



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT : CSdM PN 18/25-I

1 Entitat adjudicadora

- a) **Organisme:** Consorci Sanitari del Maresme
- b) **NIF:** Q5856428-G
- c) **Òrgan de contractació:** Gerent del Consorci Sanitari del Maresme
- d) **Tipus de Poder Adjudicador:** Administració Pública
- e) **Centre destinatari:** Consorci Sanitari del Maresme
- f) **Responsable del contracte:** Director de Sistemes d'Informació del Consorci Sanitari del Maresme
- g) **Òrgan destinatari de les factures derivades del contracte:** Direcció Econòmica i Financera del Consorci Sanitari del Maresme
- h) **Número d'expedient:** CSdM PN 18/25-I
- i) **Contractació conjunta:** No

2 Objecte del contracte

- a) **Descripció de l'objecte:** servei de manteniment de les llicències pel programari de RRHH INTEGRHO per al Consorci Sanitari del Maresme.
- b) **CPV:** 72267100-0 Mantenimiento de software de tecnología de la información
NUTS: ES511
- c) **Divisió per lots:** SI NO X
- d) **Número de Lots:** -----
- e) **Les propostes s'hauran de presentar al lot sencer :** SI X NO
- f) **Les propostes es poden presentar a diferents lots :** SI NO X
- g) **Les propostes poden superar l'import màxim del lot :** SI NO X
- h) **Els licitadors poden ser adjudicatari de més d'un lot :** SI NO X

3 Pressupost del contracte

- a) **Valor estimat del contracte:** 35.896,91 euros sense IVA
- b) **Import licitació:** 36.196,05 euros IVA inclòs (29.914,09 euros sense IVA)
- c) **Import possibles pròrroques:** ----
- d) **Import possibles modificacions:** 5.982,82 euros sense IVA
- e) **Partida IVA anual:** 21% (o el vigent segons la legislació)
- f) **Aplicació pressupostària:** D/6500001 (Manteniment informàtic) i també inversió (serveis informàtics)
- g) **Anualitats:** 1 any

L'eficàcia del contracte en relació a la despesa dels exercicis resta condicionada a l'aprovació del pressupost dels referits exercicis.

4 Règim de modificació del contracte

El present contracte es podrà modificar, un 20%, en el cas de ser necessari per incorporar nous requeriments del CSdM o adequacions tecnològiques en el programari.

A més es podrà modificar d'acord amb les causes no establertes en els plecs, de conformitat amb el previst a l'article 205 de la LCSP.



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT : CSdM PN 18/25-I

En tots els casos el procediment de modificació serà el previst a l'article 191 de la LCSP i als articles 97 i 102 del RGLCAP.

5 S'accepten variants

- a) SI NO X
- b) **Número de variants:**-----
- c) **Aspectes:**-----

6 Acceptació d'ofertes integradores

- a) SI NO X

7 Solvència de les empreses

Els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica mitjançant l'aportació dels documents següents:

a) Solvència econòmica i financera i tècnica

- Solvència econòmica i financera:

- El volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclosos ha de ser d'almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

- Solvència tècnica:

- Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% de l'anualitat mitja del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els serveis realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedients per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els dos primers dígits dels seus respectius codis CPV.

b) **Classificació empresarial:**

No és preceptiva



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT : CSdM PN 18/25-I

8 Obtenció de documentació

- a) **Pàgina web:** <https://contractaciopublica.gencat.cat/consorcisanitaridelmaresme>

9 Documentació a presentar

Els assenyalats al Plec de Clàusules Administratives Particulars, al Plec de Prescripcions Tècniques i al present quadre de característiques específiques.

Sobre A: els assenyalats a la clàusula quinzena del Plec de Clàusules Administratives Particulars

Sobre C: l'assenyalada al Plec de Prescripcions Tècniques i la corresponent als criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica.

Número de sobres a presentar: 2

10 Vigència del contracte

- a) **Període:** 1 any
b) **Possibilitat de pròrroga:** No
c) **Termini de pròrroga:** ---

11 Subrogació del personal

- a) SI NO X

* Nota: En el cas que hi hagi personal a subrogar, serà el que consta al Plec de Prescripcions Tècniques.

12 Condicions de participació – Requisits per licitar

Els assenyalats al Plec de Clàusules Administratives Particulars

13 Data màxima de formulació de consultes per parts del interessants a l'expedient:

De conformitat amb la clàusula (presentació d'ofertes) la data màxima que l'Òrgan de Contractació acceptarà dubtes o consultes en relació als plecs que regeixen la present licitació serà 6 dies abans del darrer per a la presentació d'ofertes.

