

GESTIÓ DEL SERVEI DE DEIXALLERIA

Deixalleria de Font Santa (Esplugues – Sant Joan Despí)
Any 2024



ÍNDEX

1. ÍNDEX
2. INFORME TÈCNIC DE LA DEIXALLERIA
 Millores i accions
3. GESTIÓ GENERAL DE LA DEIXALLERIA
 1. Entrades per tipologia d'usuari
 2. Entrades per dia de la setmana
 3. Noves altes usuaris
 4. Sortides de materials
 5. Totals tipologia
 6. Sortides per categoria
 7. Sortides de residus especials
 8. Sortides d'envasos i embalatges
 9. Comparativa entrades i sortides
 10. Reutilització
 11. Indicadors Deixalleria
4. AVALUACIÓ D'INCIDÈNCIES DEL SERVEI

MILLORES I ACCIONS

DATA	TASCA	DESCRIPCIÓ
10/01/2024	Control de plagues	Es fa el control de plagues trimestral amb empresa externa
24/01/2024	Manteniment jardí	Es fa manteniment del jardí amb empresa externa
02/02/2024	Visita escolar	Madre Sacramento fan visita d'educació ambiental a la deixalleria
14/02/2024	Maneta pany oficina	Es repara el pany i s'entrega còpia de Claus a policia municipal d'ajuntaments
29/02/2024	Manteniment jardí	Es fa manteniment del jardí amb empresa externa
05/03/2024	Revisió d'extintors	Es fa manteniment d'extintors trimestral amb empresa externa
06/03/2024	Recollida de taps	Es renova el contracte amb Seur per modificació de dades post-auditoria
26/03/2024	Manteniment jardí	Es fa manteniment del jardí amb empresa externa
28/03/2024	Alarma	Cobra fa el manteniment dels equips receptors d'alarma de les instal·lacions
02/04/2024	Control plagues	Es fa el control de plagues trimestral amb empresa externa
10 i 11 abril	Visita escolar	Es fa visita escolar doble sota demanda
24/04/2024	PRL	Fan visita de PRL extern
29/04/2024	Noves taxes	S'aproven les noves taxes per 2024 i es modifiquen al sistema informàtic
08/05/2024	Manteniment jardí	Es fa manteniment del jardí amb empresa externa
21/05/2024	Reparació de tanques	Es fa la reparació de les tanques dels molls, que estan malmeses
07/06/2024	Cable compactadora	Solidança fa la reparació del cable cremat de la compactadora
11/06/2024	Manteniment jardí	Es fa manteniment del jardí amb empresa externa
11/06/2024	Compactadora	Es canvien els connectors de la compactadora. Que va funcionant tot i que cal anar fent –li el manteniment i neteja per part dels treballadors per evitar que s'ompli massa i no pugui treballar amb normalitat. Te les planxes molt velles
016/07/2024	Manteniment jardí	Es fa manteniment del jardí amb empresa externa
13/08/2024	Manteniment jardí	Es fa manteniment del jardí amb empresa externa
22/08/2024	Telèfon mòbil	S'entrega nou aparell per fer fotografies pel seguiment d'acumulació de residus els dies que treballen sols per nous horaris
16/09/2024	Manteniment jardí	Es fa manteniment del jardí amb empresa externa
28/09/2024	Neteja moll rebuig	Es fa neteja del moll de rebuig que estava molt malament
14/10/2024	Control legionel·la	Preventiu PRL amb empresa externa

MILLORES I ACCIONS

DATA	TASCA	DESCRIPCIÓ
14/10/2024	Simulacre emergència	Es fa simulacre anual amb empresa externa
16/10/2024	Compactadora	S'ha reparat la compactadora
22/10/2024	Alarma	S'instal·la alarma SJD_BPS. Ajuntament
22/10/2024	Formació treballadors	Fan formació de Manipulació de Productes Químics de 15h
24/10/2024	Receptor de senyal esplugues	Manteniment de receptor
09/11/2024	Auxifoc	Canvi de bateries de la centraleta d'incendis
20/11/2024	Manteniment jardí	Es fa manteniment del jardí amb empresa externa
14/10/2024	Control legionel·la	Preventiu PRL amb empresa externa
30/10/2024	Servei reciclatge llibres	Es demana a l'encarregada que torni a activar el carro de reciclatge de llibres
30/10/2024	Bateries de liti	Es demana retirada a l'AMB
14/11/2024	Control plagues i legionel·la	Preventiu PRL amb empresa externa
14/11/2024	Manteniment jardí	Es fa manteniment del jardí amb empresa externa
12/12/2024	Llums tancat RAEE	Es canvien quatre fluorescents del tancat de RAEE
23/12/2024	Sistema d'alarma	L'ajuntament envia tècnic de nova instal·lació d'alarma
31/12/2024	Manteniment jardí	Es fa manteniment del jardí amb empresa externa

GESTIÓ GENERAL DE LA DEIXALLERIA

Solidança aposta per l'economia circular i la inserció laboral de les persones amb risc d'exclusió social. En aquesta instal·lació no tenim personal d'inserció però col·laborem amb el departament de justícia per posar treballadors que han de compensar alguna pena amb hores de treball comunitari. Al llarg de 2024 han passat per la deixalleria 2 treballadors.

