

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96906 4X04F-4C4KW-3QTP3 4344699EB2644DB2471736E9C1BDC07D2A84FE) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació del servei de càterring de línia calenta per la residència de Cassà de la Selva, gestionada per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, mitjançant procediment obert amb diversos criteris d'adjudicació.

1.- OBJECTE

L'objecte d'aquest plec és la regulació de les condicions tècniques per a la contractació del servei d'àpats per la residència de Cassà de la Selva, gestionada per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, en endavant SUMAR, i que comprèn la confecció, elaboració i entrega amb línia calenta i freda, així com tot el parament necessari, ja que la cuina del centre està inhabilitada.

	Servei d'àpats per la residència de Cassà de la Selva
--	---

2.- FREQUÈNCIA I ABAST DEL SERVEIS:

El servei d'àpats es prestarà als centres tots els dies hàbils de dilluns a divendres. Els menús s'hauran d'entregar diàriament mitjançant el mètode de **línia calenta de dilluns a divendres i en línia freda els caps de setmana** per a la residència de Cassà de la Selva.

Aquesta és una condició essencial del contracte i en cap cas s'acceptarà cap proposta que no compleixi aquests requisits.

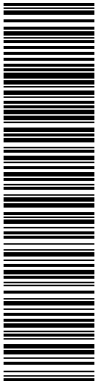
El procediment de les comandes serà el següent:

A finals de cada setmana es comunicarà al proveïdor el nombre total de comensals i els tipus de dieta corresponents per a tota la setmana següent. Cada dia, de dilluns a divendres, es serviran els menús establerts al migdia (dinar) i al vespre (sopar). Els divendres, addicionalment, es lliuraran en línia freda els menús corresponents al cap de setmana.

En cas que algun usuari necessiti una dieta astringent per causa sobrevinguda, aquesta incidència es comunicarà al proveïdor el mateix dia abans de les 9 h del matí. El menú astringent podrà ser subministrat en línia freda.

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar els utensilis i el parament necessaris per al servei dels àpats (plats, gots, coberts i safates de servir), i serà responsable d'endur-se'ls posteriorment per a la seva neteja. En cada servei, l'empresa haurà de lliurar el parament net i recollir el que estigui brut per tal de procedir a la seva neteja i reposició.

El cost d'aquest servei queda inclòs en el preu ofert per menú.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96906 4X04F-4C4KW-3QTP3 4344699EB2644DB2171736E69C1BDC07D2A84FE) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

3.- ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit d'aplicació d'aquest contracte és la residència de Cassà de la Selva, gestionada per SUMAR, D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA MP, SL, ubicat a:

Residència de Cassà de la Selva.	Rambla Onze de Setembre, 77 17244 – Cassà de la Selva (Girona)
----------------------------------	--

QUÈ ÉS EL PROCÉS DE MENJAR/ÀPATS PER NOSALTRES?

Aquest procés fa referència des del moment en què les persones usuàries s'incorporen al centre i decideixen les seves preferències a l'hora de menjar en el Pla d'atenció i vida, fins a l'acte de menjar en sí i les revisions continuades d'aquest. També hi ha la possibilitat d'incloure persones externes al centre que només utilitzin el servei de menjador, aquestes persones es concretaran a l'inici de la licitació amb el centre.

COM L'APLIQUEM?

Es realitza una entrevista detallada on es pregunta a la persona varis aspectes relacionats amb el menjar (des de si precisa ajuda a l'hora de menjar, a **quins aliments li agraden molt**, quins no li agraden, si presenta intoleràncies o al·lèrgies, entre d'altres).

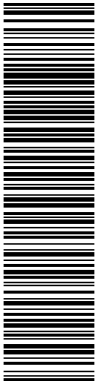
Es presenta el menú i s'ofereixen dins les possibilitats variacions menú, després es parla amb el càterring i s'acorden els canvis.

S'informa al càterring/cuina si calen **especificacions** per tal de que es tinguin en compte a l'hora de fer els menús sempre que sigui possible. Sempre prevaldrà l'opinió de la persona per sobre de la família a l'hora d'acordar aquestes especificacions. En cas que la persona no pugui decidir s'acordarà amb la família/tutor legal/cuidador i professional de referència, tenint en compte les seves preferències i el que ell hauria volgut en cada cas. Aquestes especificacions a part del PAV (Pla d'atenció i vida) s'anotaran en el registre de canvis de menús, concretant si són puntuals o permanents i es faran arribar al servei de càterring/cuina per poder ajustar.

Es fa seguiment periòdic per part del professional de referència/tècnics per si aquestes especificacions varien o en surten de noves que caldrà apuntar al registre de canvis de menús i informar al càterring/cuina.

