

CONTRACTE

CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE CONTACT CENTER PER A LA DIVISIÓ DE SERVEI AL CLIENT DE
BSM I CBSA.

NÚM. EXPEDIENT: 2025AT0151AC

Barcelona,

REUNITS

I.- D'una part la Sra. _____, major d'edat, amb NIF. _____ i domicili a efectes d'aquest contracte al carrer _____, _____, _ a planta, _____, Espanya.

II.- I de l'altra el Sr./Sra. _____, major d'edat, amb NIF. _____ i domicili a efectes d'aquest contracte al carrer _____, _____, _ a planta, _____, Espanya.

INTERVENEN

I.- La primera en nom i representació de la Companyia Mercantil "[...]" (en endavant "L'ENTITAT CONTRACTANT"), domiciliada a Barcelona (Espanya), carrer _____, _____, _ a planta, N.I.F. _____, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona al Tom _____, foli _____, full núm. _____, inscripció __. El Sr. _____ actua en la seva condició de _____ de la Companyia, d'acord amb la designació _____, segons escriptura de nomenament i consolidació d'acceptació de càrrec autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. _____ el dia __ de ____ de _____, amb el núm. ____ del seu protocol, i en l'exercici de les facultats que li atribueix l'article __ dels Estatuts de la Societat.

II.- El segon en nom i representació de la Companyia Mercantil "[...]" (en endavant "CONTRACTISTA"), domiciliada a _____ (_____), carrer _____, _____, _ a planta, N.I.F. _____, inscrita en el Registre Mercantil de _____ al Tom _____, foli _____, full núm. _____, inscripció __. El Sr. _____ actua en la seva condició de _____ de la Companyia, d'acord amb la designació _____, segons escriptura de nomenament i consolidació d'acceptació de càrrec autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. _____ el dia __ de ____ de _____, amb el núm. ____ del seu protocol, i en l'exercici de les facultats que li atribueix l'article __ dels Estatuts de la Societat.

EXPOSEN

I.-
I.- Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (d'ara endavant B:SM o BSM) és una empresa de titularitat municipal que gestiona algunes de les principals infraestructures de Mobilitat i Lleure de la ciutat de Barcelona.

Dins del grup BSM estan, a més, l'empresa municipal Cementiris de Barcelona SA (d'ara endavant CBSA). Els següents poders adjudicadors han acordat la tramitació conjunta del present servei de conformitat a l'article 31.2 de la LCSP que permet que quan un contracte resulti d'interès per a diverses entitats es pugui realitzar conjuntament contractacions específiques.

La present contractació conjunta implica, tal com ho han acordat els 2 poder adjudicadors, que si BSM, sigui que administri el procediment per compte pròpia i per compte de Cementiris de Barcelona, S.A..

Per a poder oferir als clients de BSM/ CBSA i ciutadans de Barcelona un servei d'Atenció al Client de la millor qualitat, la Divisió d'Atenció al Client Corporatiu de BSM promou el present procediment per a disposar dd'un servei de Contact Center extern que proveeixi un equip d'agents addicionals per a poder atendre el volum d'atencions telefòniques i escrites que el personal propi de BSM/CBSA no té la capacitat de tramitar.

II.- L'ENTITAT CONTRACTANT ha convocat un procediment obert per a l'adjudicació del CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE CONTACT CENTER PER A LA DIVISIÓ DE SERVEI AL CLIENT DE BSM I CBSA, publicant-se el corresponent anunci de convocatòria al Diari Oficial de la Unió Europea si s'escau i al Perfil del Contractant de l'Entitat en data [...].

III.- L'òrgan de Contractació de BSM competent per la quantia, per Resolució de data [...], ha resolt adjudicar el contracte al CONTRACTISTA.

IV.- El CONTRACTISTA ha acreditat davant la Mesa de Contractació, la seva capacitat i personalitat per a contractar i obligar-se i, en especial, per a l'atorgament del present Contracte, i ha constituït la fiança definitiva exigida en les bases de la licitació, que ha quedat a disposició de L'ENTITAT CONTRACTANT als efectes previstos en aquest Contracte.

V.- Ambdues parts procedeixen a la formalització del Contracte, que queda subjecte a les següents:

CLÀUSULES

Primer.- Objecte

1.1.- L'objecte d'aquest contracte és regular les condicions relatives a l'objecte descrit a l'apartat A de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*) d'acord amb la descripció i característiques descrites al plec tècnic (s'acompanya al present contracte com *Annex 2*).

La prestació objecte d'aquest contracte es prestaran d'acord amb les instruccions i supervisió que als efectes realitzi L'ENTITAT CONTRACTANT.

Aquests treballs es realitzaran en tot cas amb la supervisió, control i d'acord amb les directrius que als efectes pugui donar L'ENTITAT CONTRACTANT, per tal de donar compliment a la normativa aplicable a l'efecte i de conformitat amb el Plec de Prescripcions Tècniques. Formen part de l'objecte del contracte els desplaçaments, les dietes, la mà d'obra i tot el material necessari per la prestació objecte del present contracte.