14 Data d'inici de la prestació i lloc de lliurament i/o d'execució

- a) **Data d'inici de la prestació:** 1 de novembre de 2025.
b) **Lloc:**
a. A les dependències de l'entitat contractant X
b. A les dependències de l'empresa contractista.



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT : CSdM PN 18/25-I

15 Forma d'adjudicació

- a) **Tramitació:** Ordinària
- b) **Procediment:** Negociat (Art. 168, 2º de la Llei de Contractes del Sector Públic)

L'òrgan de contractació invitarà a una única empresa, **SD WORX SPAIN SLU**, per a la participació en aquest procediment negociat, atesa la necessitat de contractar el servei de manteniment de les llicències pel programari de RRHH INTEGRHO per al Consorci Sanitari del Maresme, essent aquesta empresa la propietària del programari SD WORX INTEGRHO i dels mòduls que el componen, sent ell proveïdor únic i exclusiu de l'esmentada solució.

- c) **Forma:** sense publicitat
- d) **S'aplica una subhasta electrònica:** NO
- e) **Compra pública d'innovació:** NO

16 Garanties

- a) **Provisional:** resta dispensada
- b) **Definitiva:** L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva del 5 per 100 del total adjudicat, exclòs IVA.

IMPORTANT:

En aplicació del Decret 221/1999, de 27 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya, i s'unifica el règim de les garanties que davant seu es poden presentar, **la garantia definitiva s'haurà de presentar obligatòriament a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya.**

Sense perjudici del que es preveu a la clàusula vint-i-setena del Plec de Clàusules Administratives Particulars, davant aquest organisme la garantia definitiva es pot constituir pels mitjans següents:

- **Efectiu:** S'ha de fer un ingrés o transferència al compte ES50 2100 0747 2102 0000 4010 (Titular: Generalitat de Catalunya), indicant com a referència el nom de l'empresa o persona física que diposita la garantia.

- **Aval o assegurança de caució:** En aquest cas s'ha de presentar obligatòriament mitjançant els models de document que s'adjunten com annexes amb denominació "model aval" i "model assegurança caució".

Els documents que s'han de presentar davant la Caixa General de Dipòsits en format PDF són els següents:

- NIF o DNI del dipositador.
- Formulari que s'adjunta com "**sol constitució garantia**" degudament complimentat.
- Comprovant de l'ingrés o transferència, si la garantia es fa en efectiu, o documents signats del contracte d'aval o d'assegurança (seguint els models a que es fa referència més amunt), si aquesta es constitueix a través d'aquests mitjans.

Pel que respecta a la sucursal de Barcelona de la Caixa General de Dipòsits les vies per **presentar la documentació són telemàtiques**: a l'adreça dipositaria.eco@gencat.cat o per la plataforma [Petició Genèrica de la Generalitat](#). Pel que respecta a la forma de presentació de la documentació



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT : CSdM PN 18/25-I

davant la resta de sucursals de la Caixa General de Dipòsits, es facilitarà la informació corresponent quan es realitzi el requeriment de documentació al licitador proposat com a adjudicatari.

Una vegada rebuda aquesta documentació, la Caixa farà arribar a l'interessat en un termini de 24-48 hores el resguard de la garantia.

Aquest resguard emès per la Caixa General de Dipòsits és el que s'haurà de presentar quan es rebí el requeriment de presentar la documentació corresponent en els termes de la clàusula vint-i-tresena del Plec de Clàusules Administratives Particulars

17 Presentació d'ofertes

a) **Període:** El termini per presentar ofertes en aquesta licitació finalitza el dia assenyalat als anuncis de licitació abans de les 14:00:00 hores, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat (és a dir, a les 14:00:01 hores en endavant) es consideraran extemporànies.

b) **Forma de presentació:** A través del sobre Digital i conforme l'establert a la clàusula setzena del Plec de Clàusules Administratives.

18 Unitat tècnica encarregada de la valoració de les ofertes

- Departament d'Informàtica i Sistemes d'Informació

19 Criteris d'adjudicació i aspectes de negociació

Els criteris que s'aplicaran per a la formulació de la proposta d'adjudicació del contracte, seran els següents:

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

- **Oferta econòmicaFins a 100 punts**

Es valora amb una puntuació màxima de 100 punts, aplicant la fórmula següent per a les ofertes admeses:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació

El Valor de Ponderació serà = 1.



