

Àrea: Tecnologia

Expedient: HSE00017/2025

Tipus de procediment: Obert

Objecte: Servei de manteniment i evolució d'aplicacions de la Universitat Oberta de Catalunya

Assumpte: Rectificació d'errors

RESOLUCIÓ DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ RELATIVA A LA RECTIFICACIÓ D'ERRORS

El Sr. Antoni Cahner Monzó, en la seva condició d'Òrgan de Contractació,

EXPOSA

Primer.- Que, en relació amb el procediment de licitació del contracte de referència, s'ha detectat un error en el Plec de Clàusules Particulars.

Segon.- Que, en concret, l'error detectat consisteix en:

- Annex 15 Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules.

On consta:

TOTAL DE PUNTS que s'adjudiquen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules	51 Punts
PREU	40 Punts
<i>Criteris i subcriteris</i>	<i>Distribució de la puntuació</i>
<i>Preu anual del Servei recurrent (*)</i>	20
<i>Preu hora Responsable del servei</i>	1
<i>Preu hora Cap de projecte</i>	5
<i>Preu hora Arquitecte</i>	2
<i>Preu hora Consultor sènior / analista sènior</i>	5

<i>Preu hora Maquetador</i>	<i>1</i>
<i>Preu hora Analista-desenvolupador</i>	<i>6</i>
<p><i>Mètode: S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica, i a la resta de licitadors, proporcionalment segons la següent fórmula:</i></p> <p><i>Puntuació de cada oferta = Puntuació màxim apartat * Preu Oferta més econòmica / Preu Oferta que es puntua</i></p>	
ALTRES CRITERIS DIFERENTS DEL PREU	11 Punts
<i>Criteria i subcriteria</i>	<i>Distribució de la puntuació</i>
Idoneïtat dels recursos (**) <i>Veure sistema d'assignació puntuació a la taula de sota.</i>	11 punts

(*) Cal tenir en compte que s'ha d'ofertar el preu total anual del servei recurrent. En tant que el contracte inicial és de dos anys, l'import d'adjudicació correspondrà a la part proporcional tenint en compte les dues anualitats i allò previst al Plec de Clàusules Particulars.

() Idoneïtat dels recursos:**

Es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos propis que disposa l'empresa. En aquest sentit, es valoraran els perfils que tinguin algun dels següents certificats (una persona només compta en un perfil, un perfil amb més d'un certificat sols compta una vegada).

Per cada perfil, s'aportarà les seves inicials, la certificació, l'any de certificació i l'any de renovació. No es tindran en compte aquelles certificacions de les quals no s'aporti documentació acreditativa.

Perfils	Certificats	Puntuació Màxima	Màxim Num_perfils (per l'obtenció de punts)

<p><i>Responsable del servei</i></p> <p><i>(Inclou Compte, Servei, Qualitat, Innovació, Seguretat, UX/Accessibilitat)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> · <i>PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI)</i> · <i>PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional)</i> · <i>ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master)</i> · <i>COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology)</i> · <i>CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control)</i> · <i>CSM (Certified Scrum Master)</i> · <i>ESMC (Expert Scrum Master Certified)</i> · <i>Certified Scrum Manager Graduate</i> · <i>PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI)</i> · <i>PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional)</i> · <i>ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master)</i> · <i>COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology)</i> · <i>CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control)</i> · <i>CSM (Certified Scrum Master)</i> · <i>ESMC (Expert Scrum Master Certified)</i> · <i>Certified Scrum Manager Graduate</i> 	<p><i>3 punts</i></p>	<p><i>10 persones</i></p>
---	--	-----------------------	---------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> · <i>ISO's UX i Accessibilitat (ISO/IEC 30071-1, ISO/IEC 40500, ISO 9241-210, etc).</i> · <i>ISO's Qualitat (ISTQ, ISO 9001, ISO/IEC 25000, etc).</i> · <i>ISO's Seguretat (ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27005, etc).</i> · <i>ISO's Innovació (ISO 56000, ISO 56001, etc).</i> 		
<i>Cap de projecte</i>	<ul style="list-style-type: none"> · <i>PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI)</i> · <i>PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional)</i> · <i>COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology)</i> · <i>CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control)</i> · <i>CSM (Certified Scrum Master)</i> · <i>ESMC (Expert Scrum Master Certified)</i> · <i>PSM (Professional Scrum Master)</i> · <i>Certified Scrum Manager Graduate</i> 	<i>3 punts</i>	<i>10 persones</i>
<i>Arquitecte</i>	<ul style="list-style-type: none"> · <i>AWS Associate Architect</i> · <i>Formació acreditable en TOGAF</i> · <i>Spring Professional Certification</i> 	<i>3 punt</i>	<i>5 persones</i>

<i>Analista / Consultor / Desenvolupador</i>	<ul style="list-style-type: none"> · <i>AWS Associate Developer</i> · <i>Spring Professional Certification</i> · <i>AWS Certified Devops Engineer Professional</i> <i>ISTQB Certified</i>	<i>1 punts</i>	<i>15 persones</i>
<i>Dissenyador d'interfícies gràfiques (UI) / Maquetador</i>	<ul style="list-style-type: none"> · <i>Acreditar 5 anys de experiència en disseny d'interfícies gràfiques i d'interacció, en diferents interfícies (responsive web design, apps, etc)</i> <i>Acreditar 5 anys de experiència en l'àmbit de la maquetació i programació front-end</i>	<i>1 punts</i>	<i>5 persones</i>

Per cada perfil, s'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta amb el major nombre de recursos disponibles amb certificacions. La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment. A partir d'un nombre de recursos limit s'atorgarà la màxima puntuació:

*Puntuació de cada perfil= Puntuació màxima * Num_Perfils_certificatsMàxim / Num_perfils*

Si Num_perfils > Num_Perfils_certificatsMàxim; Puntuació = Puntuació màxima

Ha de constar el següent:

TOTAL DE PUNTS que s'adjudiquen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules	51 Punts
PREU	40 Punts
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació
Preu anual del Servei recurrent (*)	20
Preu hora Responsable del servei	1
Preu hora Cap de projecte	5
Preu hora Arquitecte	2
Preu hora Consultor sènior / analista sènior	5
Preu hora Maquetador	1
Preu hora Analista-desenvolupador	6

TOTAL DE PUNTS que s'adjudiquen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules	51 Punts
<p>Mètode: S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica, i a la resta de licitadors, proporcionalment segons la següent fórmula:</p> <p>Puntuació de cada oferta = Puntuació màxim apartat * Preu Oferta més econòmica / Preu Oferta que es puntua</p>	
ALTRES CRITERIS DIFERENTS DEL PREU	11 Punts
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació
Idoneïtat dels recursos (**) <i>Veure sistema d'assignació puntuació a la taula de sota.</i>	11 punts

(*) Cal tenir en compte que s'ha d'ofertar el preu total anual del servei recurrent. En tant que el contracte inicial és de dos anys, l'import d'adjudicació correspondrà a la part proporcional tenint en compte les dues anualitats i allò previst al Plec de Clàusules Particulars.

