

Entitat: Reus Serveis Municipals SA

Òrgan de contractació: consellera delegada

Àrea: serveis centrals

Número d'expedient: 238 RSM

RESUM OBJECTE: implantació programari "al núvol" per a la gestió de recursos humans i manteniment posterior

TIPUS CONTRACTE: ☐ Obra ☐ Servei ☐ Subministrament ☒ Mixt

PROCEDIMENT: ☐ Negociat ☒ Obert ☐ Obert simplificat ☐ Obert simplificat abreujat

TRAMITACIÓ: ☒ Ordinària ☐ Urgent

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

1. Antecedents i justificació de la necessitat de contractar

L'objecte d'aquest contracte és regular les condicions per disposar d'un programari amb funcionalitats específiques que permeti donar resposta a les necessitats de l'àrea de persones de la societat Reus Serveis Municipals SA, en quant als següents àmbits i funcionalitats:

- Permetre el càlcul i processament de processos de nòmines, cotització a la seguretat social i fiscalitat de salaris segons la normativa legal vigent.
- Gestió de les absències
- Gestió del temps.
- Nòmina i contractació
- Organització i administració de personal
- Portal de l'empleat

Actualment, es té una versió que està obsoleta i amb un manteniment contractat sense possibilitats de continuïtat, fins el 31 de desembre de 2024, prorrogat, de manera excepcional fins el 31 de maig de 2025, motiu pel qual es necessita urgentment una actualització a una nova plataforma que asseguri la continuïtat del servei i garanteixi algunes millores que es veuran reflectides a les condicions del present contracte.

D'acord amb l'anterior, s'ha considerat justificada la necessitat de reprendre l'expedient que es va demanar iniciar el novembre de 2024, i començar amb els tràmits per aprovar la contractació d'un programari "al núvol" (plataforma *Cloud*) per a la gestió de Recursos Humans, quines necessitats a satisfer i els resultats esperats persegueixen modernitzar la gestió de personal, millorar l'eficiència en nòmines i processos, garantir la seguretat i disponibilitat de les dades i facilitar la gestió de la plantilla (tasques que s'encarreguen a la societat Reus Serveis Municipals SA (en endavant també RSM), mitjà propi dels ens dependents controlats per l'Ajuntament de Reus).

2. Informe d'insuficiència de mitjans

La naturalesa del contracte que es descriu (subministrament) també inclou components de servei (implantació, suport, manteniment), la qual cosa fa que aquest apartat (el de la justificació de la insuficiència de mitjans) sigui pertinent.

L'anàlisi dels mitjans actuals de RSM posa de manifest la impossibilitat de dur a terme directament la totalitat de les prestacions objecte d'aquest contracte amb els recursos interns disponibles.

La implementació i el manteniment d'un sistema informàtic complex com un programari de gestió de Recursos Humans (en endavant també RRHH) i de nòmines, especialment un que s'allotja i opera al núvol, requereix un alt grau d'especialització tècnica i coneixements molt concrets.

Actualment, RSM no disposa de personal propi amb l'experiència i la qualificació professional necessàries en àrees com la implementació de solucions de gestió de RRHH i nòmines; la migració de dades; i l'administració de bases de dades i servidors en entorns *cloud* especialitzats.

D'altra banda, el personal existent amb perfil tecnològic que presta serveis per a RSM es troba dedicat a altres funcions essencials, i no és viable reassignar-lo a la totalitat de les tasques requerides per a aquest projecte sense comprometre altres serveis crítics.

Per tot l'anterior, es justifica de manera motivada la necessitat de recórrer a la contractació externa.

3. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la contractació d'una plataforma de gestió i informació de Recursos Humans en tecnologia web al núvol.

Aquesta plataforma ha de ser multi-client i estar destinada a cobrir les necessitats de gestió de personal, registre de jornada laboral i gestió de nòmines de cinc entitats diferents, a les quals Reus Serveis Municipals SA presta serveis en aquests àmbits (Fundació per a l'Atenció Social; Fundació Educativa i Social; Sagessa, Assistència Sanitària i Social SA; Rojar, Assistència Sociosanitària SA; i Centre MQ Reus SA).

L'objecte del contracte inclou els següents elements:

- **Implantació:** Posada en marxa de la plataforma amb totes les funcionalitats requerides des del primer moment, excepte actualitzacions futures i integracions específiques.
- **Manteniment:** Assegurar el funcionament continuat, correctiu, normatiu i evolutiu de l'eina durant la vigència del contracte.
- **Tecnologia al núvol:** La plataforma ha de ser accessible via web, app pel portal empleat/da i basada en tecnologia *cloud*.
- **Producte existent:** Ha de ser un programari amb el seu desenvolupament i funcionalitats requerides ja existent, excepte integracions necessàries en el moment de la finalització del termini de presentació d'ofertes.

3.1 Objecte alineat amb els ODS (objectius de desenvolupament sostenible) següents:

ODS 7: Energia neta i assequible i 13: Acció climàtica. Tot i que el software en si no té un impacte ambiental directe significatiu, el fet que estigui allotjat "al núvol" implica l'ús de centres de dades que consumeixen energia. Els indicadors de consum d'energia serien aplicables per avaluar la sostenibilitat de la infraestructura tecnològica utilitzada pel proveïdor del servei al núvol.

3.2 Protecció de dades de caràcter personal

En el marc de l'assenyalat al Reial decret llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, aquest contracte podrà requerir la cessió de dades al contractista en els termes que seran exposats a la documentació de tractament de dades que es farà constar a l'expedient (article 116.1 de la LCSP).

Les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes al subscriure's en la licitació i/o en donar-se d'alta en el Perfil del licitador, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en els annexos de tractament de dades que s'adjunten a l'anunci de licitació, i resta de documentació de l'expedient, on també es recull la informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

3.3 Codi CPV (Vocabulari Comú de Contractes)

La codificació corresponent al Codi de Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV), regulat al Reglament 213\08, és 48450000-7; 72212450-8; 79414000-9.

3.4 Divisió en lots

No.

El contracte fa referència a un sistema integrat de programari de Recursos Humans que inclou funcionalitats estretament relacionades, com el registre de jornada, la gestió de nòmines i la gestió de personal. A més, es tracta d'una solució en tecnologia web al núvol que requereix implantació, explotació de dades i manteniment.

Dividir un contracte amb aquestes característiques en lots (per exemple, un lot per al programari de control horari, un altre per al de nòmines, un altre per a la implantació, un altre per al manteniment, etc.) podria generar dificultats tècniques significatives i posar en risc la correcta execució del contracte i la seva perfecta integració i coherència de dades i de gestió.

La necessitat de coordinar l'execució entre diferents proveïdors per a un sistema de programari que ha de funcionar com una unitat funcional coherent (temps, nòmines, RRHH, dades interconnectades) és un risc. La implantació i el manteniment d'una solució SaaS (*Software as a Service*) estan inherentment lligats al proveïdor del servei i del programari. La separació podria crear problemes d'integració, compatibilitat, responsabilitat davant errors o necessitats de manteniment, i coordinació d'actualitzacions.

4. Termini de durada del contracte i pròrrogues

Els treballs s'iniciaran un cop formalitzat el contracte. La durada inicial de la fase d'implantació s'haurà d'executar en el termini màxim de 8 mesos. La fase de servei començarà des de la posada en producció de totes les empreses a la nova plataforma.

El contracte tindrà una vigència inicial de 3 anys.

Es tracta d'un contracte que inclou dues fases:

- Fase 1: fase de migració, implantació i posada en marxa:
 - o S'hi inclou la migració i la realització de les proves que garanteixin disposar del programari a ple funcionament i amb totes les compatibilitats especificades en el plec de prescripcions tècniques. Queda inclosa també la formació inicial. Termini màxim 8 mesos.

- Fase 2: Fase de prestació del servei de formació, suport i manteniment; i de consultories i desenvolupaments addicionals si s'escau:
 - o Aquesta fase s'iniciarà un cop finalitzi la fase 1 d'implantació.

Aquesta fase inclou tots els serveis necessaris de manteniment evolutiu, correctiu, normatiu i d'explotació que garanteixin el compliment de les especificacions del programari mentre sigui vigent el contracte en un entorn al núvol. Si així no és o sempre que les errades no es deguin a un mal ús o negligència de l'usuari, es procedirà a la seva correcció. En aquest sentit, el servei de manteniment inclou els serveis de recolzament del programa per mitjà de l'assistència tècnica assenyalada en el plec de prescripcions tècniques i/o millorada en l'oferta, si escau. Addicionalment, el contractista haurà de proporcionar consultories, formacions i desenvolupaments addicionals que es demanin quan ho cregui oportú per millores no incloses en el servei de suport i manteniment en el núvol.
- Possibilitat i durada de les pròrrogues: Un cop superat el termini de vigència del contracte inicial (tres anys) l'òrgan de contractació podrà acordar la seva pròrroga fins a dues vegades per un període d'un any cadascuna de les pròrrogues.

5. Import. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació ascendeix a:

	Import sense IVA	IVA (21%)	Import amb IVA
TOTAL	377.800,00€	79.338,00€	457.138,00€

El pressupost base de licitació per la implantació dels primers 8 mesos és de 157.160€+IVA i el pressupost base de licitació del servei de manteniment al núvol (despesa màxima estimada) que va en funció del nombre de persones treballadores actives al mes, és del primer any de 29.520,00€+IVA i el segon i tercer any de 88.560,00€+IVA; i el de jornades de consultories i programació addicional (despesa màxima estimada segons les hores consumides) de 14.000€+IVA.

El pressupost resulta del següent detall, més la partida de de les jornades de consultoria (14.000€):

PBL(sin IVA)	363.800,00 €			
PBL(con IVA)	440.198,00 €			
Sistema de determinación de precios	Estimativamente con un presupuesto máximo limitativo, por precios unitarios, cuando no se conocen las necesidades a satisfacer			
	Según precios de mercado			
	Determinación del presupuesto máximo por ítem:			
	servicio	precio unitario máx. mes	Num. estimado empleados/usuarios	Precio total año sin IVA
	Módulo Nómina (migración)			121.000,00 €
	Módulo Visual Time (migración)			146.410,00 €
	Prestación integral anual de suscripción año 1	7,38 €	1000	35.719,20 €
	Prestación integral anual de suscripción año 2	7,38 €	1000	35.719,20 €
	Prestación integral anual de suscripción año 3	7,38 €	1000	35.719,20 €
	TOTAL			363.800 €

5.1 Sistema de determinació del pressupost

S'estableix un pressupost màxim anual i l'especificació de preus unitaris.

Per als serveis de manteniment i implantació s'ha considerat principalment el Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (codi de conveni 99001355011983).

5.2 Càlcul del cost de personal

5.2.1 Dedicació de personal a la fase d'implantació

1 Cap de projecte (100% dedicació):

- Funció principal: Lideratge global, planificació, gestió de l'abast i riscos, coordinació amb els usuaris clau i seguiment de fites i pressupost.

1 Consultor (Funcional / Tècnic) (100% dedicació):

- Funció principal: Recollida i anàlisi de requisits amb els usuaris clau, configuració del programari, realització de proves i formació.

1 Tècnic Especialista (Integrador i/o Sistemes) (100% dedicació):

- Funció principal: Implementació d'integracions amb altres sistemes, migració de dades (aspectes tècnics), desenvolupament de personalitzacions tècniques i suport tècnic a l'entorn del núvol.

5.2.2 Dedicació de personal a la fase manteniment i suport

1 Gestor de Servei (20-40% dedicació):

- Funció principal: Punt de contacte principal, supervisió dels Acords de Nivell de Servei (SLA) i revisions periòdiques del servei.

