

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA GESTIÓ DELS SERVEIS FIXES DE LES JUGATECAMBIENTALS DELS PARCS I PLATGES METROPOLITANS (3 LOTS)

1. OBJECTE

L'objecte del present plec de condicions és la contractació dels serveis per a la gestió dels serveis fixes (punt d'informació i espai de joc) de les Jugatecambientals. La contractació es divideix en els següents lots, establerts per proximitat geogràfica per tal d'optimitzar la gestió i el trasllat de materials. **En aquesta licitació no es limita el número de lots als qual es pot presentar proposta, ni es limita el nombre de lots que poden adjudicar-se a un mateix licitador.**

LOT 1: JUGATECAMBIENTALS ESTÀNDARD DE L'ÀMBIT BESÒS		
	PARC	MUNICIPI
1	Parc de Joan Oliver	Badia del Vallès
2	Parc del Bosc de Can Gorgs	Barberà del Vallès
3	Parc del Turonet	Cerdanyola del Vallès
4	Parc de Maria Regordosa i del Masot	Ripollet
5	Parc dels Pinetons	
6	Parc de les Aigües	Montcada i Reixac
7	Parc de la Llacuna	
8	Parc de Can Solei i de Ca l'Arnús	Badalona
9	Parc del Torrent de la Font	
10	Parc del Tramvia	Tiana
11	Parc de Can Zam	Santa Coloma de Gramenet
12	Parc del Molinet	
13	Parc del Besòs	Sant Adrià del Besòs



LOT 2: JUGATECAMBIENTALS ESTÀNDARD DE L'ÀMBIT LLOBREGAT		
	PARC	MUNICIPI
1	Parc de la Roda	Corbera de Llobregat
2	Parc de l'Ermita del Pla de Sant Joan	La Palma de Cervelló
3	Parc de l'Ermita	Castellbisbal
4	Parc de la Molinada	Pallejà
5	Parc de la Solana	Sant Andreu de la Barca
6	Parc de la Timba	Cervelló
7	Parc del Pi Gros	Sant Vicenç dels Horts
8	Parc de la Mariona	Molins de Rei
9	Parc de Can Coll	Torrelles de Llobregat
10	Parc de l'U d'Octubre	El Papiol
11	Parc del Llobregat	Sant Feliu de Llobregat
12	Parc de la Muntanyeta	Sant Boi de Llobregat
13	Parc de Can Lluc	Santa Coloma de Cervelló
14	Parc de la Costeta	Begues
15	Parc de la Torre-roja	Viladecans
16	Parc del Mil·lenari	Sant Just Desvern
17	Jardins de la Font del Rector	Sant Climent de Llobregat
18	Parc de Can Rigal	Barcelona
19	Parc Canal de la Infanta	Cornellà de Llobregat
20	Parc de Can Mercader	
21	Parc de Can Vidalet	Esplugues de Llobregat
22	Parc del Riu	El Prat de Llobregat
23	Parc Nou	
24	Parc de Bellvitge	L'Hospitalet de Llobregat
25	Parc de Can Buxeres	L'Hospitalet de Llobregat
26	Parc de Torreblanca	Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí i Sant Just Desvern
27	Parc de la Font Santa	Sant Joan Despí i Esplugues de Llobregat
28	Parc de les Planes	L'Hospitalet de Llobregat



LOT 3: JUGATECAMBIENTALS ESTÀNDARD DE L'ÀMBIT PLATGES		
	PLATJA	MUNICIPI
1	Platja de Montgat	Montgat
2	Platja de la Pineda	Castelldefels
3	Platja de Gavà	Gavà
4	Platja del Litoral	Sant Adrià de Besòs
5	Platja de Can Camins	El Prat de Llobregat
6	Platja del Bogatell	Barcelona
7	Platja del Remolar	Viladecans
8	Platja del Fòrum	Sant Adrià de Besòs
9	Platja de l'Abaixador	Castelldefels

2. CONTINGUTS

Els continguts actual d'aquest programa es pot consultar a:

www.amb.cat/jugatecambiental

Els serveis fixes, objecte d'aquesta concurrència i per a tots els lots, inclouen les següents prestacions que seran responsabilitat dels educadors/es i coordinadors/es l'empresa adjudicatària:

1-Gestió del punt d'informació del parc o la platja. En aquest cas les persones al front de l'execució del servei hauran de conèixer la informació necessària que estarà continguda en la documentació facilitada per l'AMB per poder explicar a la ciutadania els aspectes més destacats de cada espai i incentivar les visites. Aquest punt inclourà també informació sobre d'altres projectes o campanyes liderades per l'AMB o els ajuntaments i sobre les quals es proporcionarà la informació adequada al personal que les ha de portar a terme

2-Gestió de l'espai de joc lliure, no dirigit, atenent el públic familiar, oferint i explicant els materials o propostes d'activitats que poden utilitzar de manera autònoma, sense cap guiatge. Es tracta de: jocs de taula relacionats amb la natura, jocs gegants, jocs sensorials, construccions, espai de lectura, puzles, jocs de sorral, propostes d'activitats autoguiades, materials per fer cabanes, racó de dibuix amb materials per dibuixar i acolorir,... Es podria donar el cas, però, que la manca d'activitats dirigides en alguna sessió, fes necessari que l'educador/a responsable hagi d'organitzar alguna dinàmica, comptant amb aquests materials, que fes més amena i atractiva la sessió.

3-Atenció al públic en general, per resoldre qualsevol aspecte necessari per a les persones participants

4- Coordinar correctament els serveis fixes objecte d'aquesta licitació amb les activitats dirigides que l'AMB i els ajuntaments proporcionaran per a cadascuna d'aquestes sessions i que suposen l'altra gran proposta de les Jugatecambientals (aquestes no són objecte d'aquesta licitació). Es tracta d'activitats que tractaran temàtiques relacionades amb els valors dels parcs i les platges i la sostenibilitat.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



3. HORARIS I CALENDARIS

Aquest programa de dinamització es porta a terme amb la col·laboració i a petició dels ajuntaments metropolitans. Els serveis s'activen i s'organitzen en funció de les sol·licituds rebudes i les necessitats particulars de cadascuna.

Les Jugatecambientals dinamitzen espais educatius als parcs i les platges metropolitans, acompanyant programes d'activitats diverses relacionades amb els seus valors i la sostenibilitat en general. Es desenvolupen els diumenges o dissabtes majoritàriament i segons es fixa i s'estableix d'acord amb les sol·licituds rebudes.

Actualment són totes les incloses en els 3 lots, i tenen lloc en diumenge excepte les dels parcs de Can Buxeres, Les Planes i Mil·lenari que són en dissabte.

El desenvolupament de les sessions és de manera simultània, en horari d'11.30 a 13.30 excepte als parcs de la Molinada, Nou i Riu que tenen lloc de 12 a 14 h.

En alguns casos, el servei es desenvolupa en dies laborables de 17 a 19 hores o bé de 16.30 a 18.30 h. El parc del Canal de la Infanta és en dimarts i els Jardins de la Font del Rector en divendres.

Es podria donar el cas que existeixi algun canvi puntual, segons l'evolució de les assistències o les necessitats dels municipis, en el dia o horari establert i fixat o la baixa en la prestació d'aquests serveis en algun parc o platja de manera particular.

La programació que s'ha de cobrir en el cas de les Jugatecambientals consisteix en 25 sessions de 2 hores mínimes de durada d'atenció al públic (una hora més entre el parament i desparament de tots els materials). Aquestes es repartiran entre la temporada de primavera (de març a principis de juny) i tardor (de mitjans de setembre a principis de desembre). Tot i què aquest és el calendari de base, de manera puntual i per casuístiques particulars, en algun cas es podria endarrerir la data d'inici, acabament o nombre de sessions d'alguna de les temporades.

4. DESTINATARIS

El públic que participa de les Jugatecambientals és bàsicament familiar amb infants amb edats de fins a 8-9 anys. Les activitats es realitzaran sempre amb la presència d'algun adult de la família, els serveis no estan adreçats a canalla sense acompanyament.