1.2.- El present contracte s'executarà amb subjecció a la següent documentació que s'annexa:

- El Plec de Clàusules Particulars, com annex núm. 1.
- El Plec de Prescripcions Tècniques, com annex núm. 2.
- L'oferta avaluable automàticament presentada pel CONTRACTISTA, que s'acompanya com annex núm. 3.
- L'oferta avaluable mitjançant judici de valor presentada pel CONTRACTISTA, que s'acompanya com annex núm. 4
- Còpia de la pòlissa de responsabilitat civil, com annex núm. 5
- Còpia de la fiança, com annex núm. 6
- Altres, com annex núm. 7

De la documentació que acaba d'indicar-se com a definitòria de l'objecte d'aquest Contracte, manifesten ambdues parts posseir-ne còpia exacta, essent tota ella signada per les parts formant part integrant del Contracte.

En cas de discordança o contradicció en el contingut dels documents contractuals, serà d'aplicació preferent aquest Contracte i després els documents annexos per l'ordre de llur numeració.

L'ENTITAT CONTRACTANT podrà, durant l'execució de la prestació contractada, ampliar-la d'acord amb les clàusules del present contracte.

En aquests supòsits, el CONTRACTISTA restarà obligat a executar els esmentats treballs o serveis, de conformitat amb allò establert en el present Contracte, sense que per cap motiu pugui minvar injustificadament el ritme dels treballs o serveis o suspendre'ls.

Els treballs i serveis que, en el seu cas, es contractin es valoraran d'acord amb allò indicat a la clàusula 2.1.

Segon.- Preu

2.1.-El preu del Contracte, tant en el cas que la determinació del contracte sigui a tant alçat com per preus unitaris, serà l'establert a l'oferta econòmica, presentada pel CONTRACTISTA (s'acompanya al present contracte com *Annex 3*).

2.2. En aquest sentit, l'import global i màxim que s'estima pels serveis objecte del contracte es fixa en la quantitat de [...] [...] .-€) **ABANS IVA**, d'acord amb el següent detall:

B.1.1.-Bossa d'euros a disposar pel Servei Relatiu a trucades ateses pel proveïdor.....IMPORT MÀXIM 2.658.589,50.-€ (ABANS IVA).

En aquest apartat s'estableix una partida destinada a la cobertura de tots els serveis relatius a les trucades ateses pel proveïdor. En aquest sentit, el licitador haurà de formular una oferta a la baixa respecte dels preus unitaris màxims fixats per atenció telefònica atesa i per trams. Els preus unitaris màxims aplicables al present concepte són els següents:

Numeració tram	Interval número trucades ateses del mes a facturar	
1	1	18.000
2	18.001	23.000
3	23.001	28.000
4	28.001	32.000 o més

B.1.2.- Bossa d'euros a disposar pel servei Relatiu a Tasques de Back Office enviament.....IMPORT MÀXIM 147.020,10.-€ (ABANS IVA).

En aquest apartat s'estableix una partida econòmica vinculada a la cobertura dels serveis relatius als enviaments de Back Office. A aquest efecte, el licitador haurà de presentar una oferta a la baixa sobre l'import màxim admissible del següent preu unitari:

€/unitat
xxx €

B.3.-Bossa d'euros a disposar pel servei Relatiu a Tasques de Back Office.....IMPORT MÀXIM 5.998,20€ (ABANS IVA).

En aquest apartat s'estableix una partida econòmica destinada a la cobertura dels serveis relatius a les tasques de Back Office. A aquest efecte, el licitador haurà de formular una oferta a la baixa sobre els preus unitaris màxims previstos per atenció telefònica atesa i per tram. Els imports màxims aplicables al present concepte són els següents:

Numeració tram	Interval temps (segons) per a tasques de back office		Preu unitari màxim per back office ABANS IVA
1	0	60	xx€
2	61	120	xx €
3	121	240	xx €
4	241	360	xx €
5	361	480	xx €
6	481	600 o més	xx €

B.4.- Bossa d'euros a disposar pel Servei Relatiu a les converses tipus Xat (SLA < 2 min).....IMPORT MÀXIM 30.000,00 € (ABANS IVA)

S'estableix en aquesta apartat una partida alçada a disposar de la qual es pagaran tots aquells serveis relatius a les converses tipus Xat (SLA < 2 min). En aquest sentit el licitador realitzarà una oferta a la baixa dels Preus unitaris màxims per atenció telefònica atesa i tram.

Els preus unitaris màxims aplicables al present concepte són els següents:

Numeració tram	Interval Resposta tipus xat integrat a les apps del mes a facturar		Preu unitari màxim per resposta tipus xat integrat a les apps (ABANS IVA)
1	1	10000	XX €
2	10001	20000	XX €
3	20001	>20001	XX €

B.5.- Bossa d'euros a disposar pel Servei Relatiu Contactes útils en trucades sortints i callback.....IMPORT MÀXIM 30.000,00 € (ABANS IVA)

S'estableix en aquesta apartat una partida alçada a disposar de la qual es pagaran tots aquells serveis relatius contactes útils en trucades sortints i callback . En aquest sentit el licitador realitzarà una oferta a la baixa dels Preus unitaris màxim per atenció telefònica atesa i tram.