() Idoneïtat dels recursos:**

Es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos propis que disposa l'empresa. En aquest sentit, es valoraran els perfils que tinguin algun dels següents certificats (una persona només compta en un perfil, un perfil amb més d'un certificat sols compta una vegada).

Per cada perfil, s'aportarà les seves inicials, la certificació, l'any de certificació i l'any de renovació. No es tindran en compte aquelles certificacions de les quals no s'aporti documentació acreditativa.

Puntuació LOTS A, C, D i E:

Perfils	Certificats	Puntuació Màxima	Màxim Num_perfils (per l'obtenció de punts)
Responsables del servei	<ul style="list-style-type: none"> - PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) - PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) - ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master) - COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) - CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) - CSM (Certified Scrum Master) - ESMC (Expert Scrum Master Certified) - Certified Scrum Manager Graduate 	2 punts	10 persones
Cap de projecte	<ul style="list-style-type: none"> - PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) - PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) - COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) 	2 punts	10 persones

	<ul style="list-style-type: none"> - CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) - CSM (Certified Scrum Master) - ESMC (Expert Scrum Master Certified) - PSM (Professional Scrum Master) - Certified Scrum Manager Graduate 		
Arquitecte	<ul style="list-style-type: none"> - AWS Associate Architect - Formació acreditable en TOGAF - Spring Professional Certification 	2 punt	5 persones
Analista / Consultor / Desenvolupador	<ul style="list-style-type: none"> - AWS Associate Developer - Spring Professional Certification - AWS Certified Devops Engineer Professional - ISTQB Certified 	1 punts	15 persones
Dissenyador d'interfícies gràfiques (UI) / Maquetador	<ul style="list-style-type: none"> - Acreditar 5 anys de experiència en disseny d'interfícies gràfiques i d'interacció, en diferents interfícies (responsive web design, apps, etc) - Acreditar 5 anys de experiència en l'àmbit de la maquetació i programació front-end 	1 punts	5 persones
Especialistes Plataformes Funcionals (***)	<p>Certificacions vinculades a les Plataformes Funcionals:</p> <p>LOT A</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instructure CANVAS: <ul style="list-style-type: none"> o Canvas Certified Educator o Canvas Certified Technical Admin - Outsystems: <ul style="list-style-type: none"> o Web Developer Specialist <p>LOT C</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adobe DXP <ul style="list-style-type: none"> o Certified Professional o Certified Expert o Certified Master <p>LOT D</p> <ul style="list-style-type: none"> - Salesforce <ul style="list-style-type: none"> o Salesforce Certified Administrator o Advanced Administrator o Platform Developer I & II o Application Architect o System Architect o Sales Cloud Consultant o Service Cloud Consultant o Marketing Cloud Consultant o Data Cloud Consultant <p>LOT E</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atlassian <ul style="list-style-type: none"> o Jira Administration for Data Center o Managing Jira Projects for Data Center o Jira Administration for Cloud o Managing Jira Projects for Cloud 	3 punts	10 persones

	<ul style="list-style-type: none"> o Atlassian Certified in Cloud Organization Admin o Atlassian Certified in Managing Jira Projects for Cloud o Atlassian Certified Jira Service Project Manager 		
--	--	--	--

(***) **Els Especialistes en les Plataformes Funcionals**, poden ser perfils inclosos en qualsevol dels perfils descrits anteriorment (Responsable del Servei, Cap de Projecte, Arquitecte, Consultor/Desenvolupador, Dissenyador), en el cas del LOT A es requerirà un mínim del 20% en Especialistes de cada Plataforma (Instructure/Canvas o Outsystems) per a poder puntuar.

Puntuació LOT B:

Perfils	Certificats	Puntuació Màxima	Màxim Num_perfils (per l'obtenció de punts)
Responsables del servei	<ul style="list-style-type: none"> - PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) - PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) - ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master) - COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) - CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) - CSM (Certified Scrum Master) - ESMC (Expert Scrum Master Certified) - Certified Scrum Manager Graduate 	3 punts	10 persones
Cap de projecte	<ul style="list-style-type: none"> - PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) - PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) - COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) - CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) - CSM (Certified Scrum Master) - ESMC (Expert Scrum Master Certified) - PSM (Professional Scrum Master) - Certified Scrum Manager Graduate 	3 punts	10 persones
Arquitecte	<ul style="list-style-type: none"> - AWS Associate Architect - Formació acreditable en TOGAF - Spring Professional Certification 	3 punt	5 persones
Analista / Consultor / Desenvolupador	<ul style="list-style-type: none"> - AWS Associate Developer - Spring Professional Certification - AWS Certified Devops Engineer Professional 	1 punts	15 persones

	- ISTQB Certified		
Dissenyador d'interfícies gràfiques (UI) / Maquetador	- Acreditar 5 anys de experiència en disseny d'interfícies gràfiques i d'interacció, en diferents interfícies (responsive web design, apps, etc) - Acreditar 5 anys de experiència en l'àmbit de la maquetació i programació front-end	1 punts	5 persones

Per cada perfil, s'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta amb el major nombre de recursos disponibles amb certificacions. La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment. A partir d'un nombre de recursos límit s'atorgarà la màxima puntuació:

Puntuació de cada perfil = Puntuació màxima * Num_perfils Certificats Oferta / Màxim Num_Perfils_certificats

Si Num_perfils > Màxim Num_Perfils_certificats; Puntuació = Puntuació màxima

Es tracta d'un error de transcripció que requereix ser esmenat pel correcte transcurs del procediment.

