



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Àrea: : Comunitat i Persones
Departament : Salut Pública
Expedient : X2025019673
LIC 22/2025. Contracte serveis de cobertura sanitària dels actes lúdics i esportius de l'Ajuntament del Masnou.
Destinació : Contractació
Assumpte : Informe tècnic de justificació de la necessitat de contractar una empresa per la prestació del servei de cobertura sanitària dels actes lúdics i esportius promoguts per l'Ajuntament del Masnou

Relació de fets

1. La normativa relativa a Seguretat i Protecció Civil diu que per poder dur a terme certes activitats, resulta obligatori disposar dels mitjans personals i materials necessaris per afrontar situacions de risc i d'emergència.
2. Concretament, el Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures, regula quines són les activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i marca quins són els mitjans sanitaris mínims de que s'han de dotar les instal·lacions.
3. El punt 6 del plec de clàusules administratives particulars que van regir la licitació per a la contractació del servei de cobertura sanitària dels actes lúdics i esportius promoguts per l'Ajuntament del Masnou l'any 2021 (LIC 18/2021), deia que la durada del contracte s'establia en dos anys des de la data de formalització del contracte, i que el contracte podia ser prorrogat anualment fins a un màxim de dos anys més. Així mateix, determinava que l'òrgan de contractació acordaria les pròrrogues, que seran obligatòries per a l'adjudicatari sempre que es faci el preavís amb 2 mesos d'antelació a la finalització del contracte.
4. El contracte es va formalitzar en data 1 de desembre de 2021.
5. La Junta de Govern Local del 21 de novembre de 2024 va aprovar la segona pròrroga del contracte, la qual finalitzarà el dia 31 de desembre de 2025.
6. L'Ajuntament no disposa de mitjans personals i tècnics suficients propis per realitzar aquest servei i per tant, és necessària la contractació d'una empresa especialitzada per a dur-lo a terme.
7. La descripció de l'objecte de la contractació, les característiques del servei a contractar i les condicions generals del contracte s'annexen a aquest informe.

Proposta

Tenint en compte allò esmentat en la part expositiva, es proposa que s'iniciï el procediment per tal de dur a terme la contractació del servei cobertura sanitària dels actes lúdics i esportius promoguts per l'Ajuntament del Masnou.

Codi de verificació electrònic: ae977ba3-2d52-461b-9207-35d711f67547

GENEBFIR
v. 2021/11



ANNEX I. OBJECTE, CARACTERÍSTIQUES I CONDICIONS DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE COBERTURA SANITÀRIA DELS ACTES LÚDICS I ESPORTIUS PROMOGUTS PER L'AJUNTAMENT DEL MASNOU

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació dels serveis preventius de cobertura sanitària als actes lúdics i esportius promoguts per l'ajuntament del Masnou.

Concretament la cobertura sanitària consistirà en l'atenció sanitària *in situ* i/o trasllat a un centre hospitalari, si s'escau i segons la gravetat, dels actuant i assistents als actes o activitats de caràcter públic.

El CPV que correspon és el 85140000-2 Serveis diversos de salut.

Divisió en lots

Els treballs a realitzar s'han d'executar per part d'un únic equip d'actuació, que s'ha d'encarregar de la cobertura sanitària dels actes lúdics i esportius. Aquesta unificació és imprescindible per garantir els mateixos criteris d'intervenció a qualsevol dels actes que s'organitzin, a càrrec d'un únic equip de personal contractat per una mateixa empresa i amb les mateixes condicions (laborals, formatives, logístiques, etc.). També és imprescindible de cara la coordinació amb la Policia Local i els serveis tècnics municipals i a unificar la imatge i la projecció externa del servei.

En relació al que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), aquest Servei considera motius vàlids, a efectes de justificar la no divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents:

- La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista tècnic.
- Amb la divisió en lots es perdria la eficiència de l'objecte del contracte.

2. Necessitat i idoneïtat de la contractació

La normativa relativa a Seguretat i Protecció Civil en la que es basa aquest servei diu que per poder dur a terme certes activitats, resulta obligatori disposar dels mitjans personals i materials necessaris per afrontar situacions de risc i d'emergència.

Concretament, el *Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures*, regula quines són les activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i marca quins són els mitjans sanitaris mínims de que s'han de dotar les instal·lacions.

El punt 6 del plec de clàusules administratives particulars que van regir la licitació per a la contractació del servei de cobertura sanitària dels actes lúdics i esportius promoguts per l'Ajuntament del Masnou l'any 2017 (LIC 24/2017), establia que la durada del contracte s'establia en dos anys des de l'u de gener del 2022 o des de la data de formalització del contracte, i que el contracte es podia prorrogar de forma expressa i de mutu acord per períodes anuals, fins un màxim de dos anys més, abans de la finalització del contracte o de la seva pròrroga; sense que la durada total del contracte sobrepassi els quatre anys.