Els preus unitaris màxims aplicables al present concepte són els següents:

Numeració tram	Interval contactes útils del mes a facturar		Preu unitari màxim per contacte útil
			ABANS IVA
1	1	500	XX €
2	501	1000	XX €
3	1001	3000	XX €
4	3001	5000 o més	XX €

B.6.- Bossa d'euros a disposar per evolutiusIMPORT MÀXIM 150.000,00 € (ABANS IVA

Amb l'objectiu de garantir la capacitat d'adaptació i evolució del servei al llarg del temps, es preveu una bossa econòmica amb un import màxim de 50.000 euros/ anuals destinada al desenvolupament de noves funcionalitats i millores tecnològiques no contemplades en els requeriments inicials del contracte.

Aquesta bossa podrà ser utilitzada per actuacions com, entre d'altres:

- Incorporació de nous sistemes o mòduls de gestió vinculats a la qualitat, la formació o els processos interns.
- Implantació de plataformes digitals de suport a l'experiència de client (CX).
- Adaptació a nous requeriments tecnològics o normatius que puguin aparèixer durant l'execució del contracte.
- Millores d'integració amb sistemes corporatius de BSM o eines de monitorització avançada.

L'ús d'aquesta bossa estarà condicionat en tot cas a la presentació prèvia d'un pressupost detallat per part de l'adjudicatari, indicant el nombre d'hores i la descripció de l'actuació prevista. Aquest pressupost haurà de ser avaluat i acceptat expressament per BSM abans de l'inici de qualsevol desenvolupament.

El preu/hora màxim establert per BSM és de **xx euros/hora** (sense IVA). El licitant haurà d'indicar a la seva oferta el preu/hora proposat, que no podrà superar aquest import.

Preu €/hora màxim
xx €/hora

La forma de determinar el preu del contracte es troba a l'apartat B de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*).

L'ENTITAT CONTRACTANT no està obligada a esgotar l'import màxim, sense que aquest fet comporti cap tipus d'indemnització o compensació a l'CONTRACTISTA. Únicament es facturaran els serveis efectivament realitzats, a raó dels següents preus oferts pel CONTRACTISTA, d'acord amb l'oferta presentada (s'acompanya al present contracte com *Annex 3*).

No obstant l'import màxim, L'ENTITAT CONTRACTANT no resta obligada a consumir la totalitat del mateix ni el CONTRACTISTA tindrà dret a cap tipus de compensació econòmica o indemnització pel fet de no esgotar-lo. Així, el preu final del contracte serà el que resulti d'aplicar als serveis efectivament prestats, els preus unitaris oferts pel CONTRACTISTA.

En el present contracte no s'estableix revisió de preus.

2.3.- En el preu del contracte s'entendran incloses, totes les quantitats necessàries per a la realització dels treballs corresponents. La següent relació, de caràcter merament enunciatiu, però no limitat, inclou:

- Els impostos i quotes a la Seguretat Social.
- Assegurances de tota mena.
- Les despeses i impostos amb motiu del contracte, llevat de l'Impost sobre el Valor Afegit.
- Els desplaçaments o el transport necessaris per la prestació del servei.
- La manutenció i les dietes del personal, en cas de ser necessaris.

2.4.- En el supòsit que s'augmentessin els treballs o serveis objecte d'aquest Contracte, d'acord amb allò que s'hi preveu, aquest augment es valorarà d'acord amb els preus que regeixen el present Contracte.

Tercer.- Facturació I Forma De Pagament

3.1.- El CONTRACTISTA facturarà els serveis a mesura que es vagin realitzant, d'acord amb les indicacions establertes al l'apartat B de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*)

Només es podran incloure a la factura aquells serveis que hagin estat validats prèviament per L'ENTITAT CONTRACTANT.

3.2.- L'ENTITAT CONTRACTANT pagarà l'import de les factures mitjançant *confirming* transcorreguts 30 dies comptant a partir de l'entrada als nostres sistemes informàtics del document en PDF (es considerarà entrada quan el correu de L'ENTITAT CONTRACTANT rebi efectivament el document, comptant com a data el primer dia laborable).

La factura s'enviarà per correu electrònic, en format electrònic PDF, mitjançant e-mail a l'adreça facturabsm@bsmsa.cat, indicant en l'apartat "assumpte" la paraula factura i adjuntant un PDF per factura.

A la factura es farà constar el número de comanda que L'ENTITAT CONTRACTANT els facilitarà.

3.2.- L'ENTITAT CONTRACTANT pagarà l'import de les factures en un termini màxim de 30 dies naturals, a comptar des de la data del registre d'entrada a la bústia de l'AOC, mitjançant transferència bancària.

CBSA realitzarà el pagament dels serveis un cop aquests s'hagin realitzat de forma parcial o total i, un cop rebuda la factura electrònica.

A les factures es farà constar el número de comanda i el número d'expedient que CBSA facilitarà, el concepte dels treballs realitzats, la data i el preu unitari en el seu cas.

Les factures s'hauran de remetre electrònicament. Només s'admetran factures en format e-fact.