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT : CSdM PN 18/25-I

Aspectes de negociació en la segona fase:

Atenent el que disposa l'article 170,2 de la LCSP al tractar-se d'un únic proveïdor que ostenta l'exclusivitat del servei i per tant és qui fixa el preu al mercat en relació a l'article 29 de la Directiva 2014/24/UE del

Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública al ser les condicions establertes en aquest procediment molt ajustades a les condicions del mercat, no es negociarà el criteri d'adjudicació de l'oferta econòmica.

20 Termini mínim de garantia

- a) SI ☒ X NO
- b) Termini: 6 mesos des de cadascuna de les modificacions realitzades en el sistema.

21 Ofertes amb valors anormals

- a) SI ☒ x NO
- b) Són les següents: Són les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Tipus

22 Obligació de Pòlissa de Responsabilitat Civil

- a) Obligació de constituir una pòlissa de responsabilitat civil: SI ☒ X NO
- b) Import: 500.000,00 euros sense IVA

L'adjudicatari vindrà obligat a constituir una pòlissa de responsabilitat civil amb l'import de cobertura mínim per sinistre, violació de la confidencialitat o danys mediambientals del material objecte del contracte que s'assenyala, i mantenir-la vigent durant tot el termini de vigència del contracte.

L'empresa proposada com a adjudicatària ha de lliurar una declaració responsable on es compromet a mantenir vigent la pòlissa sol·licitada durant el període d'execució del contracte.

23 Subcontractació

- a) Obligatoria
- b) Opcional

No és possible subcontractar les prestacions principals objecte d'aquest contracte degut als motius d'exclusivitat que justifiquen l'elecció d'aquest procediment.

24 Forma de pagament del preu

La facturació dels serveis anirà en funció de l'activitat realitzada, tot i que es facturarà el 50% de la bossa d'hores a l'inici del contracte, un cop aprovada pel CSdM en cada període, per això caldrà especificar el preu unitari de l'hora de serveis en la presentació de la oferta.

CSdM no s'obliga a consumir la partida de la bossa d'hores, per tant només es facturarà el que s'hagi executat i aprovat anteriorment per ambdues parts -a excepció del 50% de la bossa en qüestió.



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT : CSdM PN 18/25-I

25 Revisió de preus

SI hi ha revisió de preus

NO hi ha revisió de preus **X**

26 Condicions essencials d'execució i Obligacions contractuals essencials

Condicions especials d'execució:

a) SI ☒ NO ☐

b) Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques, així com les condicions especials d'execució relatives a criteris socials i ambientals que estan regulades a l'apartat 28 del present document.

Obligacions contractuals essencials:

a) SI ☒

b) Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques i especialment les següents:

- Obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- L'incompliment de les criteris d'adjudicació ofertats pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- La sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.
- El contractista resta obligat a incloure en l'execució del contracte i al seu càrrec les mesures de seguretat i salut pública que estableixin en cada moment les autoritats sanitàries, la Secretaria de Funció Pública i la normativa vigent. En tot cas, s'hauran de validar les mesures a aplicar amb el servei de prevenció de riscos laborals competent de l'entitat contractat i acatar les instruccions impartides per aquest i pel responsable del contracte. Aquestes mesures han estat validades pel Servei de Prevenció de riscos laborals de l'entitat contractant.
- En el cas de serveis que es prestin a les dependències de l'ens contractant, dins del primer mes d'inici de l'execució del contracte el contractista resta obligat a facilitar al responsable del contracte, d'acord amb el format que aquest estableixi, una llista anonimitzada dels llocs de treball ocupats i de la classificació professional del personal que l'empresa adjudicatària adscriu a l'execució del contracte. A més, el contractista estarà obligat a actualitzar la informació proactivament cada vegada que hi hagi un canvi

27 Clàusula ètica

En compliment de Instrucció 1/2019 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT : CSdM PN 18/25-I

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

1.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

2.3 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

2.4 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT : CSdM PN 18/25-I

2.5. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

28 Aspectes relatius a criteris socials i ambientals – condicions especials d'execució

Criteris socials:

SI ☒ NO ☐

Criteris ambientals:

SI ☐ NO ☒

Elements sobre els que recauen:

- ☐ Reserva de mercat
- ☐ Objecte del contracte (especificacions o requeriments tècnics)
- ☐ Requisits de solvència tècnica
- ☐ Criteris de valoració de les ofertes

X Condicions d'execució del contracte establertes a la clàusula vint-i-novena del Plec de Clàusules Administratives Particulars i a aquest quadre de característiques específiques.

