



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT
NEGOCITAT SENSE PUBLICITAT DEL MANTENIMENT DEL LICENCIAMENT DEL PROGRAMARI DE
RRHH SD WORX INTEGRHO PEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME.**

EXPEDIENT CSdM PN 18/25-I

IMP-SC-006



ÍNDEX

1.	INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME	3
2.	ANTECEDENTS	3
3.	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
4.	DETALL DELS SERVEIS	4
5.	SERVEIS DE VALOR AFEGIT	4
6.	CONDICIONS D' EXECUCIÓ DEL SERVEI	4
6.1.	Vigència del contracte	4
6.2.	Nivell de servei i mitjans de comunicació	4
6.3.	Assistència presencial	4
6.4.	Període de garantia	5
6.5.	Infraestructura necessària per a dur a terme el servei	5
6.6.	Imatge corporativa	5
6.7.	Facturació del servei	5
7.	DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS (SOBRE B)	6
8.	DOCUMENTACIÓ ECONÒMICA (SOBRE C) A APORTAR PELS LICITADORS	6



1. INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME

El Consorci Sanitari del Maresme, en endavant CSdM, és una entitat en la qual participen el Servei Català de la Salut, el Consell Comarcal del Maresme i l'Ajuntament de Mataró.

L'objectiu del Consorci és l'execució d'activitats hospitalàries, assistencials, preventives, rehabilitadores, docents i d'investigació al servei de la població resident en l'àmbit sanitari de la comarca del Maresme i la seva àrea sanitària d'influència.

Són finalitats específiques del Consorci, l'assistència hospitalària integrada, vinculada a la xarxa d'assistència primària i coordinada amb altres nivells sociosanitaris, la prestació de serveis d'atenció primària de salut, la prestació de serveis de salut mental i la prestació de serveis d'atenció sociosanitària i social, la participació en la promoció de campanyes o tasques de medicina preventiva, proporcionar serveis de rehabilitació, la docència relacionada amb la sanitat i, en general, en matèria de salut física i mental.

Es pot complementar la informació descrita en aquest plec des de la pàgina web del CSdM <http://www.csdm.cat>

2. ANTECEDENTS

El present document, que formarà part del contracte, té la finalitat de descriure les tasques a desenvolupar per part de l'empresa adjudicatària per tal de que aquesta pugui presentar proposta tècnic-econòmica per la realització dels treballs encarregats.

Actualment al CSdM, i des de fa més de 25 anys, estem utilitzant el programari de RRHH anomenat IntegrHo de l'empresa SD Worx; és un programari que s'utilitza per gestionar els recursos humans i nòmies del conjunt de la plantilla de Consorci Sanitari del Maresme (en endavant CSdM).

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

Establir les obligacions mútues entre proveïdor i el CSdM per la **contractació anual**, del llicenciament necessari per continuar utilitzant el programari indicat en el temps necessari i pel dimensionament correcte.

L'objectiu de l'actual negociat és la **renovació del manteniment del llicenciament del programari llicenciat** a CSdM, per garantir el correcte funcionament de Integrho, que permeti:

- Actualitzacions preventives, correctives i evolutives del programari
- Serveis de suport a distància per la correcció del possible mal funcionament o de les errades del programari.
- Suport a usuari de RRHH i tècnics

Concretament els mòduls contractats son:

- Itg/CORE
- Itg/PAYROLL
- Itg/EIS
- Itg/E4BI
- Itg/HRM
- Itg/REPs
- Itg/WS
- Itg/E-SIGN
- Itg/Budget
- Itg/Test (entorn de test o preproducció)



El contracte tindrà una durada inicial prevista d'un any. No obstant això, s'informa que, d'acord amb la planificació estratègica de l'evolució tecnològica del sistema, es preveu un possible canvi en l'arquitectura del producte, passant d'una solució 'on premise' a una modalitat 'cloud'. En cas que aquesta migració es produeixi abans de l'esgotament del termini contractual, el contracte vigent es donarà per finalitzat anticipadament i s'abonarà únicament la part proporcional corresponent al període efectivament executat. La nova modalitat de servei s'haurà de licitar en un nou expedient, d'acord amb les condicions tècniques i administratives que es defineixin en aquell moment.

També es vol **disposar d'una bossa d'hores de servei de suport** per necessitats puntuals i a demanda del CSdM de 40 hores.

4. DETALL DELS SERVEIS

El servei de manteniment que oferirà el licitador haurà d'assegurar el funcionament del sistema durant el temps que es contracti mitjançant aquest expedient.

Aquest servei inclourà:

- L'adaptació dels canvis legals dels diferents mòduls d'IntegRHo a les exigències legals segons els terminis fixats per la legislació vigent i les normes de l'Agència Tributaria, Seguretat Social, SEPE o d'altres organismes oficials.
- Millores dels mòduls del sistema estàndard del paquet d'Integrho, i dels seus mòduls, així com informació i enviament d'instruccions d'actualització per correu electrònic.

5. SERVEIS DE VALOR AFEGIT

Es podran incloure serveis addicionals, sense cost, que contribueixin a la millora d'alguna àrea funcional de RRHH amb l'objectiu d'optimitzar els processos.

