



MUSEU
D'ART CONTEMPORANI
DE BARCELONA

INFORME NECESSITAT

Exp. 2025-08

**Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del
contracte del servei d'allotjament (Amazon Web Services, AWS)
pel web corporatiu del Museu d'Art Contemporani de
Barcelona (MACBA), amb mesures de contractació pública
sostenible**



ÍNDEX

1. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ PROPOSADA.....	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3. DIVISIÓ EN LOTS	4
4. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	5
5. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	5
6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VE)	6
7. MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE	7
8. REQUISITS DE CAPACITAT, APTITUD I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS.....	7
9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES.....	8
10. TERMINI DE GARANTIA.....	12
11. GARANTIES	13
12. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	13
13. MODIFICACIÓ DE CONTRACTE.....	13
14. REVISIÓ DE PREUS	14
15. SUBCONTRACTACIÓ.....	14
16. CONDICIONS DE PAGAMENT.....	14
17. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	14
18. FALTES I SANCIONS.....	15
19. MESA DE CONTRACTACIÓ	15
20. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	15
21. PROPOSTA	15

1. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ PROPOSADA

El Museu d'Art Contemporani de Barcelona (MACBA) és l'equipament públic central en la difusió de les arts visuals de creació contemporània a Catalunya.

El MACBA té per missió fer viure l'art contemporani i, amb una especial atenció, l'art contemporani català. Mitjançant la recerca, la generació de coneixement i la difusió, vol provocar el gaudi i l'interès per l'art i la cultura contemporània des d'una voluntat i incidència transformadora de les persones i la societat. El MACBA vol participar en la construcció d'una societat més lliure i amb esperit crític.

EL MACBA és un consorci en el qual participen tres administracions públiques (Ajuntament de Barcelona, Generalitat de Catalunya i el Govern de l'Estat a través del Ministeri de Cultura) i una fundació privada (la Fundació MACBA).

Per recolzar aquesta missió el MACBA disposa d'una web corporativa que dona accés a tots els seus continguts multimèdia desenvolupada actualment sobre el CMS Wordpress i allotjada a Amazon Web Services (AWS).

La necessitat i idoneïtat del contracte es justifica per la necessitat de disposar d'un servei d'allotjament per aquest portal web que permeti donar resposta a les necessitats tècniques i operatives canviants del web d'una manera immediata i eficaç així com disposar d'un suport 24x7 per actuar davant qualsevol contingència que es pot produir en un portal d'aquest tipus.

Les necessitats tècniques concretes es defineixen amb detall i precisió en el corresponent plec de prescripcions tècniques.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte el servei d'allotjament del portal del web corporatiu del Museu d'Art Contemporani de Barcelona (MACBA) que permeti un correcte estàndard de seguretat, disponibilitat i escalabilitat, d'acord amb el que s'estableix en el Plec de prescripcions tècniques.

El codi CPV que correspon a aquest contracte, atesa la seva naturalesa i objectius, és **72415000-2 Serveis d'hostalatge d'operació de llocs web www.**

3. DIVISIÓ EN LOTS

No. Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en la seva execució, la qual cosa permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida. En concret:

- El servei d'allotjament web implica una infraestructura tècnica unificada, amb una arquitectura de servidors, emmagatzematge, gestió de dominis, certificats, còpies de seguretat i suport tècnic que funcionen de forma interdependent.
- La divisió en lots generaria riscos operatius, com ara incompatibilitats tècniques, duplicitat de responsabilitats o dificultats de coordinació, que podrien comprometre la continuïtat, seguretat i estabilitat del servei web institucional.
- La coordinació entre múltiples adjudicataris suposaria una càrrega de gestió desproporcionada per part de l'òrgan de contractació, sense aportar un benefici clar en termes d'eficiència o qualitat del servei.
- La prestació que es contracta respon a una necessitat homogènia, estable i contínua en el temps, per la qual cosa la seva fragmentació no afavoreix una millor execució ni una participació més àmplia del mercat, especialment tenint en compte que es tracta d'un servei tècnic altament especialitzat, habitualment prestat de forma integral per operadors qualificats del sector.



4. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Actualment, el MACBA no disposa dels mitjans tècnics ni del personal tècnic necessari en número, perfil professional i disponibilitat suficients que permetin cobrir les necessitats d'execució d'aquest contracte amb mitjans propis.

5. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte entrarà en vigor l'1 de novembre de 2025, o a la data de formalització si es produeix en una data posterior, i tindrà una durada de 3 anys.