L'enllaç a la bústia de CBSA per al dipòsit de les factures estarà disponible a la pàgina web www.cbsa.cat (apartat de Tràmits, Factura electrònica) i també, mitjançant el següent enllaç:

<https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=1519>

El codi DIR3 de CBSA és: LA0009857

Quart.- Termini

4.1.- El termini d'execució del contracte és l'establert a l'apartat C de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*). Si el CONTRACTISTA ha presentat un termini inferior en la seva oferta, aquest prevaldrà sempre i quan L'ENTITAT CONTRACTANT l'hagi valorada com a positiu.

El termini d'execució del contracte començarà en la data establerta al Plec de clàusules particulars i/o tècniques que regeixen la present licitació (s'acompanya al present document com *Annex 1 i/o 2*), o en defecte de previsió expressa, la data de la darrera signatura digital.

4.1. En aquest sentit, el present contracte tindrà una durada de TRES ANYS , desplegant els seus efectes des de

Arribada la data del seu venciment, el present contracte es podrà prorrogar per períodes anuals fins a un termini de DOS (2) ANYS addicionals.

4.2.- El contracte es podrà prorrogar si així s'ha establert en l'apartat C.2. de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*).

En aquest cas, la pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per l'CONTRACTISTA, d'acord amb allò previst a l'article d'acord amb allò previst a l'article 29 de la LCSP.

En el cas de que l'CONTRACTISTA no subscrigui la pròrroga d'acord amb allò previst a l'apartat precedent, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà acordar la incautació de la totalitat de la garantia definitiva dipositada

per l'CONTRACTISTA, fent de la seva propietat el seu import, sense necessitat d'intimació o requeriment previ.

L'ENTITAT CONTRACTANT podrà resoldre el contracte i adjudicar la pròrroga a la segona empresa classificada en el procediment de licitació o aquella que, seguint l'ordre de classificació, accepti les condicions de la pròrroga, per l'import que va oferir en la licitació, fins l'adjudicació del nou contracte a través de la convocatòria d'un nou procediment de licitació.

En aquest supòsit, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà, apart de disposar de les quantitats dipositades com a garantia, exigir i reclamar al CONTRACTISTA l'import dels danys i perjudicis que el fet de no subscriure la pròrroga li causin.

En el càlcul d'aquest import es tindran en compte, en tot cas, la diferència de preu que pugui comportar l'adjudicació de la pròrroga a un dels licitadors del procediment que no hagi estat CONTRACTISTA, així com l'import dels serveis corresponents a l'elaboració de la nova documentació contractual a favor de la nova empresa, incloent totes aquelles quantitats que de forma motivada i al seu entendre, L'ENTITAT CONTRACTANT consideri com a danys derivats d'aquest fet.

En aquests casos, també, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà acordar la suspensió de subscripció de contracte o adjudicació dels mateixos, a través de procediments de licitació, fixant una prohibició per contractar amb L'ENTITAT CONTRACTANT fins a un termini de dos anys.

Cinquè.- Garanties i Assegurances

5.1.- L'execució del Contracte es realitzarà sota el risc i ventura de l'CONTRACTISTA.

5.2 El CONTRACTISTA es compromet a nomenar un Responsable del contracte que actuarà com interlocutor del present Contracte.

5.3.- Atesa la naturalesa del present contracte el període de garantia s'estableix en sis mesos en relació al servei.

5.4.- Durant la vigència del Contracte, el CONTRACTISTA s'obliga a subscriure i mantenir en vigor, segons correspongui, una pòlissa de Responsabilitat Civil General que cobreixi aquella responsabilitat en que pogués incórrer amb motiu de l'execució del present Contracte, per un import per sinistre i sublímit per víctima per la cobertura de RC patronal, ni inferior a l'establert al l'apartat **K** de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*)

Sisè.- Règim De Fiances

6.1.- La fiança, si així s'ha establert a l'apartat F de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com Annex 1) S'incorpora a aquest Contracte con annex, una còpia de la fiança constituïda pel CONTRACTISTA, per import corresponent al 5% del preu del contracte, d'acord amb el Plec de condicions particulars, quedant l'original en poder de L'ENTITAT CONTRACTANT, fiançant

l'exacte compliment de les obligacions i de les altres responsabilitats que assumeix, derivades del present contracte.

6.2.- La fiança respondrà de tots els deutes de l'CONTRACTISTA que es derivin del Contracte; de la seva execució o de la seva eventual resolució; del reintegrament de les quantitats que, en el seu cas, L'ENTITAT CONTRACTANT, hagués abonat en excés arran de la liquidació final; del rescabament dels danys i perjudicis derivats de l'incompliment de les seves obligacions, inclosos els que poguessin ser reclamats a L'ENTITAT CONTRACTANT, per tercers i, singularment, per l'Administració a tenor dels termes que regulen el present contracte; i amb caràcter general, del compliment de totes les seves obligacions.

6.3.- En qualsevol dels supòsits previstos en la clàusula 9.1, excepte en el cas de mutu acord, L'ENTITAT CONTRACTANT, podrà procedir lliurement i per la seva exclusiva determinació a l'execució de la fiança constituïda, i disposar de les quantitats que abasti.

