



**Parc Natural
de Collserola**

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

Informe de valoració tècnica

Expedient: X2025000300

Data: 18/7/2025

**Contractació dels serveis de suport en
l'execució del Programa de Comunicació
del Consorci del Parc Natural de la Serra
de Collserola**

ANTECEDENTS

- En data 21 de maig de 2025, s'emet informe tècnic pel Servei d'Estratègia en relació a la necessitat de contractar els serveis de suport en l'execució del Programa de Comunicació del Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola.
- En data 5 de juny de 2025, per Decret del Vicepresident del Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola (CPNSC), es va aprovar l'expedient relatiu a la contractació dels serveis de suport a l'execució del Programa de Comunicació del Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola.
- Les empreses que han presentat oferta al procediment són les següents:
 - ARTIC AGENCY DIGITAL CONSULTING SL
 - MAHALA COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS, S.L.
 - AQUELLS NOIS TAN SIMPÀTICS SL
 - Infuse Creation SL
 - Quality Mera, SLU
 - COLUMPIO MEDIA, S.L.
 - 114 THE SOUND STUDIO SL
 - TOTMEDIA COMUNICACIO, SL
 - DEPARAULA AGENCIA SL
- En data 17 de juliol de 2025, es procedeix a l'obertura de la documentació administrativa i de la documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor (sobre A).
- Les proposicions tècniques presentades per les empreses a través d'una memòria tècnica de màxim 20 pàgines han estat valorades pels Serveis Tècnics, d'acord amb els criteris establerts a la clàusula 1.11 del Plec de clàusules administratives particulars regidor del procediment.

NIF: P-0800066 - C



**Parc Natural
de Collserola**

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

VALORACIÓ TÈCNICA DE LES MEMÒRIES AMB CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR

Els criteris que s'han tingut en compte a l'hora de valorar la memòria tècnica s'han basat en els criteris publicats a l'article 1.11 del Plec de Clàusules Administratives. A continuació s'adjunten de nou:

Apartats mínims de la memòria	Format	Criteris de valoració	Puntuació
Conjunt de la memòria	1 sol document en format PDF indexat.	- Presentació de l'empresa i línies de treball professionals (2 punts) - Descripció contextualitzada d'experiències en gestió comunicativa en context similar al Consorci (2 punts) - Estructura general de la memòria clara i professional. (1 punt)	Fins a 5 punts
Model d'informe mensual de seguiment de xarxes socials	Format PDF d'un exemple d'informe complet (fictici)	- Contingut i qualitat de les dades i índex que es recullen (2 punts) - Estructura de l'informe ordenada i clara (2 punts) - Disseny en la línia gràfica del Consorci (2 punts)	Fins a 6 punts
Cas pràctic: Proposta de imatge gràfica i de continguts per a l'elaboració de posts a les diferents xarxes socials sobre bones pràctiques al parc i normativa sobre l'ús públic al Parc Natural. Es pot trobar la informació tant al PEPNat com a la pàgina web del Parc Natural.	PDF format portafoli o similar amb un mínim de 5 posts diferents (amb continguts gràfics i text) adaptats per a cada xarxa social (Instagram, X i Facebook).	- Imatge gràfica en la línia dels Consorci (2 punts) - Disseny que facilita la posterior edició i creació de plantilles (2 punts) - Contingut dels missatges adequat per les xarxes d'un espai natural protegit (4 punts) - Ús de llenguatge planer, inclusiu i accessible (2 punts)	Fins a 10 punts
Proposta d'entorn i d'eina de treball per a la coordinació i seguiment de l'execució del contracte (tipus <i>Trello</i>)	Format obert (pdf, hipervincle, etc.)	- Que inclogui obertura i tancament de tasques - Fàcil seguiment de l'execució del contracte - Calendarització i priorització de tasques	Fins a 4 punts
TOTAL			25 PUNTS

Per establir la puntuació a cadascuna de les propostes, dos tècnics i la Cap del Servei d'Estratègia, responsable del contracte, han valorat independentment les propostes seguint la guia establerta en la taula anterior. Posteriorment, s'ha procedit a calcular les mitjanes obtingudes en cada apartat de la memòria. La puntuació final s'ha obtingut de la suma d'aquestes mitjanes.