El preu de licitació s'ha fixat en **57.960,00 €** (IVA exclòs), que aplicant l'IVA del 21% vigent (12.171,60 €) suposa un import total de 70.131,60 €

La determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu en base a l'anàlisi de preus de mercat, considerant que el contracte es tipifica com a prestació de serveis sota un model d'infraestructura com a servei (IaaS), proveït per Amazon Web Services (AWS). Aquest model es basa en una subscripció o pagament per ús dels recursos d'allotjament, emmagatzematge i altres serveis relacionats, necessaris per al funcionament i disponibilitat del web corporatiu.

En aquest tipus de serveis, els costos directes associats inclouen l'allotjament dels servidors virtuals, la transferència de dades, l'emmagatzematge persistent, la gestió de dominis i certificats, així com serveis de seguretat, còpies de seguretat, monitoratge i escalabilitat. També es consideren els costos associats al suport tècnic i a la gestió de la infraestructura per garantir-ne la disponibilitat, rendiment i seguretat.

Quant als costos indirectes, aquests engloben despeses generals no directament imputables a l'ús del servei, com ara despeses administratives o comercials. És pràctica habitual del mercat oferir aquest tipus de serveis d'infraestructura sota un model de subscripció o facturació per consum, el qual integra tant els costos directes i indirectes com el marge empresarial del proveïdor. Per aquest motiu, no és possible desglossar detalladament els diferents components de cost ni el benefici industrial associat a la totalitat del contracte, inclosos els costos de personal implicats.

Tanmateix, s'ha realitzat una estimació del repartiment dels costos directes i indirectes, així com del benefici industrial, d'acord amb els percentatges habitualment acceptats en el sector per a aquest tipus de serveis, la qual cosa permet justificar el pressupost base de licitació de manera raonada i conforme als preus de mercat.

La partida pressupostària on s'aplicarà el total de 70.131,60 € (IVA 21% inclòs) és la següent:

Any	Base	% IVA	IVA	Import	Partida
-----	------	-------	-----	--------	---------

2025	3.220,00 €	21%	676,20 €	3.896,20 €	21600 Manteniment equips i software procés d'informació
2026	19.320,00 €	21%	4.057,20 €	23.377,20 €	
2027	19.320,00 €	21%	4.057,20 €	23.377,20 €	
2029	16.100,00 €	21%	3.381,00 €	19.481,00 €	
57.960,00 €			12.171,60 €	70.131,60 €	

Pressupost base

70.131,60 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter pluriennal, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos del MACBA.

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

Costos directes	Import €
	52.164,00 €
TOTAL	Suma costos directes: 52.164,00 €

Costos indirectes	Import €
	2.898,00 €
TOTAL	Suma costos indirectes: 2.898,00 €
Benefici industrial	2.898,00 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + Benefici industrial):	57.960,00 €
---	--------------------

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VE)

El Valor Estimat del Contracte (VE) és de **59.988,60 €** (IVA exclòs)

Any	Cost contracte	VE pròrroques	VE modificació	VEC
2025	3.220,00 €		2.028,60 €	59.988,60 €
2026	19.320,00 €			
2027	19.320,00 €			
2028	16.100,00 €			
VALOR GLOBAL ESTIMAT	57.960,00 €	0,00 €		



2.028,60 €	59.988,60 €
-------------------	--------------------

Es preveuen modificacions.

Atès que en el moment de calcular el valor estimat del contracte no es pot preveure el moment en què es produirà la modificació o modificacions previstes, i tractant-se de modificacions puntuals que només afecten l'anualitat del contracte en què es produeixen, es pren com a referència per al càlcul de les possibles modificacions un 3,5% sobre el pressupost base de licitació. Aquest import destinat a possibles modificacions no supera l'import màxim establert en l'article 204 LCSP.

Això, sense perjudici que, en fase d'execució del contracte, l'import real de les modificacions haurà de fixar-se respecte el preu inicial del contracte, amb l'objectiu de respectar el límit legalment fixat.

Totes les mencions a quanties, imports, valors, pressupostos o equivalents s'entendran referides sense IVA, llevat que es disposi altrament.

7. MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Objecte del contracte amb eficiència social.
- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes
- Oferta anormalment baixa per incompliment d'obligacions socials o ambientals.
- Pagament del preu a les empreses subcontractades.
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Pla o mesures d'igualtat.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

8. REQUISITS DE CAPACITAT, APTITUD I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

Ates que aquesta licitació es tramita mitjançant procediment obert simplificat abreujat no es requereix acreditar la solvència econòmica i financera ni tècnica.

9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Aquest contracte de serveis (article 17 de la llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic) s'adjudicarà pel procediment obert simplificat abreujat d'acord al que estableix l'article 159.6 de la LCSP, atès que el seu valor estimat és inferior a 60.000 euros.