5. ESPECIFICACIONS DELS SERVEIS A CONTRACTAR

La gestió dels serveis objecte d'aquesta licitació comporta les següents tasques i responsabilitats relacionades amb els continguts desenvolupats a l'apartat anterior:

1. Gestionar el funcionament ordinari de les sessions de la Jugatecambiental. L'empresa adjudicatària procedirà al muntatge i desmuntatge de la infraestructura de la Jugatecambiental al parc: carpa, taules i cadires, catifa i els jocs i materials de l'espai de joc, pancartes, cartells veleda anunciant les activitats,...
2. L'organització d'aquest parament de materials a l'espai del parc o la platja destinat a la Jugatecambiental es realitzarà a prop del magatzem, a l'espai indicat per l'AMB que facilitarà també un esquema de com s'han d'ubicar en l'espai, per tal d'unificar la imatge a tots els parcs i platges.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



3. L'espai dedicat al punt d'informació del parc o la platja mostrarà els materials de difusió dels programes i campanyes que l'AMB i dels ajuntaments vulguin difondre. Caldrà facilitar-los als participants, informar dels missatges que s'han de fer arribar a la ciutadania com a recolzament de la gestió dels parcs i les platges, i informar de tot allò que sigui necessari per al funcionament de la Jugatecambiental en general o d'altres aspectes relacionats amb els parcs i les platges, els municipis, etc.
4. Convidar les famílies a donar-se d'alta del butlletí mensual de parcs i platges on rebran les programacions i d'altres activitats d'AMB. S'enviaran mensualment les adreces obtingudes als responsables d'AMB per tal que es puguin sumar a la seva base de dades.
5. Gestionar l'espai de joc tenint en compte:
 - 1-Explicar, difondre i supervisar l'ús dels materials de l'espai de joc, en especial els nous que s'aportin des de l'AMB com ara: jocs gegants, construcció de cabanes, ... i que necessitin d'una presentació per tal que siguin coneguts i utilitzats per les famílies. S'inclourà també la gestió del préstec de les bicicletes familiars en el cas del parc de Can Zam, de la Font Santa, les Aigües i Torre-roja, en el cas que s'instauri aquest servei.
 - 2-Proposar noves activitats autoguiades, que les famílies assistents puguin recollir i realitzar de manera autònoma al parc o la platja, fent una descoberta dels seus valors de manera amena i dinàmica.
 - 3-Distribuir i transportar a l'interior dels magatzems de totes les Jugatecambientals tots els materials que siguin aportats per l'AMB a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària.
 - 4-Mantenir actualitzat el registre de l'estoc de materials que contenen els magatzems de les Jugatecambientals, notificant puntualment les pèrdues, trencaments o materials exhaurits per tal que puguin ser reposats o reparats per l'AMB.
 - 5-Mantenir net i endreçat l'interior de magatzem i el seu material segons el protocol establert per l'AMB: classificat per caixes temàtiques etiquetades amb aquest objectiu que s'hauran de situar en les prestatgeries amb les mateixes etiquetes. Aquests espais estaran sotmesos a revisions periòdiques per part de l'AMB o els ajuntaments, per tal de supervisar i garantir que es mantingui aquest sistema d'endreça.
6. Fer la rebuda, proporcionant l'espai adient i allò que sigui necessari (dels materials de la Jugatecambiental) per als educadors/es i d'altres professionals que arribin a la per a la realització de les diferents activitats dirigides i narració de contes (lot 4), aportades per l'AMB o els ajuntaments.
7. Coordinar la temporització amb les empreses i entitats responsables d'aquestes activitats dirigides, per tal de proporcionar una bona convivència amb els serveis fixos al llarg del desenvolupament de tota la sessió.



8. Aportar els professionals formats i/o experimentats en l'educació ambiental o d'altres disciplines de la ciència i l'educació (segons s'indica en la solvència tècnica) necessaris per al bon funcionament dels serveis fixes que en tot moment aniran uniformats amb les armelles vermelles que proporcionarà l'AMB.

Cada sessió exigeix la presència d'un educador/a responsable d'aquests serveis com a mínim. **En el cas dels parcs de: Torre-roja, Can Mercader, Muntanyeta i Torreblanca, considerades d'alta assistència, serà necessari un mínim de dos educadors.**

En aquest punt, cal tenir en compte que el desenvolupament de les sessions de totes les Jugatecambientals estàndard **coincideix en calendari i horari en tots els municipis**. És per això que l'empresa adjudicatària ha de comptar amb personal suficient per cobrir tots els serveis que es puguin produir alhora i les possibles incidències que puguin sorgir per tal de garantir la prestació del servei a tot arreu.