Es preveu com a condició especial d'execució la següent condició compresa en l'article 202.2 de la LCSP, que haurà de complir l'adjudicatari del contracte:

- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

S'han considerat les següents condicions especials d'execució del contracte:



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT : CSdM PN 18/25-I

- ☒ L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- ☒ L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- ☒ El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes derivades de l'execució de la prestació objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte.
- ☒ La correcta gestió dels residus generats en el marc de les prestacions contingudes en aquest contracte per part del contractista.
- ☒ Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- ☒ No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- ☒ Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- ☒ Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- ☒ Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- ☒ Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- ☒ Les obligacions i compromisos establert a aquest quadre de característiques respecte la clàusula ètica.

29 Sancions i Penalitats

a) SI X NO

b) Són les següents: Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, en el present quadre de característiques i en el Plec de prescripcions tècniques.

En cas de discrepància en la regulació dels diversos documents o en cas que la mateixa infracció estigui penalitzat de forma diferent en els diversos documents citats anteriorment tindran preferència d'aplicació les següents penalitats (en l'ordre que s'indica):



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT : CSdM PN 18/25-I

1. les regulades al present quadre de característiques
2. les regulades al Plec de Prescripcions Tècniques
3. Les regulades al Plec de Clàusules Administratives Particulars

30 Causes específiques de resolució contractual

a) SI X NO

b) Són les següents: Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i Plec de prescripcions tècniques, i, específicament, la Sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.

En cas de discrepància en la regulació dels diversos documents tindran preferència d'aplicació les següents causes de resolució (en l'ordre que s'indica):

1. les regulades al Plec de Prescripcions Tècniques
2. les regulades al present quadre de característiques
3. les regulades al Plec de Clàusules Administratives Particulars

31 Propietat Industrial i Intel·lectual

- a) El regulat en el Plec de clàusules administratives particulars X
- b) Règim específic.

32 Cessió del contracte

a) Si

b) No X, al tractar-se d'un procediment negociat per raons d'exclusivitat només hi ha una empresa autoritzada per a la realització dels serveis objecte del contracte.

33 Visita del centre

No és necessari.

34 Execució del contracte: Protecció a la infància i a la adolescència

L'execució del contracte implica el contacte habitual amb menors: SI NO X

35 Accés a dades protegides de caràcter personal: SI ☒ NO ☐

Quines?: ☐ Pacients ☐ Administratiu ☒ Personal

L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

☒ SI. La finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT : CSdM PN 18/25-I

☐ NO

La definició de les condicions i garanties del tractament de la informació i dades de caràcter personal a les que l'adjudicatari pugui accedir com a conseqüència del compliment del contracte es regularan a l'encàrrec del tractament corresponent.

El licitador o licitadors que resultin adjudicatari del present contracte, en aplicació del Decret-Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, es comprometen al següent:

- A presentar, abans de la formalització del contracte -juntament amb la documentació a presentar com a futur adjudicatari-, una declaració en la que es posi de manifest on seran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.
- A comunicar qualsevol canvi que es produeixi, mentre duri l'execució del contracte, de la informació facilitada a la declaració referida en el punt anterior.
- A indicar en la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests i, si és així, a indicar el nom o perfil empresarial del subcontractistes, que s'haurà de definir per referència a les condicions de solvència professional o tècnica.

Totes aquestes obligacions tenen la consideració d'obligacions especials d'execució, tenint, per tant, el caràcter d'obligacions contractuals essencials als efectes del previst a la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

36 Protecció de dades

El Consorci Sanitari del Maresme, com a responsable del tractament i en aplicació del REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques, en endavant RGPD, pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, informa que les dades presentades per les empreses licitadores seran tractades amb la finalitat de gestionar el procediment obert per a la contractació de serveis, sent la base jurídica d'aquest tractament l'article 6.1.c) del RGPD atenen que és necessari pel compliment d'una obligació legal. Així mateix les dades seran tractades pels propis àrees o departaments de l'entitat, dins de les seves competències i funcions, no sent cedides a altres entitats, excepte que existeixi l'obligació legal.