D'acord amb l'article 145 LCSP la selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu d'acord amb criteris econòmics i també amb aspectes de valor afegit de les propostes presentades pels licitadors, amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. Així, doncs, per a la valoració de les propostes dels licitadors s'utilitzarà una pluralitat de criteris d'adjudicació en tractar-se d'un contracte de servei on és possible introduir-hi variacions perquè el preu no és l'únic factor determinant de l'adjudicació.

D'altra banda, tots els criteris de valoració establerts estan vinculats al compliment dels requisits del contracte, els quals es troben recollits en el Plec de prescripcions tècniques, i s'han formulat de forma que s'estableixen els elements a observar, els judicis de valor a aplicar així com la seva ponderació amb una adequada i proporcional amplitud, per tal que la valoració de les propostes permeti contribuir al control de l'objectivitat i la proporcionalitat de l'adjudicació i en conseqüència a la seguretat jurídica dels licitadors.

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor ha de ser del 40% de la puntuació total. En la present licitació s'han proposat un total de 100 punts tots avaluable de forma automàtica.

D'acord amb la mateixa instrucció, la puntuació assignada al preu no hauria de superar el 35% de la puntuació total. No obstant això, en el present contracte de serveis d'allotjament web, s'ha considerat oportú atorgar al criteri preu una ponderació del 65% de la puntuació total. Aquesta decisió es fonamenta en les característiques específiques del contracte:

- **Naturalesa tècnica i estandardització del servei:** El servei d'allotjament web objecte del contracte es basa en requeriments tècnics objectivables i habituals en el mercat, els quals s'estableixen de manera clara i detallada en els plecs de prescripcions tècniques. El compliment d'aquests requisits garanteix un nivell suficient de qualitat per a l'execució correcta del servei.
- **Limitada capacitat discriminatòria dels criteris qualitatius:** L'existència de criteris tècnics automàtics no permet una diferenciació significativa entre les ofertes pel que fa a la qualitat, més enllà dels factors que milloren les condicions d'execució establertes al plec de prescripcions tècniques, les quals s'han considerat com a criteris automàtics de valoració, ja que la major part del valor del servei rau en el compliment estricte de les especificacions tècniques.
- **Pes relatiu del preu com a factor de competència efectiva:** En aquest context, on la qualitat està raonablement garantida per les condicions tècniques exigides, el preu esdevé el factor determinant per assegurar una competència real i l'eficiència en l'ús dels recursos públics.

Per tot això, es considera justificat l'increment del pes del criteri preu fins al 65%, en coherència amb la naturalesa del contracte i amb la finalitat de garantir una adjudicació eficient i ajustada a les necessitats del MACBA.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició seran els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

A) Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica (100 punts):

1. Pel preu ofert, fins a 65 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la

puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es considerarà com a oferta el preu total sense IVA que els licitadors presentin pel total del pressupost base del contracte.

L'oferta econòmica s'indicarà d'acord amb el model que s'adjunta com a Annex 2 del Plec de Clàusules Administratives.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial d'un 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, del 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadors es superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectiu sectorial vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

2. Per factors que millorin les condicions d'execució del servei contemplades al plec de prescripcions tècniques, fins a 35 punts.

1. Reunions internes de coordinació de l'empresa amb el MACBA, amb un màxim de 5 punts.

Es valorarà la proactivitat en aquest aspecte donant **fins a 5 punts** per oferir reunions de seguiment del servei trimestrals enlloc de les semestrals proposades al plec de prescripcions tècniques.

Aquest criteri està relacionat amb l'execució del contracte, en la mesura que millora la periodicitat de les reunions de seguiment del servei establerta en el plec de prescripcions tècniques.

2. Per millores en el temps de resposta **TR** a raó de **5 punts** per cada **mitja hora de millora** respecte de les 2 establertes al plec de prescripcions tècniques amb un **màxim de 10 punts**.

Aquest criteri està relacionat amb l'execució del contracte, en la mesura que millora un dels acords de nivell de servei (ANS) establert en el plec de prescripcions tècniques.

3. Per millores en el temps màxim de resolució **TMR** en horari laboral respecte de l'establert al plec de prescripcions tècniques a raó **5 punts per cada hora** de millora amb un **màxim de 10 punts**.

Aquest criteri està relacionat amb l'execució del contracte, en la mesura que millora un dels acords de nivell de servei (ANS) establert en el plec de prescripcions tècniques.

4. Per millores en el temps màxim de resolució **TMR** fora d'horari laboral respecte de l'establert al plec de prescripcions tècniques a raó **5 punts per cada hora** de millora amb un **màxim de 10 punts**.

Aquest criteri està relacionat amb l'execució del contracte, en la mesura que millora un dels acords de nivell de servei (ANS) establert en el plec de prescripcions tècniques.

