

Expedient núm.: 1841/2024

Plec de prescripcions tècniques

Procediment: Contractacions

Assumpte: Contracte mixt d'obres i serveis per l'abastament domiciliari d'aigua potable i clavegueram al municipi de Calaf (OSIAC)

Procediment i forma d'adjudicació: Procediment obert harmonitzat

Índex

CAPÍTOL PRIMER. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES GENERALS.....	2
Clàusula 1. Objecte general del contracte.....	2
Clàusula 2. Àmbit geogràfic.....	2
Clàusula 3. Origen de l'aigua d'abastament.....	3
Clàusula 4. Instal·lacions del servei.....	3
Clàusula 5. Obligacions generals dels prestadors dels serveis.....	4
CAPÍTOL SEGON. OBRES I SERVEIS DE MANTENIMENT I CONSERVACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS DE LA XARXA D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM.....	4
Clàusula 6. Objecte.....	5
Clàusula 7. Serveis compresos.....	5
Clàusula 8. Inversions incloses en l'objecte del contracte.....	7
Clàusula 9. Gestió de comptadors i escomeses.....	7
Clàusula 10. Execució d'obres.....	8
Clàusula 11. Mitjans materials per a l'execució del contracte.....	9
Clàusula 12. Mitjans personals per a l'execució del contracte.....	9
Clàusula 13. Continuitat del servei municipal d'abastament d'aigua i clavegueram.	11
ANNEX 1 Pla director aigua	
ANNEX 2 Inventari de les instal·lacions que integren la infraestructura actual del servei d'aigua potable	
ANNEX 3 Inventari de les instal·lacions que integren la infraestructura actual del servei de clavegueram	
ANNEX 4 Reglament del servei d'abastament d'aigua potable	
ANNEX 5 Protocol d'autocontrol i gestió (PAG)	
ANNEX 6 Projecte executiu de la E.T.A.P. de desnitrificació biològica heteròtrofa	
ANNEX 7 Taules presentació oferta part fixa	
ANNEX 8 Taules presentació ofertes part variable subministrament material, reactius i maquinària	
ANNEX 9 Taules presentació ofertes part variable inversions	
ANNEX 10 Llistat ordres treball aigua potable i sanejament any 2020	
ANNEX 11 Llistat carrers Calaf	



CAPÍTOL PRIMER. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES GENERALS**Clàusula 1. Objecte general del contracte**

Constitueix l'objecte del present plec de prescripcions tècniques la descripció de les característiques tècniques i les condicions d'execució dels treballs relatius a les obres i serveis per l'abastament domiciliari d'aigua potable i clavegueram al municipi de Calaf (OSIAC).

El servei de subministrament d'aigua potable i clavegueram és de titularitat municipal, i la seva forma de prestació és directa, per la qual cosa l'Ajuntament n'assumeix la responsabilitat i els riscos operacionals significatius.

L'objectiu del contracte és garantir la millor qualitat de l'aigua i del funcionament del servei, complementant els recursos que l'Ajuntament destinarà a la gestió.

L'Ajuntament assumeix a càrrec seu les següents despeses del servei, que per tant no són objecte de contractació en la present licitació i no hauran de ser assumides pels contractistes:

- Tasques d'atenció a l'usuari no tècniques que seran desenvolupades pel personal municipal.
- Cost de l'energia elèctrica consumida pels elements de bombament, planta de desnitrificació i altres instal·lacions.
- Cost de la compra de l'aigua.
- Cost del cànon de l'aigua.
- Cost de les tasques de facturació, cobrament i impagats (exceptuant lectures de comptadors).
- Cost conveni ATL.
- Cost del sistema d'alarma.
- La direcció del servei.
- Les inversions a realitzar, a excepció de les que s'inclouen de forma expressa en aquest Plec.

Clàusula 2. Àmbit geogràfic

S'estableix com a demarcació territorial per a l'execució dels treballs tot l'àmbit del municipi en el qual l'Ajuntament de Calaf tingui responsabilitat en el servei d'abastament d'aigua potable.

El municipi de Calaf pertany a la comarca de l'Anoia i es situa al centre geogràfic de Catalunya, a 41° o 44' de latitud nord i 1° o 31' 31" de longitud est, sobre els altiplans segarrencs, limitant amb els municipis de Calonge de Segarra, Sant Pere Sallavinera, Prats de Rei, Sant Martí de Sesgueioles i Pujalt. El nucli del terme municipal es troba a una altitud de 680 m.

