

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA IMPLEMENTACIÓ D'UN PROGRAMA
INFORMÀTIC PER LA GESTIÓ INTEGRAL DE L'EXPLOTACIÓ DELS EDIFICIS I LES
INSTAL·LACIONS DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ELECTROMEDICINA DE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI DE GIRONA DOCTOR JOSEP TRUETA**

1. Objecte de la contractació

L'objecte de la contractació és la implementació d'un programa informàtic per la gestió integral de l'explotació dels edificis i les instal·lacions del servei de manteniment i electromedicina de l'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta.

2. Àmbit d'actuació

L'àmbit d'actuació serà el servei de manteniment i electromedicina de l'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta.

3. Justificació

El departament de manteniment i electromedicina requereix d'un programa informàtic per la gestió integral de l'explotació dels edificis i les instal·lacions pel correcte funcionament del centre de treball. El servei a contractar consisteix en la implementació, configuració i accés inicial al programa, el qual ha de complir amb els criteris demanats en aquest plec.

4. Requeriments contractuals obligatoris

Clàusula de confidencialitat:

L'empresa adjudicatària es compromet a complir i fer complir el deure de secret professional i de confidencialitat establerts en l'article 10 de la Llei Orgànica de Protecció de dades de caràcter personal i observarà, en tot moment, i en relació a les dades que li puguin ser facilitades pel CENTRE, les disposicions específiques derivades de l'esmentada normativa.

En conseqüència, tot el personal de l'empresa adjudicatària que pugui tenir accés a informació, documentació i dades de personal, i en general de l'òrgan contractant, està subjecte al més estricte secret en relació a les mateixes. L'obligació de secret subsistirà fins i tot després de l'extinció del vincle contractual.

4.1. Instal·lació i integració a l'Hospital

Instal·lació, configuració, connexió i posada en marxa incloses que haurà de ser realitzada per personal tècnic qualificat. Inclòs tot el hardware, software, servidors, llicències i medis humans necessaris per a la completa integració dels equips.

4.2. Formació

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de la formació continuada del personal tècnic i usuaris de l'equipament i emetrà un certificat acreditant la formació impartida, el nombre d'hores i el col·lectiu destinatari. Caldrà presentar un pla d'implementació per la correcta instal·lació i definició de necessitats del programa. Aquesta formació haurà de registrar-se en format paper o digital segons s'indiqui en el moment de la formació. La formació serà continuada durant tot el període de vida del programari i l'equipament, a requeriment de l'Hospital, i com a mínim cada dos anys.

5. Criteris d'adjudicació

5.1. Criteris tècnics automàtics (Documentació a incloure al SOBRE 2). Puntuació màxima de 10 punts.

- Diferenciació dels usuaris per serveis i per àrees. (Puntuació màxima 1 punt)
- Assignació i filtratge dels equipaments i els usuaris en diferents centres. (Puntuació màxima 1 punt).
- Gestió econòmica de les actuacions realitzades, diferenciant reparacions fetes per empreses externes i pel taller propi de l'Hospital (Puntuació màxima 2 punts).
- Gestió econòmica de contractes amb càlcul de penalitzacions per incompliments contractuals (Puntuació màxima 2 punts).
- Gestió de magatzem i estocatge de material amb sistema d'avisos i alarmes per correu / SMS (Puntuació màxima 1 punt).
- Assistència telefònica i resolució incidències 24 h – 365 dies/any. (Puntuació màxima 1 punt)
- Gammes de manteniment amb actualitzacions periòdiques incloses al llarg del contracte realitzades tenint en compte les normes, reglaments vigents, recomanacions dels principals fabricants. (Puntuació màxima 2 punts).

5.2. Requisits mínims obligatoris (Documentació a incloure al SOBRE 2).

Els licitadors hauran de complir obligatòriament cadascuna de les següents condicions. La manca del compliment d'alguna d'elles serà objecte d'exclusió. Per cada punt cal documentar les accions anomenades o similars que es relacionin.

- Diferenciació entre diferents tipologies d'usuaris
 - Usuaris administradors/gestors
 - Disposen d'accés a totes les funcions i poden accedir des de totes les plataformes
 - Usuaris tècnics de manteniment / electromedicina
 - Poden planificar, crear, obrir, alimentar i tancar ordres de treball correctives, preventives i conductives, sempre des de les localitzacions del client o des de la central, així com el treball en magatzems i totes les operacions amb incidències. Poden accedir des de les plataformes Web o Dispositius Mòbils.
 - Usuaris notificadors d'incidències
 - Poden crear, alimentar i realitzar el seguiment d'incidències. Igualment, poden disposar d'informació de les ordres de treball associades. Poden accedir des de les plataformes Web o Dispositius Mòbils.
- Software destinat al control de la gestió i explotació del patrimoni.
- Disposar de varis mòduls per gestionar de manera independent o conjunta dels diferents serveis.
- Possibilitat de personalització del model d'informació i informes, la connexió amb altres sistemes pel traspàs de dades i la definició de “dashboards” personalitzats.

