

DOCUMENT Informe proposta adjudicació	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2021000095
Codi Segur de Verificació: 628ec11d-3f0d-44b6-aa12-57ff64767f60 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6057380 Data d'impressió: 26/09/2025 13:00:54 Pàgina 1 de 11	SIGNATURES 1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 24/09/2025 11:27	



Número d'expedient: PACC2021000095
Número de registre: X2021011194
Assumpte: Contracte del servei de gestió de noms de domini i servei de DNS de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

INFORME DE VALORACIÓ DE LES PROPOSTES PRESENTADES

En data 1 d'agost de 2025 s'ha tramès al Cap del Departament de Sistemes d'Informació per part de l'Oficina de Contractació, Compres i Gestió Patrimonial, els **Sobres A** de la licitació indicada en l'assumpte, que contenen la documentació corresponent als **criteris avaluable dependents d'un judici de valor** per a prendre part en el procediment obert corresponent a l'**expedient núm. PACC2021000095**, presentats per les empreses **ARTIC AGENCY DIGITAL CONSULTING SL** i **ILIMIT COMUNICACIONS SL**, en endavant **ARTIC** i **ILIMIT** respectivament, emetent-se el corresponent informe de valoració de conformitat amb la disposició Catorzena del plec de clàusules administratives particulars.

En data 19 de setembre de 2025 s'ha tramès al Cap del Departament de Sistemes d'Informació per part de l'Oficina de Contractació, Compres i Gestió Patrimonial, els **Sobres B** de la licitació indicada en l'assumpte, que contenen la documentació corresponent als **criteris avaluable de forma automàtica** per a prendre part en l'esmentat procediment obert, als efectes d'emetre el corresponent informe de valoració de conformitat a la disposició Catorzena del plec de clàusules administratives particulars.

CIRCUMSTÀNCIES ESPECIALS

Es fa constar que la proposta d'**ARTIC** ha estat exclosa, segons acord de la Mesa de Contractació, per aportar en el sobre A informació utilitzada per la valoració dels criteris avaluable de forma automàtica, i per no assolir la puntuació mínima de 12 punts exigida als criteris avaluable dependents d'un judici de valor.



VALORACIONS

Els criteris de valoració establerts al plec de clàusules administratives particulars d'aquesta contractació són els següents:

ITEM	CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTS
A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA		75
A1	Oferta econòmica	55
A2	Acord de Nivell de Servei	12
A3	Horari	8
B. CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR		25
B1	Característiques del servei	18
B2	Experiència professional	7

A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA		PUNTS
A1	Oferta econòmica	55
A2	Acord de Nivell de Servei	12
A3	Horari	8
Total		75

Codi Segur de Verificació: 628ec11d-3f0d-44b6-aa12-57ff64767f60

Origen: Administració

Identificador document original: ES_L01082114_2025_6057380

Data d'impressió: 26/09/2025 13:00:54

Pàgina 3 de 11

SIGNATURES

1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 24/09/2025 11:27



A1. Oferta econòmica fins a 55 punts

“Les ofertes rebran una puntuació d’acord amb l’aplicació de la següent fórmula:

$$P = 30 \times \frac{Of_min}{Of} + 25 \times \frac{EEPV_min}{EEPV}$$

P

puntuació obtinguda per l’oferta que es valora

Of

preu de la Part Fixa de l’oferta que es valora

Of_min

preu de la Part Fixa, mínim d’entre totes les ofertes

EEPV

Estimació Econòmica de la Part Variable de l’oferta que es valora

EEPV_min

Estimació Econòmica de la Part Variable, mínima d’entre totes les ofertes

L’Estimació Econòmica de la Part Variable serà el resultat de sumar el cost de tots els conceptes relacionats al quadre de la Part Variable “A1. Oferta econòmica” de l’ANNEX I, prenent com a referència, per cadascú dels conceptes, el Volum Estimat corresponent i el Preu Unitari proposat, d’acord amb l’aplicació de la següent fórmula:

$$EEPV = \sum_{i=1}^9 (Volum_i \times PU_i)$$

EEPV

Estimació Econòmica de la Part Variable

i

Índex dels conceptes, segons l’ANNEX I

Volum_i

Volum Estimat del concepte amb Índex *i*, segons l’ANNEX I

PU_i

Preu Unitari proposat pel concepte amb Índex *i*, segons la proposta econòmica

CRITERI		PES	ARTIC	ILIMIT
Preu Part Fixa Oferta (<i>Of</i>)				3.960,00 €
IVA exclòs				
PU1				20,95 €
PU2				29,85 €
PU3				20,95 €
PU4				20,95 €
PU5				18,95 €
PU6				18,95 €
PU7				170,00 €
PU8				40,00 €
PU9				55,00 €
A1	Oferta econòmica	55	-	55