El municipi té una extensió de 9,22 km² i una població de 3.646 habitants, segons dades de padró de data 23 d'abril de 2024.



Clàusula 3. Origen de l'aigua d'abastament

L'aigua per a la prestació del servei municipal procedirà fonamentalment dels recursos propis del servei consistents en dues captacions pròpies subterrànies, pou Molí i pou Vell, situades en la zona de dipòsit de capçalera, les quals es complementaran amb l'adquisició de cabals a la xarxa Aigües Ter-Llobregat (ATL) procedent de l'embassament de la Llosa del Cavall.

Les elevades concentracions de nitrats en l'aigua captada en aquests dos pous obliguen a realitzar-ne un tractament de desnitrificació, que es realitza en la E.T.A.P. de desnitrificació biològica heteròtrofa i/o a aportar aigua d'altres fonts externes al municipi, per tal de rebaixar les concentracions de nitrats i complir amb la legislació vigent i/o.

Les característiques i capacitats dels abastaments d'aigua són ressenyades a l'ANNEX 1 del present Plec de prescripcions tècniques.

El projecte executiu de la ETAP de desnitrificació biològica heteròtrofa s'adjunta com l'ANNEX 6 del present Plec de prescripcions tècniques.

Clàusula 4. Instal·lacions del servei

Les instal·lacions que formen part de la infraestructura actual del servei es detallen als ANNEXOS 2 i 3 del present Plec de prescripcions tècniques. Addicionalment, des de l'any 2021, està operativa la connexió a la xarxa d'abastament en alta de La Llosa del Cavall, que, a data de novembre de 2024, subministra un cabal mitjà diari de 526 m³/dia.

Es preveu l'execució del projecte de substitució de comptadors d'aigua potable amb lectura digital, en el marc del Pla de renovació del parc de comptadors establert per l'Ajuntament, i que inclou la instal·lació d'aproximadament 1.850 comptadors en les escomeses domiciliàries. L'execució del projecte tindrà una durada de 3 mesos (s'iniciarà i es finalitzarà el primer trimestre del contracte).

Els prestadors dels serveis objecte de licitació tindran accés a les instal·lacions i en faran ús segons sigui necessari per a l'execució dels serveis contractats. Així mateix, seran responsables del bon estat de conservació i del funcionament adequat d'aquestes infraestructures.

Durant el període de presentació d'ofertes, l'Ajuntament organitzarà una visita a les principals instal·lacions del servei, amb l'objectiu que els potencials licitadors interessats puguin conèixer-ne l'estat. Aquesta visita serà comunicada oportunament a través de la plataforma de contractació.

Finalment, es destaca que la ETAP de desnitrificació biològica heteròtrofa, inclosa a l'ANNEX 6, va entrar en funcionament durant el primer trimestre de 2022.

Clàusula 5. Obligacions generals dels prestadors dels serveis

L'empresa adjudicatària, a més de les obligacions indicades en el Plec de clàusules administratives, les generals que estableix la Llei de contractes del sector públic



(LCSP), el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS), i d'aquelles que es derivin d'allò establert en les altres clàusules d'aquest Plec, tindrà les següents:

- Prestar el servei en les condicions tècniques i de qualitat previstes en el present Plec de prescripcions tècniques, i amb aquelles millores que resultin de la seva oferta.
- Prestar els serveis ajustant-se, en tot moment, al Reglament municipal del servei i a les ordenances fiscals municipals reguladores de les taxes per subministrament d'aigua i clavegueram. El Reglament i les Ordenances podran ser modificats per part de l'Ajuntament d'acord amb la normativa vigent per tal d'adaptar-se a les necessitats i condicions del servei.
- Garantir amb la seva execució que el servei de subministrament d'aigua es pugui prestar de forma ininterrompuda tots i cada un dels dies de l'any.
- Informar periòdicament de l'evolució de l'execució del contracte, i immediatament de qualsevol fet rellevant que pugui afectar el servei municipal.
- Remetre en qualsevol moment tota la informació i documentació que li sol·liciti l'Ajuntament, sotmetre's si escau al control i fiscalització i permetre la inspecció per part dels serveis municipals.
- Vehicles necessaris per a la prestació del servei.
- Assistència tècnica.
- Inventariat de les instal·lacions en SIG, que serà propietat de l'Ajuntament. Aquest gestionarà l'accés compartit a aquesta informació, mentre que l'empresa adjudicatària serà responsable d'actualitzar i mantenir l'inventari en un entorn compartit habilitat per l'Ajuntament, que garantirà l'accessibilitat a aquesta informació per a les parts implicades.
- Regulació, dosificació de productes i altres elements integrants del servei municipal.
- Assistència en la presa de mostres en dipòsits de capçalera, pous, punts de xarxa i aixeta segons establert en el PAG i les derivades d'anomalies i incompliments.
- Presa i anàlisis de mostres segons l'establert en el plec tècnic.
- Elaboració de la proposta de Protocol d'autocontrol i gestió sanitària de l'aigua.
- Elaboració de propostes i recomanacions d'actuacions correctives i de millora de la qualitat de l'aigua i dels sistemes de control sanitaris.
- Execució del projecte de substitució de comptadors per nous equips digitals al municipi de Calaf, en el marc del Pla de renovació del parc de comptadors impulsat per l'Ajuntament. Aquest projecte es realitzarà d'acord amb la subvenció atorgada pel Programa sectorial de millora de les xarxes d'abastament d'aigua de la Diputació de Barcelona (Expedient 228/2024) i inclourà la instal·lació d'aproximadament 1.850 comptadors en les escomeses domiciliàries.



El servei d'aigua és un servei complex del qual depenen instal·lacions i punts crítics que poden causar problemes greus d'abastament, i és per això que el gestor del servei ha d'estar preparat i capacitat per afrontar un imprevist i per això cal que tingui recursos fora del servei local (sinergia de grup) per tal de desplaçar a l'avaria tots els recursos humans i de maquinària que calgui.

Haurà de contemplar-se el personal de guàrdia i de substitució necessari, de manera que quedin coberts tots els llocs de treball, cobrint baixes, vacances, absentismes, permisos, hores sindicals, etc.

CAPÍTOL SEGON. OBRES I SERVEIS DE MANTENIMENT I CONSERVACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS DE LA XARXA D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM

Clàusula 6. Objecte

Les instal·lacions de la xarxa del servei públic municipal de subministrament d'aigua potable i xarxa de clavegueram han de tenir un estat de conservació que n'asseguri el seu ús normal i que el servei es pot prestar amb les adequades garanties de disponibilitat i qualitat.

Per això cal dur a terme, de forma continuada, les accions de caràcter preventiu i correctiu en els àmbits del manteniment, la conservació i la renovació de la xarxa que garanteixin no només el funcionament correcte present sinó també el futur.

Les noves instal·lacions relatives a nous subministraments, i variants de la xarxa d'aigua potable i clavegueram seran executades per l'adjudicatària aplicant els preus variables segons taules dels presents plec, que seran percebuts pel prestador del servei.

De manera específica, les instal·lacions relacionades amb el projecte de substitució de comptadors d'aigua potable amb lectura digital seran també executades per l'adjudicatària, d'acord amb els preus variables indicats, i seran retribuïdes al prestador del servei.

Clàusula 7. Serveis compresos

Els serveis a desenvolupar són tots aquells necessaris per assolir l'objecte indicat en la clàusula anterior, per tal de garantir, de manera permanent, el subministrament d'aigua potable i xarxa de clavegueram a les persones usuàries del servei, i en especial els següents:

- a) Totes les tasques de conservació i manteniment de les instal·lacions del servei municipal d'abastament d'aigua i clavegueram, que a títol enunciatiu inclouen:
 - Vigilància, control, conservació i manteniment de les instal·lacions de captació i de les estacions de bombejament i xarxa d'impulsió.
 - Vigilància, control, conservació i manteniment de les instal·lacions de la planta de desnitrificació.
 - Vigilància, control, conservació i manteniment de conduccions generals, dipòsits municipals, estacions de tractament, estacions de telecontrol i



xarxa de distribució.

- Neteja i pintura periòdica d'equips, instal·lacions i obra civil. Tasques de neteja de vegetació de la parcel·la on s'ubiquen els dipòsits municipals i l'ETAP.
 - Recerca, localització i reparació de fuites a les xarxes d'impulsió, de distribució i escomeses del servei i xarxa de sanejament.
 - Maniobra i verificació periòdica del bon funcionament de vàlvules, comportes, claus de pas, boques de reg, hidrants d'incendis i, en general, de qualsevol element del servei, així com el manteniment i reparació de les deficiències i avaries d'aquests elements.
 - Manteniment i conservació de tots els elements constructius de la xarxa, com ara casetes on hi ha els equips de bombeig, els de tractament, els armaris elèctrics de comandament i els equips de telecontrol.
 - Inspecció, manteniment preventiu i correctiu de neteja d'embornals i reixes (100 neteges anuals manuals).
- b) Realitzar la lectura de comptadors, que servirà per establir els cabals consumits pels usuaris, com a mínim una vegada cada trimestre. També es realitzarà la lectura de comptadors sectorials i dels punts d'abastament.