1-2 Tècnics de Suport / Especialistes (20-50% dedicació):

- Funció principal: Resolució d'incidències, gestió d'actualitzacions del programari i petites millores.

5.2.3 Càlcul

- Cap de projecte: 34.000 €/any (2.833,33 €/mes)
- Consultor principal: 28.000 €/any (2.333,33 €/mes)
- Consultor: 24.000 €/any (2.000,00 €/mes)
- Analista programador / Tècnic especialista: 22.000 €/any (1.833,33 €/mes)
- Programador / Tècnic de suport: 20.000 €/any (1.666,67 €/mes)

1. Càlcul per a la Fase d'implantació (8 primers mesos del contracte)

Aquesta fase involucra 3 persones a dedicació completa durant 8 mesos.

• 1 Cap de Projecte:

- Cost mensual: 2.833,33 €
- Cost per 8 mesos: 2.833,33 €/mes * 8 mesos = **22.666,64 €**

- **1 Consultor (Funcional / Tècnic):**
 - Cost mensual: 2.000,00 €
 - Cost per 8 mesos: 2.000,00 €/mes * 8 mesos = **16.000,00 €**
- **1 Tècnic Especialista (Integrador i/o Sistemes):**
 - Cost mensual: 1.833,33 €
 - Cost per 8 mesos: 1.833,33 €/mes * 8 mesos = **14.666,64 €**

COST TOTAL ESTIMAT DE LA FASE D'IMPLANTACIÓ (8 mesos): 22.666,64 € + 16.000,00 € + 14.666,64 € = **53.333,28 €**

2. Càlcul per a la fase de manteniment i suport (2 anys i 4 mesos restants del contracte (28 mesos))

Aquesta fase involucra dedicacions parcials i pot variar segons la intensitat requerida.

- **1 Gestor de Servei:**
 - Cost mensual (dedicació 100%): 2.333,33 €
 - **Dedicació 20%:** 2.333,33 €/mes * 0,20 * 28 mesos = **13.066,65 €**
 - **Dedicació 40%:** 2.333,33 €/mes * 0,40 * 28 mesos = **26.133,30 €**
- **Tècnics de Suport / Especialistes:**
 - Cost mensual (dedicació 100%): 1.666,67 €
 - **Opció A (1 persona al 20% de dedicació):** 1.666,67 €/mes * 0,20 * 28 mesos = **9.333,35 €**
 - **Opció B (2 persones al 50% de dedicació cadascuna):** 1.666,67 €/mes * 0,50 * 2 * 28 mesos = **46.666,76 €**

COST TOTAL ESTIMAT DE LA FASE DE MANTENIMENT (28 mesos):

- **Escenari Mínim (Gestor 20% + 1 Tècnic 20%):** 13.066,65 € + 9.333,35 € = **22.400,00 €**
- **Escenari Màxim (Gestor 40% + 2 Tècnics 50%):** 26.133,30 € + 46.666,76 € = **72.800,06 €**

3. Cost total estimat del contracte (3 anys)

Aquest és el cost total estimat sumant ambdues fases, basat en els salaris mínims del conveni:

- **Cost de la fase d'implantació:** 53.333,28 €
- **Cost de la fase de manteniment (rang):** entre 22.400,00 € i 72.800,06 €

**COST TOTAL ESTIMAT DEL CONTRACTE A LA PARTIDA DE PERSONAL (3 ANYS - RANG):
Entre 75.733,28 € i 126.133,34 €**

5.2.4 Desglossament del pressupost base de licitació

Segons les ràtios sectorials per exercici i sector d'activitat del Banc d'Espanya, sector d'activitat CNAE J62 – Programació, consultoria i altres activitats relacionades amb la informàtica (any 2023) podem fer una estimació del desglossament de costos.

5.2.4.1 Desglossament de costos estimat

Apliquem aquestes ràtios al pressupost de licitació. Aquests són valors mitjans del sector i cada empresa pot tenir la seva pròpia estructura de costos. Utilitzarem el valor mitjà (Q2) com a referència.

- **Cost de Personal:**

- Valor mitjà: 38,42% de 363.800,00€ = **139.771,96€** (el cost estimat màxim (126.133,34 € es troba per sota).

- **Cost de Matèries Primeres:**

- Per estimar el cost de matèries primeres, podem fer servir el "Valor afegit / Xifra neta de negocis". El valor afegit es calcula com la xifra neta de negoci menys els consums de béns i serveis de tercers (on s'inclouen principalment les matèries primeres). Per tant, podem estimar el cost de matèries primeres com: $(100\% - 53,36\%) \times 363.800,00 \text{ €} = 0,4664 \times 353.160 \text{ €} = \mathbf{169.676,32 \text{ €}}$.

- **Altres Costos Operatius i Benefici:**

- Benefici net mitjà: 5,68% de 363.800,00 € = **20.663,84 €**
- Altres costos operatius:
 - Xifra neta de negocis = Costos de personal + Cost de matèries primeres + Altres costos operatius + Benefici net
 - Aïllant els altres costos operatius:
 - Altres costos operatius = Xifra neta de negocis - Costos de personal - Cost de matèries primeres - Benefici net
 - Altres costos operatius = 363.800 € - 139.771,96€ - 169.676,32 € - 20.663,84 € = **33.687,88 €**

5.2.4.2 Partida de 14.000 € per a serveis de consultoria

Es justifica una partida de **14.000,00 €** destinada a serveis de **consultoria informàtica especialitzada**. Aquesta partida, essencial per garantir l'èxit i l'òptim aprofitament de la nova eina, es preveu que sigui executada per un perfil de **Programador Experimentat** amb capacitats tècniques i d'adaptació.

La implantació d'un nou programari no és només una qüestió tècnica; implica una transformació en els processos i la manera de treballar dels usuaris. Aquesta partida de consultoria és vital per abordar una sèrie de necessitats que sovint sorgeixen durant el procés i que no sempre estan cobertes pels serveis d'implantació i de manteniment estàndard:

1. Formació personalitzada

- Més enllà de la formació bàsica que pugui incloure el programari, sovint cal adaptar la formació a les especificitats dels nostres processos interns i dels diferents perfils d'usuari.
- Un consultor pot oferir sessions de formació a mida, resoldre dubtes concrets en temps real, i guiar els usuaris en la integració del nou programari en el seu dia a dia, assegurant una corba d'aprenentatge eficient.

2. Desenvolupament o adaptació concreta

- Encara que el programari base sigui robust, és habitual que sorgeixin requisits específics o necessitats de desenvolupament que no estan contemplades de sèrie. Això pot incloure:
 - **Petites extensions o mòduls** que connectin el nou programari amb altres sistemes ja existents.
 - **Informes o quadres de comandament personalitzats** que extreguin dades de la nova eina de la manera més útil per a la presa de decisions.
 - **Automatització de tasques** o fluxos de treball interns no coberts per la funcionalitat estàndard.
- La disponibilitat d'aquest servei de consultoria permet abordar aquestes necessitats sense paralitzar el projecte, evitant solucions menys eficients a posteriori o la compra de serveis complementaris.

3. Resolució d'incidències i optimització post-implantació:

- Un cop el programari està en marxa, poden aparèixer incidències o comportaments inesperats que requereixen una anàlisi profunda i una resolució ràpida per part d'un expert.
- Aquest perfil també pot ajudar a **optimitzar la configuració inicial** i el rendiment del programari un cop s'ha recollit feedback dels usuaris reals, millorant l'eficiència i l'experiència general.

4. Assessorament tècnic estratègic:

- El consultor pot actuar com a guia per aprofundir en les funcionalitats del programari, suggerir bones pràctiques d'ús, i identificar oportunitats per treure'n el màxim profit a llarg termini.

5. Càlcul de la partida basat en preu/hora i el conveni

La partida de 14.000 € es justifica amb una tarifa de **70 €/hora** per al perfil de **programador experimentat**, la qual ja hem detallat que contempla els costos salarials directes segons el **Conveni Col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (codi de conveni 99001355011983)**, els costos indirectes d'estructura i gestió de l'empresa, i un marge de benefici que garanteix la sostenibilitat i la qualitat del servei.

Amb aquesta tarifa, la partida de 14.000 euros permet disposar d'un total de **200 hores** de servei de consultoria:

$$14.000 \text{ €} \div 70 \text{ €/hora} = 200 \text{ hores.}$$

Aquest volum d'hores és una quantitat raonable per cobrir les necessitats de formació avançada, possibles desenvolupaments específics o suport especialitzat que puguin sorgir durant i després de la fase d'implantació inicial del programari. La flexibilitat en la demanda d'aquestes hores permet utilitzar-les de manera òptima segons les necessitats reals del projecte.

5.2.4.3 Resum del desglossament

Concepte	Valor Mitjà (Q2)
Cost de Personal	139.771,96€
Cost de Matèries Primeres	169.676,32 €
Altres Costos Operatius	33.687,88 €
Consultoria	14.000,00 €
Benefici Net	20.663,84 €
Total (sense IVA)	377.800,00 €

6. Valor estimat del contracte

Concepte	Import IVA no inclòs
Pressupost base de licitació (sense IVA) durada inicial 3 anys	377.800,00€
Previsió de la primera pròrroga	88.560,00 €
Previsió de la segona pròrroga	88.560,00 €
Modificacions (20% durada inicial)	75.560,00€
Valor estimat del contracte (iva no inclòs)	630.480,00€

D'acord amb el següent detall, considerant la consultoria (14.000€) i la partida de les modificacions, que s'explica a l'apartat 13 d'aquesta memòria:

PBL(sin IVA)	363.800,00 €			
PBL(con IVA)	440.198,00 €			
Sistema de determinación de pre	Estimativamente con un presupuesto máximo limitativo, por precios unitarios, cuando no se conocen las necesidades a satisfacer			
Justificación determinación de precios	Según precios de mercado			
	Determinación del presupuesto máximo por ítem:			
	servicio	precio unitario máximo	Num. estimado empleados/usu	Precio total año sin IVA
	Módulo Nómina (migración)			121.000,00 €
	Módulo Visual Time (migración)			36.160,00 €
	Prestación integral anual de suscripción año 1	7,38 €	1000	29.520,00 €
	Prestación integral anual de suscripción año 2	7,38 €	1000	88.560,00 €
	Prestación integral anual de suscripción año 3	7,38 €	1000	88.560,00 €
	TOTAL			363.800 €
	El primer año de prestación integral de suscripción tiene un coste del 50%			
VEC(sin IVA)	540.920,00 €			
VEC(con IVA)	654.513,20 €			
Componentes del VEC	PBL y previsión de prórroga			
Justificación determinación de precios	servicio	precio unitario máximo	Num. estimado empleados/usu	Precio total año sin IVA
	Módulo Nómina (migración)			121.000,00 €
	Módulo Visual Time (migración)			36.160,00 €
	Prestación integral anual de suscripción año 1	7,38 €	1000	29.520,00 €
	Prestación integral anual de suscripción año 2	7,38 €	1000	88.560,00 €
	Prestación integral anual de suscripción año 3	7,38 €	1000	88.560,00 €
	Prórroga de prestación integral anual de suscripción año 4	7,38 €	1000	88.560,00 €
	Prórroga de prestación integral anual de suscripción año 5	7,38 €	1000	88.560,00 €
	Modificaciones año 1	75,31 €		
	Modificaciones año 2	75,31 €		
	Modificaciones año 3	75,31 €		
	Modificaciones año 4	75,31 €		
	Modificaciones año 5	75,31 €		
	TOTAL			540.920,00 €
	654.513,20 €			

7. Revisió de preus

No procedeix.

8. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La qualificació es determina per la prestació que constitueixi l'objecte principal del contracte. En aquest cas, analitzem els elements que l'integren:

1. Llicenciament del programari (adquisició del dret d'ús):

La LCSP estableix que els contractes l'objecte dels quals és l'adquisició i arrendament d'equips i sistemes de telecomunicacions o per al tractament de la informació, els seus dispositius i programes, o la cessió del dret d'ús dels mateixos, es consideren contractes de subministrament.

És crucial la distinció entre programari "desenvolupat a mida" i programari "estàndard" (o "estandaritzat"). L'adquisició de programes d'ordinador estandaritzats es classifica com a contracte de subministrament, mentre que els programes desenvolupats a mida es consideren contractes de serveis. La diferència fonamental rau en que, en un programa a mida, s'adquireix la propietat i el codi font, permetent modificacions lliures, mentre que en un programa estandaritzat, s'adquireix únicament la llicència d'ús.

El fet que el programa estigui "al núvol" (cloud-based) i impliqui l'ús remot d'infraestructures del contractista no altera la qualificació si la prestació predominant és l'adquisició del dret d'ús del programari.

La naturalesa del contracte es determina per l'obligació principal: si predomina l'obligació de lliurament (programari), és un subministrament; si predomina una obligació de fer (desenvolupar), és un servei.

2. Suport i manteniment:

Els serveis de suport i manteniment, tot i ser "serveis", són considerats com a **prestacions accessòries** a la part principal del subministrament de programari (el pagament per ús inclou tant la llicència del programari com la infraestructura i el seu suport. Això significa que el suport no és una addició opcional, sinó una part intrínseca de la prestació principal que s'està contractant).

3. Consultories addicionals:

Aquesta partida, que sí correspon a un "contracte de serveis" per la seva naturalesa de "fer", representa un valor de **14.000€ (més la part corresponent de la partida total de modificacions que ascendeix a 75.560€) sobre un total de 630.480,00€.**

Això suposa un percentatge molt reduït, concretament un 14,2% $(14.000+75.560)/630.480 \cdot 100$, del valor estimat del contracte.

Conclusió:

Atès que el contracte consisteix principalment en una llicència d'ús d'un programa de gestió de recursos humans (és a dir, un programari estandarditzat) que s'allotja al núvol, la seva naturalesa predominant és la d'un **contracte de subministraments**. El fet que inclogui una partida menor per a consultories (que representen menys d'un 15% del valor total) no altera la seva qualificació com a contracte de subministraments, ja que aquestes prestacions es consideren accessòries o complementàries a l'objecte principal del contracte.

D'acord amb l'anterior, es tramitarà per procediment obert i subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb els articles 18, 21.1 i 135 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP).

Es proposa tramitar aquest expedient mitjançant tramitació ordinària i per mitjans electrònics.

El valor estimat del contracte i la necessitat de disposar de la màxima concurrència entre els potencials licitadors, amb la finalitat d'obtenir el millor preu possible, motiven l'elecció d'aquest tipus de procediment.

9. Requisits mínims de solvència i mitjans d'acreditació

a) Solvència econòmica i financera

1. **Criteri 1:** Ràtio entre actius i passius, al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals per import superior a la unitat (la solvència total de l'empresa vindrà determinada per la relació entre aquestes dues magnituds: actiu total i passiu exigible (suma de les partides de creditors a llarg, mig i curt termini).

Justificació del criteri

La utilització de la clàusula de solvència que exigeix una ràtio entre actius i passius superior a la unitat al tancament de l'últim exercici econòmic aprovat es justifica per les següents raons:

1. Avaluació de la solvència econòmica i financera:

- Indicador de capacitat per fer front a les obligacions: Una ràtio d'actius sobre passius superior a 1 indica que l'empresa disposa de més actius (béns i drets) que passius (obligacions de pagament a tercers). Això suggereix una sòlida posició financera i una major capacitat per fer front a les seves obligacions presents i futures derivades del contracte.

- **Garantia de continuïtat:** Una empresa amb una ràtio saludable té una major probabilitat de mantenir la seva viabilitat econòmica durant el període d'execució del contracte. Això minimitza el risc d'interrupcions o incompliments per problemes financers de l'adjudicatari.

2. Compliment de la LCSP:

- L'article 87.1.c) de la LCSP permet a l'òrgan de contractació establir criteris de solvència econòmica i financera basats en ràtios financeres. La ràtio entre actius i passius és un indicador comú i pertinent per avaluar aquesta solvència.
- **Criteri objectiu i quantificable:** La ràtio entre actius i passius és un indicador objectiu que es pot calcular directament a partir dels comptes anuals de l'empresa, un document públic i auditable.

3. Protecció de l'interès públic i la bona execució del contracte:

- **Reducció del risc d'incompliment:** Seleccionar una empresa amb una situació financera sòlida disminueix significativament el risc que l'adjudicatari no pugui complir amb les seves obligacions contractuals per manca de recursos econòmics.
- **Garantia de la capacitat per assumir les obligacions:** El contracte pot implicar inversions inicials, pagaments periòdics, o la necessitat de fer front a imprevistos. Una bona ràtio de solvència assegura que l'empresa té la capacitat financera per assumir aquestes obligacions.
- **Evitar costos addicionals:** Un incompliment contractual per problemes de solvència pot generar costos addicionals per a l'entitat contractant (nous processos de licitació, indemnitzacions, etc.). Exigir una ràtio mínima ajuda a prevenir aquests escenaris.

2. **Criteri 2:** Volum anual de negocis en, com a mínim, un dels tres darrers exercicis aprovats, ha de ser igual o superior a 566.700,00€ (1,5 vegades el pressupost base de licitació anual sense IVA: 377.800€ x 1,5).

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Justificació del criteri

La utilització de la clàusula de solvència que exigeix un volum anual de negocis igual o superior a 566.700,00€ en, com a mínim, un dels tres darrers exercicis aprovats, es justifica per les següents raons:

1. Acreditació de la capacitat econòmica i financera:

- **Dimensió empresarial adequada:** Un volum anual de negocis d'aquesta magnitud (1,5 vegades el pressupost base de licitació anual sense IVA) indica que l'empresa licitadora té una dimensió empresarial suficient per gestionar i executar un contracte amb un pressupost de 377.800,00€. Això suggereix que l'empresa disposa d'una estructura organitzativa, recursos humans i capacitat de gestió adequades per assumir les obligacions del contracte.
- **Capacitat per generar recursos:** Un volum de negoci significatiu demostra la capacitat de l'empresa per generar ingressos i, per tant, la seva solidesa econòmica per fer front a les despeses i inversions necessàries per a la correcta execució del contracte.

- Estabilitat i trajectòria: Exigir aquest volum de negoci en almenys un dels tres darrers exercicis aprovats permet tenir una visió més àmplia de la trajectòria i l'estabilitat econòmica de l'empresa, evitant la selecció d'empreses amb un volum de negoci puntualment elevat però sense una base sòlida.

2. Proporcionalitat amb l'objecte del contracte:

- Relació amb el pressupost de licitació: La clàusula estableix un llindar del volum de negoci directament proporcional al pressupost base de licitació anual (1,5 vegades). Aquesta relació garanteix que el criteri de solvència està vinculat a la magnitud econòmica del contracte, assegurant que l'adjudicatari tingui una capacitat econòmica coherent amb la seva execució.
- Cobertura de possibles contingències: Un volum de negoci superior al pressupost del contracte proporciona un marge de seguretat per fer front a possibles imprevistos o fluctuacions econòmiques durant la vigència del contracte, sense comprometre la seva correcta execució.

3. Compliment de la LCSP:

- Article 87.1.a) de la LCSP: Aquest article estableix que per acreditar la solvència econòmica i financera, els empresaris podran acreditar el seu volum anual de negocis o bé el seu volum anual en l'àmbit d'activitats al qual es refereix el contracte, per un import igual o superior al que s'estableixi en el plec de clàusules administratives particulars. La clàusula proposada s'empara en aquesta disposició legal.
- Determinació d'un import mínim: La LCSP permet a l'òrgan de contractació fixar un import mínim de volum de negoci per garantir la capacitat econòmica dels licitadors. L'import de 566.700,00€ s'ha determinat de manera objectiva i proporcional al pressupost del contracte.

4. Protecció de l'interès públic i la bona execució del contracte:

- Minimització del risc d'incompliment: Exigir un volum de negoci mínim redueix el risc que el contracte sigui adjudicat a empreses amb una capacitat econòmica insuficient per fer front a les seves obligacions, evitant possibles incompliments, retards o la necessitat de rescindir el contracte.
- Garantia de la capacitat per assumir les obligacions financeres: L'execució del contracte pot comportar costos inicials, pagaments a proveïdors, inversions en personal o equipament. Un volum de negoci adequat assegura que l'empresa té la capacitat financera per assumir aquestes despeses sense comprometre la qualitat de la prestació.

Aquesta clàusula permet a l'òrgan de contractació assegurar que els licitadors tenen una estructura empresarial i una capacitat de generació d'ingressos suficient per abordar el contracte amb garanties d'èxit.

b) Solvència professional o tècnica

Criteri 1:

1.1 Experiència en entorns "Cloud": El licitador haurà d'haver dut a terme i acreditar la correcta execució d'un mínim de dues (2) implantacions de programari, que sigui objecte del present contracte, en tecnologia "cloud" (núvol informàtic).

Aquestes implantacions, a més, han de complir les següents condicions:

- Haver-se realitzat en entitats diferents.
- L'import acreditat agrupat i sumat de les implantacions presentades ha de ser igual o superior a la meitat (50%) del valor estimat del contracte.

- Les implantacions hauran d'haver-se realitzat en el curs dels tres (3) últims anys conclosos.
- Necessàriament s'han d'haver realitzat en empreses que abastin els següents tres àmbits d'actuació:
 - Hospitals/centres sanitaris
 - Residències assistencials
 - Centres educatius

La similitud es determinarà, en primer lloc, pels tres primers dígits dels codis CPV. Si no coincideixen, es valorarà la naturalesa de totes les prestacions per assegurar que són equivalents i aptes per demostrar la solvència tècnica.

1.2 Experiència en entorns complexos: Addicionalment, almenys una (1) de les implantacions acreditades s'ha d'haver realitzat en una entitat o empresa que disposi de diversos centres (5 o més) i convenis col·lectius aplicables (3 o més).

Mètode d'acreditació

L'experiència requerida es podrà acreditar a través de les següents modalitats, sense que una sigui exclouent de l'altra:

A) Mitjançant un únic projecte integrat: El licitador podrà acreditar la totalitat de l'experiència mitjançant un **únic projecte** que, per la seva naturalesa i abast, hagi inclòs de manera efectiva i demostrable el desenvolupament o implementació de programari en tecnologia 'Cloud', amb funcionalitats 'multicentre' i 'multiconveni', i que hagi estat aplicat o tingui un abast clarament definit en els tres àmbits: educatiu, sanitari i assistencial. Aquest projecte haurà de reflectir una solució integrada i transversal en els aspectes esmentats.

B) Mitjançant l'acumulació d'experiència de diversos projectes: Alternativament, el licitador podrà acreditar l'experiència requerida a través de la **suma o acumulació de dos o més projectes** de naturalesa igual o similar. En aquest cas, la combinació d'aquests projectes haurà de cobrir de manera **col·lectiva i suficient** la totalitat de les particularitats exigides, és a dir:

- Experiència en entorns 'multicentre'.
- Experiència en entorns 'multiconveni'.
- Experiència que, en conjunt, abasti els àmbits educatiu, sanitari i assistencial.

El licitador haurà de **justificar de manera clara i detallada** en la seva oferta com la combinació de les diferents experiències aportades compleix amb tots i cadascun dels requisits de solvència tècnica definits en aquesta clàusula.