NIF: P-0800066 - C

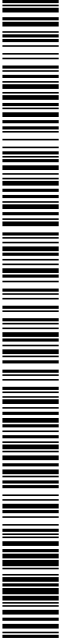


Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

La puntuació obtinguda és la següent:

Conjunt de la memòria	Presentació de l'empresa i línies de treball professionals (2 punts)	1,17	2,00	2,00	0,50	1,50	1,17	1,17	1,17	1,00	2,00	2,00
	Descripció contextualitzada d'experiències en gestió comunicativa en context similar al Consorci (2 punts)	0,08	1,17	0,00	0,67	0,00	0,33	1,00	0,67	2,00	2,00	
	Estructura general de la memòria clara i professional (1 punt)	0,50	0,50	1,00	0,83	0,92	0,17	0,08	1,00	1,00		
Model d'informe mensual de seguiment de xarxes socials	Contingut i qualitat de les dades i índex que es recullen (2 punts)	0,00	1,50	0,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00		
	Estructura de l'informe ordenada i clara (2 punts)	0,00	1,50	0,00	1,50	2,00	1,83	0,00	1,83	1,50		
	Disseny en la línia gràfica del Consorci (2 punts)	0,00	1,25	0,00	1,17	1,17	1,33	0,00	0,67	0,50		
	Imatge gràfica en la línia dels Consorci (2 punts)	0,00	1,00	2,00	1,00	1,67	2,00	0,50	1,33	2,00		
Cas pràctic: Imatge gràfica XCSS bones pràctiques + normativa ús públic	Disseny que facilita la posterior edició i creació de plantilles (2 punts)	0,00	1,83	2,00	1,33	2,00	2,00	1,83	2,00	2,00		
	Contingut dels missatges adequat per les xarxes d'un espai natural protegit (4 punts)	0,00	2,67	4,00	2,17	3,50	3,67	2,33	1,67	4,00		
	Ús de llenguatge planer, inclusiu i accessible (2 punts)	0,00	2,00	2,00	0,17	1,67	2,00	0,33	2,00	2,00		
	Que inclogui obertura i tancament de tasques. Fàcil seguiment de l'execució del contracte. Calendarització i prioritació de tasques (4 punts)	0,00	2,50	2,17	3,67	3,83	2,67	0,58	2,00	4,00		
Proposta eina de treball per a la coordinació i seguiment (tipus Trelló)												
TOTAL		1,75	17,92	15,17	15,00	20,25	19,17	8,83	16,17	22,00		

NIF: P-0800066 - C



DOCUMENT Informe	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ I CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT X2025000300
Codi Segur de Verificació: 1899512e-b328-4aa3-aff5-a8861ec268fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2025_5128187 Data d'impressió: 25/09/2025 07:45:59 Pàgina 4 de 6		
SIGNATURES 1.- PATRÍCIA ROVIRA BASTÚS - (TCAT) - Càrrec: Tècnica d'Estratègia 2.- GERARD POCULL BELLÉS - (TCAT) - Càrrec: Tècnic d'Estratègia		



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

Artic Agency Digital Consulting SL

El document és clar, però poc detallat. No s'especifica formació ni experiència del personal tècnic. No sembla que tinguin experiència en el nostre sector. Per altra banda, no han presentat cap model d'informe de seguiment i, per tant, no s'ha pogut avaluar. No han realitzat el cas pràctic ni han desenvolupat l'eina de treball per a la coordinació del contracte. Cal dir que a la memòria es fa referència a un preu/hora, una informació que hauria d'estar exclusivament al Sobre B.

Mahala Comunicación Y Relaciones Públicas, S.L.

Bona presentació de l'empresa i memòria ben estructurada. Mencionen que han treballat amb administració ni contextos ambientals. Han incorporat personalització de la presentació de l'informe de seguiment de XXSS, tot i que no han incorporat anàlisi qualitatiu de les XXSS. L'informe en format powerpoint pot dificultar la posterior anàlisi de dades. Respecte el cas pràctic, les imatges no són especialment originals (plantes, ocell). Inclouen una captura de l'eina de seguiment del contracte que permet fer-se una idea del què seria, similar a Trello. Tot i que adjunten un enllaç web a la plataforma, no descriuen com s'implementaria.