Durant els àpats els professionals s'asseuran amb ells, potenciant la seva autonomia, capacitant-la perquè pugui ajudar en tot el que comporta aquest procés com pots ser col·laborar a parlar la taula,

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 315 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 4X04F-4C4KW-3QTP3 Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 13:25:52 Pàgina 3 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Admin. Compres de SUMAR. Signat 22/09/2025 12:35	ESTAT SIGNAT 22/09/2025 12:35



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96906.4X04F-4C4KW-3QTP3.4344699EB2644DB2471736E9C1BDC07D2A84FE) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

preparar amanida, servir-se i ajudar a servir, per això el que fem és com fariem a casa. Servim el menjar en safates al mig de la taula, i són les pròpies persones si així ho volen les que poden servir-se el menjar. **Per aquest motiu és molt important per a nosaltres que puguem disposar del format multi ració a l'hora de rebre el menjar si prové de càterin**. Pel que fa a la resta d'àpats que és el berenar, ho enfoquem des de la visió que cada persona pot escollir què vol com faria a casa, per tant ens cal que cada centre disposi de varietat, entre dolç i salat, perquè sigui el propi centre qui s'autogestioni i d'aquesta manera poder donar resposta a la demanda de la persona usuària en funció de les seves preferències o desitjos.

La quantitat de menjar a proporcionar per cada menú ha de ser la suficient per a un comensal. Els menús a subministrar hauran d'estar elaborats per un/a dietista, atès que l'adjudicatari haurà d'acreditar la disposició a la seva plantilla o contracte de serveis amb un/a dietista titulat.

4.- PROGRAMACIÓ DELS ÀPATS

Els menús seran elaborats a les instal·lacions de l'adjudicatari seguint el procediment de la línia calenta, que consisteix en:

- Cuinar el plat.
- Guardar i transportar en calent el plat.

Amb la finalitat de garantir una correcta administració dels menús, aquests hauran d'arribar al centre en la franja horària establerta per la direcció del centre.

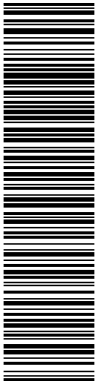
L'empresa adjudicatària elaborarà un menú per setmana que incorpori totes les condicions d'un menú saludable i que estigui dissenyat i signat per personal amb formació acreditada en nutrició humana i dietètica.

L'empresa adjudicatària subministrarà per escrit al centre la relació del menú del mes, amb antelació i còpies suficients per poder comunicar-ho a les famílies. La proposta dels menús detallarà els productes, ingredients, aportació calòrica i valor nutricional. Aquesta proposta haurà de ser aprovada explícitament per la direcció dels centres i caldrà presentar-la al menys, un mes abans de la seva vigència. Per tal de que des del centre es pugui posar en comú amb les persones usuàries i decidir si volen fer canvis.

Qualsevol variació del mateix, haurà de ser comunicada amb un mínim de 7 dies d'antelació a la direcció del centre.

En qualsevol cas, els menús hauran de complir els següent requisits:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 315 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 4X04F-4C4KW-3QTP3 Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 13:25:52 Pàgina 4 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Admin. Compres de SUMAR. Signat 22/09/2025 12:35	ESTAT SIGNAT 22/09/2025 12:35



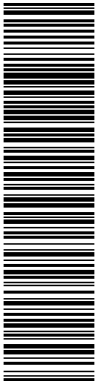
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96906 4X04F-4C4KW-3QTP3 4344699EB24644DB2471736E9C1BDC07D2A84FE), generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- Les freqüències dels aliments en els primers plats han de ser: hortalisses, 1-2 vegades/setmana; llegum, 1-2 vegades/setmana (≥6 vegades/mes); arròs, 1 vegada/setmana; pasta, 1 vegada/setmana, i altres cereals, 0-1 vegades/setmana.
- Cal que s'hi incloguin almenys 1 cop per setmana o bé la pasta integral o bé l'arròs integral.
- Si el primer plat inclou carn, peix o ou, el segon ja no n'ha de dur.
- Les freqüències dels aliments en els segons plats han de ser les següents: aliments proteics vegetals (llegum i derivats), 1-2 vegades/setmana (≥6 vegades/mes); carns, 1-2 vegades/setmana (≤6 vegades/mes; carns blanques, 1-2 vegades/setmana; carns vermelles i processades, 0-1 vegades/setmana); peixos 1 vegada/setmana, i ous 1vegada/setmana. Les carns vermelles són la vedella, porc, xai, etc., i les processades, les salsitxes, hamburgueses, mandonguilles, pernil, etc. Cal evitar servir peix espasa (emperador), tonyina vermella (Thunnus thynnus), tauró (caçó, marraix, agullat, gat i tintorera) i lluç de riu o luci ni tampoc les espècies indicades a la Clàusula 9 del present plec
- Les freqüències dels aliments en les guarnicions han de ser les següents: amanides variades, diàries, i altres guarnicions (patates, hortalisses, llegum, pasta, arròs, bolets, etc.), 1-2 vegades/setmana. Cal evitar servir patates fregides més d'un cop per setmana i, d'aquestes, les xips no s'han de servir més d'un cop per programació mensual
- La presència d'aliments precuinats (canelons, lasanyes, croquetes, crestes de tonyina, pizzes, arrebossats, salsitxes de tofu i altres preparats industrials) pot ser de dues vegades al mes, com a màxim. Així mateix, s'ha d'evitar que les guarnicions que acompanyin aquests plats siguin també precuinades (per exemple, patates prefregides). Cal que a la programació dels menús s'indiqui quan els plats no són d'elaboració pròpia (precuinats).
- A cada àpat cal proporcionar algun producte fresc (hortalissa crua o fruita fresca).
- A cada àpat cal proporcionar hortalisses, en el primer plat, en el segon plat i/o en les guarnicions.
- Cal utilitzar sempre per amanir l'oli d'oliva verge extra .
- En totes les cocccions i en els fregits, l'oli d'oliva verge també és el més recomanable. Si no és oli d'oliva verge, cal que s'utilitzi oli d'oliva o oli de gira-sol alto olèic.
- Cal acompanyar els àpats amb pa elaborat diàriament en fleques o pastisseries, i cal garantir que s'ofereix varietats de pa, com pa integral, de pagès, de barra, sense sal, etc.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 315 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 4X04F-4C4KW-3QTP3 Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 13:25:52 Pàgina 5 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Admin. Compres de SUMAR. Signat 22/09/2025 12:35	ESTAT SIGNAT 22/09/2025 12:35