Les lectures manuals dels comptadors hauran de ser notificades amb una antelació mínima de set dies naturals respecte a la data de finalització del trimestre corresponent.

Les dates de lliurament fixades poden modificar-se en funció de les resolucions que adopti l'organisme regulador competent.

- c) Reparar amb celeritat les avaries i obstruccions que es produeixen en els diferents elements del servei municipal d'abastament d'aigua i clavegueram. El temps d'obertura de rases a la via pública serà el mínim imprescindible per a efectuar les reparacions. El paviment i els elements afectats s'hauran de deixar en perfecte estat un cop acabades les reparacions.
- d) Realitzar el manteniment preventiu i correctiu dels comptadors dels usuaris del servei.
- e) Realitzar totes les escomeses a la xarxa d'abastament d'aigua i clavegueram en les condicions fixades en cada moment per l'Ajuntament, que seran a càrrec del sol·licitant, d'acord amb la taxa i el reglament d'aigües aprovats.
- f) Realitzar els tractaments necessaris per garantir la potabilitat i qualitat de l'aigua, segons les indicacions que facilitarà la Direcció del servei.
- g) Adquirir tots els materials i elements necessaris per al funcionament del servei en les condicions assenyalades anteriorment.
- h) Redacció d'ofertes i informes tècnics i inventariat SIG de la xarxa.

La retribució de les activitats definides en els apartats a) a g) anteriors serà fixa segons resulti de l'oferta de l'adjudicatari, i cobrirà totes les despeses necessàries per a la seva execució que aniran íntegrament a càrrec del contractista, exceptuant el material, maquinària i reactius que es retribuïran en base a les unitats certificades aplicant els preus unitaris ofertats pel contractista segons les taules de l'annex 8, i en el cas de no



estar inclòs algun preu, aquest s'establirà en base a les llistes de preus publicades en cada moment per l'Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya (ITeC), i el percentatge de baixa ofertat.

- i) Inversions de millora, i ampliació de la xarxa que siguin encarregades i autoritzades per l'Ajuntament. La retribució d'aquesta activitat serà variable en funció de les inversions efectivament executades aplicant els preus unitaris ofertats pel contractista.
- j) Substitució dels comptadors dels usuaris, inclosos els comptadors analògics existents per nous equips digitals, d'acord amb el Pla de renovació del parc de comptadors que estableixi l'Ajuntament. La retribució d'aquesta activitat serà variable en funció del nombre de comptadors efectivament substituïts i els preus unitaris ofertats pel contractista.

La retribució de les activitats definides en els apartats i) a j) anteriors serà variable en base a unitats certificades aplicant els preus unitaris ofertes pel contractista segons taules annex 9, i en el cas de no estar inclòs algun preu, aquest s'establirà en base a les llistes de preus publicades en cada moment per l'Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya (ITeC), i el percentatge de baixa ofertat.

Clàusula 8. Inversions incloses en l'objecte del contracte

Les actuacions ordinàries de conservació i reparació de les instal·lacions del servei (totes les de captació, elevació, tractament, impulsió, acumulació i distribució fins a les connexions dels usuaris, incloses les instal·lacions elèctriques i mecàniques de tot tipus) a conseqüència de fuites, avaries, o causes similars no es consideraran inversions sinó manteniment, i aniran a càrrec del prestador del servei, sense cap altra contraprestació que la retribució variable segons les taules annex per als conceptes de subministrament de reactius, material i maquinària.