Codi Segur de Verificació: 628ec11d-3f0d-44b6-aa12-57ff64767f60

Origen: Administració

Identificador document original: ES_L01082114_2025_6057380

Data d'impressió: 26/09/2025 13:00:54

Pàgina 4 de 11

SIGNATURES

1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 24/09/2025 11:27



A2. Acord de Nivell de Servei fins a 12 punts

“Es valoraran les mètriques temps de resposta i temps de resolució dels serveis de Suport Tècnic i Manteniment, així com la disponibilitat del Servei de DNS, segons l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 2 \times \frac{TRESP_PC_{min}}{TRESP_PC} + 2 \times \frac{TRESP_PA_{min}}{TRESP_PA} + 1 \times \frac{TRESP_PM_{min}}{TRESP_PM} + 2 \times \frac{TRESO_PC_{min}}{TRESO_PC} + 2 \times \frac{TRESO_PA_{min}}{TRESO_PA} + 1 \times \frac{TRESO_PM_{min}}{TRESO_PM} + 5 \times (DISP - 99,5)$$

- P

puntuació obtinguda per l'oferta que es valora
- TRESP_PC

temps de resposta per casos amb prioritat crítica
- TRESP_PC_{min}

temps de resposta per casos amb prioritat crítica, mínim d'entre totes les ofertes
- TRESP_PA

temps de resposta per casos amb prioritat alta
- TRESP_PA_{min}

temps de resposta per casos amb prioritat alta, mínim d'entre totes les ofertes
- TRESP_PM

temps de resposta per casos amb prioritat mitja
- TRESP_PM_{min}

temps de resposta per casos amb prioritat mitja, mínim d'entre totes les ofertes
- TRESO_PC

temps de resolució per casos amb prioritat crítica
- TRESO_PC_{min}

temps de resolució per casos amb prioritat crítica, mínim d'entre totes les ofertes
- TRESO_PA

temps de resolució per casos amb prioritat alta
- TRESO_PA_{min}

temps de resolució per casos amb prioritat alta, mínim d'entre totes les ofertes
- TRESO_PM

temps de resolució per casos amb prioritat mitja
- TRESO_PM_{min}

temps de resolució per casos amb prioritat mitja, mínim d'entre totes les ofertes
- DISP

disponibilitat del Servei de DNS

CRITERI		PES	ARTIC	ILIMIT
TRESP_PC				0,20 h
TRESP_PA				0,20 h
TRESP_PM				0,20 h
TRESO_PC				0,50 h
TRESO_PA				0,50 h
TRESO_PM				0,50 h
DISP				99,90%
A2	Acord de Nivell de Servei	12	-	12



A3. Horari fins a 8 punts

“Les ofertes rebran una puntuació proporcional al nombre d’hores de la finestra horària proposada per la prestació del servei de Suport Tècnic i Manteniment Evolutiu, d’acord amb l’aplicació de la següent fórmula:

$$P = 2 \times (Hr - 6)$$

P puntuació obtinguda per l’oferta que es valora
Hr nombre d’hores de la finestra horària de l’oferta que es valora, que serà d’un mínim de 6 hores (cas de 9:00 a 15:00) i d’un màxim de 10 hores (cas de 8:00 a 18:00)

”

CRITERI		PES	ARTIC	ILIMIT
Nombre d’hores finestra horària				10 hores
A3	Horari	8	-	8

Codi Segur de Verificació: 628ec11d-3f0d-44b6-aa12-57ff64767f60
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01082114_2025_6057380
Data d'impressió: 26/09/2025 13:00:54
Pàgina 6 de 11

SIGNATURES

1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 24/09/2025 11:27



B. CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR

B. CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR		PUNTS
B1	Característiques del servei	18
B2	Experiència professional	7
TOTAL		25

Un cop analitzades les propostes presentades amb la documentació tècnica aportada, constatem que la proposta d'ILIMIT compleix amb els requeriments mínims demanats en el plec de prescripcions tècniques de la present licitació, i que la proposta d'ARTIC conté deficiències i no garanteix el compliment d'aquests requeriments mínims.

A continuació s'exposen les avaluacions realitzades per a cada apartat.