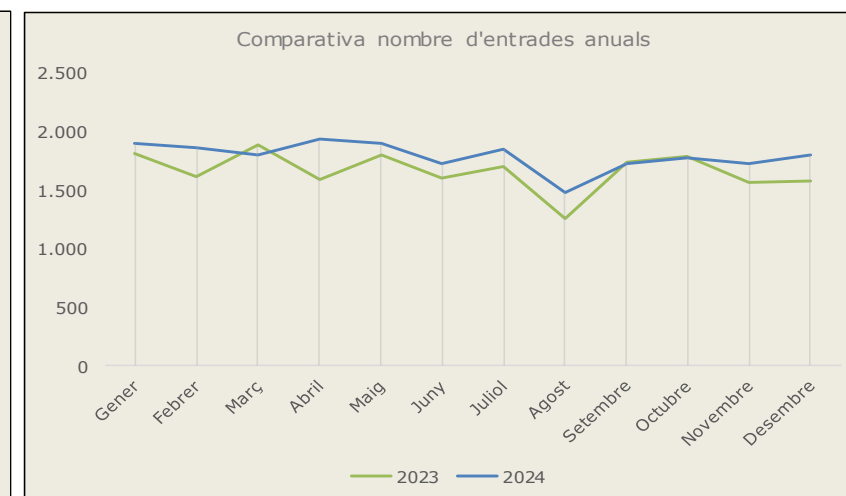
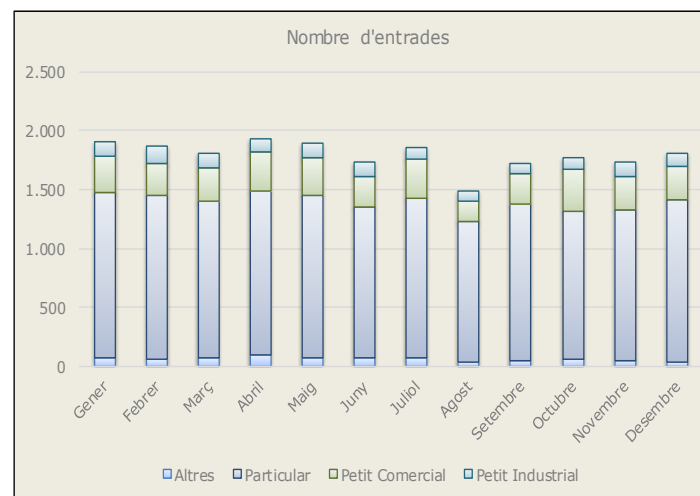
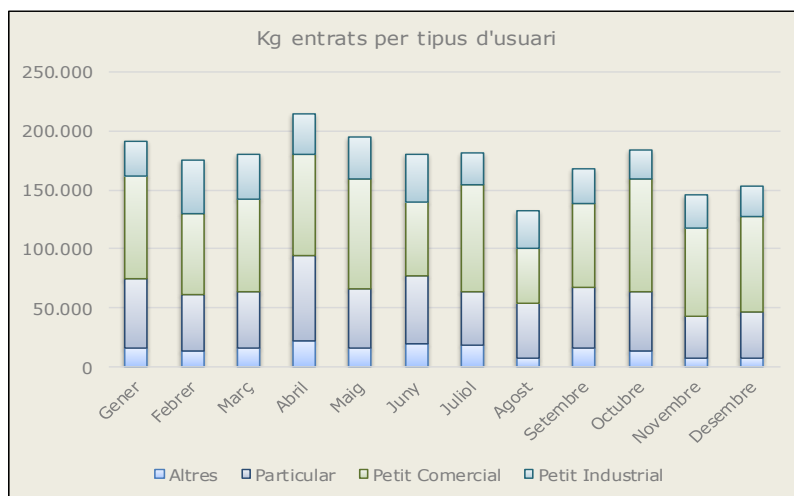
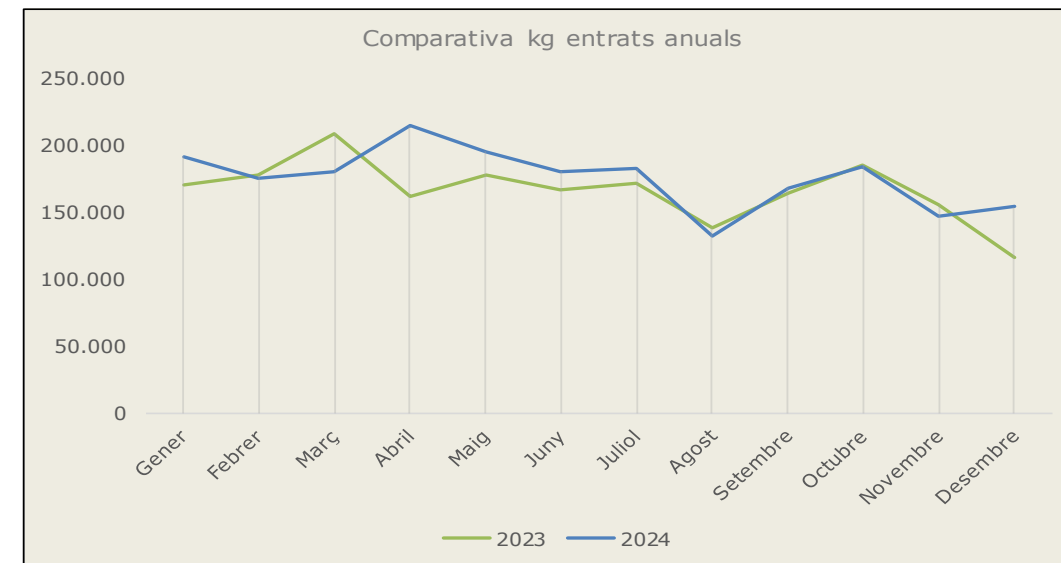
Pel què fa a la PxR no s'han obtingut el quilos esperats de productes per la reutilització segons s'esperava. Es mirarà de reforçar aquesta gestió per mirar de millorar-la.

S'han estat posant suplents tant per les vacances dels treballadors com per les hores d'absentisme, ja fos per motius personals com per realitzar gestions de comitè d'empresa.

A continuació us facilitem les dades tècniques del funcionament de la deixalleria mancomunada així com les millores i incidències que hem tingut aquest 2024.

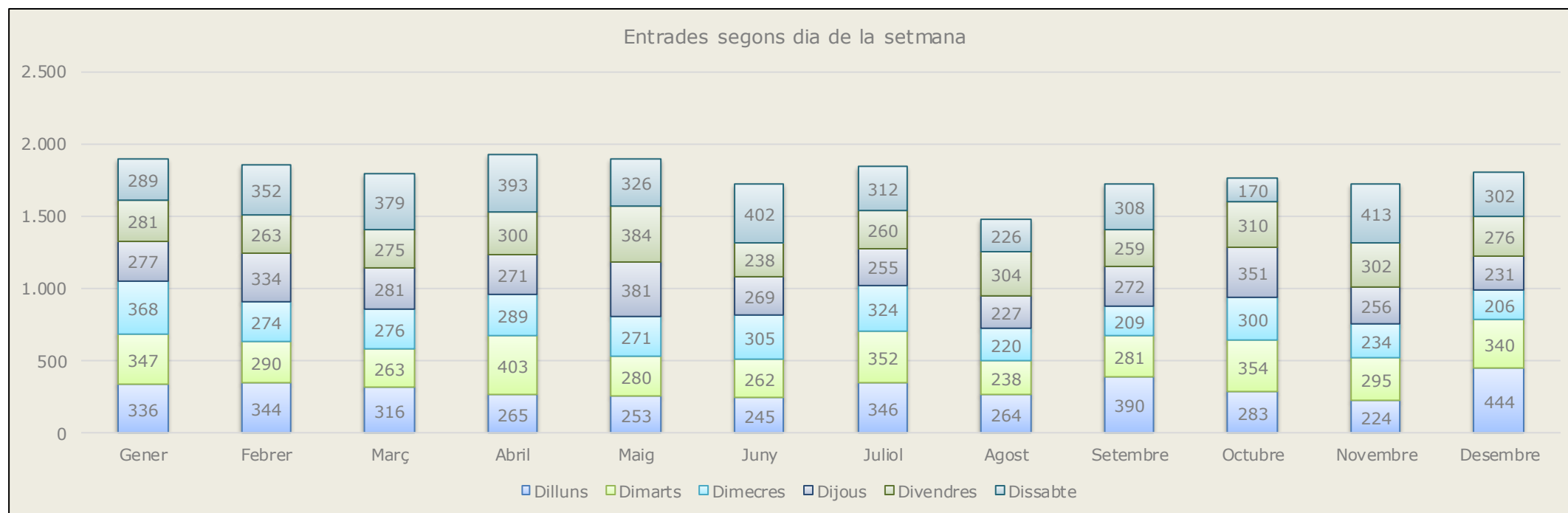
ENTRADES PER TIPOLOGIA D'USUARIS

TIPOLOGIA USUARIS	KG TOTAL 2024	NUM. ENTRADA TOTAL 2024	% SOBRE TOTAL	1er semestre 2024	% COMPARATIVA 2024-2023
Altres	173.436	726	8,25%	103.405	5%
Particular	603.516	15.949	28,71%	335.696	-9%
Petit Comercial	936.477	3.471	44,55%	474.893	16%
Petit Industrial	388.477	1.364	18,48%	221.700	10%
TOTAL	2.101.905	21.510	100%	1.135.694	5%