Aquells Nois Tan Simpàtics SL

Bona presentació de l'empresa i memòria ben estructurada. No descriuen experiències amb administració ni contextos ambientals. Per altra banda, no han presentat cap model d'informe de seguiment i, per tant, no s'ha pogut avaluar. En el cas pràctic, han presentat una proposta molt ben elaborada, original i completa segons diferents tipologies de XXSS, fent ús també de les *stories* amb incorporació d'element mòbils. Tot i que no han presentat visualment l'eina de seguiment del contracte, han descrit amb detall l'estructura i permet fer-se una idea. Han centrat l'eina a la planificació de xarxes socials, però no de tasques (com ara les tasques de correcció de continguts web). Cal destacar en aquest cas que, tot i ser una memòria tècnica en conjunt molt ben elaborada i amb continguts ben valorats, el fet de no haver desenvolupat un dels àmbits requerits a la memòria (l'informe de seguiment de XXSS), la puntuació total queda reduïda en comparació a d'altres propostes.

Infuse Creation SL

Tot i que descriuen l'àmbit empresarial, no indiquen l'equip de treball. Mencionen que disposen d'un equip multidisciplinari, tot i que no l'acrediten. No fan esment específic d'experiències amb l'administració. L'informe de seguiment de XXSS és poc elaborat (només text, sense infografies) però incorpora informacions d'anàlisi qualitativa i recomanacions estratègiques. Respecte el cas pràctic, els dissenys dels diferents *posts* són molt diferents, sense pauta clara (3 logos de Parc diferents, tipografies diferents...). No han realitzat propostes de *copy* i, per tant, no es pot atorgar la puntuació de llenguatge inclusiu i accessible. Presenten una eina de seguiment del contracte ben desenvolupada de seguiment. Han fet una simulació i tot i que no fan l'explicació detallada, amb l'exemple es veu molt clar.

Quality Mera, SLU

En la descripció de l'empresa no inclouen detalls d'experiències prèvies rellevants. La memòria és clara i estructurada. Respecte l'informe de seguiment, és un informe en format Power Point que presenta captures clau extretes de Metricool i inclou comentaris qualitius i recomanacions. Han realitzat una bona elaboració del cas pràctic, tot i que algun missatge és alarmista i no va en la línia de la comunicació del Consorci. Els dissenys

NIF: P-0800066 - C



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

són clars i replicables. A més, expliquen l'adaptació a cada xarxa. També es valora positivament la inclusió de vídeos. Respecte l'eina de seguiment del contracte, es tracta d'una bona proposta elaborada en què han definit les tasques de cada part i han generat un model personalitzat.

Columpio Media, S.L.

En la memòria de l'empresa no presenten experiències prèvies a l'administració (més enllà d'algun programa de RTVE poc lligat al context del Parc Natural) ni en d'altres contextos. És una memòria amb forces continguts però poc estructurada i amb un disseny bàsic. Respecte l'informe de seguiment de XXSS, té una estructura clara, però no l'han desenvolupat plenament. Inclouen infografies de Metricool i anàlisi qualitatiu. Respecte el cas pràctic, han desenvolupat amb detall la línia comunicativa a seguir, remarcant la importància del missatge i del públic destinatari. Cal dir que alguns dels missatges, com ara la recollida esporàdica i les papereres de difícil accés no s'adeqüen a la realitat. En tot cas, és una proposta gràfica i de *copy* bona. Finalment, sobre la proposta d'eina de seguiment del contracte han realitzat una descripció acurada de l'eina, tot i que no han presentat captures. Indiquen el procediment a seguir per les dues parts pel bon funcionament.