Definicions orientatives: Per a una millor comprensió dels requisits, s'entén per:

- **Tecnologia 'Cloud':** Aquelles solucions de programari i serveis que es lliuren a través d'infraestructures remotes (servidors o plataformes) accessibles via Internet, sense necessitat d'instal·lació ni manteniment significatiu per part de l'usuari final.
- **'Multicentre':** La capacitat del programari per operar i gestionar dades o processos de forma coordinada en múltiples ubicacions físiques o centres d'una o diverses organitzacions, permetent una gestió centralitzada o distribuïda però unificada.
- **'Multiconveni':** La funcionalitat del programari per adaptar-se i aplicar diferents marcs normatius (diferents convenis laborals) aplicables a diverses parts del servei o a diferents grups de treballadors. Aquesta funcionalitat ha de permetre operar amb la flexibilitat necessària per a complir amb condicions heterogènies o específiques de cada àmbit o ubicació.

- **Àmbits educatiu, sanitari i assistencial:** Es refereixen a la gestió de dades, processos o serveis propis d'institucions educatives, centres de salut i serveis socials o assistencials:
 - Àmbit educatiu: Ex. Universitat, Escola, Centre de formació, etc.
 - Àmbit sanitari: Ex. Hospital, Centre d'Atenció Primària, Clínica, Laboratori, Centre de diagnòstic, etc.
 - Àmbit assistencial: Ex, Residència de gent gran, Centre de Dia, Centre d'atenció a la dependència, Centre d'atenció a persones amb discapacitat, etc.

Documentació per a l'acreditació

Per demostrar l'experiència, els licitadors hauran de presentar una **relació dels principals serveis o treballs realitzats** que acreditin el compliment dels requisits demanats. Aquesta relació haurà d'incloure, com a mínim, per a cada projecte presentat (ja sigui un projecte únic o cadascun dels projectes en cas d'acumulació):

- Nom i descripció detallada del projecte, incloent-hi les prestacions concretes de programari desenvolupades o implementades.
- Identificació del client o entitat contractant.
- Dates d'inici i finalització del projecte.
- Breu explicació de com el projecte (o la combinació de projectes) satisfà els requisits de tecnologia 'Cloud', funcionalitat multicentre, funcionalitat multiconveni i l'abast en els àmbits educatiu, sanitari i assistencial.
- Import de cada projecte (IVA exclòs).
- Certificats d'execució o declaracions responsables que acreditin la realització satisfactòria dels treballs per al client corresponent.

Per facilitar la presentació de les proposicions i assegurar una estructura uniforme, es posa a disposició dels licitadors les següents plantilles per acreditar la solvència tècnica i professional:

PLANTILLA 1: DECLARACIÓ RESPONSABLE D'ACREDITACIÓ DE SOLVÈNCIA TÈCNICA

El/La sotasignat/da, en nom i representació del licitador, **[Nom de l'empresa]**, amb NIF **[NIF de l'empresa]** i domicili a **[Adreça completa de l'empresa]**,

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

Que l'empresa compleix amb els requisits de solvència professional i tècnica establerts en la clàusula **[Número de la clàusula de solvència del plec]** del Plec de Clàusules per a la contractació de **[Nom del contracte]**.

Per tal d'acreditar aquesta solvència, es presenta la següent relació dels principals serveis o treballs realitzats, els quals demostren l'experiència requerida:

Núm.	Nom del Projecte / Servei	Client (Òrgan de Contractació / Entitat Beneficiària)	Breu Descripció (indicant expressament Cloud, Multicentre, Multiconveni)	Àmbit d'Aplicació (Educatiu / Sanitari / Assistencial)	Data d'Inici (DD/MM/AAAA)	Data de Finalització (DD/MM/AAAA)	Import (sense IVA)	Referència del Certificat Adjunt (certificat d'execució de cada projecte)
1								
2								

...								
-----	--	--	--	--	--	--	--	--

Dades dels Projectes

Marqueu l'opció corresponent:

Projecte 1 (Marqueu l'opció corresponent)

- ☐ **Opció A:** Acreditació mitjançant un Únic Projecte Integrat.
- ☐ **Opció B:** Acreditació mitjançant l'Acumulació d'Experiència de Diversos Projectes.

Projecte 2 (Marqueu l'opció corresponent)

- ☐ **Opció A:** Acreditació mitjançant un Únic Projecte Integrat.
- ☐ **Opció B:** Acreditació mitjançant l'Acumulació d'Experiència de Diversos Projectes.

(Afegir tantes línies de Projecte com sigui necessari per a l'acreditació)

Motivació de com la combinació de les diferents experiències (projectes) aportades compleix amb tots i cadascun dels requisits de solvència tècnica definits

Pel cas que s'acrediti l'experiència requerida a través de la suma o acumulació de dos o més projectes, a més, el licitador haurà d'explicar de manera clara i detallada com la combinació de les diferents experiències aportades compleix amb tots i cadascun dels requisits de solvència tècnica definits.

Declaració Final

Aquesta declaració es realitza d'acord amb la documentació presentada, que inclou les referències i els certificats d'execució o declaracions responsables dels clients que acrediten la realització satisfactòria de cadascun dels treballs.

(Signatura)

PLANTILLA 2: CERTIFICAT D'EXECUCIÓ DE CADA PROJECTE

CERTIFICAT D'EXECUCIÓ DE SERVEIS PER A L'ACREDITACIÓ DE SOLVÈNCIA TÈCNICA

A Reus Serveis Municipals SA

Per mitjà del present, i a petició de **[mom del licitador / empresa proveïdora]**, amb NIF/CIF **[NIF/CIF del licitador]**, certifiquem la correcta realització dels serveis de **[implantació de programari / serveis de consultoria, o descripció general del servei]** que es detallen a continuació, d'acord amb el contracte/acord de serveis que manteníem amb ells.

DADES DEL CONTRACTE / PROJECTE CERTIFICAT:

- **Nom del projecte / servei:** [Nom del Projecte, p. ex., "Implantació del programari de gestió de RRHH"]
- **Objecte del servei prestat:** [Descripció breu i concisa del programari implantat o servei de consultoria prestat, p. ex., "Implantació del mòdul de nòmnes i gestió de torns de la plataforma X"]
- **Període d'execució:** Del [Dia] de [Mes] de [Any] al [Dia] de [Mes] de [Any]
- **Import acreditat del servei (sense IVA):** [Import en €] Euros

CONFIRMACIÓ DEL COMPLIMENT DELS REQUISITS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA:

Marqueu amb una "X" les caselles que apliquin i ompliu la informació sol·licitada.

1. Requisit: Experiència en entorns "Cloud"

Confirmem que la implantació del programari objecte d'aquest projecte es va realitzar en **Tecnologia "cloud"**.

- Àmbits del Servei:
 - ☐ Hospital / Centre Sanitari
 - ☐ Residència Assistencial
 - ☐ Centre Educatiu

2. Requisit: Experiència en entorns complexos

Si s'escau, addicionalment, certifiquem que la nostra entitat o empresa compleix les següents característiques d'entorn complex:

- Disposa de
[Indicar nombre] centres de treball (cal que siguin 5 o més).
- Aplica
[Indicar nombre] convenis col·lectius diferents al seu personal (cal que siguin 3 o més).
 - Llisteu-los: [Llistar convenis, p. ex., "Conveni Col·lectiu d'Oficines i Despatxos, Conveni Col·lectiu de Residències de Gent Gran, etc."].

VALORACIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL SERVEI:

Certifiquem que els serveis esmentats han estat realitzats de forma **correcta i satisfactòria**, complint amb les expectatives i els requisits establerts en el contracte/acord.

Aquesta certificació s'emet a petició de l'interessat/da, a [Lloc de l'Emissió], a [Dia] de [Mes] de [Any], i als efectes oportuns davant de Reus Serveis Municipals SA per a la licitació de referència.

DADES DE L'ENTITAT / EMPRESA CLIENT EMISSORA:

Nom de l'entitat / empresa: [Nom Complet de l'Entitat / Empresa Client] **NIF/CIF:** [NIF/CIF de l'Entitat / Empresa Client] **Adreça:** [Adreça Completa] **Persona contacte (Qui signa):** [Nom i Cognoms del Responsable / Signant] **Càrrec de la Persona Contacte:** [Càrrec del Responsable / Signant] **Telèfon de Contacte:** [Telèfon] **Correu electrònic de Contacte:** [Correu electrònic]

SIGNATURA

Justificació de la clàusula

Aquesta exigència es fonamenta en la necessitat crucial d'assegurar que el licitador posseeix l'habilitat per desenvolupar i/o implementar solucions que utilitzin tecnologia 'Cloud', amb funcionalitat 'multicentre' i 'multiconveni', i que hagin abastat els àmbits educatiu, sanitari i assistencial. Es requereix un coneixement aprofundit i pràctic de les particularitats operatives i reguladores pròpies d'aquests sectors altament complexos i sensibles, que afecten directament la qualitat, l'eficiència i la continuïtat de la prestació contractual. Específicament, es consideren factors determinants per a l'èxit de la implantació i el correcte funcionament del programari en aquests entorns:

- La diversitat i complexitat dels convenis col·lectius aplicables en cadascun d'aquests àmbits, que requereixen una alta flexibilitat i adaptabilitat del programari per a la correcta gestió de les condicions salarials, complements (com ara nocturnitat o festius), jornades laborals i altres drets derivats de múltiples regulacions laborals.
- La gestió intensiva i complexa de torns i horaris, ja que hospitals i residències operen 24 hores al dia, 7 dies a la setmana. Això requereix un programari robust capaç de planificar, assignar i controlar torns rotatius, guàrdies, horaris flexibles i hores extraordinàries amb precisió.
- La pluralitat de categories professionals i estructures organitzatives dins de cada sector (p. ex., personal mèdic, d'infermeria, auxiliar, docent, de suport), que exigeixen una configuració detallada i personalitzada del programari per a reflectir les especificitats de cada rol, qualificació i responsabilitat contractual.
- L'alta rotació de personal en certs segments d'aquests sectors, que fa imprescindible l'habilitat del programari per gestionar eficientment les altes i baixes.

Aquesta clàusula de solvència tècnica s'estableix en compliment de l'article 89.1.a) i 90.1.a) de la LCSP, amb la finalitat d'assegurar que els licitadors disposen de l'experiència necessària en la realització de subministraments i de serveis o treballs de naturalesa igual o similar a l'objecte d'aquest contracte.

L'exigència d'un volum mínim d'experiència (quantificat en nombre d'implantacions i volum, que es determina per l'import) garanteix que els licitadors han gestionat contractes de magnitud comparable i tenen el coneixement i la capacitat tècnica per executar el present contracte de manera satisfactòria.

La forma d'acreditació especificada s'ajusta a les previsions de l'article 89.1.a) i 90.1.a) de la LCSP.

Aquesta clàusula, per tant, té com a objectiu assegurar la capacitat tècnica dels licitadors per executar el contracte amb el nivell de qualitat i eficiència requerit, protegint així l'interès públic i garantint la correcta utilització dels fons públics.

Criteri 2:

2. L'empresa licitadora o la subcontractista que presti el servei al núvol haurà d'acreditar en el moment de presentació de l'oferta que disposa del nivell de certificació de l'ENS (nivell mig) tant el programari com el servei al núvol on està allotjat. Es reconeixeran certificats equivalents expedits per organismes establerts en qualsevol Estat membre de la Unió Europea i també s'acceptaran altres proves de mesura equivalents de garantia de la qualitat.