Tercer.- Que, en conseqüència de l'anterior, l'apartat 10 de la memòria justificativa del procediment, signada el 05 d'agost de 2025 i publicada a l'anunci de licitació, conté el mateix error. En aquest sentit, s'hi indica el següent:

- **Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules (51 punts)**

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

<i>Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula</i>	<i>Punts</i>	<i>Fórmula/Mètode de valoració</i>	<i>Justificació</i>
<i>Oferta econòmica Preu anual servei recurrent (*)</i>	<i>20</i>	<i>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</i>	<i>És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.</i>

		$\text{Puntuació} = P \times \frac{\text{Oferta més econòmicament avantatjosa}}{\text{Oferta a valorar}}$	
Oferta econòmica Preu hora Responsable del servei	1	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $\text{Puntuació} = P \times \frac{\text{Oferta més econòmicament avantatjosa}}{\text{Oferta a valorar}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Cap de projecte	5	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $\text{Puntuació} = P \times \frac{\text{Oferta més econòmicament avantatjosa}}{\text{Oferta a valorar}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Arquitecte	2	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $\text{Puntuació} = P \times \frac{\text{Oferta més econòmicament avantatjosa}}{\text{Oferta a valorar}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica	5	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $\text{Puntuació} = P \times \frac{\text{Oferta més econòmicament avantatjosa}}{\text{Oferta a valorar}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

Preu hora Consultor sènior / analista sènior		superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $\text{Puntuació} = P \times \frac{\text{Oferta més econòmica}}{\text{Oferta a valorar}}$	principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Maquetador	1	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $\text{Puntuació} = P \times \frac{\text{Oferta més econòmica}}{\text{Oferta a valorar}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Analista-desenvolupador	6	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $\text{Puntuació} = P \times \frac{\text{Oferta més econòmica}}{\text{Oferta a valorar}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

ALTRES CRITERIS DIFERENTS DEL PREU	11 Punts
Criteria i subcriteria	Distribució de la puntuació
Idoneïtat dels recursos (**) Veure sistema d'assignació puntuació a la taula de sota	11 punts

(*) Cal tenir en compte que s'ha d'ofertar el preu total anual del servei recurrent. En tant que el contracte inicial és de dos anys, l'import d'adjudicació correspondrà a la part proporcional tenint en compte les dues anualitats i allò previst al Plec de Clàusules Particulars.

() Idoneïtat dels recursos:**

Es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos propis que disposa l'empresa. En aquest sentit, es valoraran els perfils que tinguin algun dels següents certificats (una persona només compta en un perfil, un perfil amb més d'un certificat sols compta una vegada).

Per cada perfil, s'aportarà les seves inicials, la certificació, l'any de certificació, l'any de renovació i l'antiguitat a l'empresa. No es tindran en compte aquelles certificacions de les quals no s'aporti documentació acreditativa.

Perfils	Certificats	Puntuació Màxima	Màxim Num_perfils (per l'obtenció de punts)
Responsable del servei (Inclou Compte, Servei, Qualitat, Innovació, Seguretat, UX/Accessibilitat)	<ul style="list-style-type: none"> ● PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) ● PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) ● ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master) ● COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) ● CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) ● CSM (Certified Scrum Master) ● ESMC (Expert Scrum Master Certified) ● Certified Scrum Manager Graduate ● PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) ● PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) ● ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master) ● COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) ● CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) ● CSM (Certified Scrum Master) ● ESMC (Expert Scrum Master Certified) ● Certified Scrum Manager Graduate ● ISO's UX i Accessibilitat (ISO/IEC 30071-1, ISO/IEC 40500, ISO 9241-210, etc). ● ISO's Qualitat (ISTQ, ISO 9001, ISO/IEC 25000, etc). ● ISO's Seguretat (ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27005, etc). 	3 punts	10 persones

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>ISO's Innovació (ISO 56000, ISO 56001, etc).</i> 		
<i>Cap de projecte</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI)</i> • <i>PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional)</i> • <i>COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology)</i> • <i>CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control)</i> • <i>CSM (Certified Scrum Master)</i> • <i>ESMC (Expert Scrum Master Certified)</i> • <i>PSM (Professional Scrum Master)</i> • <i>Certified Scrum Manager Graduate</i> 	<i>3 punts</i>	<i>10 persones</i>
<i>Arquitecte</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>AWS Associate Architect</i> • <i>Formació acreditable en TOGAF</i> • <i>Spring Professional Certification</i> 	<i>3 punt</i>	<i>5 persones</i>
<i>Analista / Consultor / Desenvolupador</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>AWS Associate Developer</i> • <i>Spring Professional Certification</i> • <i>AWS Certified Devops Engineer Professional</i> <i>ISTQB Certified</i>	<i>1 punts</i>	<i>15 persones</i>
<i>Dissenyador d'interfícies gràfiques (UI) / Maquetador</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acreditar 5 anys de experiència en disseny d'interfícies gràfiques i d'interacció, en diferents interfícies (responsive web design, apps, etc)</i> <i>Acreditar 5 anys de experiència en l'àmbit de la maquetació i programació front-end</i>	<i>1 punts</i>	<i>5 persones</i>

Per cada perfil, s'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta amb el major nombre de recursos disponibles amb certificacions. La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment. A partir d'un nombre de recursos límit s'atorgarà la màxima puntuació:

*Puntuació de cada perfil= Puntuació màxima * Num_Perfils_certificatsMàxim / Num_perfils*

Si Num_perfils > Num_Perfils_certificatsMàxim; Puntuació = Puntuació màxima

Quan, en coherència amb l'exposat anteriorment, el text que hauria de constar és el següent:

- **Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules (51 punts)**

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Oferta econòmica Preu anual servei recurrent (*)	20	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $Puntuació = P \times \frac{Oferta \text{ més econòmica}}{Oferta \text{ a valorar}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Responsable del servei	1	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $Puntuació = P \times \frac{Oferta \text{ més econòmica}}{Oferta \text{ a valorar}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Cap de projecte	5	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p>	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

		$Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmicament\ avantatjosa}{Oferta\ a\ valorar}$	
Oferta econòmica Preu hora Arquitecte	2	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmicament\ avantatjosa}{Oferta\ a\ valorar}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Consultor sènior / analista sènior	5	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmicament\ avantatjosa}{Oferta\ a\ valorar}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Maquetador	1	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmicament\ avantatjosa}{Oferta\ a\ valorar}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Analista-desenvolupador	6	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més</p>	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

		<p>econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $Puntuació = P \times \frac{Oferta \text{ més econòmica}}{Oferta \text{ a valorar}}$	
--	--	---	--

ALTRES CRITERIS DIFERENTS DEL PREU	11 Punts
<i>Criteris i subcriteris</i>	<i>Distribució de la puntuació</i>
Idoneïtat dels recursos (**) <i>Veure sistema d'assignació puntuació a la taula de sota.</i>	11 punts

(*) Cal tenir en compte que s'ha d'ofertar el preu total anual del servei recurrent. En tant que el contracte inicial és de dos anys, l'import d'adjudicació correspondrà a la part proporcional tenint en compte les dues anualitats i allò previst al Plec de Clàusules Particulars.