B1. Característiques del servei fins a 18 punts

“Es valoraran les característiques del servei ofert, d’acord amb el següent quadre de subcriteris de valoració i puntuacions màximes:

Criteri		Puntuació màxima
B1.1	Plantejament general del servei en cadascun dels serveis i activitats inclosos en aquest contracte. Detallant: recursos emprats, descripció dels processos de gestió del licitador que intervenen en la prestació dels serveis i descripció dels procediments d’actuació que el licitador té definits per atendre les operacions més habituals	8
B1.2	Definició de l’arquitectura i infraestructura de maquinari i programari que suporten el Servei de DNS que els licitadors proposen utilitzar	4
B1.3	Definició de l’eina d’administració centralitzada per la gestió dels registres DNS que els licitadors proposen utilitzar	3
B1.4	Aspectes que tindran en compte els licitadors per tal de garantir una qualitat màxima durant l’execució del contracte	3

CRITERI		PES	ARTIC	ILIMIT
B1.1	Plantejament general del servei en cadascun dels serveis i activitats inclosos en aquest contracte. Detallant: recursos emprats, descripció dels processos de gestió del licitador que intervenen en la prestació dels serveis i descripció dels procediments d’actuació que el licitador té definits per atendre les operacions més habituals	8	1	8
B1.2	Definició de l’arquitectura i infraestructura de maquinari i programari que suporten el Servei de DNS que els licitadors proposen utilitzar	4	0,5	4
B1.3	Definició de l’eina d’administració centralitzada per la gestió dels registres DNS que els licitadors proposen utilitzar	3	0,5	3
B1.4	Aspectes que tindran en compte els licitadors per tal de garantir una qualitat màxima durant l’execució del contracte	3	1	3
TOTAL		18	3	18

DOCUMENT Informe proposta adjudicació	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2021000095
Codi Segur de Verificació: 628ec11d-3f0d-44b6-aa12-57ff64767f60 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6057380 Data d'impressió: 26/09/2025 13:00:54 Pàgina 8 de 11		
SIGNATURES 1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 24/09/2025 11:27		



Proposta d'ARTIC

Per aquest criteri de valoració la proposta és deficient, aporta molt poc detall, falta informació per determinar el grau d'adequació a les necessitats definides i no permet assegurar el compliment dels objectius del contracte.

Pel que fa al plantejament general del servei, la proposta no s'inclou cap informació rellevant, només especifica els passos del procediment d'actuació per al trasllat del servei.

Respecte l'arquitectura i infraestructura de maquinari i programari que suporten el Servei de DNS, la proposta es limita a indicar que la infraestructura estarà subcontractada a un proveïdor especialitat, en alta disponibilitat, i s'especifiquen algunes característiques bàsiques.

En quant a l'eina d'administració centralitzada, només s'especifiquen algunes funcionalitats molt elementals.

Com a aspectes per garantir la qualitat, es proposa una revisió trimestral de la configuració DNS i dominis actius, una optimització en cas de detecció d'anomalies, i un registre de canvis aplicats i validació amb l'equip tècnic de l'Ajuntament.

Proposta d'LIMIT

Per aquest criteri de valoració la proposta és molt completa, molt detallada, s'adequa a les necessitats definides i permet assegurar el compliment dels objectius del contracte.

Pel que fa al plantejament general del servei, la proposta planteja l'aplicació d'un model de gestió del servei basat en metodologies ITIL, amb processos normalitzats per garantir l'eficàcia i la traçabilitat de totes les operacions relacionades amb la gestió de dominis i DNS, i inclou descripció breu per l'organització de l'equip de treball, les eines de treball utilitzades, els procediments operatius habituals i la gestió documental.

Respecte l'arquitectura i infraestructura de maquinari i programari que suporten el Servei de DNS, la proposta descriu breument la infraestructura física assegurant la diversitat geogràfica, la infraestructura virtual, el sistema de monitorització amb dashboard en temps real i alarmes amb notificació immediata, i alguns aspectes clau per garantir la seguretat del servei.

En quant a l'eina d'administració centralitzada, la proposta especifica que permet la gestió autònoma i segura dels registres DNS també per part de l'equip tècnic de l'Ajuntament, i inclou descripció breu de les funcionalitats clau, característiques d'usabilitat i accessibilitat i elements per garantir la seguretat i el control.

Com a aspectes per garantir la qualitat, la proposta estableix un pla de qualitat per al servei, on s'inclou l'elaboració de mètriques específiques del servei, auditories periòdiques amb revisió de la seguretat DNS i controls interns de compliment de procediments, accions de millora continua, i accions preventives com ara l'anàlisi de tendències d'incidències, la simulació de situacions crítiques i la formació contínua de l'equip tècnic assignat.



B2. Experiència professional fins a 7 punts

“L'experiència professional i coneixements tècnics s'inclouran a la proposta relacionant el personal de l'equip de treball amb el currículum detallat de cadascú que contingui la descripció de les funcions, projectes i activitats rellevants portades a terme i els coneixements tècnics.