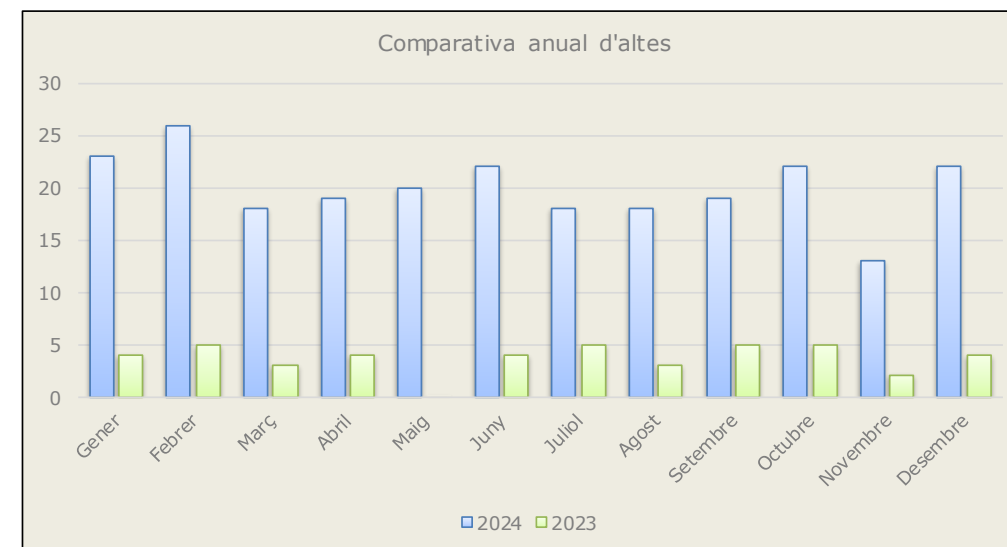
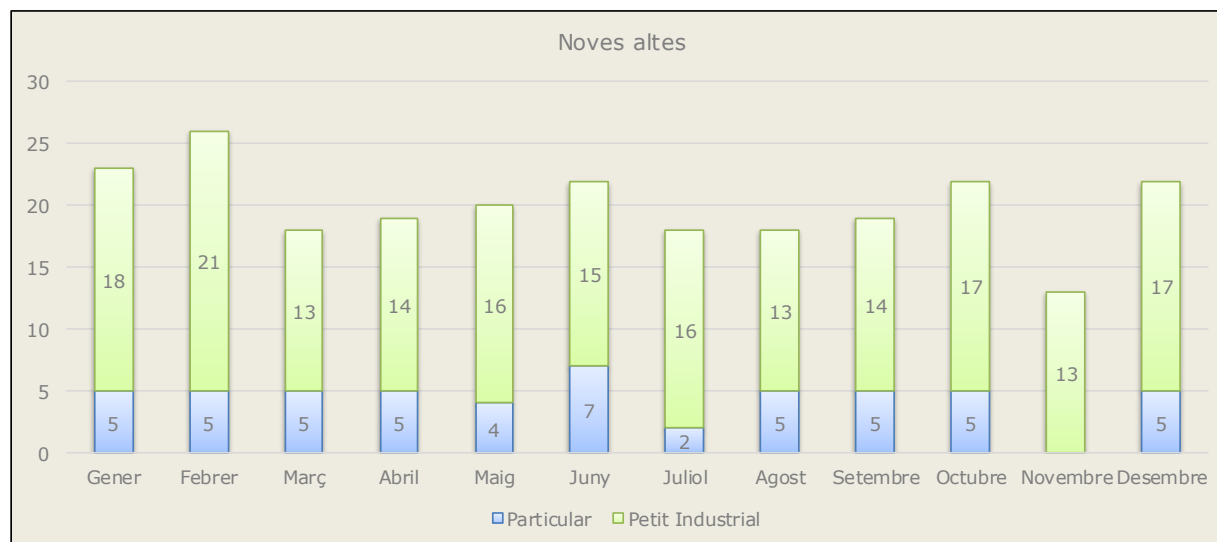
ENTRADES PER DIA DE LA SETMANA

Entrades per dia	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre	Total 2024	Total 2023	Diferència
Dilluns	336	344	316	265	253	245	346	264	390	283	224	444	3.710	3.318	11,81%
Dimarts	347	290	263	403	280	262	352	238	281	354	295	340	3.705	3.176	16,66%
Dimecres	368	274	276	289	271	305	324	220	209	300	234	206	3.276	3.130	4,66%
Dijous	277	334	281	271	381	269	255	227	272	351	256	231	3.405	3.202	6,34%
Divendres	281	263	275	300	384	238	260	304	259	310	302	276	3.452	3.252	6,15%
Dissabte	289	352	379	393	326	402	312	226	308	170	413	302	3.872	3.806	1,73%
Diumenge	3	8	14	15	3	13	4	6	7	5	4	11	93	22	7,72%



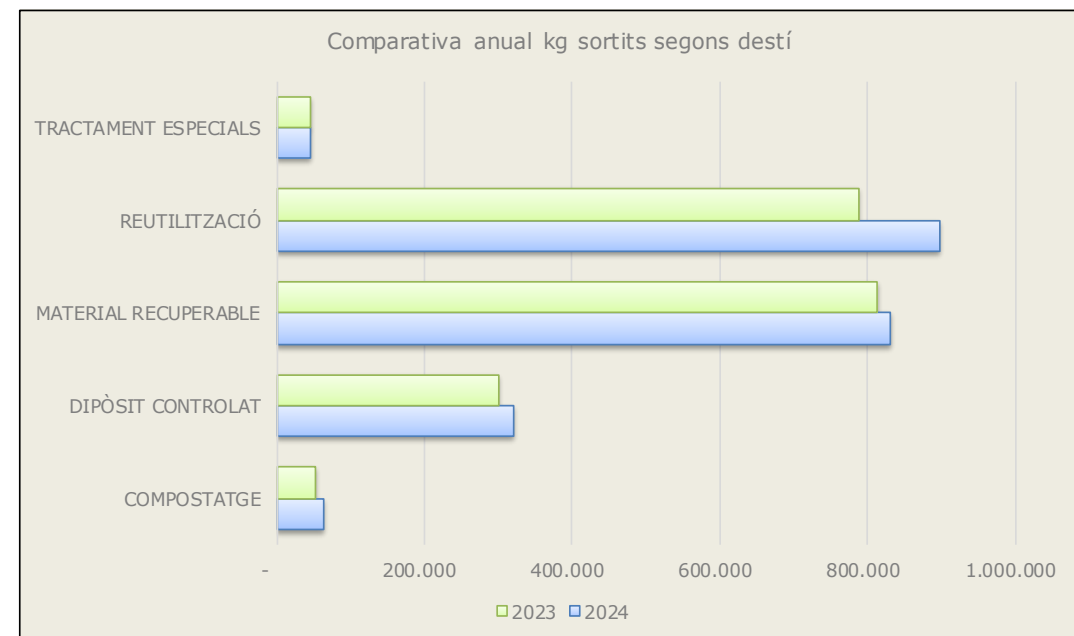
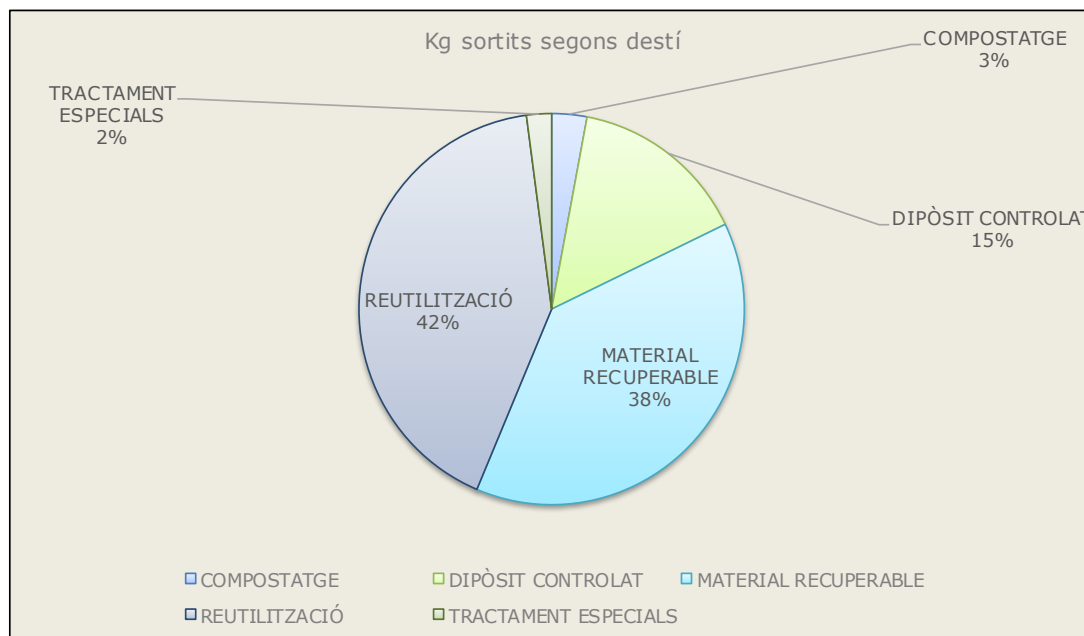
NOVES ALTES D'USUARIS