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96906 4X04F-4C4KW-3QTP3 4344699EB2644DB2171736E9C1BDC07D2A64FE) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- Els menús han de complir la normativa vigent marcada per l'organisme oficial i competent i seguir els criteris d'una dieta sana, variada i equilibrada, contemplant, quant a quantitats, composició i tipus de cocció, etc.
- Caldrà que tinguin en compte les diferents fases d'adaptació al menjar de gent gran, subministrant i productes adequats.
- S'evitaran aliments que suposin un risc (els peixos no hauran de tenir espines, carns sense tendons ni ossos petits...).
- Es controlarà molt especialment la data de caducitat o consum preferent i el grau de maduresa de la fruita.
- S'evitaran els arrebossats amb excés així com les salses fortes i picants.

L'adjudicatari haurà de lliurar al centre la ració de mostra del menjar degudament identificada, datada i etiquetada, amb la descripció detallada dels aliments i àpat a què corresponen, mètode l'elaboració i procedència, i nom del centre, per poder seguir la seva traçabilitat. També lliurarà als centres els tovallons de paper i bosses de mostra, sense cap cost afegit per a SUMAR.

L'empresa es compromet a facilitar els menús especials i de règim per a aquells/es usuaris que així ho requereixin en raó de la seva edat o per prescripció facultativa, motius religiosos, no agrada...

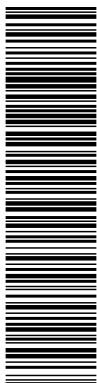
L'adjudicatari vetllarà per la qualitat dels productes i la seva adequació a les exigències nutricionals i per la seguretat i higiene dels aliments subministrats mitjançant els mecanismes d'inspecció que estimi convenient i d'acord amb la normativa vigent.

L'empresa adjudicatària establirà un sistema d'avaluació de la qualitat, de la variació estacional dels menús i del servei general, i comunicarà a la direcció del centre quants suggeriments s'estimin convenients per millorar el funcionament del servei.

SUMAR podrà fer revisar els menús en qualsevol moment per personal amb formació en nutrició humana i dietètica. En el cas que, fruit de la citada revisió, es consideri que la composició dels menús de dinar o berenar que es subministren als centres no s'adeqüen a les condicions d'un menú saludable, pel que fa a la qualitat i varietat dels aliments, o al seu gramatge i calories, o bé en relació als menús adaptats o amb modificacions d'alguns usuaris, **es podrà exigir a l'adjudicatària que doni compliment a les modificacions que es proposin pel citat especialista contractat per SUMAR**, sense cap cost addicional ni increment de preu, previ informe per escrit del mateix en quant als canvis que haurà d'aplicar l'adjudicatària en la prestació del servei d'àpats, i sota advertiment d'ésser considerat el seu incompliment com a causa de penalització i/o de resolució contractual.

5.-COMPOSICIÓ DELS ÀPATS

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 315 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 4X04F-4C4KW-3QTP3 Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 13:25:52 Pàgina 6 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Admin. Compres de SUMAR. Signat 22/09/2025 12:35	ESTAT SIGNAT 22/09/2025 12:35



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96906 4X04F-4C4KW-3QTP3 4344699EB24644DB2471736E9C1BDC07D2A84FE) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



Dinars i/o Sopars:

Primers plats: Imprescindible que estiguin formats per arròs, pasta, llegum, patates, verdures i hortalisses (crues o cuites).

Amanida: Diàriament en l'àpat del dinar hi ha d'haver amanida, aquesta ha d'estar composta per enciam, tomàquet, ceba, olives i altres...