- Possibilitat de creació de múltiples escriptoris amb la disposició de “gadgets” personalitzats segons l'usuari.
- Ha de permetre l'emmagatzematge de tots els documents necessaris per la gestió de les infraestructures en qualsevol format (PDF, plànols CAD, documents Office, etc.). Han de tenir una organització per carpetes associant l'objecte que els crea per facilitar la seva cerca.
- Ha de permetre la personalització del model de dades com a funcionalitat bàsica com l'extensibilitat del model d'informació on es poden crear noves metadades que defineixen les entitats i objectes que conformen l'aplicació o la definició de regles de negoci senzilles.
- També ha de permetre la personalització al model de gestió que es decideixi seguir tenint com a principals característiques la creació d'informes predefinits, la gestió d'ordres de treball i la introducció d'equips i edificis de manera massiva.
- Per la comunicació entre gestors, operaris i sol·licitants hi ha d'haver un sistema de missatges electrònics tipus que s'adeqüin a les necessitats i que permetin també la seva modificació, creació i resposta.
- Ha de permetre la creació de diferents perfils d'usuaris concretant el rol de cada un amb les opcions del programa.
- Plataforma web per a la gestió d'ordres de treball que permet la utilització del programa a través de dispositius mòbils o equips de sobretaula, sense necessitat d'instal·lar el programa.
- Ha de contenir un sistema de gestió d'emmagatzematge per registrar moviments d'estoc, recanvis a ordres de treball i magatzem.
- Les empreses hauran de realitzar una **visita obligatòria**, la convocatòria es publicarà a la plataforma de contractació. El dia de la visita **es lliurarà un certificat** que el licitador haurà d'incloure **al sobre 2**.
- Disposar d'una aplicació mòbil “offline” amb funcionalitats que permetin agilitzar la gestió de les ordres de treball complementant les tasques a realitzar.
- Implementació d'un sistema d'identificació d'etiquetes QR o “tags” NFC en equips i zones que permetin un accés ràpid a les dades dels elements i funcionalitats del programa.
- Realització d'anàlisi de la gestió dels serveis i temps de resposta en format informe o visible en l'aplicatiu.
- Permetre la integració amb altres sistemes actuals per la gestió d'actius, la consulta d'estats dels actius i les avaries, informes d'avaries, etc...
- Connexió amb el software SAP pel traspàs d'informació.
- Pla de formació als diferents perfils implicats (online i/o presencial).
- Base de dades de manteniment preventiu.
- Criteris de prioritització que permetin oferir uns temps de resposta i resolució adequats de les incidències.
- Enregistrament, seguiment d'actuacions realitzades i tancament de les notificacions d'avaries dels equips
- Gestió de les reparacions i manteniments. Ha de poder donar respostes automàtiques via correu electrònic quan la incidència creada canvia d'estat a “fet” o “pendent de material” o qualsevol altre comentari que serveixi per poder donar informació a l'usuari que ha creat la incidència.
- Seguiment periòdic de les incidències i el seu estat
- Detecció i avaluació d'avaries que per la seva naturalesa tecnològica i complexitat, requereixin la intervenció de terceres empreses especialitzades.
- Ha de permetre la gestió dels departaments de manteniment i electromedicina per mòduls independents.

- Ha de permetre la gestió dels manteniments:
 - Correctiu
 - Preventiu
 - Predictiu-conductiu
 - Evolutiu
 - Tècnic legal i normatiu
- Ha de permetre la gestió documental per control de qualitat
- Ha de permetre el seguiment i control d'actuacions externes
- Seguiment de despesa en manteniments correctius
- Seguiment de despesa en manteniments preventius
- Seguiment de despesa en contractes externs
- Ha de permetre la gestió de magatzem de recanvis i aprovisionaments
- Ha de permetre la gestió d'equips d'electromedicina en préstec
- Ha de permetre la gestió i arxiu d'informes i documentació tècnica
- Ha de permetre la gestió i arxiu de manuals d'ús/usuari
- Ha de permetre l'actualització del llistat d'equips i instal·lacions, així com l'historial d'incidències.
- Ha de permetre la gestió d'alertes sanitàries relacionades amb equipaments electromèdics.
- Possibilitat de comunicació amb el sistema de seguiment d'actius propi de l'Hospital.
- Integració de la gestió i validació d'usuaris amb el sistema de directori actiu de l'hospital.
- Ha de permetre l'edició d'informes i la cerca de dades mitjançant IA a través d'un xatbot o similar.
- Ha de permetre un control de presència amb fitxatges diaris, gestió de marcatges, calendaris de treball i gestió de torns amb la possibilitat d'extreure arxius per gestió de les dades.

5.3. Criteris sotmesos a judici de valor (Documentació a incloure al SOBRE 2 bis). Puntuació màxima de 40 punts

Per tal de poder efectuar una correcta valoració, els licitadors hauran de realitzar obligatòriament una demostració presencial del programa ofertat. La demostració serà en un espai que s'habilitarà amb projector i connexió a internet on els licitadors hauran de portar el seu propi ordinador amb el programari i les llicències necessàries per poder efectuar una valoració dels criteris requerits per la valoració.