CATEGORIA	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL 2024
Particular	5	5	5	5	4	7	2	5	5	5		5	53
Petit Industrial	18	21	13	14	16	15	16	13	14	17	13	17	187
TOTAL	23	26	18	19	20	22	18	18	19	22	13	22	240



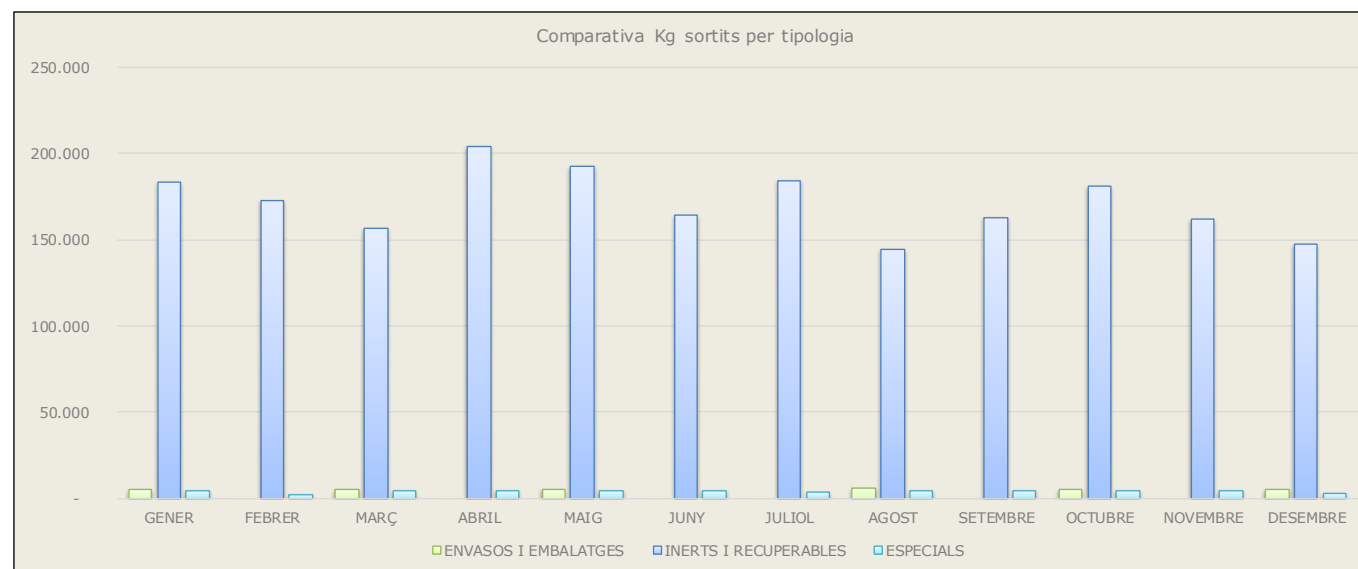
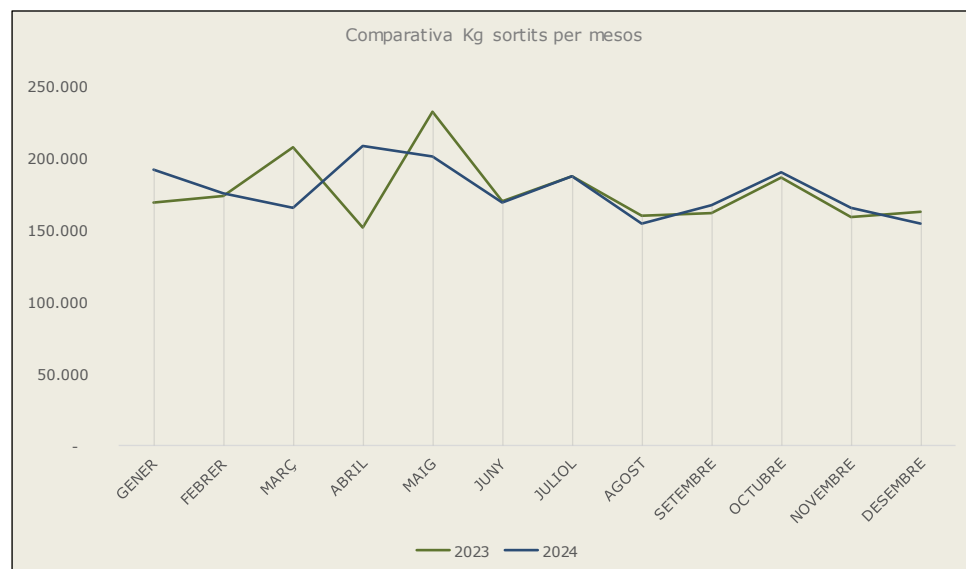
SORTIDES DE MATERIALS