Justificació

Aquesta clàusula de solvència tècnica s'estableix en compliment de l'article 93 de la LCSP. Tenint en compte que es tracta d'un servei que gestionarà informació sensible i, potencialment, dades personals, l'adherència a aquests estàndards internacionals i nacionals no és un mer requisit formal. Aquestes certificacions són la prova fefaent que el proveïdor (o el seu subcontractista de cloud) ha implementat un sistema robust de gestió de la seguretat de la informació, amb processos clars de gestió de riscos, controls tècnics i organitzatius, i una capacitat demostrada de resposta davant d'incidents. Aquesta exigència minimitza significativament els riscos de ciberseguretat, garanteix la integritat, confidencialitat i disponibilitat de la informació i assegura el compliment normatiu, protegint tant la nostra entitat com les dades dels professionals.

La definició d'aquests requisits de solvència tècnica es justifica per la voluntat d'assegurar la contractació d'un servei de màxima qualitat, que respongui a les nostres necessitats operatives i de seguretat, i que sigui executat per professionals amb l'experiència i les garanties necessàries per assolir els objectius del projecte amb èxit.

c) Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Per assegurar la correcta execució del contracte i la qualitat de la prestació s'exigeix com a requisit de solvència addicional (article 76 de la LCSP) compromís d'adscripció dels següents mitjans personals (que no poden ser la mateixa persona i que hauran de ser propis):

- Un/a cap de projecte amb titulació universitària, que actuarà com únic interlocutor per tots els temes relacionats amb la implantació del sistema, amb una experiència mínima de 3 anys en implantació de programaris de recursos humans en entorns similars.
- Un/a tècnic/a especialista en recursos humans i nòmines, amb coneixements dels convenis col·lectius sectorials aplicables en els àmbits de l'entorn sanitari, social i educatiu, i experiència mínima de 3 anys en la configuració de nòmines i gestió de torns.

L'adscripció d'aquests mitjans personals adscrits al contracte es considera una obligació contractual essencial i el seu incompliment és causa de resolució del contracte.

Donat que el compromís d'adscripció de mitjans personals es configura com un requisit de solvència addicional, aquest compromís inicial s'inclourà en el sobre A. El licitador presentarà un compromís d'adscripció d'aquests mitjans personals, on haurà d'especificar els noms, la qualificació professionals i l'experiència que es demana.

L'acreditació d'aquest compromís s'exigirà amb caràcter previ a l'adjudicació del contracte per part del licitador que hagi presentat la millor oferta, abans de l'adjudicació del contracte, en el tràmit previst a l'article 150.2 de la LCSP. El no compliment d'aquest requisit comportarà l'exclusió de la proposició o la consideració que el licitador que ha presentat la millor oferta l'ha retirat (la "condició" de poder comptar amb el personal ha d'existir en el moment de presentar l'oferta, ja que és un requisit de solvència per licitar. No obstant això, la "prova" d'haver-lo contractat o de la seva disponibilitat efectiva es pot presentar posteriorment).

Per facilitar la presentació de les proposicions i assegurar una estructura uniforme, es posa a disposició dels licitadors la següent plantilla:

COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS PROPIS I LIMITACIÓ DE LA SUBCONTRACTACIÓ

[Nom Complet de l'Empresa Licitadora], amb NIF [Número d'Identificació Fiscal], amb domicili social a [Adreça Completa], representada per [Nom Complet del Representant Legal], amb DNI [DNI del

Representant Legal], en la seva condició de [Càrrec del Representant Legal], actuant en nom i representació de l'esmentada empresa, en relació amb el procediment de contractació de "[Objecte del Contracte, segons l'anunci de licitació]" amb expedient número [Número d'Expedient],

DECLARA I ES COMPROMET EXPRESSAMENT:

1. Que, coneixent i acceptant expressament totes les clàusules i condicions establertes en el Plec de Clàusules (PCA) i en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) que regeixen la present licitació, particularment el que s'estableix en la clàusula [Número de Clàusula en el PCAP/PPT, que reguli l'adscripció de mitjans] relativa a l'adscripció de mitjans personals.

2. Que, de conformitat amb l'article 76.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i atenent a la complexitat tècnica i la naturalesa essencial de les tasques que conformen l'objecte d'aquest contracte, **es compromet a dedicar i adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals suficients i necessaris que s'especifiquen en el punt 4 d'aquesta declaració, els quals hauran de ser exclusivament PROPIS de l'empresa licitadora.**

3. Que, en virtut de la justificació realitzada per l'òrgan de contractació en l'expedient, i per tal de garantir el control directe, la qualitat, la coordinació i la seguretat en l'execució de les prestacions o parts del servei identificades com a crítiques, **les tasques i funcions associades als mitjans personals que s'adscriuen com a propis no seran objecte de subcontractació amb tercers.**

4. Que, per a l'execució del contracte, l'empresa licitadora adscriurà el següent personal propi, d'acord amb els requisits exigits en els plecs:

- **[Rol 1]. Qualificació i experiència:** [Descripció detallada de la qualificació i experiència exigida, p. ex., "Enginyer/a Industrial amb cinc (5) anys d'experiència acreditada en direcció de projectes similars a l'objecte del contracte"].
- **[Rol 2]. Qualificació i experiència:** [Descripció detallada].

5. Que, l'empresa licitadora s'obliga a mantenir els mitjans personals propis adscrits durant tota la durada del contracte, garantint que compleixen amb les qualificacions i condicions exigides en els plecs. En cas de necessitat de substitució de personal, aquest serà reemplaçat per un altre amb la mateixa o superior qualificació i experiència, garantint sempre que es tracti de personal propi.

I per tal que consti, als efectes oportuns davant l'òrgan de contractació, es signa el present document.

(Signatura)

Justificació de la necessitat de personal qualificat i especialitzat

L'èxit d'un projecte d'aquesta envergadura depèn directament de l'equip que el gestiona i executa. Es requereixen perfils molt concrets. L'adscripció d'aquests mitjans personals específics assegura que el licitador proposat com adjudicatari disposa dels recursos humans necessaris per dur a terme el projecte amb la qualitat esperada.

La integració de la solvència amb mitjans de tercers (art. 75 LCSP) no serà admesa per a la part dels mitjans personals que s'exigeixen com a propis, per a evitar que el licitador actuï com un "gestor o intermediari" en la realització de les prestacions essencials i crítiques del contracte, i en coherència a l'assenyalat a la clàusula 15 d'aquesta memòria, sobre els límits de la subcontractació.

10. Garantia

10.1. Garantia provisional

No s'exigeix.

10.2. Garantia definitiva

5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

11. Criteris d'adjudicació

11.1. Justificació

Es defineixen dos tipus de criteris:

- El criteri econòmic: el preu no es tracta com un criteri monolític; es desglossa en components (implantació / migració, llicenciament i manteniment), assignant-los ponderacions basades en la seva relació amb el Pressupost Base de Licitació.

Pressupost Base de Licitació (PBL) total: 377.800,00€ (sense IVA):

- PBL Implantació / Migració: 157.160,00 €
- PBL Llicència i manteniment i servei al núvol: 206.640,00 €:

Aquest valor es justifica amb el següent desglossament, basat en el preu unitari i el nombre d'usuaris previstos:

- **Preu unitari:** 7,38 euros per usuari i mes.
- **Nombre d'usuaris cada mes:** 1.000 usuaris.
- **Distribució per anualitats:**
 - o **Primer any (4 mesos):** 1.000 usuaris * 7,38 €/usuari/mes * 4 mesos = **29.520 €**
 - o **Segon any (12 mesos):** 1.000 usuaris * 7,38 €/usuari/mes * 12 mesos = **88.560 €**
 - o **Tercer any (12 mesos):** 1.000 usuaris * 7,38 €/usuari/mes * 12 mesos = **88.560 €**

Nota: Un usuari serà una persona treballadora del sistema en actiu.

- PBL consultories o programació addicional: 14.000€+IVA, essent un total de 200 hores els 3 anys a un preu màxim de 70€/hora+IVA (preu hora de consultoria o programació addicional).

Puntuació màxima total per al criteri de preu: 36 punts:

- **Ponderació màxima assignada a cada component:**
 - o **P_IMP_max** (Implantació): (157.160 € / 377.800,00€) * 36 punts : **15 punts**
 - o **P_LIC_max** (Llicènciament i manteniment): (206.640,00 € / 377.800,00€) * 36 punts : **19 punts**
 - o **P_CONS_max** (preu hora consultoria i programació addicional (70€): (14.000,00€ / 377.800,00€) * 36 punts : **2 punts**
- **Identificarem els preus màxims de la licitació en cada sub-criteri:**
 - o **Import_Implantacio_Licitacio = 157.160€**
 - o **Import_Llicenciament_Unitari_Mes_Licitacio = 7,38€/usuari**
 - o **Import_màxim_hora_consultoria = 70€/hora**
- **Puntuació per Implantació (P_IMP_i):**

$$P_IMP_i = 15 * (Import_Implantacio_Licitacio - Preu_Ofertat_Implantació) / (Import_Implantacio_Licitacio - Min_Preu_Ofertat_Implantació)$$

- **Puntuació per Llicènciament i Manteniment (P_LIC_i):**

$$P_LIC_i = 19 * (Import_Llicenciament_Unitari_Mes_Licitacio - Preu_Ofertat_Llicenciament_Mes_Unitari) / (Import_Llicenciament_Unitari_Mes_Licitacio - Min_Preu_Ofertat_Llicenciament_Mes_Unitari)$$

- **Puntuació per hora consultoria i programació addicional (P_CONS_i):**

$$P_CONS_i = 2 * (Import_Màxim_hora_consultoria - Preu_Ofertat_hora_consultoria) / (Import_màxim_hora_consultoria - Min_Preu_Ofertat_hora_consultoria)$$

- **Puntuació total:**

$$P_total_i = P_IMP_i + P_LIC_i + P_CONS_i$$

- Els criteris qualitatius següents:
 - o Criteri de seguretat de la informació (ENS): El contracte té per objecte la implantació i manteniment d'un programa de gestió de nòmines i recursos humans al núvol. Aquesta prestació implica el tractament i la custòdia de dades personals i crítiques de caràcter altament sensible. L'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) persegueix assegurar la seguretat de la informació tractada per mitjans electrònics, no en abstracte, sinó posat en connexió amb la naturalesa dels serveis específics que es presten. Per tant, la possessió de l'acreditació ENS, i especialment la categoria Alta, es vincula directament a l'objecte del contracte en la mesura que garanteix un nivell superior de qualitat, protecció, integritat i confidencialitat en la gestió d'aquestes dades. Acreditar l'ENS categoria Alta demostra que el licitador disposa de sistemes i processos de gestió de la seguretat de la informació robustos i fiables, la qual cosa incideix directament en el rendiment i la fiabilitat del servei ofert, sent una millora substancial en la prestació de l'objecte contractual. Aquest criteri s'automatitzarà.
 - o Qualitat i seguretat en la implementació de programari (Certificacions ISO). Aquest criteri té com a finalitat valorar la capacitat de l'oferent per garantir la qualitat, la seguretat de la informació i l'excel·lència en la gestió del projecte d'implementació del programa informàtic. Les certificacions ISO seleccionades no es refereixen a la política general de l'empresa, sinó a

l'aplicació de processos i procediments que afectaran directament el rendiment i la seguretat de la prestació contractual específica.

La implementació d'un programa informàtic implica la gestió de dades sensibles, la integració amb sistemes existents i la garantia de la continuïtat del servei. Per això, les certificacions que assegurin la qualitat dels processos (ISO 9001) i dels serveis (ISO 20000) són essencials i afecten de manera significativa la millor execució del contracte. Aquest criteri s'automatitzarà.