Tot això sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels quals es cregui assistit l'CONTRACTISTA, que no suspendran en cap cas la lliure disponibilitat de la fiança per L'ENTITAT CONTRACTANT essent la única obligació d'aquesta reintegrar en el seu dia les sumes disposades, si així resultés procedent.

6.4.- L'esmentada fiança serà retornada un cop realitzada, a plena satisfacció de L'ENTITAT CONTRACTANT, la liquidació del contracte i lliurats tots els certificats i documentació que sigui pertinent.

Setè.- Obligacions Laborals i Fiscals

7.1.- Al llarg de tota la durada del contracte, el CONTRACTISTA haurà d'estar al corrent de les obligacions que com a empresa li corresponguin en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical i de Seguretat i Salut, i serà estrictament i rigorosament responsable, amb caràcter exclusiu i sense cap càrrec per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, de l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions.

Així mateix, el CONTRACTISTA s'obliga a lliurar mensualment a L'ENTITAT CONTRACTANT el certificat d'estar al corrent de les seves obligacions amb la Seguretat Social.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, L'ENTITAT CONTRACTANT quedarà exonerat de la seva responsabilitat de conformitat amb l'article 42 de l'Estatut dels Treballadors.

7.2.- D'acord amb la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de Riscos Laborals i pel Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals, l'adjudicatària està obligada al compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i en aquest sentit, s'obliga a lliurar a L'ENTITAT CONTRACTANT la documentació següent:

- i. Avaluació dels riscos laborals i mesures preventives generals i específiques de les tasques a realitzar a les instal·lacions de L'ENTITAT CONTRACTANT
- ii. Pla de Riscos Laborals.
- iii. Llistat d'equips, màquines i eines que utilitzaran per la realització dels treballs.

- iv. Llistat dels treballadors que accediran a les instal·lacions de L'ENTITAT CONTRACTANT
- v. Justificants de la formació i informació d'aquests treballadors conforme dels riscos als que estan exposats i les mesures de protecció que han de tenir en compte.
- vi. Informes d'aptitud mèdica dels treballadors en relació a les tasques a realitzar o en el seu defecte certificat informant de que els riscos detectats en la seva Avaluació de Riscos no es trobin regulats per cap disposició legal relacionada amb la protecció de riscos específics i activitats d'especial preciositat i per tant les condicions de treball no provoquen efectes sobre la salut dels treballadors.
- vii. Contracte amb la Entitat Asseguradora d'Accidents de Treball i Malaltia Professional.
- viii. Control d'entrega d'equips de protecció individuals. Justificants de lliurament d'equips de protecció individual als treballadors.

El CONTRACTISTA declara que L'ENTITAT CONTRACTANT li ha lliurat, amb caràcter previ a la subscripció d'aquest contracte, la documentació corresponent a la prevenció, en relació a la Instal·lació, i és la següent:

- i. Avaluació dels riscos relacionats amb els llocs on tingui previst realitzar l'activitat.
- ii. Pla de prevenció per al control de riscos detectats.
- iii. Mesures de prevenció i protecció que el personal del Promotor haurà de tenir en compte davant d'aquests riscos.

7.3.- El CONTRACTISTA facilitarà a L'ENTITAT CONTRACTANT el certificat positiu de trobar-se al corrent de les seves obligacions fiscals emès per l'Administració als efectes del compliment de l'article 43.1.f de la Llei General Tributària 58/2003 de 17 de desembre, en qualsevol en el que sigui requerit a l'efecte.

7.4.- Així mateix, el CONTRACTISTA s'obliga a lliurar el certificat acreditatiu de no mantenir deute amb la Tresoreria General de la Seguretat Social, així com el TC2 corresponent, en qualsevol moment que sigui requerit a l'efecte. Es considera, en tot cas, una obligació essencial del contracte.

Vuitè.- Obligacions Específiques, Incompliments I Penalitzacions

8.1.- L'execució del Contracte es realitzarà a risc i ventura del CONTRACTISTA.

8.2.- El CONTRACTISTA restarà obligat a complir l'objecte d'aquest contracte, d'acord amb el plec de condicions particulars, tècniques i resta de documentació que s'annexa al present contracte.

8.3.- El CONTRACTISTA s'obliga a complir amb la normativa vigent, que li sigui d'aplicació d'acord amb l'objecte del present Contracte, al llarg de tota la durada del contracte.

8.4. El CONTRACTISTA s'obliga a executar la prestació de conformitat amb les indicacions de L'ENTITAT CONTRACTANT.

8.5.- La inspecció i controls dels serveis és responsabilitat exclusiva de l'empresa adjudicatària, no obstant la facultat de L'ENTITAT CONTRACTANT a realitzar els controls del servei que consideri oportuns.

8.6.- S'estableix un règim general d'incompliments qualitius i penalitzacions en aquest contracte, apart del previst a la normativa aplicable, els quals es classificaran en lleus, greus i molt greus, segons escaigui i d'acord amb la següent ponderació:

Lleus:

- ✓ Manca de col·laboració amb el personal de L'ENTITAT CONTRACTANT.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- ✓ No avisar a L'ENTITAT CONTRACTANT de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.
- ✓ Incompliment de l'ús de la uniformitat establerta.