KG TRACTATS	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre	TOTAL 2024	TOTAL 2023	COMPARATIVA 2023 - 2022
COMPOSTATGE	7.910	4.360	4.740	3.840	4.150	4.160	5.140	4.530	5.010	5.830	7.070	6.980	63.720	53.200	19,77%
DIPÒSIT CONTROLAT	23.790	30.040	28.070	32.280	29.480	24.590	31.660	20.630	27.630	32.170	22.970	18.410	321.720	300.930	6,91%
MATERIAL RECUPERABLE	84.310	59.480	76.880	87.590	79.590	72.050	73.940	56.870	65.780	67.310	57.510	49.170	830.480	813.880	2,04%
REUTILITZACIÓ	72.095	79.120	78.840	80.505	84.420	63.310	73.720	68.160	64.515	80.635	74.330	77.160	896.810	787.700	13,85%
TRACTAMENT ESPECIALS	4.382	2.263	4.201	4.348	3.943	4.605	3.312	3.635	4.073	3.952	3.937	2.558	45.209	46.126	-1,99%
TOTAL	192.487	175.263	192.731	208.563	201.583	168.715	187.772	153.825	167.008	189.897	165.817	154.278	2.157.939	2.001.836	7,80%



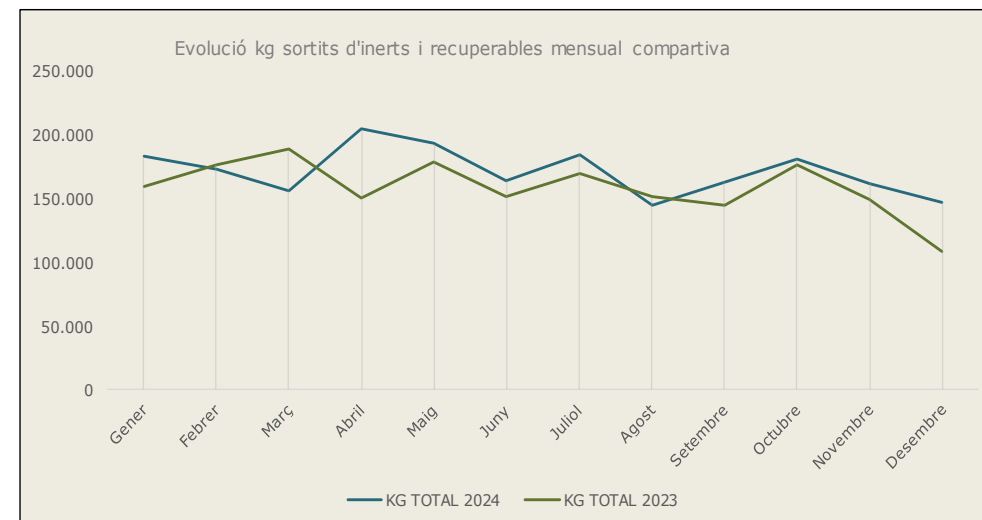
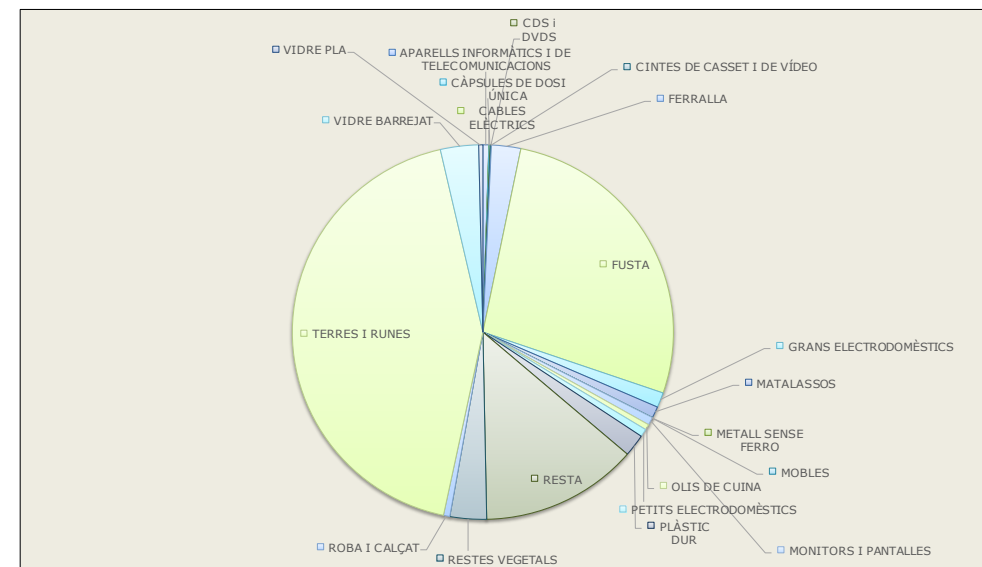
TOTALS TIPOLOGIA

KG SORTITS	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	2024	2023	DIFERÈNCIA %
ENVASOS I EMBALATGES	5.040	-	5.380	-	4.760	-	-	5.610	-	4.970	-	4.660	30.420	32.010	-4,97%
INERTS I RECUPERABLES	183.065	173.000	156.260	204.215	192.880	164.110	184.460	144.580	162.935	180.975	161.880	147.060	2.055.420	2.055.033	0,02%
ESPECIALS	4.382	2.263	4.201	4.348	3.943	4.605	3.312	3.935	4.073	3.952	3.937	2.558	45.509	36.103	26,05%
TOTAL	192.487	175.263	165.841	208.563	201.583	168.715	187.772	154.125	167.008	189.897	165.817	154.278	2.131.349	2.123.146	0,39%



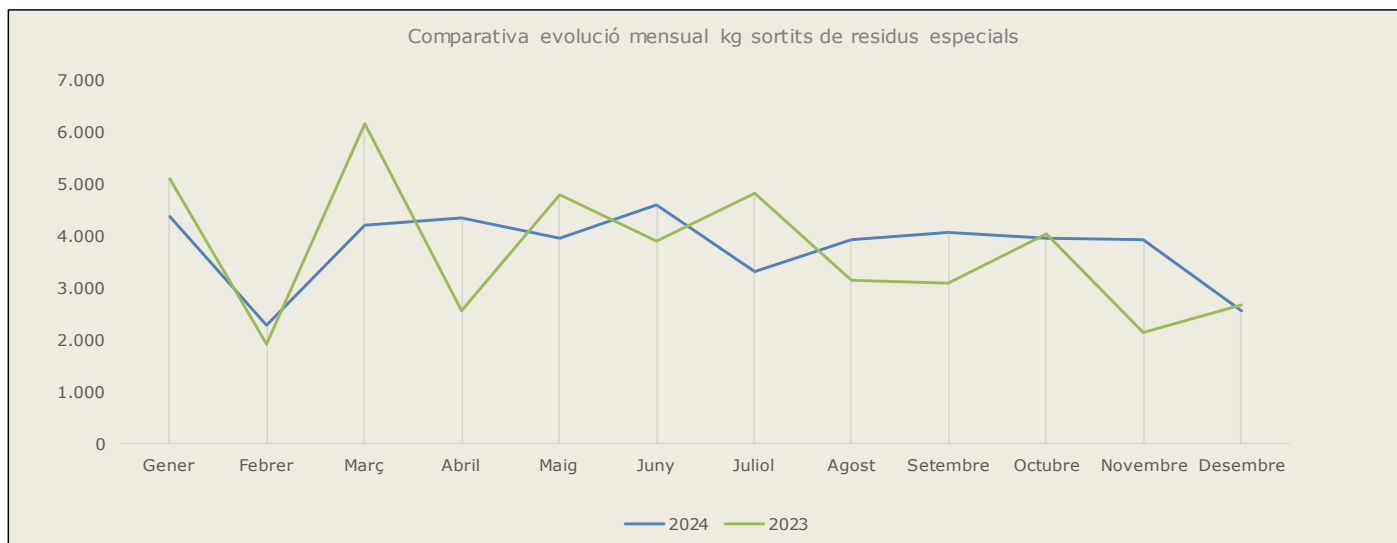
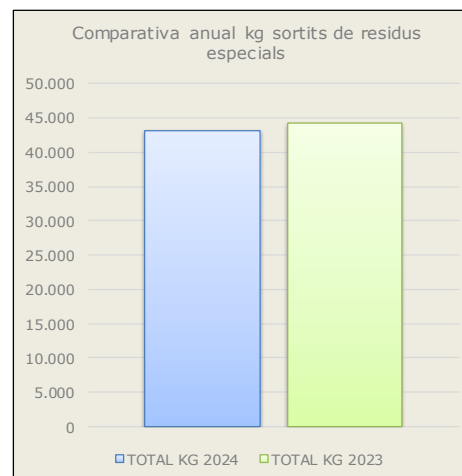
SORTIDES PER CATEGORIA