ISO 9001 (Gestió de la qualitat): Aquesta certificació assegura que el licitador segueix un sistema de gestió de qualitat que millora l'eficiència dels processos i la satisfacció del client en les fases d'implementació del programari.

ISO 20000 (Gestió de serveis TI): Aquesta certificació es focalitza en la gestió eficient dels serveis de TI, la qual cosa pot millorar la qualitat del servei de suport i manteniment un cop implementat el programari.

ISO 14001 (Sistemes de gestió ambiental): es justifica perquè la implementació del programari implica una gestió significativa de recursos (com l'energia dels servidors o la gestió de residus electrònics derivats del projecte) que pot ser millorada mitjançant pràctiques ambientals certificades. També és rellevant perquè el programari mateix està dissenyat per millorar l'eficiència energètica o la sostenibilitat en el funcionament del sistema.

- Experiència en implantacions en entorns multicentre i multiconveni. Es valorarà l'experiència del licitador en la realització d'implantacions de la solució proposada (o solucions tècnicament comparables) en organitzacions amb una estructura complexa, caracteritzada per la presència de múltiples centres de treball i l'aplicació de diversos convenis col·lectius. Aquesta experiència addicional demostra la capacitat del licitador per gestionar projectes amb una alta complexitat organitzativa i legal-laboral.
- La inclusió del criteri de "millora de les funcionalitats del programa" és essencial per garantir que el contracte no només satisfaci les necessitats actuals, sinó que ho faci amb una eina de qualitat superior, innovadora, adaptable i amb una vida útil optimitzada, assegurant així una millor relació qualitat-preu i la màxima eficiència en la gestió.
- La metodologia de la fase d'implementació és un criteri clau que demostra la capacitat del licitador per assolir amb èxit l'objecte del contracte, ja que defineix la manera en què s'executaran les tasques essencials per a la posada en marxa de la nova plataforma. La "coherència i solidesa de la planificació" i la "distribució dels recursos personals" per a aquestes tasques són aspectes essencials per a la correcta execució del servei. Sobre la distribució dels recursos personals, també, el subcriteri s'ajusta explícitament a l'article 145.2.2º de la LCSP, que estableix com a criteri de valoració qualitatiu l'organització, qualificació i experiència del personal adscrit al contracte que vagi a executar el mateix, considerant que la qualitat d'aquest personal afecta de manera significativa la seva millor execució.
- Un rendiment òptim i una alta concurrència d'ús no són meres característiques addicionals, sinó requisits fonamentals per a que la plataforma pugui "operar de manera eficient davant les demandes d'ús". Sense una capacitat robusta per a un alt nombre d'usuaris simultanis i transaccions, la plataforma no compliria la seva funció principal de gestionar eficaçment la plantilla i les operacions de RRHH.
- El servei de suport i manteniment no és una característica aïllada, sinó una part integral del "cicle de vida" de la plataforma de RRHH. La seva valoració com a criteri d'adjudicació assegura que l'oferta seleccionada no només proporcioni el programari, sinó també els mecanismes necessaris per a la seva òptima, contínua, segura i legal operació a llarg termini, contribuint directament a la consecució de la finalitat perseguida amb el contracte.

11.2. Aspectes generals dels criteris d'adjudicació

- Qualsevol xifra s'haurà d'indicar amb dos decimals, si escau. Els decimals que resultin de qualsevol operació sempre s'arrodoniran de la següent manera: si el decimal és major o igual que cinc (5), s'augmentarà en una unitat; en cas contrari, es deixarà com està (els càlculs s'arrodoniran a dos decimals).
- L'oferta del licitador haurà de respectar el caràcter màxim dels preus unitaris, així com el preu màxim global. Superar-los serà causa d'exclusió.
- Les ofertes que no presentin cap millora en el preu obtindran 0 punts.
- En els criteris subjectes a judici de valor es valorarà especialment la claredat, la precisió, el nivell de detall i la coherència de la informació proporcionada, així com la capacitat demostrada per l'empresa per oferir allò que s'avalua.

11.3. Criteris d'adjudicació

La valoració de les proposicions es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris econòmics i qualitatius:

Criteris objectius avaluables de forma automàtica	Punts
Preu	36
Seguretat per la informació	5
Qualitat i seguretat en la implementació del programari	5
Experiència en entorns multicentre i multiconveni	5
Criteris avaluables mitjançant un judici de valor	Punts
Característiques funcionals	15
Projecte d'implantació	8
Rendiment	5
Suport i manteniment	21

- **CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (màxim 51 punts)**

- **Preu (fins a 36 punts)**

En aquest concepte es tindrà en compte el preu ofert per cada empresa licitadora. S'entendran inclosos en aquest preu, si s'escau, la formació, treballs de migració, etc. (llevat l'IVA).

Les ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de les següents fórmules:

- **Identificarem els preus màxims de la licitació en cada sub-criteri:**
 - **Import_Implantacio_Licitacio = 157.160,00 €**
 - **Import_Llicenciament_Unitari_Mes_Licitacio=7,38 €/usuari**
 - **Preu hora consultoria i programació adicional = 70,00 €/hora**

- **Puntuació per Implantació (P_IMP_i):**

$P_IMP_i = 15 * (Import_Implantacio_Licitacio - Preu_Ofertat_Implantació) / (Import_Implantacio_Licitacio - Min_Preu_Ofertat_Implantació)$

- **Puntuació per Llicenciament i Manteniment (P_LIC_i):**

$$P_LIC_i = 19 * (\text{Import_Llicenciament_Unitari_Mes_Licitacio} - \text{Preu_Ofertat_Llicenciament_Mes_Unitari}) / (\text{Import_Llicenciament_Unitari_Mes_Licitacio} - \text{Min_Preu_Ofertat_Llicenciament_Mes_Unitari})$$

- **Puntuació per hora consultoria i programació addicional (P_CONS_i):**

$$P_CONS_i = 2 * (\text{Import_Màxim_hora_consultoria} - \text{Preu_Ofertat_hora_consultoria}) / (\text{Import_Màxim_hora_consultoria} - \text{Min_Preu_Ofertat_hora_consultoria})$$

- **Puntuació total:**

$$P_total_i = P_IMP_i + P_LIC_i + P_CONS_i$$

- **Seguretat per la informació (fins 5 punts)**

La possessió de certificacions de seguretat de la informació que excedeixin els requisits mínims obligatoris es valorarà de la següent manera:

Es concediran 5 punts al licitador que acrediti disposar de l'ENS en categoria Alta tant del programari com del servei al núvol, de conformitat amb el Reial Decret 311/2022, en els seus sistemes de gestió que donen suport a la prestació dels serveis TIC objecte del contracte.

Documentació i avaluació:

La documentació acreditativa d'aquesta certificació (o de la seva equivalència) s'haurà de presentar en el Sobre C (Criteris avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules o de forma automàtica). La no acreditació de l'ENS categoria Alta (o equivalent) en el Sobre C implicarà l'obtenció de 0 punts en aquest criteri.

Clarificació important (per a la secció de requisits de solvència o condicions per a l'adjudicació):

ENS categoria Mitjana com a requisit mínim: Es recorda que, sense perjudici de l'obtenció de punts en aquest criteri d'adjudicació, el licitador que resulti proposat com a adjudicatari haurà d'acreditar en el moment de presentació d'oferta el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat mitjançant Certificat de conformitat amb l'ENS categoria Mitjana (o equivalent) tant del programari com del servei al núvol.

- **Qualitat en la gestió de serveis de TI i sostenibilitat ambiental en l'execució del contracte (fins a 5 punts)**

La puntuació s'atorgarà de manera additiva en funció de les certificacions vigents aportades pel licitador en relació amb les prestacions del contracte, fins a un màxim de 5 punts, segons el següent barem:

- **Possessió del certificat ISO 9001 (sistemes de gestió de la qualitat): 1,5 punts.**
- **Possessió del certificat ISO/IEC 20000-1 (Gestió de serveis de TI): 1,5 punts.**
- **Possessió del certificat ISO 14001 (Sistemes de gestió ambiental): 2 punts.**

Mitjans d'acreditació: Els licitadors hauran de presentar còpia dels **certificats ISO vigents** en la data de presentació de l'oferta, emesos per organismes de certificació degudament acreditats d'acord amb les normes europees de certificació.

S'acceptaran certificats equivalents expedits per organismes establerts en qualsevol Estat membre de la Unió Europea, així com altres proves de mesures equivalents que demostrin el compliment dels requisits exigits, sempre que la càrrega de la prova de l'equivalència recaigui en el licitador.

La documentació relativa a aquest criteri s'inclourà en el sobre o arxiu electrònic corresponent als criteris avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules.

- **Experiència en implementacions addicionals de programari en entorns específics (fins a 5 punts)**

Es valorarà el nombre d'implementacions addicionals de programari amb tecnologia "Cloud", funcionalitat multicentre i multiconveni, en projectes executats i finalitzats per l'empresa licitadora en els darrers cinc (5) anys, en qualsevol dels àmbits educatiu, sanitari o assistencial, més enllà del nombre d'implementacions requerides per a l'acreditació de la solvència tècnica o professional per a aquest contracte.

Perquè una implantació o un conjunt d'implantacions siguin considerades vàlides per a l'obtenció d'aquests punts addicionals, han de complir les següents condicions acumulatives:

- Ús de tecnologia 'Cloud' en objectes similars al del contracte.
- Funcionalitat 'multicentre' (per operar en 5 o més centres).
- Funcionalitat 'multiconveni' (adaptant-se a 3 o més marcs normatius o convenis col·lectius diferents).
- Abast en alguns dels següents àmbits: educatiu, sanitari i/o assistencial.
- Termini: Les implantacions hauran d'haver-se realitzat i finalitzat en el curs dels cinc (5) últims anys conclosos.
- **Puntuació:**
 - 1 implementació addicional que compleixi els criteris: 1 punt
 - 2 implementacions addicionals que compleixin els criteris: 3 punts
 - 3 o més implementacions addicionals que compleixin els criteris: 5 punts
- **Acreditació requerida:**

Per a cadascuna de les implementacions addicionals que el licitador vulgui acreditar sota aquest criteri, haurà de presentar, mitjançant la complimentació de la plantilla que es posi a disposició, la següent informació:

1. Informe detallat del projecte:

- Nom de l'entitat o empresa client.
- Breu descripció del projecte d'implantació del programari en tecnologia "cloud", en l'àmbit d'actuació corresponent.
- **Confirmació explícita del nombre de centres de treball** amb els quals compta l'entitat/empresa (especificant que són 5 o més).
- **Confirmació explícita del nombre de convenis col·lectius** que s'apliquen a l'entitat/empresa (especificant que són 3 o més diferents) i la llista d'aquests convenis.
- El període d'execució de la implantació.

2. Referència del client:

- Carta de referència signada pel client que confirmi els extrems demanats, i en especial la complexitat de l'entorn (múltiples centres i convenis) i la participació del licitador en la implantació exitosa de la solució.

Consideracions addicionals:

Complementarietat amb la solvència: Les implementacions presentades per aquest criteri han de ser diferents de la que s'ha utilitzat per complir el requisit de solvència tècnica.

- **CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR (màxim 49 punts)**

Les diverses propostes presentades es valoraran en termes qualitatius. Per cada criteri de valoració, s'assignarà la següent baremació, per a obtenir la valoració tècnica de l'oferta presentada:

- Excel·lent: 100% de la puntuació del criteri
- Notable: 75% de la puntuació del criteri
- Bona: 50% de la puntuació del criteri
- Acceptable: 25% de la puntuació del criteri

En el cas que la proposta compleixi amb els mínims exigits en el plec tècnic sense aportar cap element que la millori, es puntuarà el criteri amb 0 punts.