() Idoneïtat dels recursos:**

Es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos propis que disposa l'empresa. En aquest sentit, es valoraran els perfils que tinguin algun dels següents certificats (una persona només compta en un perfil, un perfil amb més d'un certificat sols compta una vegada).

Per cada perfil, s'aportarà les seves inicials, la certificació, l'any de certificació i l'any de renovació. No es tindran en compte aquelles certificacions de les quals no s'aporti documentació acreditativa.

Puntuació LOTS A, C, D i E:

Perfils	Certificats	Puntuació Màxima	Màxim Num perfils (per l'obtenció de punts)
<i>Responsables del servei</i>	<ul style="list-style-type: none"> - PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) - PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) - ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master) - COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) - CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) - CSM (Certified Scrum Master) - ESMC (Expert Scrum Master Certified) - Certified Scrum Manager Graduate 	2 punts	10 persones
<i>Cap de projecte</i>	<ul style="list-style-type: none"> - PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) 	2 punts	10 persones

	<ul style="list-style-type: none"> - PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) - COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) - CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) - CSM (Certified Scrum Master) - ESMC (Expert Scrum Master Certified) - PSM (Professional Scrum Master) - Certified Scrum Manager Graduate 		
Arquitecte	<ul style="list-style-type: none"> - AWS Associate Architect - Formació acreditable en TOGAF - Spring Professional Certification 	2 punt	5 persones
Analista / Consultor / Desenvolupador	<ul style="list-style-type: none"> - AWS Associate Developer - Spring Professional Certification - AWS Certified Devops Engineer Professional - ISTQB Certified 	1 punts	15 persones
Dissenyador d'interfícies gràfiques (UI) / Maquetador	<ul style="list-style-type: none"> - Acreditar 5 anys de experiència en disseny d'interfícies gràfiques i d'interacció, en diferents interfícies (responsive web design, apps, etc) - Acreditar 5 anys de experiència en l'àmbit de la maquetació i programació front-end 	1 punts	5 persones
Especialistes Plataformes Funcionals (***)	<p>Certificacions vinculades a les Plataformes Funcionals:</p> <p>LOT A</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instructure CANVAS: <ul style="list-style-type: none"> o Canvas Certified Educator o Canvas Certified Technical Admin - Outsystems: <ul style="list-style-type: none"> o Web Developer Specialist <p>LOT C</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adobe DXP <ul style="list-style-type: none"> o Certified Professional o Certified Expert o Certified Master <p>LOT D</p> <ul style="list-style-type: none"> - Salesforce <ul style="list-style-type: none"> o Salesforce Certified Administrator o Advanced Administrator o Platform Developer I & II o Application Architect o System Architect o Sales Cloud Consultant o Service Cloud Consultant o Marketing Cloud Consultant o Data Cloud Consultant <p>LOT E</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atlassian <ul style="list-style-type: none"> o Jira Administration for Data Center 	3 punts	10 persones

	<ul style="list-style-type: none"> o <i>Managing Jira Projects for Data Center</i> o <i>Jira Administration for Cloud</i> o <i>Managing Jira Projects for Cloud</i> o <i>Atlassian Certified in Cloud Organization Admin</i> o <i>Atlassian Certified in Managing Jira Projects for Cloud</i> o <i>Atlassian Certified Jira Service Project Manager</i> 		
--	---	--	--

(*) Els Especialistes en les Plataformes Funcionals, poden ser perfils inclosos en qualsevol dels perfils descrits anteriorment (Responsable del Servei, Cap de Projecte, Arquitecte, Consultor/Desenvolupador, Dissenyador), en el cas del LOT A es requerirà un mínim del 20% en Especialistes de cada Plataforma (Instructure/Canvas o Outsystems) per a poder puntuar.**

Puntuació LOT B:

Perfils	Certificats	Puntuació Màxima	Màxim Num_perfils (per l'obtenció de punts)
<i>Responsables del servei</i>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI)</i> - <i>PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional)</i> - <i>ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master)</i> - <i>COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology)</i> - <i>CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control)</i> - <i>CSM (Certified Scrum Master)</i> - <i>ESMC (Expert Scrum Master Certified)</i> - <i>Certified Scrum Manager Graduate</i> 	3 punts	10 persones
<i>Cap de projecte</i>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI)</i> - <i>PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional)</i> - <i>COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology)</i> - <i>CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control)</i> - <i>CSM (Certified Scrum Master)</i> - <i>ESMC (Expert Scrum Master Certified)</i> - <i>PSM (Professional Scrum Master)</i> - <i>Certified Scrum Manager Graduate</i> 	3 punts	10 persones
<i>Arquitecte</i>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>AWS Associate Architect</i> - <i>Formació acreditable en TOGAF</i> 	3 punt	5 persones

	- <i>Spring Professional Certification</i>		
<i>Analista / Consultor / Desenvolupador</i>	- <i>AWS Associate Developer</i> - <i>Spring Professional Certification</i> - <i>AWS Certified Devops Engineer Professional</i> - <i>ISTQB Certified</i>	<i>1 punts</i>	<i>15 persones</i>
<i>Dissenyador d'interfícies gràfiques (UI) / Maquetador</i>	- <i>Acreditar 5 anys de experiència en disseny d'interfícies gràfiques i d'interacció, en diferents interfícies (responsive web design, apps, etc)</i> - <i>Acreditar 5 anys de experiència en l'àmbit de la maquetació i programació front-end</i>	<i>1 punts</i>	<i>5 persones</i>

Per cada perfil, s'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta amb el major nombre de recursos disponibles amb certificacions. La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment. A partir d'un nombre de recursos límit s'atorgarà la màxima puntuació:

*Puntuació de cada perfil = Puntuació màxima * Num_perfils Certificats Oferta / Màxim Num_Perfils_certificats*

Si Num_perfils > Màxim Num_Perfils_certificats; Puntuació = Puntuació màxima

Quart.- Que, per tant, en tractar-se d'un error substancial que afecta als criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules, cal procedir a esmenar-lo i retrotreure actuacions, de manera que el termini de presentació d'ofertes es torni a computar des de l'inici.