CATEGORIA	NUM. SORTIDA TOTAL 2024	KG TOTAL 2024	%	KG TOTAL 2023	%	Mitjana kg / sortides	DIFERÈNCIA KG	COMPARATIVA 2024-2023
APARELLS INFORMÀTICS I DE TELECOMUNICACIONS	15	10.270	0,50%	23.020	1,21%	685	-12.750	-55,39%
CABLES ELÈCTRICS	3	340	0,02%	350	0,02%	113	-10	-2,86%
CÀPSULES DE DOSI ÚNICA	5	2.040	0,10%	2.100	0,11%	408	-60	-2,86%
CARTUTXOS REUTILITZABLES								
CDS i DVDS	2	610	0,03%	760	0,04%	305	-150	-19,74%
CINTES DE CASSET I DE VÍDEO	3	1.330	0,06%	1.100	0,06%	443	230	20,91%
FERRALLA	26	51.180	2,49%	48.830	2,56%	1.968	2.350	4,81%
FUSTA	170	556.400	27,07%	528.970	27,74%	3.273	27.430	5,19%
GRANS ELECTRODOMÈSTICS	22	26.440	1,29%	21.530	1,13%	1.202	4.910	22,81%
MATALASSOS	37	20.270	0,99%	20.790	1,09%	548	-520	-2,50%
METALL SENSE FERRO								
MOBLES				8.290	0,43%		-8.290	-100,00%
MONITORS I PANTALLES	15	14.120	0,69%	9.380	0,49%	941	4.740	50,53%
OLIS DE CUINA	44	9.860	0,48%	9.660	0,51%	224	200	2,07%
PETITS ELECTRODOMÈSTICS	15	13.880	0,68%	11.600	0,61%	925	2.280	19,66%
PLÀSTIC DUR	40	39.440	1,92%	42.900	2,25%	986	-3.460	-8,07%
RESTA	143	274.950	13,38%	265.190	13,91%	1.923	9.760	3,68%
RESTES VEGETALS	32	63.720	3,10%	53.200	2,79%	1.991	10.520	19,77%
ROBA I CALÇAT	83	11.070	0,54%	9.990	0,52%	133	1.080	10,81%
TERRES I RUNES	70	885.660	43,09%	777.620	40,78%	12.652	108.040	13,89%
VIDRE BARREJAT	19	66.530	3,24%	71.760	3,76%	3.502	-5.230	-7,29%
VIDRE PLA	2	7.230	0,35%			3.615	7.230	
TOTAL	746	2.055.340	100,00%	1.907.040	100,00%	2.755	148.300	7,78%



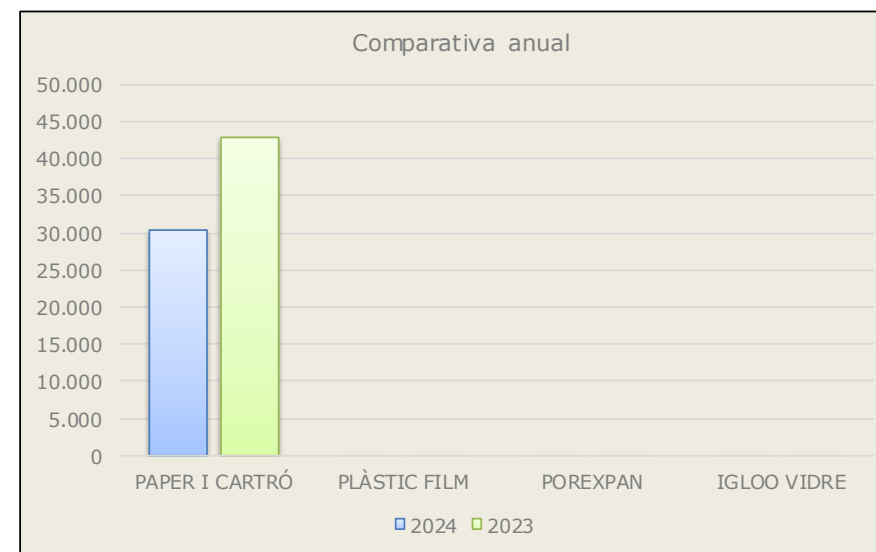
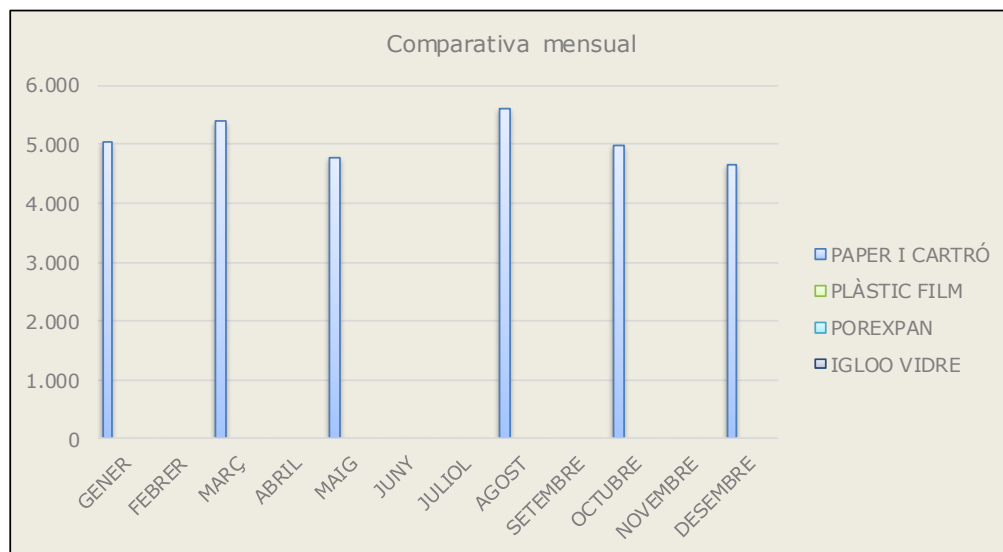
SORTIDES DE RESIDUS ESPECIALS