Aquests criteris es correspondran amb les següents consideracions:

- Excel·lent: la proposta supera de forma molt considerable els mínims exigits
- Notable: la proposta supera de forma considerable els mínims exigits
- Bona: la proposta aporta alguns aspectes avantatjosos respecte mínims exigits
- Acceptable: la proposta millora de forma discreta els mínims exigits

1.- Característiques funcionals del sistema a implantar fins a 26 punts

- 1.1 – Arquitectura funcional fins a 2 punts
- 1.2 – Organització i Administració del personal fins a 4 punts
- 1.3 - Gestor Documental i Firma Digital fins a 2 punts
- 1.4 – Gestió absències i permisos fins a 2 punts
- 1.5 – Gestió del temps fins a 2 punts
- 1.6 – Nòmina fins a 4 punts
- 1.7 – Formació al personal fins a 2 punts
- 1.8 - Prevenció de riscos laborals fins a 2 punts
- 1.9 - Selecció de personal fins a 2 punts
- 1.10 – Portal de l'empleat fins a 4 punts

2.- Característiques d'integració fins a 5 punts

- 2.1.-Integració amb sistemes requerits fins a 2 punts
- 2.2.-API integració disponible fins a 2 punts
- 2.3.-Integració amb eina d'indicadors fins a 1 punt

3.- Requeriments tècnics fins a 5 punts

- 3.1.- Arquitectura tecnològica del sistema fins a 1 punt

3.2.- Característiques tècniques del sistema fins a 1 punt

3.3.- Característiques del CPD i del servei al núvol fins a 2 punt

3.4.- Còpia periòdica de dades en local fins a 1 punt

4.- Pla de formació, transferència de coneixement i documentació, valorant els cursos proposats i la seva intensitat, documentació entregada i pla de formació continu, **fins a 2 punts**

5.- Característiques del servei de suport, manteniment i actualització prestat al núvol fins a 3 punts valorant l'abast i serveis inclosos fins a 1 punt, recursos tècnics i de personal fins a 1 punt i metodologia de gestió i informes de seguiment de qualitat del servei fins a 1 punt

6.- Consultoria, Projecte d'implantació i documentació acreditativa dels mitjans personals adscrits fins a 2 punts, valorant l'equip de projecte fins a 1 punt i metodologia fins a 1 punt

7- Confidencialitat, protecció de dades personals, ENS i seguretat TIC, valorant-se els procediments, organització i recursos, **fins a 1 punt**

8.- Demostració pràctica, valorant-se a nivell pràctic l'agilitat d'ús, proposta innovadora, flexibilitat, capacitat, proactivitat, efectivitat i compliment de requeriments, **fins a 5 punts**

12. Variants

No es preveuen.

13. Modificacions contractuals previstes

Les modificacions previstes tenen com a objectiu permetre l'adaptació del sistema i els serveis a l'evolució de les necessitats.

Les modificacions s'aplicaran només quan es donin, de manera objectiva, les següents circumstàncies:

- Millores del sistema o funcionalitats addicionals: Quan es necessitin tasques de consultoria tècnica, formació o programació per a introduir millores al sistema que no estiguin cobertes pel servei de suport i manteniment bàsic. Aquestes millores es facturaran segons els preus del contracte.
- Augment del nombre d'usuaris: Quan augmenti el nombre de treballadors de l'entitat que utilitzen o gestionen la plataforma, fent necessari l'augment de llicències o recursos associats a aquest increment.

Aquestes modificacions previstes hauran d'ajustar-se als següents requisits:

- En cap cas, les modificacions alteraran la naturalesa principal del contracte. Això vol dir que no es canviarà el tipus de servei contractat ni es substituirà la funcionalitat essencial del programari.
- L'increment de la quantia del contracte derivat d'una o diverses modificacions acordades conforme a aquesta clàusula no podrà excedir, aïlladament o conjuntament, del 20% del preu inicial del contracte (IVA exclòs). Per al càlcul d'aquest límit, es prendrà com a base el preu d'adjudicació inicial del contracte, sense tenir en compte l'import de les eventuais pròrrogues.
- Les modificacions no podran incloure preus unitaris nous que no estiguin ja definits en el contracte.

La tramitació de qualsevol modificació contractual requerirà la incoació i aprovació del corresponent expedient per part de l'òrgan de contractació, d'acord amb el procediment establert en la LCSP.

14. Cessió

Sí, es permet.

15. Subcontractació

De conformitat amb l'article 215 de la LCSP el contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació contractada, amb subjecció al següent:

Limitació a la subcontractació - tasques crítiques: No obstant l'anterior, i de conformitat amb l'article 215.2.e de la LCSP, s'estableix que les següents tasques, considerades crítiques per a la correcta execució del contracte, no podran ser objecte de subcontractació i hauran de ser executades directament per l'empresa adjudicatària (o, en cas de ser una Unió Temporal d'Empreses - UTE, per un dels seus membres que acrediti la solvència tècnica o professional requerida per a aquestes tasques):

- **Tasques associades als mitjans personals expressament exigits com a propis del contractista (mitjans personals adscrits).**
- **Implantació del programari/solució:** Totes les activitats relacionades amb la configuració, personalització, migració de dades i posada en marxa de la solució informàtica objecte del contracte.
- **Serveis de suport i manteniment (de la solució implantada):** Totes les activitats d'assistència tècnica, resolució d'incidències, manteniment correctiu i evolutiu de la solució, un cop aquesta ha estat implantada.

Justificació de la criticitat: Aquesta limitació a la subcontractació es fonamenta en el caràcter essencial i estratègic de les tasques d'implantació i suport, atesa la naturalesa del software i l'entorn complex d'implantació (diversitat de centres i convenis). L'execució directa d'aquestes tasques per part del contractista principal garanteix l'alineació directa entre la solvència tècnica acreditada en fase de licitació i la capacitat efectiva de l'equip responsable de les etapes més complexes i de major risc de l'execució contractual. Aquestes tasques requereixen un coneixement profund i continu de la solució per part del personal tècnic especialista propi del contractista, essent elements clau per assegurar la qualitat, la seguretat (vinculat a l'exigència ENS/ISO 27001) i la continuïtat del servei, així com una resposta ràpida i eficaç davant d'incidències.

La integració de la solvència amb mitjans de tercers (Art. 75 LCSP) no serà admesa per a la part dels mitjans personals que s'exigeixen com a propis, per a evitar que el licitador actuï com un "gestor o intermediari" en la realització de les prestacions essencials i crítiques del contracte.

Subcontractació permesa: Es permetrà la subcontractació exclusivament per a la prestació dels següents serveis:

- **Serveis de hosting (allotjament) de la solució.**
- **Serveis d'infraestructura associats al "cloud"** (p. ex., bases de dades gestionades, serveis de xarxa, seguretat a nivell d'infraestructura, etc.), diferents de la gestió i el suport directe de la pròpia aplicació/solució objecte de la implantació.

16. Termini de garantia

No s'estableix.

17. Responsable del contracte

Es designa a la Direcció de l'Àrea de les persones, la Sra. Antònia Aguilar, com el Responsable del contracte.

18. Identificació de les persones que intervenen en el procediment (Mesa de contractació)

President: Manel Muñoz Coll, Conseller de Reus Serveis Municipals SA.

Vocal financer: Yolanda Tornay Carrero, Direcció d'Aliances, Relacions Externes i Innovació, Reus Serveis Municipals SA.

Vocal jurídic: Josep Maria Grau Monné, Assessoria jurídica, Reus Serveis Municipals SA.

Secretària de la Mesa de contractació: Imma Sivill Colet, Assessoria jurídica, Reus Serveis Municipals SA.

Els vocals tècnics no membres de la mesa de contractació que signaran l'informe tècnic de valoració de les ofertes seran:

- Òscar Hellin Escribano, Cap de Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions, Ajuntament de Reus.
- Jordi Ferré Pallas, Direcció de Tecnologies de la informació i Comunicació, Centre MQ Reus SA.
- Antònia Aguilar Santos, Direcció àrea persones, Reus Serveis Municipals SA.

19. Condicions especials d'execució

S'estableixen les següents condicions especials d'execució, el compliment de les quals serà de caràcter obligatori i vinculant per al contractista:

1. Termini màxim d'implantació del programa

El contractista s'obliga a completar la implantació integral del programa en un termini màxim de vuit (8) mesos des de la data de formalització del contracte (o en l'ofertat, en cas de millora).

Mecanismes de verificació:

- Certificació de fases: Cada fase de la implantació (planificació, anàlisi, disseny, configuració, proves, formació, posada en producció etc...) haurà de ser validat i certificat formalment pel Responsable del contracte mitjançant l'emissió d'actes de conformitat o informes.
- Informes periòdics: El Contractista presentarà informes mensuals de progrés de la implantació, detallant l'estat de les fites, els riscos detectats i les mesures correctores aplicades.

2. Compromís d'actualització normativa contínua

El contractista es compromet al fet que el programa es mantingui constantment actualitzat conforme a la legislació laboral vigent i els convenis col·lectius aplicables als treballadors.

Els canvis normatius i de convenis laborals que afectin el funcionament del programa hauran de ser implementats i estar operatius en la plataforma amb l'antelació necessària perquè RSM i les entitats a qui presta serveis puguin complir amb les seves obligacions legals, i en tot cas, en el termini màxim que s'estableixi per a cada tipus d'incidència conforme als SLAs de resolució.

Mecanismes de verificació:

RSM es reserva el dret a realitzar auditories periòdiques, internes o externes per a verificar el compliment d'aquesta condició especial. En cas de detectar-se incompliments o problemes de seguretat imputables al contractista, aquest haurà de resoldre'ls segons el seu impacte i els SLAs indicats.

3. Condicions de caràcter mediambiental

- El Contractista haurà d'aplicar mesures d'eficiència energètica en els processos tècnics i d'infraestructura directament associats a la prestació del servei en el núvol (ex. optimització del consum d'energia dels servidors del programa si el Contractista és el proveïdor del cloud), i assegurar una correcta gestió dels residus electrònics o físics generats per les activitats d'implantació i manteniment (ex. equips rebutjats, documentació impresa).
- El Contractista es compromet a minimitzar l'impacte ambiental derivat de l'execució del contracte. Això inclou, per exemple, la preferència per reunions telemàtiques per a reduir desplaçaments i la reducció del consum de recursos en les activitats de suport.

Mecanismes de verificació.

- Declaració responsable: El Contractista presentarà una declaració responsable sobre l'aplicació de les mesures d'eficiència energètica, gestió de residus i minimització de l'impacte ambiental en la prestació del servei.

20. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es consideraran, en principi, com a anormals o desproporcionades quan alguna de les ofertes econòmiques es trobin en algun dels següents supòsits i a més hagin obtingut 32 punts o més en la resta dels criteris:

- Quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant,
 - s'exclourà pel càlcul de l'esmentada mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja.
 - quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

Si s'aprecia una baixa anormal s'aplicaria el tràmit previst legalment.

21. Determinació de les obligacions essencials del contracte (article 211.f de la LCSP)

Es consideraran obligacions essencials d'aquest contracte, i el seu incompliment culpable podrà ser també causa de resolució, sempre que es produeixi amb concurrència de dol, culpa o negligència per part del Contractista, o que l'incompliment sigui greu i dolós, les següents:

- El compliment rigorós de la normativa vigent de protecció de dades personals, servei i còpies de seguretat al núvol íntegrament en la UE i seguretat de la informació, així com el tractament de dades.

