

**Informe de necessitats i idoneïtat de la contractació**

Nom expedient:	Servei de manteniment de l'eina de gestió de cues de la Universitat Rovira i Virgili (URV).
Import pressupost (Iva exclòs)	4.489,20 €
Import pressupost (Iva inclòs)	5.431,93 €
Despesa pluriennal	NO
Unitat promotora:	Servei de Recursos Informàtics i TIC

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del servei de manteniment de l'eina de gestió de cues de la Universitat Rovira i Virgili (URV).

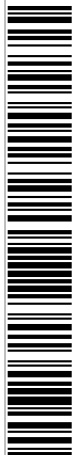
CPV: 72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de software

2. Motivació de la necessitat del contracte

La URV utilitza l'eina de gestió de cues de l'empresa sueca QMATIC S.A. (puntera en aquest sector) com a sistema de gestió d'atenció presencial als estudiants a les Secretaries de Gestió Acadèmica de Campus Catalunya, Campus Sescelades i Campus Bellissens de la URV.

Aquesta aplicació és la base per a realitzar l'atenció presencial als estudiants que s'adrecen a les secretaries de gestió acadèmiques de campus de la URV i consta d'un dispositiu d'emissió de tiquets, pantalles exteriors, així com l'equip informàtic (hardware i software) per a la gestió del sistema.

Per garantir-ne el correcte funcionament, així com l'evolució i adaptacions a normatives, cal contractar el manteniment correctiu i evolutiu.



Codi de verificació: 462c2d77a90d22c8



Des de la compra d'aquesta solució, s'ha anat renovant amb l'empresa QMATIC S.A. com a empresa proveïdora, el servei de manteniment i suport tècnic de l'equipament, resolució d'incidències i implementació d'actualitzacions.

Des de l'any 2024, l'empresa Valpatek Technology Group S.L. és el partner exclusiu de QMATIC S.A. a Espanya per a la prestació del servei de manteniment del sistema adquirit per la URV, pel que es promou la realització de l'expedient de contractació corresponent, justificat per la necessitat recurrent de renovació del servei amb caràcter anual.

Es considera, per tant, que, segons prescriu l'article 116.4.e) hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat satisfeta amb el contracte.

3. Justificació del perquè no es divideix en lots (si s'escau)¹

L'objecte del contracte no admet divisió en lots donat que és la contractació d'un servei únic, l'exclusivitat del qual pertany a un únic contractista, i no és possible una realització independent per diverses empreses per la naturalesa del servei que es contempla.

4. Justificació de la contractació externa

Les activitats dels serveis a realitzar no poden ser assumides pels recursos humans propis de la Universitat atès que es tracta del manteniment d'un programari, l'exclusivitat del qual, pertany a l'empresa Valpatek Technology Group S.L a Espanya.

Per tot l'anterior queda justificada la insuficiència de mitjans personals i materials i per aquest motiu la Universitat Rovira i Virgili necessita contractar aquests serveis.

¹ L'Article 99.3 de la LCSP estableix: "En tot cas es consideraran motius vàlids, a l'efecte de justificar la no divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents:

- a) El fet que la divisió en lots de l'objecte del contracte comportés el risc de restringir injustificadament la competència. A l'efecte d'aplicar aquest criteri, l'òrgan de contractació haurà de sol·licitar informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent perquè es pronunciï sobre l'apreciació d'aquesta circumstància.
- b) El fet que, la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultés la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a la correcta execució del contracte procedeixi de la naturalesa de l'objecte del mateix, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents. Tots dos extrems hauran de ser, si escau, justificats degudament en l'expedient.



Codi de verificació: 462c2d77a90d22c8

**5. Termini de durada del contracte i possibles pròrrogues**

El contracte tindrà durada d'1 anys any a comptar des del dia 01/01/2026 al 31/12/2026 amb possibilitat de pròrroga de fins a 1 any més.

6. Termini de Garantia

SI:

Termini: 6 (sis) mesos des de l'acte formal de recepció del servei.

7. Dades econòmiques del contracte**7..1. Pressupost de licitació**

D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació és de **5.431,93 euros, IVA inclòs**, amb el desglossament següent:

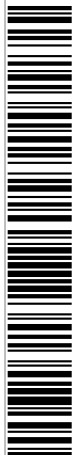
4.489,20 euros, pressupost net.

942,73 euros en concepte d'impost sobre el Valor Afegit (**IVA**) al tipus del 21 %.

