de 2n nivell de Helpdesk estàndard	3	1.800	28,00 €	151.200 €	302.400,00 €
Tècnic de 2n nivell de Helpdesk estàndard (Tarragona)	1	384	28,00 €	10.752,00 €	21.504,00 €
Tècnic de 2n nivell de Helpdesk específic	1	1.800	34,00 €	61.200,00 €	122.400,00 €
Arquitecte DevOps	1	1.800	45,00 €	81.000,00 €	162.000,00 €
Tècnic de suport al lloc de treball	1	1.800	28,00 €	50.400,00 €	100.800,00 €
Total servei fix			TOTAL	433.752,00 €	867.504,00 €

2. Servei variable d'assessoria i assistència tècnica:

Una part variable que constarà de tècnics de sistemes amb 600 hores, tècnics de seguretat amb 300 hores, tècnics de base de dades amb 600 hores i un tècnic de 2n nivell de helpdesk estàndard amb 900 hores.

Per al servei variable d'assessoria i assistència tècnica, s'ha establert una dotació pressupostària de 94.200 € + IVA d'aplicació, xifra que s'ha d'entendre com a orientativa, sense que representi cap compromís per a l'AHC d'executar-la en la seva totalitat. Aquest assessorament es facturarà segons es vagi utilitzant.

SERVEI D'ASSESORIA I ASSISTÈNCIA TÈCNICA DE DOS ANYS

TIPUS DE PERFILS	HORES PREVISTES	PREU/HORA	TOTAL
TÈCNICS DE SISTEMES	600	45,00 €	27.000,00 €
TÈCNICS DE SEGURETAT	300	50,00 €	15.000,00 €
TÈCNICS DE BASE DE DADES	600	45,00 €	27.000,00 €
TÈCNIC DE SERVEI 2n NIVELL DE HELPDESK ESTÀNDARD	900	28,00 €	25.200,00 €
TOTAL			94.200,00 €



En aquests imports està inclòs:

- Costos salarials.
- Costos de Seguretat Social a càrrec de l'empresa.
- Formació obligatòria, prevenció de riscos laborals i serveis de vigilància i salut.
- Despeses directes i indirectes associades a la prestació del servei.
- Despeses generals i benefici industrial.

Desglossament (costos directes, indirectes i altres eventuais despeses):

CONCEPTE	IMPORT	OBSERVACIONS
Costos Directes		
Costos laborals	596.256,48 €	Salaris, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes	173.106,72 €	(material, lloguers, programari, ...)
TOTAL COSTOS DIRECTES	769.363,20 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	115.404,48 €	
TOTAL COSTOS INDIRECTES	115.404,48 €	
SUBTOTAL COSTOS DIR.+INDIR.	884.767,68 €	
Benefici Industrial		
Benefici industrial	76.936,32 €	
TOTAL	961.704,00 €	

Per tant, el valor estimat del contracte específic és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense IVA)	961.704,00 euros	
IMPORT MODIFICACIONS (sense IVA)	192.340,80 euros	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT PRÒRROQUES (sense IVA)	961.704,00 euros	2.115.748,80 euros

Distribució de les anualitats:

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 21%	TOTAL
2026	10,5	420.745,50 euros	88.356,55 euros	509.102,05 euros
2027	12	480.852 euros	100.978,92 euros	581.830,92 euros
2028	1,5	60.106,50 euros	12.622,36 euros	72.728,87 euros



5.- Criteris de valoració i sistema de puntuació:

CRITERIS DE VALORACIÓ

La valoració de les proposicions presentades pels licitadors es durà a terme d'acord amb els següents criteris:

VALORACIÓ DELS CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT: MÀXIM 100 PUNTS