Greus:

- ✓ La resistència als requeriments efectuats per L'ENTITAT CONTRACTANT, o la seva inobservança.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- ✓ No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- ✓ Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeixi per eventualitat, no informar a L'ENTITAT CONTRACTANT.
- ✓ Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de L'ENTITAT CONTRACTANT, a persones alienes al servei contractat.
- ✓ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per L'ENTITAT CONTRACTANT.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- ✓ Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- ✓ L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

Molt greus:

- ✓ Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- ✓ Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per L'ENTITAT CONTRACTANT, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinària o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- ✓ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ✓ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- ✓ Reincidència en faltes greus.

- ✓ Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- ✓ L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

A més a més del regim general establert a l'apartat precedent, es podrà establir un **règim específic** d'incompliments qualitatius i penalitzacions en aquest contracte, apart del previst a la normativa aplicable, els quals es classificaran en lleus, greus i molt greus, segons escaigui, d'acord amb allò previst al Plec de Clàusules Particulars i/o Plec de Prescripcions Tècniques (s'acompanya al present document com *Annex 1 i 2*, respectivament)

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de L'ENTITAT CONTRACTANT resoldrà.

8.7. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: 3% de l'import del contracte
- Faltes GREUS: 1% de l'import del contracte
- Faltes LLEUS: 0,5% de l'import del contracte

8.8. **A més de les penalitzacions genèriques establertes en els paràgrafs anteriors, s'estableixen les penalitzacions descrites al Plec de prescripcions tècniques**, incorporat com annex, aquestes penalitzacions seran automàtiques, addicionals i acumulatives, que BSM podrà aplicar en cas d'incompliment o compliment defectuós per part de l'adjudicatari de les obligacions assumides per aquest últim en l'oferta presentada en el present procediment de contractació.

8.9. L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

L'ENTITAT CONTRACTANT es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

En el cas de reincidència en la comissió d'una infracció de la mateixa qualificació, la penalització serà la que correspongui de multiplicar el resultat obtingut per l'aplicació del percentatge indicat anteriorment, per la reiteració.

En el cas de que es cometin per part de l'adjudicatària tres o més conductes que siguin qualificades com a incompliments molt greus, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà acordar la resolució del contracte, sense que per aquest motiu l'CONTRACTISTA tingui dret a percebre cap indemnització o compensació per aquest motiu i essent necessària, únicament, la notificació d'aquest fet per part de L'ENTITAT CONTRACTANT.

En tot cas, L'ENTITAT CONTRACTANT tindrà dret a rescabalar-se per aquest fet, així com de cobrar les penalitzacions corresponents, a través del descompte en factura.

La qualificació dels incompliments serà determinada per L'ENTITAT CONTRACTANT. En aquest cas, es seguirà el procediment que es descriu en el punt següent.

En el cas que es produeixi alguna de les incidències descrites en aquest contracte, el procediment que es seguirà serà el que es detalla a continuació:

- L'ENTITAT CONTRACTANT notificarà al CONTRACTISTA per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.
- Es donarà un termini màxim de deu dies naturals a el CONTRACTISTA per presentar les al·legacions que consideri pertinents, tot indicant quines mesures ha adoptat per evitar la producció d'una nova incidència/incompliment.
- L'ENTITAT CONTRACTANT notificarà a el CONTRACTISTA la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

En el cas que alguna de les conductes del CONTRACTISTA sigui tipificada com a incompliments, s'aplicarà el règim de penalitzacions descrit.

En tot cas i tal i com s'ha indicat, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà deduir de la factura corresponent l'import de les penalitzacions aplicades al CONTRACTISTA pels incompliments produïts, sense perjudici de que la garantia respongui de l'efectivitat de les mateixes, d'acord amb el que s'estableix a l'article 110 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

8.10.- Apart de les obligacions que es contenen a la normativa aplicable i les que es deriven d'aquest contracte i de la documentació que se li annexa, són obligacions específiques del CONTRACTISTA:

- i. Sotmetre's en tot moment a les indicacions i observacions que li siguin dictades per L'ENTITAT CONTRACTANT.
- ii. Satisfer tots els impostos, taxes i arbitris que graven l'exercici de l'activitat a que es destina el Contracte.
- iii. Quedarà obligat, i es responsabilitzarà íntegrament en relació al seus treballadors, del compliment de les obligacions que es deriven en l'ordre laboral (matèria laboral pròpiament dita, Seguretat Social i Prevenció de Riscos), fiscal i qualsevol altre de caràcter general aplicable, essent únics responsables de les obligacions que la normativa aplicable li imposi.
Addicionalment, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà requerir en qualsevol moment al CONTRACTISTA perquè acrediti amb documents, el compliment de les seves indicades obligacions.
- iv. Aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions establertes als plecs contractuals, i amb responsabilitat per oferir l'execució del contracte a plena satisfacció de L'ENTITAT CONTRACTANT.
- v. Compliment de totes les prestacions establertes en els plecs contractuals.
- vi. Complir les instruccions que als efectes de la prestació del servei li siguin donades per L'ENTITAT CONTRACTANT.