Les inversions en ampliacions i millores de les instal·lacions del servei són aquelles operacions per les quals s'incorporen nous elements o es produeix una alteració estructural a un actiu, de tal forma que se n'amplia la seva vida útil o se n'augmenta la seva capacitat o eficiència productiva. Aquestes inversions podran ser executades pel contractista, previ encàrrec de l'Ajuntament i presentació per part d'aquell d'un pressupost detallat de la inversió, amb indicació de calendari i cost econòmic, per la seva aprovació per part dels serveis tècnics municipals, que podran bé acceptar-la, bé rebutjar-la, i fins i tot si ho consideren oportú podran promoure la licitació a banda del contracte. Un cop executada la inversió, es presentarà la factura corresponent juntament amb la resta de documentació requerida, perquè els serveis tècnics municipals efectuïn quantes comprovacions considerin necessàries i procedixin a la seva validació.

Les obres de primer establiment, reforma i gran reparació de captacions, elevacions, instal·lacions de tractament i depuració, xarxa de distribució, dipòsits, emissaris generals, estacions de bombament i d'elevació seran objecte de contractació per part de l'Ajuntament a banda del present contracte.



Clàusula 9. Gestió de comptadors i escomeses**12.1 Manteniment i substitució**

La conservació dels comptadors del servei municipal d'abastament d'aigua serà realitzada pel prestador del servei, que realitzarà les tasques de manteniment i reparació necessàries per tal que estiguin en perfectes condicions de funcionament.

Quan les condicions dels aparells no permetin la seva reparació, el prestador del servei procedirà a la seva substitució per noves unitats.

Addicionalment, l'Ajuntament farà el seguiment del Pla de renovació del parc de comptadors dels usuaris del servei establert, que contemplarà una substitució progressiva dels comptadors de forma que la seva antiguitat no sigui superior als 10 anys. En qualsevol cas, sempre es donarà prioritat a la substitució d'aquells comptadors que estiguin avariats o que el seu funcionament no sigui l'adequat, i als que tinguin una antiguitat més elevada.

Els comptadors o aparells mesuradors de cabals correspondran als tipus aprovats per l'Ajuntament i verificats pel Servei Territorial d'Indústria.

Les despeses de conservació de comptadors i de substitució motivades per causes que no sigui conseqüència de la seva normal utilització seran notificades pel prestador del servei a l'Ajuntament per tal que es reclami a l'usuari el pagament de les despeses que s'originin.

Mensualment, el prestador del servei aportarà a l'Ajuntament un llistat en el qual constarà el detall dels comptadors substituïts indicant l'adreça d'instal·lació, nom de l'abonat, fabricant, model i tipus de comptador, així com el seu número de referència. Els serveis tècnics municipals podran efectuar quantes comprovacions considerin necessàries per tal de validar aquesta informació.

12.2 Noves instal·lacions

Les escomeses que condueixen l'aigua de la xarxa de distribució a l'interior dels immobles a abastar inclouen des de la conducció fins al comptador. La part d'escomesa externa serà instal·lada pel prestador del servei segons allò indicat en el Reglament del servei vigent.

Cada escomesa portarà una aixeta de pas situada a l'entrada de la finca. El comptador serà col·locat segons les disposicions del Reglament del servei vigent. En edificis múltiples, els comptadors hauran de ser instal·lats sobre bateria ubicada en lloc de fàcil accés.

La instal·lació de comptadors als nous usuaris del servei que es donin d'alta es farà prèvia realització dels treballs de connexió i extensió de la xarxa, si resultés necessari, i la subscripció del contracte de subministrament.

La retribució d'aquests serveis es realitzarà aplicant els preus variables de la present licitació aprovats per l'Ajuntament, que seran percebuts pel prestador del servei.



Clàusula 10. Execució d'obres

Els treballs d'obra civil necessaris per al manteniment del servei d'abastament d'aigua potable estaran inclosos dins la retribució del servei, exceptuant la maquinària i el material.

Tots els treballs d'obra civil necessaris per a l'execució del contracte s'hauran d'executar segons allò que els serveis tècnics municipals estableixin en cada moment i, si escau, segons allò previst en els oportuns projectes redactats a l'efecte.

Les obres i instal·lacions que s'executin, un cop acabades, quedaran subjectes als tràmits de recepció previstos en la normativa vigent en matèria de contractació administrativa de les Corporacions locals o en matèria urbanística. La recepció implicarà la seva automàtica adscripció al servei municipal. El termini de garantia serà el que determini la legislació o el contracte corresponent.

Durant la realització de les obres no es permetran altres interrupcions, restriccions o molèsties al trànsit de vehicles i vianants i als accessos d'edificis, que les estrictament indispensables, havent-se de consignar prèviament amb tota precisió i claredat pel que fa a la seva classe, abast i durada. El prestador del servei està obligat a garantir en tot moment el normal funcionament dels serveis públics afectats per les obres. Quan sigui imprescindible portar a terme alguna interrupció, sol·licitarà prèviament autorització a l'Ajuntament, el qual fixarà l'abast i durada de la mateixa.