Segons plats: Estaran formats per aliments proteics: carn, peix i ous.

Guarnicions: Amb prioritat les verdures i les hortalisses com tomàquet amanit amb tonyina, o formatge fresc, verduretes amb tempura, escalivada,...etc. Alhora els segons plats es poden acompanyar de llegums, pasta, patata, arròs, etc.

Quan al plat principal hi consten cereals, patates o llegums i algun tipus de carn, peix o ous, és podrà considerar plat únic, com ara l'estofat de patates i vedella, arròs a la cassola...i sempre i quan vagin acompanyats d'una crema de verdures o una amanida completa (amanida amb embotit, o amb més ingredients dels habituals) a més de les postres i cafè.

Postres: es prioritza poder oferir varietat per tal que els usuaris puguin escollir. S'oferirà fruita fresca i de temporada i iogurts o derivats. En ocasions especials es poden servir galetes, coca, bunyols o similar, sempre que es siguin **casolans fets a la pròpia cuina o comprats en pastisseries o forns de pa**.

Cafès: S'oferirà cafè, descafeïnat i amb cafeïna, infusions variades, llet de vaca normal, semidesnatada i desnatada, llet de soja de civada etc..

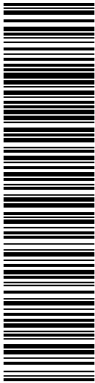
Pa del dia elaborat en un forn de pa o pastisseria diàriament, s'ha de poder servir diferents tipus de pa (pa normal, sense sal, integral) pa rodó de pagès, barra.

Amaniment: Oli d'oliva verge extra preferentment de proximitat, vinagre, sal i pebre

Esmorzar i/o Berenar:

Entenem que els esmorzars i els berenars es componen d'una beguda (llet, suc,...etc.) i un aliment sòlid (iogurt, entrepà, pasta dolça,...etc.). S'ha de poder oferir per part de l'empresa de servei d'àpats: iogurts o similar, galetes normals i integrals, fruita, torradetes, magdalenes, pa del dia i pa tipus bimbo, embotit variat tipus pernil dolç, pernil salat, llonganissa, catalana,...etc., formatge, crema de xocolata i avellanes, melmelada light i normal de diferents sabors (maduixa, pruna, préssec, etc.), mel, codony, fruita en almívar, llet normal, semidesnatada, desnatada, de civada, de soja, Oli verge extra, tomàquets, sal, etc.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 315 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 4X04F-4C4KW-3QTP3 Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 13:25:52 Pàgina 7 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Admin. Compres de SUMAR. Signat 22/09/2025 12:35	ESTAT SIGNAT 22/09/2025 12:35



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96906.4X04F-4C4KW-3QTP3.4344699EB24644DB2171736E9C1BDC07D2A84FE) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

La comanda dels esmorzars/berenars no es farà per usuaris i àpat, si no per producte i import màxim setmanal (essent aquest equivalent al preu usuari berenar, exemple: 20 usuaris/berenar x 1€ berenar = 20€/dia x per 5 dies = 100€/setmanals, aquest es l'import màxim de comanda setmanal per productes de berenar), veure annex amb el llistat d'articles i preus per unitat, aquests poden variar segons el centre, s'acordarà el llistat definitiu d'articles a l'hora de començar el servei.

Pel bon funcionament dels centres, els dilluns se serviran tots els postres i tots els berenars, de manera que serà el propi centre qui, per tal de poder oferir varietat a les persones usuàries, en gestionarà el repartiment. Amb cada centre s'haurà d'acordar quina és la millor manera.

6.- REPRESENTAT/INTERLOCUTOR DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària nomenarà un representant com a interlocutor amb el responsable del contracte, amb l'objecte de controlar la correcta execució del servei.

Aquest representant atendrà en tot moment els avisos, indicacions o modificacions que els serveis de SUMAR considerin convenients i, al mateix temps, lliurarà la informació detallada dels treballs realitzats i de les incidències generades.

Totes les indicacions que SUMAR cregui necessari seran adreçades al representant de l'empresa adjudicatària, sense perjudici de poder-les adreçar a la Direcció de la seva mateixa empresa.

7.- FITXES TÈCNIQUES, LOTS I CADUCITATS:

L'empresa adjudicatària posarà a disposició de SUMAR les fitxes tècniques dels diferents plats que conformaran els menús de cada trimestre, coincidint amb les quatre estacions de l'any. A les fitxes tècniques dels diferents plats hi haurà de constar, com a mínim, la definició de la matèria primera, els ingredients dels diferents plats (concretant el gramatge i les kilocalories), la forma de cocció dels ingredients que conformin el plat i els al·lèrgens, per presentar-les i facilitar-les a SUMAR a l'inici de la prestació del servei, així com amb cada canvi de menú. A les carns s'haurà d'indicar la peça (llom, maluc, greixet...) que s'utilitzarà generalment, concreció que s'haurà d'efectuar també amb el peix. Així mateix, s'haurà de detallar si s'utilitzarà habitualment el producte com a fresc, congelat, precuinat, etc. Així mateix, les fitxes tècniques han d'incloure la informació dels productes utilitzats en l'elaboració dels menús segons les normes d'etiquetatge dels productes alimentaris i d'informació a les persones consumidores. En tot cas, les fitxes tècniques hauran d'anar acompanyades d'una foto de presentació.