Novè.- Resolució I Rescissió

9.1.- Seran causa de resolució del Contracte:

- a) La mort o incapacitat sobtevinguda de l'empresari individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat adjudicatària. En el cas de mort o incapacitat de l'empresari individual, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà acordar la continuació del contracte amb els seus successors, sempre que es compleixin les garanties tècniques i econòmiques necessàries.
- b) El mutu acord entre les Parts.
- c) La cessió del contracte, o bé la subcontractació o traspàs de les prestacions a un tercer quan s'excedeixi allò establert en aquest document al respecte, amb els límits establerts per la llei.
- d) La pèrdua de vigència de la pòlissa d'assegurances.
- e) La comissió de tres o més incompliments, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula novena d'aquest contracte relativa a les penalitzacions.
- f) Qualsevol incompliment de les obligacions contractuals essencials per part del CONTRACTISTA incloses les condicions especials d'execució del contracte a les quals s'ha atribuït caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- g) Greus deficiències en el compliment dels treballs encarregats o de les prescripcions tècniques.
- h) El no lliurament del certificat relatiu a l'article 43.1.f de la Llei General Tributària.
- i) Les altres establertes en aquest contracte o en la seva documentació annexa.
- j) Les especificades en la normativa aplicable a l'efecte.
- k) Incórrer, per part de l'adjudicatària, en alguna de les prohibicions per contractar previstes a la LCSP.

9.2.- Així mateix, serà causa de resolució del Contracte la dissolució o extinció del CONTRACTISTA, siguin quines siguin les causes de tals supòsits.

9.3.- La concurrència de qualsevol de les causes assenyalades en aquesta clàusula tindrà efectes immediats des de la seva comunicació per una de les parts, sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels que es cregui assistida l'altra part.

9.4.- L'ENTITAT CONTRACTANT podrà, en qualsevol moment, rescindir aquest Contracte per determinació pròpia, abonant a l'CONTRACTISTA totes aquelles quantitats que tinguessin acreditades i, a més, una indemnització calculada en el deu per cent (10%) del valor restant del Contracte en el moment de declarar la rescissió.

9.5.- En cas de que concorri alguna de les causes de resolució indicades, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà optar per la resolució del Contracte, o per la seva continuació en les condicions que es pactin, als efectes de garantir que es resoldran els perjudicis ocasionats pels incompliments del Contractista i que aquest no incorrerà en nous incompliments.

9.6.- La resolució del Contracte per qualsevol de les causes esmentades, excepte el mutu acord, produirà els efectes següents:

- L'ENTITAT CONTRACTANT podrà continuar la prestació pel procediment que estimi més convenient.

- L'ENTITAT CONTRACTANT farà efectius amb càrrec a la fiança, fins on aquesta abasti, els danys i perjudicis que li hagin causat i siguin imputables a l'CONTRACTISTA, notificant-li la pertinent relació i liquidació, sense que minvin els drets de L'ENTITAT CONTRACTANT a reclamar-li l'excés que eventualment no quedarà cobert per l'import de la fiança, com tampoc el dret d'aquella a exercitar les accions, reclamacions i recursos que estimi que l'assisteixin contra la liquidació comunicada per L'ENTITAT CONTRACTANT .

En cas que L'ENTITAT CONTRACTANT no pagués dues o més factures de manera consecutiva o acumulada el CONTRACTISTA, podrà optar per la resolució del Contracte, amb abonament en aquest supòsit de les quantitats acreditades fins aquell moment, més una indemnització calculada en el deu per cent (10%) del valor restant del Contracte, o bé la seva continuació en les condicions que es pactin.

Desè.- Cessió I Subcontractació

10.1. El present contracte no podrà ser objecte de cessió.

L'adjudicatària podrà subcontractar la realització parcial del contracte, de conformitat amb allò establert al present Plec de clàusules particulars, i d'acord amb els articles 215, 216 i 217 de la LCSP.

L'adjudicatària haurà de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i haurà d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista i haurà de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i haurà d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar.

10.2. De conformitat amb allò establert a la Disposició Addicional 51 de la LCSP, es preveu la possibilitat de que l'òrgan de contractació realitzi pagaments directes als subcontractistes quan s'incompleixin els terminis de pagament establerts a l'article 216 de la LCSP.

Els pagaments efectuats per part de l'òrgan de contractació s'entendran realitzats per part del contractista principal. En cap cas serà imputable a L'ENTITAT CONTRACTANTSA la demora en el pagament derivat de la manca de conformitat del contractista principal a la factura presentada pel subcontractista.

10.3. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'CONTRACTISTA ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de

contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

Onzè.- Confidencialitat i Transparència

11.1. En compliment del què disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels dret digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE , en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància del següents extrems:

- a. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.
- b. En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades / afectades per facilitar la referida informació a L'ENTITAT CONTRACTANT amb la finalitat de licitar en el present procediment.
- c. La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de L'ENTITAT CONTRACTANT, ubicades al carrer Calàbria, 66, 08015 de Barcelona i serà tractada per L'ENTITAT CONTRACTANT per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a L'ENTITAT CONTRACTANT. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia entitat contractant, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.
- d. La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a L'ENTITAT CONTRACTANT a tractar la referida informació en els termes informats i, en cas que resulti CONTRACTISTA, en el marc de l'execució del contracte.
- e. Els interessats / afectats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint-se a L'ENTITAT CONTRACTANT, com entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra c) anterior, adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret.