Anualitat	Partida pressupostaria	Import IVA exclòs	Import IVA inclòs
2026	75SB000400- F7031- 217	4.489,20 €	5.431,93 €

Atès que es tracta d'un contracte que s'adjudica per raons d'exclusivitat, aquest pressupost està basat en els preus oferts pel proveïdor únic i es considera adequat als preus del mercat (article 100 LCSP) .El pressupost base de licitació d'acord amb allò previngut a l'article 100 de la LCSP, es desglossa de la següent manera:

- Costos directes 80%
 - o Costos laborals 60%
 - o Altres costos directes 20%
- Costes indirectes (generals i d'estructura) 14%
- Altres costos (benefici industrial) 6%

7..2. Valor estimat

Codi de verificació: 462c2d77a90d22c8



**UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI**

Serveis

El valor estimat (VE) del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **8.978,40 €** euros, IVA exclòs.

Any	VE Prestació	VE eventuals pròrrogues	SUMA	SUMA
	IVA exclòs	IVA exclòs	IVA exclòs	IVA inclòs
2026	4.489,20 €		4.489,20 €	5.431,93 €
2027		4.489,20 €	4.489,20 €	5.431,93 €
TOTAL			8.978,40 €	10.863,86 €

Al plec de clàusules tècniques que haurà de regir l'esmentat contracte estan detallats els treballs a realitzar, així com les condicions per garantir la correcta prestació del servei, funcions principals, etc.

7.3. Modificacions previstes

No es contemplen.

7.4. Facturació

Factura de la quota anual del servei a l'inici de cada anualitat.

8. Procediment de contractació

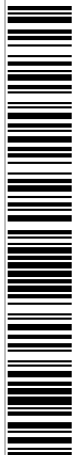
Es proposa la utilització del procediment negociat sense publicitat, d'acord amb el que estableix l'article 168 a) 2n de la LCSP, en ser un contracte de servei que només pot encomanar-se a un empresari per raons tècniques o raons de protecció de drets exclusius, no havent una alternativa o substitut raonable.

Contracte subjecte a regularització harmonitzada: SI: NO:

9. Solvència i classificació empresarial²

8.1. Justificació dels criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica

² S'eximeixen els licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional en aquells contractes d'import inferior a 35.000 euros.



Codi de verificació: 462c2d77a90d22c8



8.1.1. Solvència econòmica i financera

☒ Volum anual de negocis que referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior al valor estimat del contracte (art 87 LCSP).

El volum anual de negocis s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi de ser inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Justificació: amb l'aplicació d'aquest criteri es pretén que la empresa adjudicatària tingui una capacitat econòmica suficient per fer front al servei objecte del contracte, a les prestacions accessòries que l'acompanyen i a possibles complicacions que puguin sorgir.

8.1.2. Solvència tècnica o professional

☒ Relació dels principals serveis o treballs realitzats en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat d'aquests. Els serveis hauran de ser d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte. S'entendran de naturalesa similar quan les prestacions realitzades siguin anàlogues.

L'empresa licitadora haurà d'acreditar tres serveis efectuats en els darrers tres anys.

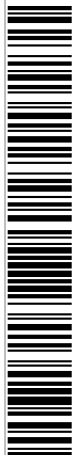
Justificació: amb l'aplicació d'aquest criteri es pretén que l'empresa adjudicatària tingui un mínim d'experiència en aquests tipus de serveis

8.2. Adscripció, atesa la complexitat tècnica del contracte, de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

SI:

NO:

10. Criteris d'adjudicació i la seva justificació



Codi de verificació: 462c2d77a90d22c8



**UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI**

Serveis

El criteri de negociació que es considera més eficient per a la selecció de l'oferta a partir de la millor relació qualitat-preu és el següent: EL PREU

Pel motiu següent: amb l'aplicació d'aquest criteri es pretén valorar especialment la millor relació qualitat-preu en l'execució del contracte aconseguint una oferta econòmica que ajudi a minimitzar la despesa suportada des d'un punt de vista quantitatiu i qualitatiu.

11. Tractament de Dades personals

SI:

NO:

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'encarregat de tractament pot tenir accés a dades personals identificatives (DNI/NIF/NIE/Núm Passaport, nom i cognoms, telèfon, e-mail) per al compliment de les obligacions derivades del contracte.

Categories de persones interessades: estudiants

12. Empresa a convidar:

- Valpatek Technology Group S.L

13. Petició d'inici de l'expedient

Es sol·licita que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar la contractació descrita, de conformitat amb la legislació aplicable en matèria de contractes del sector públic.

Núria Tomàs Boqué

Responsable Àrea Explotació



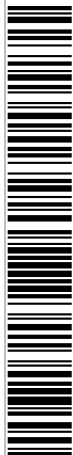
Codi de verificació: 462c2d77a90d22c8



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

Servei de Recursos Informàtics i TIC

Serveis



Codi de verificació: 462c2d77a90d22c8

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=462c2d77a90d22c8>