9. Els educadors i educadores atendran el públic amb una actitud proactiva, convidant a les famílies que estiguin per la zona a sumar-se a les propostes que ofereix la Jugatecambiental. Cal tenir en compte el seu paper de dinamitzadors/es, pendents en tot moment de motivar i engrescar el públic assistent per a la participació en els diferents activitats proposades. Poden organitzar-se dinàmiques més dirigides que convidin a les famílies a sumar-se, indispensables en cas que no es pugui comptar amb cap altra activitat dirigida. Aquestes dinàmiques podrien ser: partides de jocs de taula, propostes de dibuixos temàtics, ...
10. Gestionar els quadres estadístics que es generen a partir dels qüestionaris de valoració en línia dels participants a les activitats aportats per l'AMB. Caldrà realitzar cada temporada un buidatge resum i elaborar un informe al final de l'any amb una valoració global del projecte a cada parc o platja.
11. Actualitzar cada dilluns, o al dia següent si la sessió és en dia laborable les dades d'assistència segons el format que s'estableix en un document excel elaborat i compartit per l'AMB.
12. Fer arribar a l'AMB cada dilluns o el dia següent si la sessió és en dia laborable el llistat d'incidències que s'hagin produït, tant pel que fa a: materials, infraestructures, personal, claus, Caldrà notificar-les als responsables de l'AMB i els ajuntaments i introduir totes aquelles que requereixin una reparació per part de les empreses de manteniment a la plataforma d'incidències amb la qual funcionen.
13. Participar en el seguiment continuat del projecte, assistint a les reunions setmanals amb l'AMB on es valoraran les incidències que hagin pogut sorgir, aportant propostes de millora
14. Participar de les trobades o consultes que demanin els ajuntaments relacionades amb el seguiment, avaluació, propostes, ...
15. Participar de totes les jornades de valoració que s'organitzen a la seu de l'AMB amb els equips tècnics implicats en el projecte
16. Recopilar i lliurar a l'AMB i l'ajuntament mensualment i a través d'un drive compartit fotografies, realitzades segons la normativa vigent, que il·lustrin el funcionament de la

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona

Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



Jugatecambiental i els seus serveis. Les fotografies hauran de ser diverses, s'hauran de classificar a les corresponents carpetes per parcs o platges i per temàtiques i mostrar imatges de perspectiva on es vegi l'ambient que es viu en el desenvolupament de la sessió.

17. Gestionar el compte d'Instagram de la Jugatecambiental amb una persona especialitzada professionalment (tal i com es demana en la sol·licitud tècnica) i segons la planificació setmanal establerta per les persones responsables de l'AMB que inclouran la difusió de totes les Jugatecambientals. Caldrà fer un mínim de tres posts setmanals promocionant la Jugatecambiental durant tot l'any, encara que hagi acabat la temporada i mantenir actualitzats els cartells de totes les programacions en curs en els destacats del perfil.
18. Difondre el projecte Jugatecambiental en els perfils de xarxes socials de l'empresa adjudicatària amb post col·laboratiu amb l'AMB en l'Instagram com a mínim un cop per setmana
19. Mantenir actualitzats els cartells, que se subministraran des de l'AMB, amb la programació en vigència de les Jugatecambiental i les hores del conte a la vitrina dels mòduls on es desenvolupen les activitats o en l'espai que s'adeqüi per a tal funció.
20. Tornar a programar la sessió per a recuperar-la en les mateixes condicions que les previstes, en cas que es produeixi una anul·lació abans del dia de realització per causes meteorològiques o d'un altre caire aliè a l'empresa responsable i sempre que estigui consensuada amb l'AMB i l'ajuntament. **La decisió però, s'haurà de prendre com a molt tard, el divendres a les 12 h si s'han de produir al llarg del cap de setmana o el dia anterior a la mateixa hora en el cas de dies laborables. Si no existeix aquesta anul·lació prèvia i les condicions meteorològiques són adverses o es donen circumstàncies alienes a l'empresa adjudicatària el dia de l'activitat, aquesta es donarà per executada**
21. **La recuperació de la sessió serà obligatòria en el cas que el motiu de les anul·lacions siguin responsabilitat de l'empresa responsable** de la prestació del servei. En aquest cas, per a la reprogramació de la sessió es prioritzaran les necessitats segons la programació del parc o la platja.