Clàusula 11. Mitjans materials per a l'execució del contracte

El prestador del servei haurà de disposar d'un magatzem al terme municipal de Calaf, amb totes les despeses a càrrec seu, en el qual hi pugui tenir un petit estoc d'eines, equips i materials, amb la finalitat de poder atendre immediatament o amb la major brevetat i d'immediat les necessitats que sorgeixin per causa d'avaries en les instal·lacions. En l'oferta es detallarà la proposta de magatzem i la seva possible ubicació, o en el seu defecte una carta de compromís.

El prestador del servei haurà de proveir-se de tot el material necessari per a la correcta prestació dels serveis contractats, el qual detallarà en la seva proposta. Els equips i materials necessaris per a l'execució dels serveis seran propietat del prestador del servei, amb totes les despeses al seu càrrec.

Com a elements complementaris del servei, el prestador haurà de disposar d'equips de detecció de fuites d'aigua (portàtils i sobre vehicle), detectors de trajectòria de canonades i càmera de TV per a inspecció de tipus perxa.

Addicionalment, el prestador del servei equiparà el personal amb els mitjans tecnològics necessaris per a la realització de les lectures dels consums dels comptadors i per a la comunicació de les butlletes de treball del personal, segons les prescripcions tècniques de maquinari i programari que establirà l'Ajuntament.

Els vehicles necessaris per a la correcta prestació del servei seran aportats per l'adjudicatari que n'assumirà les despeses d'assegurances i manteniment, així com les despeses de combustible.

Tot el material haurà d'estar en perfectes condicions de neteja, conservació i



manteniment. En qualsevol moment l'Ajuntament podrà inspeccionar els vehicles i els equips i el material en general per comprovar que estiguin en perfecte estat de funcionament durant el període de vigència del contracte.

Clàusula 12. Mitjans personals per a l'execució del contracte

El prestador del servei haurà d'aportar el personal necessari per a la realització de les operacions i tasques compreses en l'objecte del contracte. El personal mínim a incloure en l'equip de treball o brigada, que ha de prestar serveis a jornada parcial, és el següent:

- 1 encarregat
- 1 peó
- 1 Enginyer tècnic

L'encarregat haurà d'acreditar una experiència mínima de 3 anys en la realització de funcions similars en l'àmbit del manteniment de xarxes de subministrament d'aigua potable i clavegueram.

A més, en el cas de la gestió de l'ETAP de desnitrificació heteròtrofa de Calaf, l'operari encarregat haurà de ser subrogat de manera específica, atès el coneixement detallat i l'experiència prèvia que l'actual encarregat responsable ha adquirit en la gestió i manteniment de la planta.

En cas de canvi d'encarregat per qualsevol motiu, el prestador del servei es compromet a establir un període de traspàs mínim de quatre setmanes, amb la possibilitat d'ampliar-lo mitjançant un acord previ amb l'Ajuntament, en funció de les necessitats que puguin sorgir. Durant aquest període, l'operari subrogat haurà de treballar conjuntament amb l'operari sortint. Aquest període permetrà la transferència de coneixements tècnics específics i garantirà que el nou operari pugui familiaritzar-se amb tots els procediments, normatives internes, i particularitats de la planta. El prestador del servei serà responsable de garantir la formació i supervisió adequades durant aquest període de traspàs, i haurà de presentar a l'Ajuntament un informe detallat al final del període, confirmant que el traspàs s'ha dut a terme amb èxit.

El personal amb categoria de peó haurà d'acreditar una experiència d'1 any.

Addicionalment, el prestador del servei aportarà personal per a la realització de guàrdies, emergències, vacances i baixes, per tal de garantir una assistència 24 hores davant qualsevol incidència o eventualitat que es produeixi.

El personal que realitzi tasques amb contacte directe amb l'aigua de consum humà haurà de complir els requisits tècnics i sanitaris establerts pel Reial decret 3/2023, de 10 de gener, pel qual es fixen els criteris tecnicosanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, així com el seu control i subministrament. D'acord amb el que disposa la secció 4^a, el personal de les zones d'abastament i el que realitza tasques de fontaneria en instal·lacions interiors d'edificis haurà de comptar amb la qualificació professional mínima requerida per a l'activitat que dugui a terme, sempre que es tracti d'actuacions operatives que puguin incidir en la qualitat de l'aigua.