Les millores ofertes per l'empresa adjudicatària del contracte tindran caràcter contractual i el seu incompliment derivarà en responsabilitat de l'adjudicatària. Així mateix les millores proposades s'entendran incloses en el preu de la oferta i per tant no podran suposar cap cost addicional per al MACBA.

Puntuació de la totalitat dels criteris (A): 100 punts

Mesura social.-

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

- Tenir a la plantilla el percentatge de persones amb discapacitat superior al que estableix la normativa.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

10. TERMINI DE GARANTIA

Donada la naturalesa del contracte, consistent en la prestació de serveis d'allotjament web durant un període determinat, no és procedent establir un termini de garantia tècnica un cop finalitzat aquest, atès que el servei es presta de manera continuada i sota supervisió tècnica durant tota la vigència del contracte.

Per tant, la cobertura tècnica i de funcionament del servei queda garantida dins el mateix període contractual, mitjançant el compliment de les condicions establertes al plec de prescripcions tècniques (com ara la disponibilitat del servei, els temps de resposta, i el suport tècnic).

Finalitzat el contracte, l'administració deixarà de gaudir del servei, sense que resti cap obligació addicional per part del contractista, la qual cosa fa innecessària i inaplicable l'existència d'un període de garantia tècnica posterior.

11. GARANTIES

Garantia provisional

En aplicació del procediment obert simplificat abreujat previst als articles 159 i següents de la LCSP no s'exigeix la constitució de garantia provisional.

Aquesta decisió es fonamenta en els principis d'eficiència i simplificació administrativa que inspiren aquest procediment, els quals tenen per objectiu reduir les càrregues burocràtiques i facilitar l'accés de les empreses, especialment les petites i mitjanes, a la contractació pública.

La dispensa de garantia provisional resulta proporcionada i adequada al tipus i import del contracte, sense que comporti un risc significat per als interessos públics, donada la naturalesa i l'entitat de les prestacions contractuals.

Garantia definitiva

D'acord amb l'article 159.6.f no es requerirà la constitució de garantia definitiva.

12. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

No es preveuen prorrogues.

13. MODIFICACIÓ DE CONTRACTE

Un cop perfeccionat el contracte l'òrgan de contractació podrà modificar, increment o decrement de fins al 3,5% de l'import del contracte, per les causes següents:

- 1.- Possible necessitat de més recursos d'allotjament puntuals per cobrir possibles puntes de tràfic web especials impossibles de preveure amb antelació que requereixin d'un augment dels recursos d'allotjament.
- 2.- Possible adaptació o canvis en els recursos assignats a l'allotjament per canvis en les tecnologies usades a l'allotjament.



14. REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

15. SUBCONTRACTACIÓ

L'adjudicatari pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions legalment establerts.

16. CONDICIONS DE PAGAMENT

El pagament a l'empresa adjudicatària s'efectuarà un cop acceptada la prestació del servei per part del MACBA, d'acord amb els següents criteris de facturació i lliurament:

- Tractant-se d'un servei d'allotjament web amb periodicitat anual, la facturació es durà a terme mitjançant una única factura per cada anualitat, per l'import total adjudicat corresponent a aquell període.
- Aquesta factura es presentarà a l'inici de cada període anual de prestació del servei, conforme a les pràctiques habituals del sector.

17. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte.

Les següents condicions especials d'execució es consideren condició essencial del contracte:

- L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades.
- El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP.



18. FALTES I SANCIONS

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes en el Plec de clàusules administratives generals.

Les faltes establertes en aquest plec se subjecten, segons llur tipificació, al règim de sancions i altres responsabilitats previst al Plec de clàusules administratives generals.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

19. MESA DE CONTRACTACIÓ

Atès el procediment d'adjudicació, i d'acord amb el previst a l'art. 326 1. de la LCSP, no es considera necessària la constitució d'una Mesa de contractació.

20. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Com a responsable del contracte es proposa a Antoni Lucea, Responsable d'Organització i Sistemes del MACBA, amb correu electrònic alucea@macba.cat.

21. PROPOSTA

Atesos els motius exposats es proposa la incoació del procediment de contractació relatiu al "Servei d'allotjament (Amazon Web Services, AWS) pel web corporatiu del Museu d'Art Contemporani de Barcelona (MACBA), amb mesures de contractació pública sostenible", per un import total de licitació de **70.131,60 €** (IVA inclòs), dels quals 57.960,00 € són pressupost net i 12.171,60 € són en concepte del 21% d'IVA, d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques i els annexos corresponents, mitjançant procediment obert simplificat abreujat.

Barcelona, a la data de signatura.

El cap de Sistemes,