Cinquè.- Que l'article 122.1 LCSP, preveu que "*los pliegos de cláusulas administrativas particulares deberán aprobarse previamente a la autorización del gasto o conjuntamente con ella, y siempre antes de la licitación del contrato, o de no existir esta, antes de su adjudicación, y solo podrán ser modificados con posterioridad por error material, de hecho o aritmético. En otro caso, la modificación del pliego conllevará la retroacción de actuaciones*".

Així mateix, l'article 124 de la LCSP preceptua que "*el órgano de contratación aprobará con anterioridad a la autorización del gasto o conjuntamente con ella, y siempre antes de la licitación del contrato, o de no existir esta, antes de su adjudicación, los pliegos y documentos que contengan las prescripciones técnicas particulares que hayan de regir la realización de la prestación y definan sus calidades, sus condiciones sociales y ambientales, de conformidad con los requisitos que para cada contrato establece la presente Ley, y solo podrán ser modificados con posterioridad por error material, de hecho o aritmético. En otro caso, la modificación del pliego conllevará la retroacción de actuaciones*".

En virtut de tot allò exposat, per la present,

RESOL

Primer.- RECTIFICAR l'apartat del Plec de Clàusules Particulars que es detalla tot seguit:

1. En l'annex 15 del Plec de Clàusules Particulars, on consta el text següent:

TOTAL DE PUNTS que s'adjudiquen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules	51 Punts
PREU	40 Punts
<i>Criteris i subcriteris</i>	<i>Distribució de la puntuació</i>
<i>Preu anual del Servei recurrent (*)</i>	20
<i>Preu hora Responsable del servei</i>	1
<i>Preu hora Cap de projecte</i>	5
<i>Preu hora Arquitecte</i>	2
<i>Preu hora Consultor sènior / analista sènior</i>	5
<i>Preu hora Maquetador</i>	1
<i>Preu hora Analista-desenvolupador</i>	6
<p><i>Mètode: S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica, i a la resta de licitadors, proporcionalment segons la següent fórmula:</i></p> <p><i>Puntuació de cada oferta = Puntuació màxim apartat * Preu Oferta més econòmica / Preu Oferta que es puntua</i></p>	
ALTRES CRITERIS DIFERENTS DEL PREU	11 Punts
<i>Criteris i subcriteris</i>	<i>Distribució de la puntuació</i>
Idoneïtat dels recursos (**) Veure sistema d'assignació puntuació a la taula de sota.	11 punts

(*) Cal tenir en compte que s'ha d'ofertar el preu total anual del servei recurrent. En tant que el contracte inicial és de dos anys, l'import d'adjudicació correspondrà a la part proporcional tenint en compte les dues anualitats i allò previst al Plec de Clàusules Particulars.

() Idoneïtat dels recursos:**

Es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos propis que disposa l'empresa. En aquest sentit, es valoraran els perfils que tinguin algun dels següents certificats (una persona només compta en un perfil, un perfil amb més d'un certificat sols compta una vegada).

Per cada perfil, s'aportarà les seves inicials, la certificació, l'any de certificació i l'any de renovació. No es tindran en compte aquelles certificacions de les quals no s'aporti documentació acreditativa.

Perfils	Certificats	Puntuació Màxima	Màxim Num_perfils (per l'obtenció de punts)
----------------	--------------------	-----------------------------	--

<p><i>Responsable del servei</i></p> <p><i>(Inclou Compte, Servei, Qualitat, Innovació, Seguretat, UX/Accessibilitat)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> · <i>PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI)</i> · <i>PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional)</i> · <i>ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master)</i> · <i>COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology)</i> · <i>CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control)</i> · <i>CSM (Certified Scrum Master)</i> · <i>ESMC (Expert Scrum Master Certified)</i> · <i>Certified Scrum Manager Graduate</i> · <i>PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI)</i> · <i>PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional)</i> · <i>ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master)</i> · <i>COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology)</i> · <i>CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control)</i> · <i>CSM (Certified Scrum Master)</i> · <i>ESMC (Expert Scrum Master Certified)</i> · <i>Certified Scrum Manager Graduate</i> 	<p><i>3 punts</i></p>	<p><i>10 persones</i></p>
---	--	-----------------------	---------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> · <i>ISO's UX i Accessibilitat (ISO/IEC 30071-1, ISO/IEC 40500, ISO 9241-210, etc).</i> · <i>ISO's Qualitat (ISTQ, ISO 9001, ISO/IEC 25000, etc).</i> · <i>ISO's Seguretat (ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27005, etc).</i> · <i>ISO's Innovació (ISO 56000, ISO 56001, etc).</i> 		
<i>Cap de projecte</i>	<ul style="list-style-type: none"> · <i>PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI)</i> · <i>PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional)</i> · <i>COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology)</i> · <i>CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control)</i> · <i>CSM (Certified Scrum Master)</i> · <i>ESMC (Expert Scrum Master Certified)</i> · <i>PSM (Professional Scrum Master)</i> · <i>Certified Scrum Manager Graduate</i> 	<i>3 punts</i>	<i>10 persones</i>
<i>Arquitecte</i>	<ul style="list-style-type: none"> · <i>AWS Associate Architect</i> · <i>Formació acreditable en TOGAF</i> · <i>Spring Professional Certification</i> 	<i>3 punt</i>	<i>5 persones</i>

<i>Analista / Consultor / Desenvolupador</i>	<ul style="list-style-type: none"> · <i>AWS Associate Developer</i> · <i>Spring Professional Certification</i> · <i>AWS Certified Devops Engineer Professional</i> <i>ISTQB Certified</i>	<i>1 punts</i>	<i>15 persones</i>
<i>Dissenyador d'interfícies gràfiques (UI) / Maquetador</i>	<ul style="list-style-type: none"> · <i>Acreditar 5 anys de experiència en disseny d'interfícies gràfiques i d'interacció, en diferents interfícies (responsive web design, apps, etc)</i> <i>Acreditar 5 anys de experiència en l'àmbit de la maquetació i programació front-end</i>	<i>1 punts</i>	<i>5 persones</i>

Per cada perfil, s'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta amb el major nombre de recursos disponibles amb certificacions. La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment. A partir d'un nombre de recursos limit s'atorgarà la màxima puntuació:

*Puntuació de cada perfil= Puntuació màxima * Num_Perfils_certificatsMàxim / Num_perfils*

Si Num_perfils > Num_Perfils_certificatsMàxim; Puntuació = Puntuació màxima

Que ha de ser modificat pel text que segueix a continuació, per tal de que els criteris de valoració constin els que segueixen:

TOTAL DE PUNTS que s'adjudiquen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules	51 Punts
PREU	40 Punts
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació
Preu anual del Servei recurrent (*)	20
Preu hora Responsable del servei	1
Preu hora Cap de projecte	5
Preu hora Arquitecte	2
Preu hora Consultor sènior / analista sènior	5
Preu hora Maquetador	1

TOTAL DE PUNTS que s'adjudiquen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules	51 Punts
Preu hora Analista-desenvolupador	6
<p>Mètode: S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica, i a la resta de licitadors, proporcionalment segons la següent fórmula:</p> <p>Puntuació de cada oferta = Puntuació màxim apartat * Preu Oferta més econòmica / Preu Oferta que es puntua</p>	
ALTRES CRITERIS DIFERENTS DEL PREU	11 Punts
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació
Idoneïtat dels recursos (**) <i>Veure sistema d'assignació puntuació a la taula de sota.</i>	11 punts

(*) Cal tenir en compte que s'ha d'ofertar el preu total anual del servei recurrent. En tant que el contracte inicial és de dos anys, l'import d'adjudicació correspondrà a la part proporcional tenint en compte les dues anualitats i allò previst al Plec de Clàusules Particulars.

() Idoneïtat dels recursos:**

Es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos propis que disposa l'empresa. En aquest sentit, es valoraran els perfils que tinguin algun dels següents certificats (una persona només compta en un perfil, un perfil amb més d'un certificat sols compta una vegada).

Per cada perfil, s'aportarà les seves inicials, la certificació, l'any de certificació i l'any de renovació. No es tindran en compte aquelles certificacions de les quals no s'aporti documentació acreditativa.

Puntuació LOTS A, C, D i E:

Perfils	Certificats	Puntuació Màxima	Màxim Num_perfils (per l'obtenció de punts)
Responsables del servei	<ul style="list-style-type: none"> - PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) - PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) - ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master) - COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) - CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) - CSM (Certified Scrum Master) - ESMC (Expert Scrum Master Certified) - Certified Scrum Manager Graduate 	2 punts	10 persones
Cap de projecte	<ul style="list-style-type: none"> - PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) - PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) 	2 punts	10 persones

	<ul style="list-style-type: none"> - COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) - CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) - CSM (Certified Scrum Master) - ESMC (Expert Scrum Master Certified) - PSM (Professional Scrum Master) - Certified Scrum Manager Graduate 		
Arquitecte	<ul style="list-style-type: none"> - AWS Associate Architect - Formació acreditable en TOGAF - Spring Professional Certification 	2 punt	5 persones
Analista / Consultor / Desenvolupador	<ul style="list-style-type: none"> - AWS Associate Developer - Spring Professional Certification - AWS Certified Devops Engineer Professional - ISTQB Certified 	1 punts	15 persones
Dissenyador d'interfícies gràfiques (UI) / Maquetador	<ul style="list-style-type: none"> - Acreditar 5 anys de experiència en disseny d'interfícies gràfiques i d'interacció, en diferents interfícies (responsive web design, apps, etc) - Acreditar 5 anys de experiència en l'àmbit de la maquetació i programació front-end 	1 punts	5 persones
Especialistes Plataformes Funcionals (***)	<p>Certificacions vinculades a les Plataformes Funcionals:</p> <p>LOT A</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instructure CANVAS: <ul style="list-style-type: none"> o Canvas Certified Educator o Canvas Certified Technical Admin - Outsystems: <ul style="list-style-type: none"> o Web Developer Specialist <p>LOT C</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adobe DXP <ul style="list-style-type: none"> o Certified Professional o Certified Expert o Certified Master <p>LOT D</p> <ul style="list-style-type: none"> - Salesforce <ul style="list-style-type: none"> o Salesforce Certified Administrator o Advanced Administrator o Platform Developer I & II o Application Architect o System Architect o Sales Cloud Consultant o Service Cloud Consultant o Marketing Cloud Consultant o Data Cloud Consultant <p>LOT E</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atlassian <ul style="list-style-type: none"> o Jira Administration for Data Center o Managing Jira Projects for Data Center o Jira Administration for Cloud 	3 punts	10 persones

	<ul style="list-style-type: none"> o Managing Jira Projects for Cloud o Atlassian Certified in Cloud Organization Admin o Atlassian Certified in Managing Jira Projects for Cloud o Atlassian Certified Jira Service Project Manager 		
--	--	--	--

(***) **Els Especialistes en les Plataformes Funcionals**, poden ser perfils inclosos en qualsevol dels perfils descrits anteriorment (Responsable del Servei, Cap de Projecte, Arquitecte, Consultor/Desenvolupador, Dissenyador), en el cas del LOT A es requerirà un mínim del 20% en Especialistes de cada Plataforma (Instructure/Canvas o Outsystems) per a poder puntuar.

Puntuació LOT B:

Perfils	Certificats	Puntuació Màxima	Màxim Num_perfils (per l'obtenció de punts)
Responsables del servei	<ul style="list-style-type: none"> - PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) - PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) - ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master) - COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) - CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) - CSM (Certified Scrum Master) - ESMC (Expert Scrum Master Certified) - Certified Scrum Manager Graduate 	3 punts	10 persones
Cap de projecte	<ul style="list-style-type: none"> - PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) - PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) - COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) - CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) - CSM (Certified Scrum Master) - ESMC (Expert Scrum Master Certified) - PSM (Professional Scrum Master) - Certified Scrum Manager Graduate 	3 punts	10 persones
Arquitecte	<ul style="list-style-type: none"> - AWS Associate Architect - Formació acreditable en TOGAF - Spring Professional Certification 	3 punt	5 persones

Analista / Consultor / Desenvolupador	<ul style="list-style-type: none"> - AWS Associate Developer - Spring Professional Certification - AWS Certified Devops Engineer Professional - ISTQB Certified 	1 punts	15 persones
Dissenyador d'interfícies gràfiques (UI) / Maquetador	<ul style="list-style-type: none"> - Acreditar 5 anys de experiència en disseny d'interfícies gràfiques i d'interacció, en diferents interfícies (responsive web design, apps, etc) - Acreditar 5 anys de experiència en l'àmbit de la maquetació i programació front-end 	1 punts	5 persones

Per cada perfil, s'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta amb el major nombre de recursos disponibles amb certificacions. La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment. A partir d'un nombre de recursos límit s'atorgarà la màxima puntuació:

Puntuació de cada perfil = Puntuació màxima * Num_perfils Certificats Oferta / Màxim Num_Perfils_certificats