114 The Sound Studio SL

Expliquen l'estructura i els perfils professionals, tot i que l'equip tècnic té un enfoc principalment audiovisual. Mostren experiència en treballar en l'administració pública, tot i que no específicament en espais naturals protegits o contextos semblants a Collserola. La memòria, a nivell de maquetació té certes mancances com una portada, un índex dels continguts i una maquetació que ajudi a la lectura. Respecte l'informe de seguiment de XXSS, la proposta no s'ajusta al demanat, ja que només és un recull de possibles continguts a publicar durant una setmana i no recull cap mètrica ni elements de seguiment de l'impacte a les xarxes. El cas pràctic presenta una proposta de línia gràfica (paleta de colors, tipografia, ...) i un estil de disseny simple i fàcil de replicar. Tot i que els continguts principals dels missatges són correctes, en alguns casos el llenguatge utilitzat no s'ajusta a l'estil utilitzat pel Consorci. Els missatges són molt genèrics, i no específics del Parc Natural de Collserola. Respecte l'eina de seguiment del contracte, es proposen diferents eines per fer el seguiment, segons la necessitat. Són eines encertades i de fàcil gestió. Tot i això no es descriu de forma explícita el seu funcionament, només quin serà l'objectiu de fer-la servir.

Totmedia Comunicacio, SL

Bona presentació empresarial, clara i desenvolupada, amb un equip multidisciplinar que inclou tant perfils de gestió de xarxes, periodistes com dissenyadors gràfics. No fan esment específic a experiències prèvies a administració ni en contextos similars al PN. Respecte la memòria en general, s'explica quina és la metodologia de treball, té un índex de continguts clars i en general és entenedora. Respecte l'informe de seguiment de XXSS, inclou sobretot mètriques mensuals. És un informe basat en l'estètica de metricool, entenedor i amb gràfics que ajuden a entendre el funcionament de les xarxes. Fa una menció especial a dues xarxes (Wikiloc i iNaturalist) de les quals especifica com es farà ja que no tenen mètriques tant fàcils. La proposta és molt correcta tant pel que fa al disseny com al contingut. Malaurament, no han seguit el criteri de ser una proposta sobre bones pràctiques i per tant la part del contingut dels missatges no s'ha pogut valorar, si la part de la imatge gràfica i el tipus de llenguatge utilitzat.



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

Deparaula Agencia SL

Bona presentació de la memòria, clara i desenvolupada. Inclouen els perfils professionals ben descrits i multidisciplinaris. També fan referència a experiència rellevant. Respecte l'informe de seguiment de XXSS, presenten captures de l'informe Metricool, però no inclouen personalització i adaptació del contingut, ni incorporació de valoracions qualitatives. En el cas pràctic, han presentat una molt bona proposta. Té un disseny lleuger que permet focalitzar-se en el missatge. Les propostes de contingut en format text (*copy*) són molt adequades al context del Parc Natural de la Serra de Collserola. Finalment, la descripció de l'eina de seguiment del contracte és adequada. Sembla una eina que agrupa totes les necessitats que es contemplen durant el seguiment del contracte i, a més, fan una explicació dels usos que ja li donen. En general, és una proposta molt coherent i tècnicament adient i s'ha valorat positivament.

CONCLUSIONS

En primer lloc, **es proposa excloure l'empresa d'Artic Agency Digital Consulting SL** perquè, tal com consta a l'article 1.9 del Plec de Clàusules Administratives regidor del procediment, la documentació que conté el sobre A no pot incloure informació que permeti conèixer el contingut del sobre relatiu a la proposició dels criteris avaluable de forma automàtica (sobre B). L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

Finalment, es proposa la següent puntuació en **la valoració tècnica relativa als criteris d'adjudicació** que depenen d'un judici de valor són els següents:

EMPRESA	PUNTUACIÓ
DEPARAULA AGENCIA SL	22,00
Quality Mera, SLU	20,25
COLUMPIO MEDIA, S.L.	19,17
MAHALA COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS, S.L.	17,92
TOTMEDIA COMUNICACIO,SL	16,17
AQUELLS NOIS TAN SIMPÀTICS SL	15,17
Infuse Creation SL	15,00
114 THE SOUND STUDIO SL	8,83
ARTIC AGENCY DIGITAL CONSULTING SL	EXCLÒS

Signants,

Vist i plau,

Gerard Pocull Bellés
Tècnic d'Estratègia

Patrícia Rovira Bastús
Tècnica d'Estratègia

Marta Doñoro Moya
Cap del Servei d'Estratègia