Les dades seran conservades durant el període de temps que sigui necessari per complir amb la finalitat, així com el període que estableixi la normativa aplicable de conservació de documentació. Poden accedir a les seves dades, sol·licitar la rectificació o supressió, oposar-se al tractament i sol·licitar la limitació o portabilitat, enviant la seva sol·licitud per escrit a l'adreça del responsable del tractament adjuntant una fotocòpia del DNI o document acreditatiu de la identitat. En el cas que, en algun moment, es consideri que s'han vulnerat drets es pot presentar una reclamació dirigida a l'autoritat de control. Ara bé, si així ho desitja pot posar-se en contacte amb el seu delegat de protecció de dades a la següent lopd@csdm.cat

L'empresa contractista si per prestar el servei pactat ha d'accedir a dades de caràcter personal de les que el Consorci Sanitari del Maresme és responsable de tractament, serà encarregada del tractament de les dades personals que són de la titularitat de l'en contractant responsable del tractament es compromet a utilitzar-les amb l'única i exclusiva finalitat de prestar els serveis encarregats.

L'empresa contractista es compromet, d'acord amb el que disposa l'art. 28 del RGPD i 12.2 de la LOPD, a tractar les dades conforme a les instruccions de l'en contractant responsable del tractament fitxer,



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT : CSdM PN 18/25-I

per a l'estricta prestació dels serveis contractats; a no aplicar o utilitzar les dades personals que provenguin dels fitxers de titularitat de l'en contractant responsable del tractament fitxer amb una finalitat diferent a la d'aquest contracte i a no comunicar-les ni cedir-les, ni tan sols per a la seva conservació, a terceres persones. En aquest sentit caldrà signar el corresponent contracte d'encarregat de tractament, en el que s'estableix l'objecte, la durada, la naturalesa i la finalitat del tractament, així com el tipus de dades personals i categories d'interessats i les obligacions i els drets del responsable. Així mateix en aquest contracte es determina que l'encarregat de tractament:

-Tractarà les dades personals únicament seguint instruccions documentades del responsable, fins i tot en relació amb les transferències de dades personals a un tercer país o a una organització internacional, tret que hi estigui obligat en virtut del dret de la Unió o dels estats membres al qual està subjecte l'encarregat. En aquest cas, l'encarregat ha informarà el responsable d'aquesta exigència legal prèvia al tractament, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- Garantirà que les persones autoritzades per tractar dades personals s'han compromès a respectar-ne la confidencialitat o estan subjectes a una obligació de confidencialitat de naturalesa estatutària.

-Pren totes les mesures necessàries, de conformitat amb l'article 32. Del RGPD.

-Respectarà les condicions establertes als apartats 2 i 4, per recórrer a un altre encarregat del tractament.

- Assistirà el responsable sempre que sigui possible, d'acord amb la naturalesa del tractament i mitjançant les mesures tècniques i organitzatives adequades, sempre que sigui possible, perquè pugui complir amb l'obligació de respondre les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats establerts en el capítol III. Del RGPD.

-Ajudarà el responsable a garantir el compliment de les obligacions que estableixen els articles 32 a 36 del RGPD, tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació a disposició de l'encarregat.

-A elecció del responsable, suprimirà o retornarà totes les dades personals, una vegada finalitzada la prestació dels serveis de tractament, i suprimirà les còpies existents, tret que sigui necessari conservar les dades personals en virtut del dret de la Unió o dels estats membres.

- Posarà a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les obligacions que estableix aquest article. Així mateix, permetrà i contribuirà a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o d'un altre auditor autoritzat per aquest responsable. Així mateix si l'encarregat considera que una instrucció infringeix aquest Reglament o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, n'ha d'informar immediatament el responsable.

En el supòsit que l'empresa contractista no tingui la necessitat d'accedir a dades personals per prestar el servei pactat però càpiga la possibilitat que pugui accedir signarà el corresponent compromís i deure de confidencialitat. La obligació senyalada serà complementària dels deures de secret professional de conformitat amb la normativa aplicable, quedant establertes les obligacions tot i que hagi finalitzat la relació de l'empresa contractista amb el responsable del tractament.

37 Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE

a) SI NO X



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

EXPEDIENT : CSdM PN 18/25-I

38 Recurs

- a) **Tipus de Recurs:** Recurs d'alçada
b) **Òrgan competent en procediments de recurs:** Consell Rector del Consorci Sanitari del Maresme
c) **Adreça:** Ctra.de Cirera, núm. 230, 08304 – Mataró

39 Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea

- a) SI NO X

40 ACP aplicable al contracte?

- a) SI X NO

41 Per més informació o aclariments

Les consultes únicament s'atendran via plataforma e-licita i tant la pregunta com la resposta seran publicades pel mateix mitjà.

42 Annexos

Els annexos que es relacionen a continuació formen part integrant del contracte:

- Annex 0: Certificació d'acceptació de clàusules.
- Annex 1 PCAP
- Annex 2 PCAP
- Annex 3 PCAP
- Annex OE