Si Num_perfils > Màxim Num_Perfils_certificats; Puntuació = Puntuació màxima

Segon.- RECTIFICAR l'apartat 13 de la Memòria Justificativa del procediment, en allò relatiu als Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules, substituint el text següent:

- **Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules (51 punts)**

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

<i>Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula</i>	<i>Punts</i>	<i>Fórmula/Mètode de valoració</i>	<i>Justificació</i>
<i>Oferta econòmica Preu anual servei recurrent (*)</i>	<i>20</i>	<i>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</i>	<i>És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.</i>

		$\text{Puntuació} = P \times \frac{\text{Oferta més econòmicament}}{\text{Oferta a valorar}}$	
Oferta econòmica Preu hora Responsable del servei	1	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $\text{Puntuació} = P \times \frac{\text{Oferta més econòmicament}}{\text{Oferta a valorar}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Cap de projecte	5	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $\text{Puntuació} = P \times \frac{\text{Oferta més econòmicament}}{\text{Oferta a valorar}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Arquitecte	2	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $\text{Puntuació} = P \times \frac{\text{Oferta més econòmicament}}{\text{Oferta a valorar}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Consultor sènior / analista sènior	5	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més</p>	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

		<p>econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $\text{Puntuació} = P \times \frac{\text{Oferta més econòmica}}{\text{Oferta a valorar}}$	
Oferta econòmica Preu hora Maquetador	1	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $\text{Puntuació} = P \times \frac{\text{Oferta més econòmica}}{\text{Oferta a valorar}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Analista-desenvolupador	6	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $\text{Puntuació} = P \times \frac{\text{Oferta més econòmica}}{\text{Oferta a valorar}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

ALTRES CRITERIS DIFERENTS DEL PREU	11 Punts
Criteria i subcriteria	Distribució de la puntuació
Idoneïtat dels recursos (**) Veure sistema d'assignació puntuació a la taula de sota	11 punts

(*) Cal tenir en compte que s'ha d'ofertar el preu total anual del servei recurrent. En tant que el contracte inicial és de dos anys, l'import d'adjudicació correspondrà a la part proporcional tenint en compte les dues anualitats i allò previst al Plec de Clàusules Particulars.

() Idoneïtat dels recursos:**

Es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos propis que disposa l'empresa. En aquest sentit, es valoraran els perfils que tinguin algun dels següents certificats (una persona només compta en un perfil, un perfil amb més d'un certificat sols compta una vegada).

Per cada perfil, s'aportarà les seves inicials, la certificació, l'any de certificació, l'any de renovació i l'antiguitat a l'empresa. No es tindran en compte aquelles certificacions de les quals no s'aporti documentació acreditativa.

Perfils	Certificats	Puntuació Màxima	Màxim Num_perfils (per l'obtenció de punts)
Responsable del servei (Inclou Compte, Servei, Qualitat, Innovació, Seguretat, UX/Accessibilitat)	<ul style="list-style-type: none"> ● PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) ● PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) ● ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master) ● COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) ● CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) ● CSM (Certified Scrum Master) ● ESMC (Expert Scrum Master Certified) ● Certified Scrum Manager Graduate ● PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) ● PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) ● ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master) ● COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) ● CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) ● CSM (Certified Scrum Master) ● ESMC (Expert Scrum Master Certified) ● Certified Scrum Manager Graduate ● ISO's UX i Accessibilitat (ISO/IEC 30071-1, ISO/IEC 40500, ISO 9241-210, etc). 	3 punts	10 persones

	<ul style="list-style-type: none"> • ISO's Qualitat (ISTQ, ISO 9001, ISO/IEC 25000, etc). • ISO's Seguretat (ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27005, etc). • ISO's Innovació (ISO 56000, ISO 56001, etc). 		
Cap de projecte	<ul style="list-style-type: none"> • PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) • PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) • COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) • CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) • CSM (Certified Scrum Master) • ESMC (Expert Scrum Master Certified) • PSM (Professional Scrum Master) • Certified Scrum Manager Graduate 	3 punts	10 persones
Arquitecte	<ul style="list-style-type: none"> • AWS Associate Architect • Formació acreditable en TOGAF • Spring Professional Certification 	3 punt	5 persones
Analista / Consultor / Desenvolupador	<ul style="list-style-type: none"> • AWS Associate Developer • Spring Professional Certification • AWS Certified Devops Engineer Professional • ISTQB Certified 	1 punts	15 persones
Dissenyador d'interfícies gràfiques (UI) / Maquetador	<ul style="list-style-type: none"> • Acreditar 5 anys de experiència en disseny d'interfícies gràfiques i d'interacció, en diferents interfícies (responsive web design, apps, etc) <p>Acreditar 5 anys de experiència en l'àmbit de la maquetació i programació front-end</p>	1 punts	5 persones

Per cada perfil, s'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta amb el major nombre de recursos disponibles amb certificacions. La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment. A partir d'un nombre de recursos límit s'atorgarà la màxima puntuació:

$Puntuació \text{ de cada perfil} = Puntuació \text{ màxima} * Num_Perfils_certificatsMàxim / Num_perfils$

Si $Num_perfils > Num_Perfils_certificatsMàxim$; $Puntuació = Puntuació \text{ màxima}$

Pel text que segueix:

- **Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules (51 punts)**

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Oferta econòmica Preu anual servei recurrent (*)	20	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmicament\ avantatjosa}{Oferta\ a\ valorar}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Responsable del servei	1	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmicament\ avantatjosa}{Oferta\ a\ valorar}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Cap de projecte	5	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

		<p>l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmicament\ avantatjosa}{Oferta\ a\ valorar}$	
Oferta econòmica Preu hora Arquitecte	2	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmicament\ avantatjosa}{Oferta\ a\ valorar}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Consultor sènior / analista sènior	5	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmicament\ avantatjosa}{Oferta\ a\ valorar}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Maquetador	1	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmicament\ avantatjosa}{Oferta\ a\ valorar}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

Oferta econòmica Preu hora Analista-desenvolupador	6	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantajosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmicament\ avantajosa}{Oferta\ a\ valorar}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
--	---	---	--

ALTRES CRITERIS DIFERENTS DEL PREU	11 Punts
<i>Criteris i subcriteris</i>	<i>Distribució de la puntuació</i>
Idoneïtat dels recursos (**) <i>Veure sistema d'assignació puntuació a la taula de sota.</i>	11 punts

(*) Cal tenir en compte que s'ha d'ofertar el preu total anual del servei recurrent. En tant que el contracte inicial és de dos anys, l'import d'adjudicació correspondrà a la part proporcional tenint en compte les dues anualitats i allò previst al Plec de Clàusules Particulars.