11.2. L'adjudicatària s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels dret digitals, al Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte.

La documentació o informació que es desprengui o a la qual tingui accés l'adjudicatària amb ocasió de la prestació de les obligacions derivades del contracte, que correspon a l'entitat contractant com a responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a

terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directe del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'adjudicatària

L'adjudicatària del contracte, encarregada del tractament de les dades personals que són de responsabilitat de L'ENTITAT CONTRACTANT com a responsable del fitxer i tractament de les mateixes, es compromet a utilitzar-les amb l'única i exclusiva finalitat de prestar els serveis encarregats.

L'adjudicatària del contracte es compromet a tractar les dades únicament conforme a les instruccions de L'ENTITAT CONTRACTANT, per a l'estricta execució del contracte; a no aplicar o utilitzar les dades personals que provenguin dels fitxers titularitat de L'ENTITAT CONTRACTANT amb una finalitat diferent a la que s'estableixi al contracte i a no comunicar-les ni cedir-les, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones.

L'adjudicatària del contracte es compromet a esborrar o retornar les dades personals i els suports o documents en els quals constin les dades personals obtingudes com a conseqüència de l'execució del contracte sense conservar-ne cap còpia i sense que cap persona externa tingui accés a les dades si no és perquè disposa d'autorització expressa de L'ENTITAT CONTRACTANT.

L'adjudicatària del contracte es compromet a adoptar les mesures establertes al Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, d'acord amb la naturalesa de les dades tractades, d'índole tècnica i organitzativa que garanteixin la seguretat de les dades personals que provenen dels fitxers de L'ENTITAT CONTRACTANT i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, ja provenguin de l'acció humana o del medi físic o natural.

L'adjudicatària del contracte i els seus treballadors s'obliguen a guardar estricte secret de tota aquella informació a la qual tinguin accés i del compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per a garantir la confidencialitat i integritat de la informació. Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar i extingir-se aquest contracte.

Dotzè.- Modificacions Contractuals

12.1. En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4^a de la Secció 3^a del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació.

12.2. De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, l'import corresponent a les possibles modificacions. En aplicació de l'article 204 de la LCSP, l'import màxim per a la totalitat de les modificacions previstes durant l'execució del contracte serà el resultat d'aplicar el percentatge fixat de fins el 20% sobre el preu inicial del contracte.

Les modificacions successives que, en el seu cas, es puguin acordar durant l'execució del contracte per les causes previstes al Plec no podran superar, en cap cas, el percentatge abans indicat. No afectarà a aquest percentatge les modificacions que, en el seu cas calgui realitzar, emparades en circumstàncies no previstes en el present Plec i realitzades d'acord amb la legislació aplicable.

12.3. Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació de contracte són les següents:

Subjectives:

- A. Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.

Objectives:

- B. Si s'escau, seran les previstes l'apartat **B.3.** de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*)

12.4. El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent a proposta del responsable de contracte amb validació pressupostària.
- Reajustament de la garantia definitiva.

12.5. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, el CONTRACTISTA accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

En aquests supòsits, el contractista restarà obligat a seguir els treballs amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense què per cap motiu pugui disminuir el ritme els treballs ni suspendre'ls.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, el CONTRACTISTA podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cap altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

12.6. La modificació per causes previstes al plec no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.

12.7. Per la resta de modificacions, el Contracte se subjectarà allò previst a l'article 205 de la LCSP

Tretzè.- Especificitat de la Relació Entre l'Entitat Contractant i la Plantilla de Treballadors del Contractista

13.1. Tot el personal assignat a l'objecte del present contracte, estarà allò previst al l'apartat T de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*)

Catorzè.- Condicions Especials d'Execució

14.1.- El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució de les obres objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada l'obra.

14.2.- Els compromisos assumits per l'adjudicatària en la seva oferta en relació a la contractació pública sostenible.

14.3.- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució de l'obra, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

14.4.- El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

14.5.- Les obligacions de caràcter ambiental que s'estableixen en el present Plec i al Contracte tipus.

Quinzè.- Signatura del Contracte i Desplegament d'Efectes

Les parts signaran el contracte a través dels mitjans digitals que als efectes L'ENTITAT CONTRACTANT posi a la seva disposició.

El contracte desplegarà els seus efectes en la data i hora posteriors, en la seqüència de signatures.

Setzè.- Règim Jurídic i Jurisdicció Competent

Aquest contracte té caràcter privat. La seva interpretació i aplicació es farà d'acord amb el que s'estipula a les seves clàusules i, en el seu defecte, a la normativa mercantil i civil que li sigui d'aplicació.

Per resoldre qualsevol discrepància resultant de la interpretació o execució del present Contracte, ambdues parts es sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

I perquè així consti, les parts signen el present contracte i annexes, en senyal de plena conformitat al lloc indicat a l'encapçalament.