Les empreses que vulguin licitar hauran d'enviar un correu a Marc Rulló (Responsable Electromedicina) electromedicina.girona.ics@gencat.cat abans de la data que figuri publicada a la plataforma electrònica, per concertar la data de la demostració.

Els licitadors hauran d'incloure al sobre 2 bis, el correu com a comprovant que han sol·licitat concertar la demostració.
L'incompliment de la presentació del correu al sobre 2 bis, serà motiu d'exclusió de la licitació.

Aquesta contractació en la què s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri.

Un cop realitzada la valoració de cada criteri, s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació final a cada criteri:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Adicionalment, s'han establert llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llindars establerts són els que figuren a les taules de valoració.

En el cas que cap de les valoracions assoleixin el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà l'obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

Les ofertes que no obtinguin un mínim de 15 punts de la suma dels criteris de judici de valor seran desestimades i excloses de la licitació.

Criteris de valoració de la demostració:

- Monitorització mitjançant panell de control de fàcil lectura i personalitzable. (Màxim 10 punts; Mínim 7 punts)
- Interfície usuari amb facilitat d'ús. (Màxim 5 punts; Mínim 3 punts)
- Alertes de seguiment d'incidències. Es valorarà la definició de la metodologia aportada indicant les possibilitats de personalització i ajustaments adequats al servei de manteniment i electromedicina de l'Hospital. (Màxim 5 punts; Mínim 3 punts)
- Proposta d'implementació del sistema a l'Hospital. Es valorarà la concreció de la proposta i la metodologia aportades, així com també la seva viabilitat en els terminis descrits. (Màxim 15 punts; Mínim 8 punts)
- Configuració i presentació dels diferents indicadors de servei. (Màxim 5 punts; Mínim 3 punts)

6. Import de licitació

El preu màxim de licitació és de 20.930,00 € sense IVA, **25.325,30 € IVA inclòs**, segons la següent taula:

Descripció	Import anual sense IVA	Import IVA	Import anual amb IVA
Import anual de llicències i manteniment del programari.	16.680,00 €	3.502,80 €	20.182,80 €
Implantació, configuració, formació usuaris i desplegament	4.250,00 €	892,50 €	5.142,50 €
TOTAL	20.930,00 €	4.395,30 €	25.325,30 €

En cas de pròrroga l'import de licitació anual és de 16.680 € sense IVA, **20.182,80 € IVA inclòs**, segons la següent taula:

Descripció	Import anual sense IVA	Import IVA	Import anual amb IVA
Import anual de llicències i manteniment del programari. (Import anual)	16.680,00 €	3.502,80 €	20.182,80 €
TOTAL (import anual)	16.680,00 €	3.502,80 €	20.182,80 €

L'import anual adjudicat es mantindrà durant tota la vida útil del programari.

La durada del contracte és des de l'1 de gener de 2026 fins al 31 de desembre de 2026. S'estableix la possibilitat de prorrogar-lo anualment fins a un màxim de quatre anualitats.

7. Criteris de valoració oferta econòmica. Puntuació màxima de 50 punts. (Documentació a incloure al SOBRE 3).

L'oferta econòmica s'haurà de presentar obligatòriament en el model d'oferta del PCAP.

El càlcul de la puntuació es farà en base a la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta millor

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de licitació

VP = Valor de ponderació (1'50)

8. Garantia definitiva

L'adjudicatari haurà de constituir una garantia corresponent al 5 per cent de l'import adjudicat, IVA exclòs, segons allò previst a l'article 107.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

9. Facturació electrònica

Les empreses adjudicatàries poden enviar les seves factures mitjançant qualsevol dels següents formats electrònics:

- Format **facturae**
- Format **EDIFACT**

En cas de voler utilitzar aquest últim, abans de començar a enviar les factures el seu proveïdor EDI haurà d'haver demanat la interconnexió de la seva bústia amb la de l'Institut Català de la Salut. L'intercanvi de missatges es realitza utilitzant procediments comuns amb d'altres administracions, tal com es descriu al Servei eFact del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC).

Per obtenir més informació referent a les particularitats de l'ICS referents a aquest intercanvi electrònic i contingut dels missatges, les empreses poden accedir a:

<http://www.gencat.cat/ics/proveidors/factura.html>

o sol·licitar informació complementària a :

atenciocreditors.ics@gencat.cat

Tenim establert un canal d'informació a proveïdors, relacionat amb el procediment de factura electrònica, especialment per tractar temes relacionats amb :

- Com adherir-se al procediment de factura electrònica del Institut Català de la Salut
- Certificat de factura electrònica, per aquells proveïdors que ja ens envien les factures electrònicament

registre.efact.ics@gencat.cat

Girona, setembre de 2025

Jaume Fernàndez Baró Cap d'Unitat de Manteniment	Marc Rulló Besora Responsable Electromedicina 
--	---