6.- RELATIU ALS MENÚS DE SITUACIONS ESPECIALS

L'empresa adjudicatària estarà preparada per adequar la dieta a les necessitats especials de les persones usuàries de cada centre. Els àpats estaran supeditats a les necessitats documentades dels comensals per raons mèdiques o per motius religiosos o culturals (al·lèrgies i intoleràncies,

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 315 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 4X04F-4C4KW-3QTP3 Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 13:25:52 Pàgina 8 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Admin. Compres de SUMAR. Signat 22/09/2025 12:35	ESTAT SIGNAT 22/09/2025 12:35



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96906.4X04F-4C4KW-3QTP3.434469EB2644DB2471736E9C1BDC07D2A84FE) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



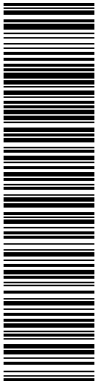
malalties comunes o puntuals i gustos de les persones...). En cada cas particular, s'exclourà de l'àpat l'aliment implicat, seguint estrictament les recomanacions per l'elaboració segura d'aquests menús. El centre facilitarà el llistat dels aliments i additius permesos/prohibits en cada cas, basant en la informació aportada per cada persona usuària i/o família. Per tot això, a mode general, s'han de complir les recomanacions següents:

- Declarar exactament tots els ingredients usats en l'elaboració dels àpats.
- Assegurar un sistema clar d'identificació i etiquetat dels àpats.
- Assegurar la varietat.
- Intentar en la major mesura possible que el menjar sigui el més igual al de la resta de comensals, però eliminant totalment l'al·lergen o aliment concret del menú i altres productes que no puguin contenir com additiu, el que implica un rigorós anàlisi de les etiquetes dels aliments.
- S'evitaran aquells aliments del que no es tingui la certesa que no contenen els aliments prohibits, limitant al màxim els productes industrials. L'empresa adjudicatària a petició del centre, tindrà capacitat d'oferir un menú alternatiu per aquelles circumstàncies puntuals i imprevistes de malaltia lleu. Serà recomanable la possibilitat de disposar sempre en el menú d'algun aliment nutritiu, de fàcil digestió i absorció com arròs, pasta, patates, pastanaga, pa, carn o peix a la planxa o bullit, iogurt, plàtan, poma en compota o al forn.

7- RELATIU A LA QUALITAT DE LES MATÈRIES PRIMERES I FORMES D'ELABORACIÓ.

- Tots els productes han de ser de primera qualitat, i preferentment km 0 i proximitat.
- L'oli utilitzat en totes les preparacions serà sempre d'oliva verge o verge extra.
- S'utilitzarà poca sal en els menús.
- S'evitaran aliments massa salats (olives, verdures en vinagre, conserves, carns elaborades i embotits, sopes de sobre, etc.)
- La sal haurà de ser iodada.
- Les llegums seran de primera qualitat, evitant els embotits grassos en la seva elaboració.
- Les verdures i hortalisses seran de primera qualitat, de Km 0 preferentment fresques i de temporada com bròquil, bledes, mongeta, espinacs, cuinades o en amanides. Les amanides, compostes bàsicament per aliments crus vegetals hauran de ser constituïdes per vegetals de varis colors.
- Els peixos seran de primera qualitat i preferentment frescos. Es serviran nets, exempts d'espines, pell, escames i vísceres. Preferentment haurà de ser bacallà, rap, lluç. No s'utilitzaran peixos de gran mida (peix espasa, tonyina...) ni tampoc panga, perca ni palometa.
- Les carns i els ous seran de primera qualitat. La carn ha de ser magra, lliure d'additius i sense grassa visible. Ha de ser cuinada de manera que no quedi seca.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 315 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 4X04F-4C4KW-3QTP3 Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 13:25:52 Pàgina 9 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Admin. Compres de SUMAR. Signat 22/09/2025 12:35	ESTAT SIGNAT 22/09/2025 12:35



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96906.4X04F-4C4KW-3QTP3.4344699EB2644DB2171736E9C1BDC07D2A84FE) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- La fruita serà fresca i de temporada i de primera qualitat. S'exclouran els fruits massa verds o massa madurs o passats. Per tant en funció de l'època de l'any es servirà raïm, maduixes, cireres,...etc.
- Els iogurts seran variats, normals, desnatats i de diferents sabors .
- També se serviran productes tals com natilles, flams o similars.
- No s'inclouran aliments cuinats mitjançant fregits per immersió ni aliments precuinats (patates congelades o fregides embossades, crestes, croquetes, barretes de lluç...) tampoc aliments que continguin grasses trans o grasses hidrogenades, com margarines i brioixeria industrials.
- Els purés hauran de ser totalment triturats, amb una textura homogènia.
- Tots els plats seran preparats i presentats de manera que resultin atractius per la seva ingesta.
- No es portaran productes amb la data de consum preferent i/o caducitat inferior a 10 dies. En els casos de consum preferent, el centre ho tractarà com a data de caducitat.