No obstant això, aquest requisit no serà necessari en el cas que únicament es duiguin a terme activitats de desinfecció en dipòsits o xarxes de distribució amb biocides de tipus de producte 5 o 4. En aquests casos, l'operador haurà de complir el que estableix el Reial decret 830/2010, de 25 de juny.

El prestador del servei complirà allò disposat a la legislació laboral i sobre seguretat i salut en el treball.

La infracció per part del prestador del servei de les seves obligacions amb el personal contractat seran de la seva exclusiva responsabilitat. Si els possibles conflictes laborals de qualsevol mena, entre el prestador del servei i el seu personal, afectessin la correcta prestació del servei, l'Ajuntament adoptarà les mesures oportunes d'acord amb la normativa vigent i reclamarà al prestador del servei pels possibles danys i perjudicis.

El personal adscrit al servei anirà degudament uniformat d'acord amb les seves ocupacions. El prestador del servei lliurarà dos uniformes cada any, un a l'hivern i un altre a l'estiu, que podran ser diferents, i que es completaran en temps de pluja amb peces de vestir impermeables de color ben visible. El personal que realitzi serveis nocturns, a més de l'uniforme, portarà suplements reflectants visibles per als conductors de vehicles.

El prestador del servei serà responsable de la netedat, del decòrum, de la uniformitat en el vestuari dels seus treballadors i, de la mateixa manera, també serà responsable de la descortesia o del mal tracte que el seu personal observi respecte dels ciutadans, així com dels sorolls excessius que es produeixen durant la prestació dels serveis.

El prestador del servei posarà en coneixement de l'Ajuntament el domicili i el telèfon dels operaris que puguin fer una intervenció immediata, i en notificarà qualsevol variació que es produeixi al respecte, per tal que puguin ser fàcilment localitzables en cas de ser necessària la seva intervenció. Aquestes dades figuraran a les dependències que l'Ajuntament acordi.

Clàusula 13. Continuïtat del servei municipal d'abastament d'aigua i clavegueram

El prestador del servei garantirà el subministrament d'aigua a disposició permanent dels usuaris, tret d'interrupcions degudes a força major o en els casos que s'especifiquen a continuació:

- a) Degut a reforços i extensions de la xarxa de distribució i instal·lació de connexions de servei.
- b) Degut a aturades d'urgència, per tal de procedir a la reparació d'avaries que no puguin esperar.
- c) Degut a la impossibilitat d'adquisició de cabals suficients per a l'abastament.

En qualsevol cas, quan s'hagin de realitzar treballs que necessitin interrupció del subministrament, el prestador del servei procurarà, amb tots els mitjans que tingui a l'abast, que el nombre d'usuaris sense subministrament sigui el més reduït possible, així com realitzar els treballs amb la major rapidesa possible, per tal de limitar la interrupció del subministrament al mínim de temps imprescindible.



Quan es produeixi la suspensió del subministrament especificada en el punt b) per un període de temps previsible superior a les cinc hores, i en tots els casos esmentats en el punt a), el prestador del servei haurà d'informar als usuaris afectats mitjançant anuncis a la premsa, xarxes socials o de la forma que en cada moment resulti més útil i pràctica.

El temps de resposta en cas d'avisos per fuites a la xarxa o avaries no podrà ser superior a 90 minuts.

ANNEX 1 Pla director aigua (2021)**ANNEX 2 Inventariat de les instal·lacions que integren la infraestructura actual del servei d'aigua potable (versió 2024 i 2021)****ANNEX 3 Inventariat de les instal·lacions que integren la infraestructura actual del servei de clavegueram (versió 2024 i 2021)****ANNEX 4 Reglament del servei d'abastament d'aigua potable (1997)****ANNEX 5 Protocol d'autocontrol i gestió (PAG) (2024)****ANNEX 6 Projecte executiu de la ET.A.P. de desnitrificació biològica heteròtrofa (2021)****ANNEX 7 Taules presentació oferta part fixa****ANNEX 8 Taules presentació ofertes part variable subministrament material, reactius, manteniment, i maquinària****ANNEX 9 Taules presentació ofertes part variable inversions****ANNEX 10 Llistat ordres treball aigua potable i sanejament any 2023****ANNEX 11 Llistat carrers Calaf**