() Idoneïtat dels recursos:**

Es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos propis que disposa l'empresa. En aquest sentit, es valoraran els perfils que tinguin algun dels següents certificats (una persona només compta en un perfil, un perfil amb més d'un certificat sols compta una vegada).

Per cada perfil, s'aportarà les seves inicials, la certificació, l'any de certificació i l'any de renovació. No es tindran en compte aquelles certificacions de les quals no s'aporti documentació acreditativa.

Puntuació LOTS A, C, D i E:

Perfils	Certificats	Puntuació Màxima	Màxim Num_perfils (per l'obtenció de punts)
<i>Responsables del servei</i>	<ul style="list-style-type: none"> - PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) - PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) - ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master) - COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) - CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) - CSM (Certified Scrum Master) - ESMC (Expert Scrum Master Certified) 	2 punts	10 persones

	<ul style="list-style-type: none"> - Certified Scrum Manager Graduate 		
Cap de projecte	<ul style="list-style-type: none"> - PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) - PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) - COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) - CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) - CSM (Certified Scrum Master) - ESMC (Expert Scrum Master Certified) - PSM (Professional Scrum Master) - Certified Scrum Manager Graduate 	2 punts	10 persones
Arquitecte	<ul style="list-style-type: none"> - AWS Associate Architect - Formació acreditable en TOGAF - Spring Professional Certification 	2 punt	5 persones
Analista / Consultor / Desenvolupador	<ul style="list-style-type: none"> - AWS Associate Developer - Spring Professional Certification - AWS Certified Devops Engineer Professional - ISTQB Certified 	1 punts	15 persones
Dissenyador d'interfícies gràfiques (UI) / Maquetador	<ul style="list-style-type: none"> - Acreditar 5 anys de experiència en disseny d'interfícies gràfiques i d'interacció, en diferents interfícies (responsive web design, apps, etc) - Acreditar 5 anys de experiència en l'àmbit de la maquetació i programació front-end 	1 punts	5 persones
Especialistes Plataformes Funcionals (***)	<p>Certificacions vinculades a les Plataformes Funcionals:</p> <p>LOT A</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instructure CANVAS: <ul style="list-style-type: none"> o Canvas Certified Educator o Canvas Certified Technical Admin - Outsystems: <ul style="list-style-type: none"> o Web Developer Specialist <p>LOT C</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adobe DXP <ul style="list-style-type: none"> o Certified Professional o Certified Expert o Certified Master <p>LOT D</p> <ul style="list-style-type: none"> - Salesforce <ul style="list-style-type: none"> o Salesforce Certified Administrator o Advanced Administrator o Platform Developer I & II o Application Architect o System Architect o Sales Cloud Consultant o Service Cloud Consultant o Marketing Cloud Consultant o Data Cloud Consultant 	3 punts	10 persones

	<p>LOTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atlassian <ul style="list-style-type: none"> o Jira Administration for Data Center o Managing Jira Projects for Data Center o Jira Administration for Cloud o Managing Jira Projects for Cloud o Atlassian Certified in Cloud Organization Admin o Atlassian Certified in Managing Jira Projects for Cloud o Atlassian Certified Jira Service Project Manager 		
--	--	--	--

(*) Els Especialistes en les Plataformes Funcionals**, poden ser perfils inclosos en qualsevol dels perfils descrits anteriorment (Responsable del Servei, Cap de Projecte, Arquitecte, Consultor/Desenvolupador, Dissenyador), en el cas del LOT A es requerirà un mínim del 20% en Especialistes de cada Plataforma (Instructure/Canvas o Outsystems) per a poder puntuar.

Puntuació LOT B:

Perfils	Certificats	Puntuació Màxima	Màxim Num_perfils (per l'obtenció de punts)
Responsables del servei	<ul style="list-style-type: none"> - PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) - PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) - ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master) - COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) - CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) - CSM (Certified Scrum Master) - ESMC (Expert Scrum Master Certified) - Certified Scrum Manager Graduate 	3 punts	10 persones
Cap de projecte	<ul style="list-style-type: none"> - PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) - PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) - COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) - CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) - CSM (Certified Scrum Master) - ESMC (Expert Scrum Master Certified) - PSM (Professional Scrum Master) - Certified Scrum Manager Graduate 	3 punts	10 persones

Arquitecte	<ul style="list-style-type: none"> - AWS Associate Architect - Formació acreditable en TOGAF - Spring Professional Certification 	3 punt	5 persones
Analista / Consultor / Desenvolupador	<ul style="list-style-type: none"> - AWS Associate Developer - Spring Professional Certification - AWS Certified Devops Engineer Professional - ISTQB Certified 	1 punts	15 persones
Dissenyador d'interfícies gràfiques (UI) / Maquetador	<ul style="list-style-type: none"> - Acreditar 5 anys de experiència en disseny d'interfícies gràfiques i d'interacció, en diferents interfícies (responsive web design, apps, etc) - Acreditar 5 anys de experiència en l'àmbit de la maquetació i programació front-end 	1 punts	5 persones

Per cada perfil, s'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta amb el major nombre de recursos disponibles amb certificacions. La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment. A partir d'un nombre de recursos límit s'atorgarà la màxima puntuació:

$$\text{Puntuació de cada perfil} = \text{Puntuació màxima} * \frac{\text{Num_perfils Certificats Oferta}}{\text{Màxim Num_Perfils_certificats}}$$

Si $\text{Num_perfils} > \text{Màxim Num_Perfils_certificats}$; $\text{Puntuació} = \text{Puntuació màxima}$

Tercer.- TORNAR A COMPUTAR el termini de presentació d'ofertes de l'inici, fixant-se com a data final de presentació d'ofertes el 06 d'octubre de 2025 a les 14:00:00 hores.

Quart.- ORDENAR LA PUBLICACIÓ d'una nova versió del Plec de Clàusules Particulars i la Memòria Justificativa del procediment al Perfil del Contractant d'aquesta entitat esmenat d'acord amb el que s'indica en la present Resolució.

Cinquè.- ORDENAR LA PUBLICACIÓ de la present Resolució al Perfil del Contractant d'aquesta entitat als efectes oportuns.

Signa,

Sr. Antoni Cahner Monzó
Director General de la Fundació i
Gerent de la Universitat Oberta de Catalunya