L'empresa adjudicatària del servei, facilitarà a SUMAR, en cas de que es sol·liciti, una còpia de l'acta i l'informe dels serveis d'inspecció dependents de la Conselleria de Sanitat, amb la finalitat de comprovar que es compleixen els extrems del plec. L'incompliment dels requisits higiènic-sanitaris de forma puntual haurà d'anar acompanyat de les oportunes mesures correctores per part de l'empresa adjudicatària. La reiteració d'aquests incompliments podrà ser motiu de resolució del contracte.

Condicions d'emmagatzematge de matèries primeres i productes transformats.

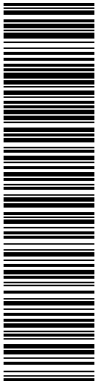
Totes les matèries primeres i productes procediran d'establiments degudament autoritzats.

L'emmagatzematge dels productes han de ser correctes: separació de les matèries primes i dels productes transformats, dels productes envasats, dels no envasats, dels envasos i embalatges. No hi ha d'haver productes en contacte directe amb el terra i tots han d'estar identificats adequadament.

S'hauran de tenir en compte les possibles al·lèrgies i/o intoleràncies dels comensals a l'hora de procedir a emmagatzemar les matèries primeres i els productes transformats. La temperatura de les cambres frigorífiques ha de ser correcta: menor o igual a 8ºC, si es consumeix abans de 24h, o menor o igual a 4ºC, per productes que no es consumeixen abans de 24h. Els productes congelats s'emmagatzemaran degudament envasats i etiquetats. Només es congelaran matèries primeres o productes si es disposa d'equips de suficient potència.

Les matèries primeres i els productes que requereixin fred, no estaran a temperatura ambient més que per el temps necessari per la seva preparació o manipulació. S'ha d'impedir la contaminació - ambiental i/o creuada- de les matèries primeres, els productes entremitjos i acabats durant totes

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 315 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 4X04F-4C4KW-3QTP3 Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 13:25:52 Pàgina 10 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Admin. Compres de SUMAR. Signat 22/09/2025 12:35	ESTAT SIGNAT 22/09/2025 12:35



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96906.4X04F-4C4KW-3QTP3.4344699EB24641DB2471736E9C1BDC07D2A84FE) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



les fases del procés d'elaboració, tenint en compte la possible contaminació per al·lèrgens. La descongelació de matèries primeres o productes ha de realitzar-se higiènicament (protegits, evitant el contacte amb els líquids resultants) i en refrigeració, o mitjançant qualsevol altre mètode amb les mateixes garanties sanitàries. Els productes sotmesos a tractaments tèrmics i que requereixin conservació en fred, es refredaran ràpidament i seran traslladats l'abans possible a les cambres corresponents. Les amanides elaborades amb vegetals crus es submergiran durant deu minuts en solució d'hipoclorit sòdic 70 mg per litre (70 ppm) en aigua potable -o un altre desinfectant autoritzat- i després es rentaran amb aigua potable corrent. Sempre que sigui possible s'utilitzarà equip mecànic per aquestes finalitats. En el cas dels aliments o plats sensibles, es controlarà regularment que la temperatura en el centre dels productes arribi als 65°C. Es garantirà que els productes que portin ou cru com a ingredient, arriben a una temperatura igual o superior a 75°C. Es controlarà la freqüència dels canvis dels olis de les fregidores per evitar l'aparició de compostos polars. Es guardaran en refrigeració o congelació mostres dels àpats subministrats diàriament, correctament identificades (es suggereix per el cas d'una possible incidència i exclusivament amb finalitats d'investigació epidemiològica, guardar en congelació durant 7 dies la mostra). L'empresa adjudicatària ha d'aportar la mostra al centre sense cap cost afegit per a SUMAR.

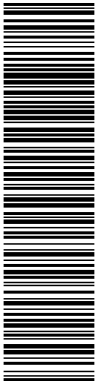
En el cas que s'envasin els productes, els materials d'envasat i/o etiquetat seran de composició adequada per evitar contaminacions o transmissió de substàncies nocives i amb suficient resistència. Els materials d'envasat i/o etiquetat estaran emmagatzemats correctament, evitant contaminacions.

Els manipuladors d'aliments hauran de tenir la formació adequada i degudament acreditada. Utilitzaran indumentària d'ús exclusiu, adequada, neta i protectora. No portaran joies, rellotges, anells que puguin entrar en contacte o caure sobre els aliments. Les persones que presentin ferides se les hauran de tapar adequadament.

