



NOTA- INFORME JUSTIFICATIU DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA I ESTIMACIÓ DE PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ

Núm. d'expedient:	PARLC-2025-113
Contractació:	Serveis de còpies de seguretat al núvol
Tipus de contracte:	Serveis
Objecte:	Serveis de còpies de seguretat al núvol
Procediment:	Obert simplificat
Unitat promotora:	Departament d'Informàtica i Telecomunicacions

Tal com es descriu en l'informe justificatiu de la necessitat de contractar els serveis de còpies de seguretat al núvol, de data 15 de juliol de 2025, l'objecte del contracte és la disposició d'un servei d'emmagatzematge amb una capacitat mínima de 250 TB, així com tots els serveis associats necessaris per garantir la creació, la retenció i la restauració de còpies de seguretat, incloent els serveis de resposta en cas d'incidència o mal funcionament.

Els fitxers que s'hi emmagatzemaran corresponen a còpies de seguretat encriptades, de manera que l'adjudicatari no en podrà accedir ni tractar el contingut. Malgrat això, l'espai contractat és un recurs crític per a la continuïtat de serveis essencials i, en conseqüència, ha de garantir en tot moment la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la traçabilitat dels fitxers emmagatzemats.

Per aquest motiu, es considera justificat establir com a solvència tècnica mínima el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat amb un nivell de seguretat mitjà, així com la disposició de la certificació ISO/IEC 27001, com a estàndard internacional per a la gestió de la seguretat de la informació. Aquests requisits són els estrictament necessaris per acreditar la capacitat de l'empresa adjudicatària per prestar el servei amb garanties suficients de seguretat i de conformitat amb la normativa vigent a la Unió Europea.

Adicionalment, es valoraran com a millora altres certificacions i estàndards (ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 27701, ISO 22301, ISO 20000-1, TIER III o superior) que, si bé no són imprescindibles per garantir el nivell de seguretat requerit, sí permeten acreditar un grau més alt de qualitat, maduresa i fiabilitat del servei ofert. D'aquesta manera, s'assegura un criteri objectiu de valoració que reconeix aquells licitadors que aportin garanties addicionals de seguretat, continuïtat i qualitat del servei.

D'altra banda, pel que fa a l'estimació del preu, atès que no es disposa d'experiència prèvia en aquest tipus específic de contractació, el pressupost base de licitació s'ha determinat a partir d'una anàlisi dels preus de mercat i de les tarifes actuals dels principals proveïdors de serveis de núvol, tenint en compte la durada prevista del contracte, la capacitat mínima d'emmagatzematge requerida i els serveis associats necessaris per garantir la disponibilitat i la restauració de les còpies de seguretat.