CRITERIS I ASPECTES A VALORAR	PONDERACIÓ
Oferta econòmica (preu) Els licitadors hauran de presentar una baixa respecte del pressupost de licitació, expressada en unitats percentuals i arrodonida a dos decimals. Als efectes de l'aplicació de la fórmula de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, caldrà tenir en compte que aquesta baixa expressada en punts percentuals i ofertada pel licitador s'aplicarà al pressupost de licitació, obtenint a tal efecte una oferta econòmica expressada en euros i arrodonida a dos decimals amb la que s'efectuaran tots els càlculs d'acord amb la Directriu.	Fins a 50 punts
Experiència dels tècnics de 1r nivell de helpdesk Es valorarà l'experiència en entorns de similars característiques als descrits al punt 2 PPT i en entorns administratius de la Generalitat de Catalunya (eines corporatives com Pica, Enotum, Evalisa i Eacat). - Tram d'experiència en entorns similars >3 anys i <4 anys: 5 punts - Tram d'experiència en entorns similars =>4 anys: 7 punts - Experiència en eines corporatives a partir de 4 anys: 1 punt Es puntuarà cada perfil i es farà la mitjana dels punts resultants. Caldrà complimentar l'annex II del plec de prescripcions tècniques. Aquest criteri es justifica perquè l'experiència en entorns similars i en l'ús d'eines corporatives de la Generalitat utilitzades per l'Agència (com PICA, ENOTUM, EVALISA o EACAT) afavoreix una adaptació operativa més àgil i una resolució eficient d'incidències, millorant la qualitat del servei.	Fins a 8 punts
Experiència dels tècnics de 2n nivell de helpdesk estàndard Es valorarà l'experiència en entorns de similars característiques als descrits al punt 2 PPT i en entorns administratius de la Generalitat de Catalunya (eines corporatives com Pica, Enotum, Evalisa i Eacat): - Tram d'experiència en entorns similars >3 anys i <4 anys: 4 punts	Fins a 10 punts



- Tram d'experiència en entorns similars =>4 anys: 7 punts - Experiència en eines corporatives a partir de 4 anys: 1 punt - Experiència amb eina ManageEngine ServiceDesk Plus a partir de 4 anys: 2 punts Es puntuarà cada perfil i es farà la mitjana dels punts resultants. Caldrà complimentar l'annex II del plec de prescripcions tècniques. Aquest criteri es justifica perquè l'experiència en entorns tècnics similars i l'ús habitual d'eines corporatives de la Generalitat utilitzades per l'Agència (com PICA, ENOTUM, EVALISA i EACAT), així com de la plataforma ManageEngine ServiceDesk Plus, garanteixen una major autonomia i eficàcia en la resolució d'incidències complexes, millorant la qualitat del servei.	
Experiència del tècnic de 2n nivell de Helpdesk específic Es valorarà l'experiència en entorns AS-400 i IBM HOST i en entorns administratius de la Generalitat de Catalunya (eines corporatives com Pica, Enotum, Evalisa i Eacat). Punt 2 PPT: - Tram d'experiència AS-400/IBM HOST >5 anys i <7 anys: 5 punts - Tram d'experiència AS-400/IBM HOST =>7 anys: 9 punts - Experiència en eines corporatives a partir de 2 anys: 1 punt - Experiència amb eina ManageEngine ServiceDesk Plus a partir de 4 anys: 2 punts Caldrà complimentar l'annex II del plec de prescripcions tècniques. Aquest criteri es justifica perquè l'experiència en entorns AS-400 i IBM HOST, així com en l'ús d'eines corporatives de la Generalitat utilitzades per l'Agència i de la plataforma ManageEngine ServiceDesk Plus, és essencial per garantir un suport tècnic especialitzat en entorns complexos i específics, millorant la qualitat del servei.	Fins a 12 punts
Experiència del tècnic de suport del lloc de treball Es valorarà l'experiència en entorns administratius de la Generalitat de Catalunya (eines corporatives com Pica, Enotum, etc.). Punt 2 PPT: - Pica: 1,5 punts - Enotum: 1,5 punts - Eacat: 1,5 punts - Evalisa: 1,5 punts Caldrà complimentar l'annex II del plec de prescripcions tècniques. Aquest criteri es justifica perquè el coneixement pràctic de les eines corporatives de la Generalitat utilitzades per l'Agència (com PICA, ENOTUM, EACAT i EVALISA) és clau per oferir un suport eficient i immediat als usuaris en l'entorn administratiu, millorant la qualitat del servei.	Fins a 6 punts
Experiència de l'arquitecte DevOps	Fins a 14 punts



Es valorarà l'experiència en entorns de similars característiques als descrits al punt 2 PPT. : - Tram d'experiència >2 anys i <3 anys: 8 punts - Tram d'experiència =>3 anys: 14 punts Caldrà complimentar l'annex II del plec de prescripcions tècniques. Aquest criteri es justifica perquè l'experiència en entorns de característiques similars és fonamental per garantir l'eficiència, estabilitat i seguretat de les plataformes tecnològiques, especialment en entorns complexos amb processos d'integració i desplegament continuus, millorant la qualitat del servei.	
--	--

D'acord amb l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu, i la millor relació qualitat-preu s'ha d'avaluar d'acord amb criteris econòmics i qualitatius.

Els criteris d'adjudicació establerts en la present licitació valoren el preu (oferta econòmica), i també l'experiència i qualificació del personal adscrit al contracte que haurà de prestar el servei que es licita.