L'emmagatzematge dels productes i equips de neteja i desinfecció han de realitzar-se per separat de productes alimentaris, en recipients tancats i identificats. En cap moment han de ser accessibles. Els dipòsits de residus/sobres en les zones de manipulació hauran d'estar dotats de tapa, ser de materials que permetin una neteja i desinfecció adequades i estar en bon estat de manteniment. L'emmagatzematge i eliminació dels residus han de ser correctes: la ubicació dels contenidors separada de les zones de manipulació, els contenidors hauran d'estar previstos de tapa, en bon estat de conservació i neteja i la seva freqüència de buidatge ha de ser adequada.

8.- CALENDARI DE FRUITES, HORTALISSES I PEIXOS DE TEMPORADA

El calendari de fruites, hortalisses i peixos de temporada és el que esta estipulat pel Departament d'Agricultura, ramaderia, Pesca i Alimentació



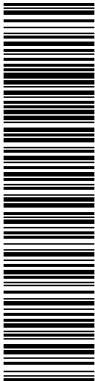
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96906 4X04F-4C4KW-3QTP3 4344699EB24644DB2471736E9C1BDC07D2A84FE) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat/4/5



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

<https://agricultura.gencat.cat/web/.content/04-alimentacio/cadena-alimentaria/codi-bones-practiques-comercials/documents/fitxers-binari/calendari-productes-temporada.pdf>

Calendari de productes de temporada de fruites													
	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre	Desbre	
Clementina	Gener	Febrer							Setbre	Octubre	Novbre	Desbre	
Satsuma									Setbre	Octubre			
Mandarina	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig							Desbre	
Taronja navel	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig					Octubre	Novbre	Desbre	
Taronja blanca			Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre				
Poma Golden	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre	Desbre	
Pomes grup vermelles	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig				Setbre	Octubre	Novbre	Desbre	
Fuji	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig						Novbre	Desbre	
Reineta	Gener	Febrer	Març	Abril					Setbre	Octubre	Novbre	Desbre	
Gala	Gener	Febrer	Març					Agost	Setbre	Octubre	Novbre	Desbre	
Pera Limonera							Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre		
Ercolini							Juliol	Agost	Setbre	Octubre			
Williams							Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre	Desbre	
Blanquilla	Gener	Febrer	Març	Abril				Agost	Setbre	Octubre	Novbre	Desbre	
Conference	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre	Desbre	
Pruna					Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre				
Préssec						Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre			
Nectarina						Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre			
Albercoc					Maig	Juny	Juliol	Agost					
Maduixot		Febrer	Març	Abril	Maig	Juny							
Cirera				Abril	Maig	Juny	Juliol						
Figa							Juliol	Agost	Setbre	Octubre			
Ràim									Setbre	Octubre	Novbre	Desbre	
Nespra				Abril	Maig	Juny							



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96906 4X04F-4C4KW-3QTP3 4344699EB24644DB2471736E9C1BDC07D2A84FE) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

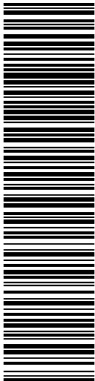
Calendari de productes de temporada d'hortalisses												
	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre	Desbre
Patata primerenca				Abril	Maig	Juny						
Patata tardana											Novbre	Desbre
Ceba	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre	Desbre
Calçot	Gener	Febrer	Març	Abril								Desbre
All tendre	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig					Octubre	Novbre	Desbre
Porro	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny			Setbre	Octubre	Novbre	Desbre
Mongeta verda				Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre	
Faves	Gener	Febrer	Març	Abril								
Pèsols	Gener	Febrer	Març	Abril						Octubre	Novbre	Desbre
Espinacs	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny				Octubre	Novbre	Desbre
Bleda	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre	Desbre
Enciam	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre	Desbre
Escarola	Gener	Febrer	Març	Abril					Setbre	Octubre	Novbre	Desbre
Tomàquet					Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre	Desbre
Pastanaga	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre	Desbre
Pebrot							Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre	
Carxofa	Gener	Febrer	Març	Abril						Octubre	Novbre	Desbre
Api	Gener	Febrer	Març						Setbre	Octubre	Novbre	Desbre
Albergínia						Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre	
Carbassó				Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre	
Col	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre	Desbre
Col-i-flor	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig				Setbre	Octubre	Novbre	Desbre
Bròquil	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig				Setbre	Octubre	Novbre	Desbre
Cogombre				Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre	
Meló					Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre		
Síndria						Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre		

Calendari de productes de temporada de la pesca												
	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre	Desbre
Maire	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol					
Seitó			Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre			
Galera	Gener									Octubre	Novbre	Desbre
Sípia	Gener	Febrer							Setbre	Octubre	Novbre	Desbre
Llenguado	Gener		Març	Abril					Setbre	Octubre	Novbre	Desbre
Gamba				Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre			
Sardina				Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre		
Calamar									Setbre	Octubre	Novbre	Desbre
Sonso			Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost				
Bonítol									Setbre	Octubre	Novbre	Desbre
Verat						Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre		
Lluç	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre	Novbre	Desbre
Escòrpia					Maig	Juny	Juliol	Agost	Setbre	Octubre		