6. CONDICIONS D' EXECUCIÓ DEL SERVEI

6.1. Vigència del contracte

El contracte serà vigent per un any, sense perjudici de l'establert en relació a la condició resolutòria automàtica.

6.2. Nivell de servei i mitjans de comunicació

L' Adjudicatari facilitarà un Servei d'Atenció Telefònica als usuaris autoritzats del CSdM per contactar amb els tècnics de suport, ja sigui per comunicar incidències que hagin de ser resoltes o transmetre les consultes que considerin oportunes, per tant ha de facilitar:

- Telèfon de contacte, email i la disponibilitat horària; així com qualsevol altre mètode de notificació d'avaries, en el cas que hi hagi.
- Un responsable per al seguiment del servei i la resolució de dubtes, problemes o incidències.

6.3. Assistència presencial

La major part del manteniment es realitzarà de manera no presencial, excepte en els casos que l'adjudicatari consideri oportú la resolució in-situ, sigui per necessitats de la resolució de la pròpia incidència o perquè la resolució no es desenvolupa en els terminis pactats.

En el cas d'assistència presencial serà l'adjudicatari qui disposarà de les eines necessàries al seu treballador per dur a terme les tasques encomanades.



6.4. Període de garantia

En concret, en el manteniment evolutiu s'estableix un període de garantia de 6 mesos per totes les modificacions fetes en el sistema a partir de la seva acceptació en producció.

Pels altres tipus de serveis que conformen el contracte, la garantia és vigent durant tot el període establert del contracte.

6.5. Infraestructura necessària per a dur a terme el servei

El lloc de treball han de ser les instal·lacions que estableixi l'adjudicatari (en cap cas seran les instal·lacions del Consorci Sanitari del Maresme a menys que hi hagi una petició expressa del propi Consorci Sanitari del Maresme).

L'equip responsable per part del proveïdor per realitzar aquestes funcions disposarà de les eines de connexió remota amb la infraestructura del client, cosa que ajuda a evitar desplaçaments als tècnics de suport i a obtenir millor resposta. (VPN).

6.6. Imatge corporativa

Les tasques realitzades hauran de comptar, a indicació del CSdM, amb el logotip del CSdM.

6.7. Facturació del servei

Dins del preu del servei s'inclouen totes les despeses derivades del servei, com dietes, desplaçaments, hores extraordinàries dels consultors, etc,... i qualsevol altre cost addicional anirà a càrrec del adjudicatari i no suposarà cap cost addicional en la factura. Per tant aquest concepte haurà d'estar previst en la oferta dels licitadors.

La facturació del llicenciament / manteniment serà anual.

La facturació dels serveis anirà en funció de l'activitat realitzada, tot i que es facturarà el 50% de la bossa d'hores a l'inici del contracte, un cop aprovada pel CSdM en cada període, per això caldrà especificar el preu unitari de l'hora de serveis en la presentació de la oferta.

CSdM no s'obliga a consumir la partida de la bossa d'hores, per tant només es facturarà el que s'hagi executat i aprovat anteriorment per ambdues parts -a excepció del 50% de la bossa en qüestió.



7. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS (SOBRE B)

Cal presentar l'oferta de forma estructurada i breu, evitant informació comercial que no sigui imprescindible. El licitador haurà de respectar en tot moment les pautes i condicions establertes.

El **paginat màxim de l'oferta en total serà de 60 pàgines**, i presentades en un ÚNIC ARXIU PDF, amb totes les pàgines numerades de forma correlativa i seguint l'índex corresponent.

Los ofertes hauran de donar resposta a les demandes plantejades en aquest Plec de Prescripcions Tècniques en l'**ÍNDEX següent**:

1. Descripció detallada de la proposta de manteniment del llicenciament
2. Descripció detallada del suport a usuaris i tècnics
3. Descripció del valor afegit

IMPORTANT:

- **No aportar els certificats i documentació anteriorment descrits, implicarà l'exclusió de la present licitació.**
- **La informació que no estigui recollida amb la numeració sol·licitada, el paginat descrit, i amb l'índex indicat, no serà llegida ni valorada, per tant obtindrà zero punts en tota la valoració subjectiva.**

8. DOCUMENTACIÓ ECONÒMICA (SOBRE C) A APORTAR PELS LICITADORS

Per tal de donar cobertura als serveis esmentats en aquest plec tècnic durant 1 any es determina un import màxim de **29.914 € sense IVA**.

Es sol·licita el preu total de l'oferta, i també el desglossat de cadascun dels serveis i conceptes demanats:

a) Preu del conjunt del llicenciament dels mòduls contractats

b) Preu hora de serveis i total de les hores demanades

Addicionalment s'ha d'ofertar una bossa de 40 hores de serveis professionals anuals, a un preu màxim de **70 € sense IVA**. El CSdM no s'obliga a gastar la partida de la bossa d'hores, i només es facturarà el que s'hagi executat i aprovat anteriorment per ambdues parts, a excepció del 50% de les hores

El contracte podria ser objecte d'ampliació en un 20% del import global del conjunt del contracte, anualment, en el cas de ser necessari per incorporar nous requeriments del CSdM o adequacions tecnològiques en el programari.