En aquest sentit, es valora l'experiència del personal adscrit al contracte que executarà el mateix, atès que tal com s'indica en l'article 145.2.2n de la LCSP, aquesta experiència pot afectar de manera significativa a la millor execució del contracte i a la qualitat del servei, prestant-se una millor assistència tècnica en relació als sistemes d'informació de l'Agència, que requereixen d'una elevada especialització, coneixement i sobretot pràctica en l'ús de les nombroses eines, programari, bases de dades, etc., que resulten d'aplicació.

Així mateix, d'acord amb l'article 145.2.2n de la LCSP es valora la qualificació del personal adscrit al contracte, tenint en compte el coneixement especialitzat en els entorns tecnològics, atès que l'objecte del contracte està intensament lligat a coneixements específics.

Els mitjans personals especialitzats en els entorns tecnològics especificats al plec de prescripcions tècniques també es consideren essencials per garantir la qualitat de la feina, degut a què aquests entorns són els que resulten d'aplicació als sistemes d'informació de l'Agència i, per tant, el coneixement i l'experiència en els mateixos constitueix un plus de qualitat que redundarà en la millor execució del contracte.

En definitiva, l'experiència del personal incideix en la prestació objecte del contracte, degut a la naturalesa del servei que es licita i a la seva complexitat, i afecta de manera determinant a la qualitat de la seva execució, en els termes requerits per l'article 145.2.2n de la LCSP, justificant-se el seu establiment com a criteri d'adjudicació en els termes exposats.

SISTEMA DE PUNTUACIÓ

El sistema de puntuació emprat és l'establert a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Oferta Tècnica (criteris que no son preu). Aquest apartat es puntuarà de la següent forma:

Segons estableix la Directriu 1/2020: Per a cadascun dels criteris d'adjudicació tècnics es realitzaran les valoracions en els termes previstos en aquests criteris. Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una valoració igual o superior al 80% de la puntuació



màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les valoracions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, i després obtenir la puntuació total.

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula. No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una valoració igual o superior al 80% de la puntuació màxima de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració.

Oferta econòmica (preu). Aquest apartat es puntuarà de la següent forma:

Els licitadors hauran de presentar una baixa respecte del pressupost de licitació, expressada en unitats percentuals i arrodonida a dos decimals.

Als efectes de l'aplicació de la fórmula de la Directriu, caldrà tenir en compte que aquesta baixa expressada en punts percentuals i ofertada pel licitador s'aplicarà al pressupost de licitació obtenint a tal efecte una oferta econòmica expressada en euros i arrodonida a dos decimals amb la que s'efectuaran tots els càlculs d'acord amb la Directriu i d'acord amb el que s'estableix a continuació:

De cara a l'execució del contracte, aquesta baixa s'aplicarà de la següent manera:

Pel que fa a la part fixa, aquesta baixa s'aplicarà sobre el total del pressupost designat (867.504 €), resultant un import d'adjudicació total del qual no es podrà excedir. La mateixa baixa s'aplicarà a l'import/hora per perfil de cara a la facturació mensual.

Pel que fa al servei d'assessoria i assistència tècnica o servei variable i atès que es tracta d'una dotació pressupostària que l'Agència no està obligada a esgotar, la baixa s'aplicarà a l'import/hora per perfil de cara a la facturació mensual.

A les factures, es detallarà la part de la factura que és servei fixe u ordinari, de la part que és servei variable o d'assessoria i assistència tècnica.

L'oferta més econòmica obtindrà la màxima puntuació possible assignada a aquest criteri de valoració. A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:



$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

On: VP = 4

La fórmula, amb valor de ponderació 4, s'ha determinat d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya. I s'escull un valor de ponderació 4 ja que es requereix que les prestacions objecte del contracte s'executin amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica.

Quedaran excloses automàticament de la licitació les empreses, les proposicions econòmiques de les quals, superin el pressupost de la licitació o els preus unitaris, establerts a l'**apartat 2.3 del quadre de característiques**.

El resultat de cadascun dels càlculs matemàtics aquí previstos (tant per la oferta tècnica com per a l'econòmica) es mostraran arrodonits a tots els casos a 2 decimals, no així els càlculs associats que treballaran amb el màxim de decimals possibles.

La puntuació total assolida pels licitadors en cap cas podrà ser superior a 100 punts.

Pels motius exposats:

SOL·LICITO

A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Que es duguin a terme els tràmits necessaris per a la contractació del servei indicat.