CATEGORIA	TOTAL NUM. SORTIDA 2024	TOTAL KG 2024	KG / SORTIDA
ABSORBENTS			0
ÀCIDS	4	43	11
AEROSOLS I ESPRAIS	21	172	8
AGULLES I PUNTXANTS	3	130	43
APARELLS D' INTERCANVI DE TEMPERATURA	23	17.190	747
BASES	13	225	17
BATERIES DE COTXE	3	2.820	940
BOMBONES DE BUTÀ	3	1.040	347
CAMPING GAS			0
CARTUTXOS DE TINTA I TÒNERS	9	890	99
COSMÈTICS	14	220	16
DISSOLVENTS	33	1.110	34
ENVASOS D'OLIS			0
FILTRES DE VEHICLES	5	215	43
HERBICIDES I PLAGUICIDES	4	123	31
LÀMPADES	9	1.130	126
MERCURI	1	2	2
OLIS DE MOTOR	9	1.221	136
OLIS USATS NO REGENERABLES			0
PILES I ACUMULADORS	5	2.215	443
PINTURES I VERNISSOS	44	10.896	248
PNEUMÀTICS	6	3.510	585
PRODUCTES COMBURENTS	5	54	11
RADIOGRAFIES	1	70	70
REACTIUS DE LABORATORI	3	68	23
RECIPIENTS A PRESSIÓ	14	2.169	155
VIDRE ARMAT			0
TOTAL	214	43.203	202



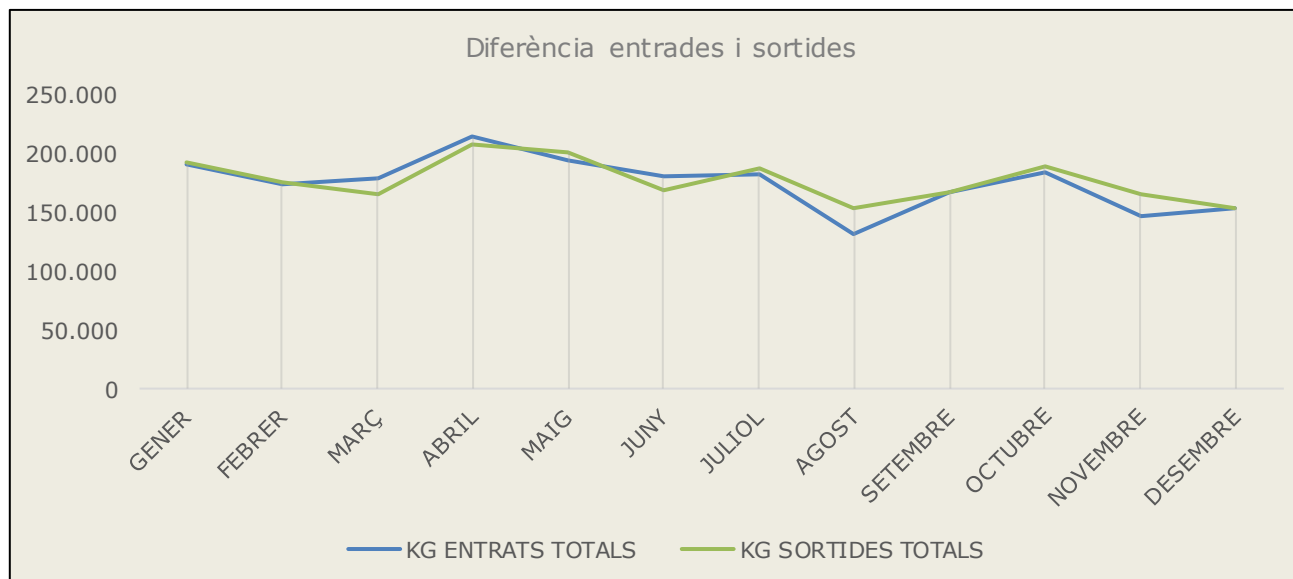
SORTIDES D'ENVASOS I EMBALATGES

CATEGORIA	TOTAL KG SORTITS	TOTAL NOMBRE SORTIDES	MITJANA KG / SORTIDA
PAPER I CARTRÓ	30.420	6	5.070
PLÀSTIC FILM			
POREXPAN			
IGLOO VIDRE			0
TOTAL	30.420	6	5.070



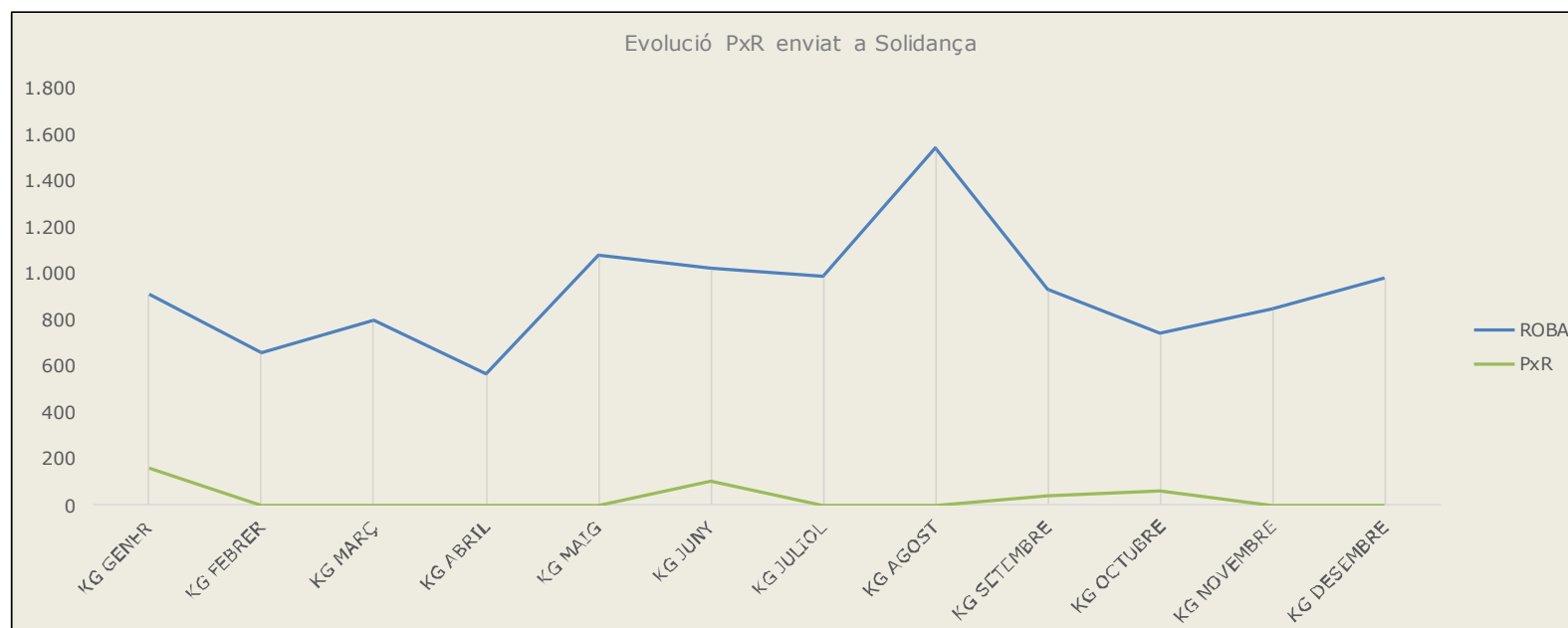
COMPRATIVA ENTRADES I SORTIDES

INDICADOR	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL 2024
KG ENTRATS TOTALS	191.528	174.867	179.821	214.274	194.871	180.334	182.099	132.215	167.949	183.900	146.141	153.907	2.101.905
KG SORTIDES TOTALS	192.487	175.263	165.841	208.563	201.583	168.715	187.772	154.125	167.008	189.897	165.817	154.278	2.131.349
DIFERÈNCIA	-960	-396	13.980	5.711	-6.712	11.619	-5.673	-21.911	941	-5.997	-19.676	-371	-29.444