Qualsevol ús irregular de les dades, la seva comunicació a un tercer no autoritzat, l'accés no autoritzat o l'alteració de les mateixes, així com la manca d'adopció de les mesures corresponents per a la seva

custòdia i emmagatzematge segur, seran considerats un incompliment essencial. El Contractista respondrà de totes les infraccions en què pogués incórrer per aquests conceptes.

- La garantia d'un nivell de servei (SLA) adequat en el suport i manteniment tècnic de la plataforma, tal com s'estableix en els Plecs.
- El compliment de les obligacions en matèria social i laboral del personal adscrit a l'execució del contracte. Aquesta obligació inclou, de forma ineludible, el pagament puntual dels salaris i les quotes de la Seguretat Social d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent.
- L'obligació del Contractista de posar els mitjans necessaris per exportar les dades i realitzar la migració a un sistema alternatiu una vegada finalitzat el contracte aplicant el pla de retorn del servei
- Compliment dels mitjans personals adscrits al contracte conforme al plec i oferta presentada.

22. Penalitats específiques en aquest contracte

Incompliment de qualsevol altra obligació contractual no expressament tipificada en els Acords de Nivell de Servei (SLA) o en la llista de penalitzacions específiques.

Aquesta clàusula s'aplicarà a qualsevol obligació establerta en el Plec de prescripcions tècniques, l'incompliment de la qual no estigui ja cobert per un supòsit de penalització concret.

La qualificació de la gravetat de l'incompliment (lleu, greu o molt greu) es determinarà en funció de l'impacte d'aquest en la qualitat del servei, la seguretat, la gestió, l'eficiència operativa, o el compliment de la normativa aplicable.

Quantia de les penalitzacions:

- Incompliment lleu:

Aplica a aquells incompliments de caràcter formal, menor o puntual que no suposen un perjudici significatiu per al servei, la qualitat, la seguretat dels usuaris, o l'operativa, i/o que es refereixen a aspectes documentals o de procediment no crítics.

Penalització: amb import de 50,00€ fins a 500,00€.

- Incompliment greu:

Aplica a aquells incompliments que afecten de manera substancial la qualitat o l'eficiència del servei, la gestió operativa, o el compliment d'obligacions rellevants, però que no són de tal gravetat que impedeixin la prestació fonamental del servei o suposin un risc imminent i molt alt. Aquests supòsits no estan explícitament tipificats amb una penalització greu específica.

Penalització: amb import de 500,01€ fins a 1.000,00€.

- Incompliment molt greu:

Aplica a aquells incompliments que, tot i no estar explícitament llistats com a causa de resolució o penalització molt greu, tenen un impacte extremadament negatiu en la seguretat dels usuaris, la confidencialitat de les dades (més enllà dels supòsits ja llistats per LOPD/RGPD/ENS), la continuïtat del servei (sense ser una manca de disponibilitat de sistema com l'SLA ja preveu), o comporten una infracció molt greu de la normativa aplicable que no estigui coberta per altres penalitzacions més específiques.

Penalització: amb import de 1.000,01€ fins a 3.000,00€.

Aquesta clàusula residual ofereix una base per sancionar qualsevol altra infracció de les condicions contractuals que pugui sorgir i que no hagi estat anticipada amb una penalització específica, mantenint la coherència amb el règim de sancions ja establert en els documents.

23. Facturació

Per la implantació, es podran fer actes de recepció parcials per funcionalitats entregades en un entorn productiu i percentatges d'execució segons acordin el/la responsable contracte i el/la representant de l'adjudicatària i constarà aquest acord en una acta d'inici de subministrament que el signaran. Finalitzada la implantació es realitzarà l'acta de recepció final de la implantació signada entre el/la responsable contracte i el/la representant de l'adjudicatària.

La facturació del manteniment del sistema implantat incloent el servei al núvol es realitzarà una vegada s'hagi posat en marxa el sistema en producció i, s'emetrà mensualment a serveis prestats vençut el mes en funció del nombre de persones treballadores actives que doni suport el sistema a data últim dia del mes que es factura.

De la mateixa manera, s'emetrà facturació mensual per separat quan es proporcionin consultories, formacions o programacions per millores addicionals una vegada prestades adjuntant els documents justificatius de les hores i millores realitzades.

La facturació s'haurà d'emetre en format electrònic i enviar-se a través de la plataforma e.Fact o FACE donant compliment a la Llei 25/2013 d'Impuls de la Factura electrònica i creació del registre comptable de factures al sector públic.

Les factures hauran d'incloure necessàriament el número d'expedient de contractació.

Informació dels codis DIR 3:

<i>Empresa</i>	REUS SERVEIS MUNICIPALS SA	
<i>NIF</i>	A43673839	
<i>Codis DIR3</i>	<i>Oficina Comptable</i>	LA0007512
	<i>Òrgan gestor</i>	LA0007512
	<i>Unitat tramitadora</i>	LA0007559

24. Mòdul d'oferta econòmica

El/la Sr./Sra. amb residència a,
al carrer..... número..... amb NIF....., declara que, assabentat/ada de
les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte d'**implantació
programari "al núvol" per a la gestió de recursos humans i manteniment posterior** amb expedient
número **238 RSM**, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb
estricta subjecció als requisits i condicions estipulats en el plec pels preus següents (IVA no inclòs):

1. Preu implantació i migració (màxim 157.160,00€):€
2. Preu mensual d'usuari o persona treballadora activa que inclou llicenciament, manteniment i servei al núvol els tres primers anys (màxim 7,38€/usuari/mes):€
3. Preu hora de consultoria o programació addicional (màxim 70€/hora):€/hora
4. Acreditació de l'ENS de conformitat al RD 311/2022 del programari i del servei al núvol:

Marcar, si s'escau	
☐	ENS categoria alta

5. Qualitat en la gestió del servei:

Marcar una de les següents opcions	
☐	No es disposa de cap certificat
☐	Es disposa del certificat ISO 9001
☐	Es disposa certificat ISO 9001, i del certificat ISO/IEC 20000-1
☐	Es disposa certificat ISO 9001; del certificat ISO/IEC 20000-1, i del certificat ISO 14001

6. Nombre d'implantacions addicionals:

Marcar una de les següents opcions	
☐	No es disposa de cap implantació addicional
☐	S'acredita 1 implementació addicional que compleix els criteris
☐	S'acrediten 2 implementacions addicionals que compleixen els criteris

	S'acrediten 3 o més implementacions addicionals que compleixen els criteris
--	---

NOTA:

- Els preus ofertats no podran superar els màxims assenyalats; fer-ho serà causa d'exclusió.
- La no acreditació de l'ENS categoria Alta (o equivalent) i dels certificats ISO vigents (o equivalents) en el Sobre C implicarà l'obtenció de 0 punts en aquests criteris.
- Per a cadascuna de les implementacions addicionals que el licitador vulgui acreditar, haurà de presentar una declaració per cada implantació per verificar cadascun dels extrems demanats; en cas contrari, no es valorarà la implantació addicional que es declari. Per facilitar la presentació de les proposicions i assegurar una estructura uniforme, es posa a disposició dels licitadors la següent plantilla:

[PAPER TIMBRAT O LOGOTIP DE L'ENTITAT / EMPRESA CLIENT]

CERTIFICAT D'EXECUCIÓ DE SERVEIS D'IMPLANTACIÓ EN TECNOLOGIA "CLOUD" PER A L'ACREDITACIÓ DEL CRITERI D'ADJUDICACIÓ

A Reus Serveis Municipals SA

Per mitjà del present, i a petició de **[mom del licitador / empresa proveïdora]**, amb NIF/CIF **[NIF/CIF del licitador]**, certifiquem la correcta realització dels serveis de **[implantació de programari / serveis de consultoria, o descripció general del servei]** en tecnologia "cloud" que es detallen a continuació, d'acord amb el contracte/acord de serveis que manteníem amb ells.

DADES DEL CONTRACTE / PROJECTE CERTIFICAT:

- **Nom del projecte / servei:** [Nom del Projecte, p. ex., "Implantació del programari de gestió de RRHH"]
- **Objecte del servei prestat:** [Descripció breu i concisa del programari implantat o servei de consultoria prestat, p. ex., "Implantació del mòdul de nòmines i gestió de torns de la plataforma X"]
- **Període d'execució:** Del [Dia] de [Mes] de [Any] al [Dia] de [Mes] de [Any]
- **Import acreditat del servei (sense IVA):** [Import en €] Euros

CONFIRMACIÓ DEL COMPLIMENT DELS REQUISITS DEL CRITERI D'ADJUDICACIÓ CONSISTENT EN IMPLANTACIONS ADDICIONALS

Marqueu amb una "X" les caselles que apliquin i ompliu la informació sol·licitada.

1. Requisit: Experiència en entorns "Cloud"

Confirmem que la implantació del programari objecte d'aquest projecte es va realitzar en tecnologia "cloud".

- Àmbits del Servei:
 - ☐ Hospital / Centre Sanitari
 - ☐ Residència Assistencial
 - ☐ Centre Educatiu

2. Requisit: Experiència en entorns complexos

Certifiquem que la nostra entitat o empresa compleix les següents característiques d'entorn complex:

- Disposa de
[Indicar nombre] centres de treball (cal que siguin 5 o més).
- Aplica
[Indicar nombre] convenis col·lectius diferents al seu personal (cal que siguin 3 o més).
 - Llisteu-los: [Llistar convenis, p. ex., "Conveni Col·lectiu d'Oficines i Despatxos, Conveni Col·lectiu de Residències de Gent Gran, etc."].

VALORACIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL SERVEI:

Certifiquem que els serveis esmentats han estat realitzats de forma **correcta i satisfactòria**, complint amb les expectatives i els requisits establerts en el contracte/acord.

Aquesta certificació s'emet a petició de l'interessat/da, a [Lloc de l'Emissió], a [Dia] de [Mes] de [Any], i als efectes oportuns davant de Reus Serveis Municipals SA per a la licitació de referència.

DADES DE L'ENTITAT / EMPRESA CLIENT EMISSORA:

Nom de l'entitat / empresa: [Nom Complet de l'Entitat / Empresa Client] **NIF/CIF:** [NIF/CIF de l'Entitat / Empresa Client] **Adreça:** [Adreça Completa] **Persona contacte (Qui signa):** [Nom i Cognoms del Responsable / Signant] **Càrrec de la Persona Contacte:** [Càrrec del Responsable / Signant] **Telèfon de Contacte:** [Telèfon] **Correu electrònic de Contacte:** [Correu electrònic]

SIGNATURA:

25. Petició d'inici de l'expedient

Es fa arribar a l'organització interna de Reus Serveis Municipals SA aquesta petició, perquè es formalitzi la contractació descrita, de conformitat amb la legislació aplicable en matèria de contractes del sector públic, un cop presentada en el seu moment la petició d'incoació de l'expedient.

El que signem als efectes oportuns, en la data de l'última de les signatures electròniques de les persones sotasignades.

Jordi Ferré Pallas

JORDI FERRE
PALLAS - DNI

Firmado digitalmente
por JORDI FERRE
PALLAS - DNI

(AUT)

Fecha: 2025.09.17
17:35:52 +02'00'

Direcció de Tecnologies de
la Informació i Comunicació
(TIC)

Centre MQ Reus SA

Antònia Aguilar Santos

ANTONIA DE
JESUS
AGUILAR
SANTOS - DNI

Firmado
digitalmente por
ANTONIA DE JESUS
AGUILAR SANTOS

Fecha: 2025.09.17
10:21:53 +02'00'

Directora Àrea de les
persones

Reus Serveis Municipals SA

Òscar Hellín Escribano

2025.09.17

16:43:02 +02'00'

Cap de Servei de Tecnologies de la
Informació i Telecomunicacions
STIT

Ajuntament de Reus