9.- HORARI I RECEPCIÓ DE LA MERCADERIA

Els horaris de recepció els determinarà el centre i s'establirà un horari, en funció de les necessitats de cadascun dels serveis. Tot i així es tindrà en compte i s'intentarà respectar la ruta que pugui tenir l'adjudicatari en relació a altres clients de la zona.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL, Núm. expedient: 315, Codi Classificació: D050605, Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 4X04F-4C4KW-3QTP3 Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 13:25:52 Pàgina 13 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Admin. Compres de SUMAR. Signat 22/09/2025 12:35	ESTAT SIGNAT 22/09/2025 12:35



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96906.4X04F-4C4KW-3QTP3.43446B9EB2644DB2471736E69C1BDC07D2A84FE) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

L'entrega serà responsabilitat obligatòria de l'empresa adjudicatària i inclourà la descàrrega del vehicle de transport, el trasllat i col·locació de tot el material subministrat en el lloc que el responsable del centre receptor indiqui al representant de l'empresa.

L'entrega de l'albarà acreditatiu dels menús han d'especificar els diferents tipus de menús entregats al centre així com la temperatura dels diferents plats en el moment de la sortida de les instal·lacions on es cuina.

L'entrega de l'albarà dels articles pels esmorzars i/o berenars haurà de indicar tant el lot com la caducitat de cada producte.

En el supòsit que el transport tingui alguna mena d'incidència que afecti el servei pactat o la ruta, l'empresa adjudicatària haurà d'informar al centre de forma immediata.

L'empresa adjudicatària disposarà, amb horari permanent, de telèfons fixes o mòbils per tal de localitzar a responsables de l'empresa en casos d'emergència.

10.- SEGURETAT

L'empresa concessionària haurà de complir el Reglament (CE) 852/2004, de 29 d'abril, relatiu a la higiene dels productes alimentaris, i el Reial Decret 3484/2000, de 29 de desembre, sobre normes d'higiene per l'elaboració, distribució i comercialització de menjars preparats i altre legislació aplicable, en l'àmbit de les seves competències.

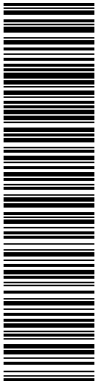
11.- PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

La Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, té com a objectiu promoure la seguretat i salut dels treballadors mitjançant l'aplicació de les mesures i activitats necessàries per a la prevenció dels riscos derivats del treball; per tant, cal desenvolupar aquesta activitat preventiva d'acord amb els següents principis generals:

- Evitar els riscos i avaluar els que no es puguin evitar, combatent-los en l'origen.
- Substituir les accions perilloses per aquelles que comportin poc o gens perill.
- Establir mesures i mitjans de protecció col·lectiva i dotar de mitjans de protecció individual quan siguin necessaris.

L'empresa contractista haurà de tenir realitzada la corresponent avaluació de riscos, així com la planificació de l'activitat preventiva, quina còpia haurà de facilitar a SUMAR quan sigui requerida a l'efecte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 315 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 4X04F-4C4KW-3QTP3 Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 13:25:52 Pàgina 14 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Admin. Compres de SUMAR. Signat 22/09/2025 12:35	ESTAT SIGNAT 22/09/2025 12:35



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96906.4X04F-4C4KW-3QTP3.43146B9EB24644DB2171736E9C1BDC07D2A84FE) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

12.- MALBARATAMENT ALIMENTARI

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb el que estableix la Llei 3/2020, de l'11 de març, de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentari de Catalunya. En compliment d'aquesta normativa, l'empresa haurà d'implantar mesures eficaces per evitar el malbaratament alimentari al llarg de tot el procés de preparació i distribució dels àpats. Així mateix, estarà obligada a lliurar anualment la documentació acreditativa que justifiqui les accions dutes a terme per prevenir el malbaratament, incloent, si escau, els protocols interns, les dades de seguiment, i les actuacions relatives a la gestió d'excedents. Aquesta documentació haurà de ser presentada a SUMAR dins el termini que s'estableixi, i podrà ser requerida en qualsevol moment per verificar el compliment de la normativa vigent.

13.- OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària estarà obligada a prestar el servei amb estricta subjecció a les característiques establertes a aquest plec i al plec de clàusules administratives particulars reguladores d'aquesta contractació.

L'adjudicatari haurà de disposar de les eines i maquinària necessàries per a la correcta execució del contracte.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a respectar tota la normativa que pugui afectar de manera directa o indirecta el subministrament.

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar la qualitat tècnica del servei.

Girona, a la data del certificat digital

Meritxell Ferrero Alcals

Responsable de compres