REUTILITZACIÓ

CATEGORIA	TOTAL KG 2024	KG GENER	KG FEBRER	KG MARÇ	KG ABRIL	KG MAIG	KG JUNY	KG JULIOL	KG AGOST	KG SETEMBRE	KG OCTUBRE	KG NOVEMBRE	KG DESEMBRE	TOTAL NOMBRE VIATGES 2024	KG / NOMBRE VIATGES 2024
ROBA	11.070	910	660	800	570	1.080	1.020	990	1.540	930	740	850	980	83	133
PxR	367	162					105			40	60			5	73



INDICADORS DEIXALLERIA

INDICADOR	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL 2024	DIFERÈNCIA 2023-2024 %
NOMBRE ENTRADES TOTALS	1.901	1.865	1.804	1.921	1.895	1.721	1.849	1.479	1.719	1.768	1.724	1.799	21.445	2,91%
KG ENTRATS TOTALS	191.528	174.867	179.821	214.274	194.871	180.334	182.099	132.215	167.949	183.900	146.141	153.907	2.101.905	-4,46%
KG SORTIDES TOTALS	192.487	175.263	165.841	208.563	201.583	168.715	187.772	154.125	167.008	189.897	165.817	154.278	2.131.349	0,39%
KG SORTIDES ESPECIALS	4.382	2.263	4.201	4.348	3.943	4.605	3.312	3.935	4.073	3.952	3.937	2.558	45.509	26,05%
KG REUTILITZAT A SOLIDANÇA PxR	162					105			40	60			367	-89,07%
% REBUIG	11,10%	16,19%		14,74%	13,70%	13,83%	15,64%	12,55%	15,53%	15,71%	13,23%	11,08%	2	1299,20%
NOMBRE NOUS CARNETS	23	26	18	19	20	22	18	18	19	22	13	22	240	2,13%

AVALUACIÓ D'INCIDÈNCIES DEL SERVEI

DATA	TIPUS D'INCIDÈNCIA	DESCRIPCIÓ	ACTUACIONS	PROPOSTA DE MILLORA
02/01/2024	Tanca RAEE	El tancat del RAEE està malmès per actes vandàlics	Reparar amb el serveis de manteniment de Solidança	
02/01/2024	Línia telefònica	No hi ha telèfon ni internet	Quan entra la Sandra a treballar fa incidència i enviaren un tècnic	Millorar responsabilitats dels dos encarregats
02/01/2024	Contenidors trencats	Des de 2023 que s'arrossega el manteniment de contenidors	Es van canviant i reparant segons costos	
02/01/2024	Cintes de balisa	Cinta trencada	Comprar-ne una de nova	
02/01/2024	Aspersors	Hi ha algun aspersor que no funciona correctament	Mirar que ho reperi l'empresa que fa el manteniment del jardí	
02/01/2024	Maneta oficina	La maneta de la porta de l'oficina està fluixa	Manteniment Solidança	
02/01/2024	Manòmetre contenidor oli vegetal	El manòmetre del contenidor de l'oli vegetal no funciona	Mirar de posar-ne un de nou o demanar un canvi de contenidor	
02/01/2024	Tanques en mal estat	Hi ha alguna tanca de contenidors en mal estat	Manteniment Solidança	
02/01/2024	Robatoris	Han incrementat els robatoris de reutilitzables i RAEE	Revisar sistema d'alarma	
02/01/2024	Paviment aixecat	Segueixen amb el terra malmès al pati inferior	Reparar	
02/01/2024	Faldons trencats	Els faldons dels contenidors de la poda i la runa estan trencats	Reparar	
02/01/2024	Fuita d'aigua	Es detecten dos tolls d'aigua al pati i sota el contenidor de resta. L'aigua està tallada i no es detecta la fuita	Reparar	
07/02/2024	Fuita d'aigua	Reclamo a ajuntament d'Esplugues que mirin sota el contenidor que s'acumula aigua. Nosaltres ja vam passar a mirar i hi ha un accés de cimentació que no permet manipular la reixa o tapa de ferro que caldria moure per fer la reparació. Diu el Juanma que s'ho miraran a la propera visita.	Reparar	
08/02/2024	Aparcament	No es pot aparcar el vehicle particular dins la deixalleria	Es fa recordatori a treballadors	
02/03/2024	Compactadora	Es bloqueja i li costa posar-se en funcionament	Revisar-la amb servei de manteniment de Solidança	

DATA	TIPUS D'INCIDÈNCIA	DESCRIPCIÓ	ACTUACIONS	PROPOSTA DE MILLORA
08/02/2024	Aparcament	No es pot aparcar el vehicle particular dins la deixalleria	Es fa recordatori a treballadors	
04/03/2024	Aparcament	No es pot aparcar el vehicle particular dins la deixalleria	Es fa recordatori a treballadors	
07/06/2024	Atenció usuaris	Hi ha una incidència pel mal tracte rebut per l'encarregat de la deixalleria a un usuari que es queixa a Esplugues i diu que també farà incidència a Sant Joan. Falta de respecte i crits que no corresponen a una bona atenció al públic	Es parla amb els treballadors que no recorden haver tingut cap incident amb cap usuari. Insinuen que és una incidència inventada.	Posar càmeres de videovigilància per poder tenir més eines d'observació
07/06/2024	Aparcament	Darrer i últim avís per part de l'ajuntament d'Esplugues comunicat que queda prohibit l'aparcament de vehicles particulars dels treballadors dins de la deixalleria	Es fa últim comunicat. Si es segueix repetint hi haurà sanció.	
12/06/2024	Gestió RAEE	Dificultat per fer la correcta sortida de PxR del treballador	S'excusen per les presses del transportista	
30/07/2024	Càmeres	No es poden connectar les càmeres de videovigilància per no poder tenir accés al wi-fi de la deixalleria	Buscar clau wi-fi	
16/09/2024	Càmeres	No es connectaran les càmeres fins que no hi hagi acord entre comitè i empresa	Reunió de seguiment	
01/10/2024	Goteres a l'oficina	Tornen a haver-hi goteres a l'oficina	S'envia servei de manteniment	
09/10/2024	Recollida bateries liti	Es programa recollida de bateries de liti		
11/10/2024	Compactadora	La compactadora ha perdut molt oli hidràulic	Manteniment no pot fer res fins que no moguin la compactadora de la paret	
12/12/2024	Llum a RAEE	Per sobrecarrega a la xarxa no funcionen els llums de la sala dels RAEE	Manteniment Solidança	Fusible fos i canvi de encebadors i fluorescents
	Manòmetre oli	No funciona el manòmetre del contenidor de l'oli vegetal		