Es valorarà l'equip de treball proposat per la prestació de serveis, tant l'experiència professional i els coneixements tècnics, aportats addicionals als exigits en els requeriments d'adscripció de personal, en sistemes d'informació, xarxes de comunicacions i Internet, com el grau d'alineament de les funcions, projectes i activitats que s'hagin portat a terme amb els objectius de la present contractació.

CRITERI		PES	ARTIC	ILIMIT
B2	Experiència professional	7	0	7
TOTAL		7	0	7

Proposta d'ARTIC

Per aquest criteri de valoració la proposta és deficient, no aporta cap informació de l'equip de treball proposat per la prestació dels serveis, falta informació per determinar el grau d'adequació a les necessitats definides i no permet assegurar el compliment dels objectius del contracte.

Proposta d'ILIMIT

Per aquest criteri de valoració la proposta és molt completa, molt detallada, s'adequa a les necessitats definides i permet assegurar el compliment dels objectius del contracte.

La proposta concreta l'equip de treball per la prestació dels serveis, compost principalment pel responsable de serveis, el cap de projecte i el tècnic de sistemes, i addicionalment poden intervenir altres perfils professionals. Per als 3 perfils professionals principals s'inclouen l'experiència professional i els coneixements tècnics, que superen amb molt marge els mínims exigits per l'adscripció de personal i estan molt alineats amb la prestació dels serveis demanats. L'experiència conjunta dels membres de l'equip de treball proposat inclou la gestió de més de 3.000 dominis actius en entorns públics i privats.

Codi Segur de Verificació: 628ec11d-3f0d-44b6-aa12-57ff64767f60
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01082114_2025_6057380
Data d'impressió: 26/09/2025 13:00:54
Pàgina 10 de 11

SIGNATURES

1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 24/09/2025 11:27



RESUM DE LA VALORACIÓ

D'acord amb el detall de les valoracions relacionades en aquest informe, les puntuacions per a les propostes avaluades són les següents:

CRITERI		PES	ARTIC	ILIMIT
A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA				
A1	Oferta econòmica	55	-	55
A2	Acord de Nivell de Servei	12	-	12
A3	Horari	8	-	8
Subtotal		75	-	75
B. CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR				
B1	Característiques del servei	18	3	18
B2	Experiència professional	7	0	7
Subtotal		25	3	25
TOTAL		100	-	100

CONCLUSIONS

Les propostes avaluades i les seves puntuacions totals obtingudes, per ordre descendent, són les següents:

PROPOSTA	PUNTUACIÓ TOTAL
ILIMIT	100

A la vista de les puntuacions anteriors, es proposa a la Mesa de Contractació adjudicar la Contractació del servei de gestió de noms de domini i servei de DNS de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat a l'empresa **ILIMIT COMUNICACIONS SL**, per una durada inicial de 3 anys, per l'import total, repartiment entre Part Fixa i Part Variable, i Preus Unitaris de la Part Variable consignats a continuació:

Import Total IVA exclòs	Import Part Fixa IVA exclòs	Import Part Variable IVA exclòs
10.898,28 €	3.960,00 €	6.938,28 €



Concepte de la Part Variable	Codi	Preu Unitari IVA exclòs
Domini .org Renovació del registre d'un domini existent o alta d'un nou, per una durada d'1 any	PU1	20,95 €
Domini .cat Renovació del registre d'un domini existent o alta d'un nou, per una durada d'1 any	PU2	29,85 €
Domini .com Renovació del registre d'un domini existent o alta d'un nou, per una durada d'1 any	PU3	20,95 €
Domini .net Renovació del registre d'un domini existent o alta d'un nou, per una durada d'1 any	PU4	20,95 €
Domini .es Renovació del registre d'un domini existent o alta d'un nou, per una durada d'1 any	PU5	18,95 €
Domini .eu Renovació del registre d'un domini existent o alta d'un nou, per una durada d'1 any	PU6	18,95 €
Domini .xxx Renovació del registre d'un domini existent o alta d'un nou, per una durada d'1 any	PU7	170,00 €
Dedicació tècnic especialista, horari general Inclou 1 hora de dedicació, dins l'horari general, d'un tècnic especialista en l'administració del Servei DNS per la resolució de peticions de canvi emmarcades dins el Manteniment Evolutiu	PU8	40,00 €
Dedicació tècnic especialista, horari extraordinari Inclou 1 hora de dedicació, en horari extraordinari, d'un tècnic especialista en l'administració del Servei DNS per la resolució de peticions de canvi emmarcades dins el Manteniment Evolutiu	PU9	55,00 €

Manuel González Maya
Cap del Departament de Sistemes d'Informació

Document electrònic verificable a <http://www.santfeliu.cat/sde>



628ec11d-3f0d-44b6-aa12-57ff64767f60

tmp2376366660380504246.doc