

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE CONTRACTE BASAT EN ACORD MARC

1. Introducció

L'objecte d'aquest plec és fixar les condicions tècniques en les que es *regirà la renovació per a la Universitat Pompeu Fabra de les llicències del contracte campus d'ús il·limitat de productes d'Oracle*, que complementen les prescripcions tècniques fixades a l'acord marc.

2. Llicències a renovar:

Les llicències, per ús il·limitat, i suport dels productes Oracle, modalitat "Extendida plus Oracle" que es renoven mitjançant la present licitació són les següents:

- **Oracle Database Enterprise Edition**

<https://www.oracle.com/es/database/enterprise-edition/index.html>

- **Oracle Real Application Clusters**

<https://www.oracle.com/database/real-application-clusters/index.html>

- **Oracle Partitioning**

<https://www.oracle.com/database/partitioning/index.html>

- **Oracle Advanced Security**

<https://www.oracle.com/database/advanced-security/index.html>

- **Oracle Diagnostics Pack**

<http://www.oracle.com/technetwork/database/manageability/ds-diagnostics-pack-db12c-1964641.pdf>

- **Oracle Tuning Pack**

<http://www.oracle.com/technetwork/database/manageability/ds-tuning-pack-db12c-1964661.pdf>

- **Oracle Data Integrator Enterprise Edition**

<http://www.oracle.com/us/products/middleware/data-integration/enterprise-edition/overview/index.html>

- **Oracle WebLogic Suite**

<https://www.oracle.com/middleware/weblogic/suite.html>

- **Oracle Internet Developer Suite**

<http://www.oracle.com/technetwork/es/developer-tools/developer-suite/overview/index.html>

- **Oracle SOA Suite for Oracle Middleware**

<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/soasuite/overview/index.html>

- **Business Intelligence Suite Extended Edition**

<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/bi-enterprise-edition/overview/index.html>

- **Oracle Access Manager**

Oracle Access Manager és una solució avançada per al control d'accés i la gestió centralitzada de la identitat. Oracle Access Manager proporciona capacitats d'inici de sessió web únic (Web Single Sign On) a través de mecanismes centralitzats d'autenticació i autorització, creació i compliment de polítiques d'accés, auto-servei i auto inscripció d'usuaris, administració delegada, gestió de contrasenyes, auditoria i informes. Suporta múltiples servidors de directori, servidors d'aplicacions, servidors web i les aplicacions empresarials més importants.

Oracle Access Manager Full inclou:

- Access Management Core Services: Serveis d'autenticació, Web Single Sign On (Web SSO), i autorització de gra fi per a aplicacions corporatives desplegades tant localment com en el núvol.
- Suport per a múltiples directoris LDAP
- Suport per a múltiples servidors d'aplicacions JEE
- Suport de múltiples Web Servers
- Desenvolupament de *plug-ins* i integració amb altres mòduls:
 - Es permet l'ús de l'SDK de Access Manager
 - Es permet l'ús de plug-ins personalitzats
 - Es permet la integració amb Oracle Adaptive Access Manager
 - Es permet la integració amb la Federació d'Identitats d'Oracle (Oracle Identity Federation)

3. Condicions de la prestació del contracte

El subministrament ha d'incloure el dret d'ús (desplegament) il·limitat per a les tasques de docència, recerca i gestió pròpies d'una Universitat, únicament en àmbit intern i sense facultat de cessió a tercers.

Ha d'incloure la generació d'un CSI (Customer Support Identifier) d'Oracle per a la UPF que permeti obtenir accés al suport premier per a tots els productes inclosos en el contracte.

També ha d'incloure l'actualització de versions i el servei complementari de suport del fabricant al nivell 'Premier', el qual inclou les següents prestacions:

- Prevenció de problemes gràcies a la disponibilitat d'eines de comprovació de la integritat i d'elaboració de llistes de 'patch' d'instal·lació recomanada.
- Resolució reactiva d'incidències mitjançant el suport 24x7 (24 hores, set dies a la setmana) del fabricant amb possibilitat d'obrir casos amb prioritat
- Accés a la documentació de 'best practices' del fabricant
- Disponibilitat d'eines d'optimització de configuracions
- Accés a les llistes d'alertes de seguretat
- Disponibilitat immediata dels 'patch' de seguretat que publiqui el fabricant

Finalment, el desplegament dels productes es podrà realitzar en entorns de núvol públics sempre que aquests permetin tècnicament mesurar i reportar el nombre de vCPU, de virtuals cores o de OCPUS, segons correspongui, en els què els productes estiguin instal·lats.

Jordi Mas Parareda
Cap de la Unitat de Desenvolupament i Operacions
Servei d'Informàtica