La Junta de Govern Local del 21 de novembre de 2024 va aprovar la segona pròrroga del contracte, la qual finalitzarà el dia 31 de desembre de 2025.

Insuficiència de mitjans

L'Ajuntament del Masnou no disposa dels mitjans personals i tècnics que es requereixen per cobrir les necessitats que tracta de satisfer el contracte.

3. Pressupost de licitació

Als efectes de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el pressupost base de licitació s'ha d'entendre com el límit màxim de despesa que pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'IVA. No té en compte ni les possibles pròrroques ni les possibles modificacions contractuals.

La determinació del pressupost de licitació es realitza mitjançant la modalitat de preus unitaris. El pressupost del contracte s'ha determinat mitjançant una avaluació dels preus unitaris, consistent en aplicar el preu mig de mercat de cada servei per una anualitat, tenint en compte la previsió aproximada d'activitats que es realitzaran els propers anys.

D'aquest càlcul han resultant els següents preus unitaris màxims de licitació **(exempts d'IVA segons Llei 37/1992, de 28 de desembre, d'Impost sobre el Valor Afegit, Capítol 1 article 20.U.3er)**, que s'estableixen pels conceptes i imports següents i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte:

PREUS UNITARIS	
Recurs	Preu unitari: euros/hora
SVA: Ambulància assistencial classe C (inclou conductor, TES (Tècnic en Emergències Sanitàries), DUI (infermer/a), metge/ssa i DEA)	148,83 €
SVI: Ambulància assistència classe C (inclou conductor TES, DUI i DEA)	103,43 €
SVB: Ambulància assistencial classe B (inclou conductor TES, ajudant TES i DEA)	89,12 €
A1: Ambulància no assistencial (inclou conductor i ajudant, ambdós amb certificat de professionalitat de transport sanitari i DEA)	80,94 €
PMA: Carpa sanitària (inclou dos TES i DEA)	48,15 €
TES: Tècnic en emergències sanitàries amb farmaciola i DEA	31,01 €
Embarcació tipus C amb 2 socorristes aquàtics (1 d'ells patró d'embarcacions)	96,36 €
Socorrista aquàtic	28,39 €

El preu unitari inclou el cost de desplaçament, avituallament i el personal i material assignat al mateix, així com qualsevol altra despesa necessària per a la realització del servei.

No obstant això, els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els preus unitaris esmentats, oferint un percentatge de baixa general que s'aplicarà a tots els preus unitaris.

En atenció a l'article 100 de la LCSP el pressupost màxim de licitació és el límit màxim de despesa que l'òrgan de contractació pot comprometre.



El pressupost base de la licitació és de 52.822,84 € (exempt d'IVA).

El repartiment de la despesa seria el següent.

Pressupost base licitació (exempt d'IVA)	1r any contracte	2n any contracte	Total
	26.411,42 €	26.411,42 €	52.822,84 €

El càlcul s'ha dut a terme amb un nombre estimatiu màxim d'hores (254 hores anuals) atenent a les diferents activitats que es duran a terme i els tipus de serveis que es podran requerir. Es tracta d'una previsió.

Segons el que determina la disposició addicional 33 de la LCSP, al tractar-se de serveis successius a preu unitari, sense que la quantia total es defineixi amb exactitud al temps de celebrar el contracte, per estar subordinat el servei a les necessitats de l'Administració, el pressupost s'ha determinat amb caràcter de màxim i es correspon amb l'estimació de les necessitats màximes previstes. L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir aquest pressupost estimatiu màxim, en atenció a què les factures, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista en funció de les unitats executades durant la vigència del contracte als preus unitaris oferts per l'adjudicatari.

4. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte (VEC), als efectes d'allò que disposa l'article 101 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) és de 126.774,82 € que comprèn la durada inicial del contracte, les pròrrogues i possibles modificacions, exempt d'IVA, segons la Llei 37/1992, de 28 de desembre, Imports sobre el Valor Afegit, Capítol 1, article 20.U.3er, i anirà en funció de les necessitats que vagin sortint durant la vigència del contracte.

El desglossament del VEC és el següent:

Valor estimat del contracte (VEC) (IVA no inclòs)	1r any contracte	2n any contracte	1 any pròrroga	2n any pròrroga	Possibles modificacions (20% pressupost inicial + pròrrogues)	Total
	26.411,42 €	26.411,42 €	26.411,42 €	26.411,42 €	21.129,14 €	126.774,82 €

En conseqüència, el preu definitiu serà aquell que resulti dels preus unitaris proposats a la baixa per part del licitador que resulti adjudicatari, d'acord amb la seva proposició econòmica (preus unitaris).



5. Preu

El pressupost màxim de la licitació, es desglossa de forma anyal de la següent manera:

Pressupost base licitació (exempt d'IVA)	1r any contracte	2n any contracte	Total
	26.411,42 €	26.411,42 €	52.822,84 €

No es contempla la revisió de preus per aquest contracte.

6. Existència de crèdit

La despesa màxima del contracte prevista per a l'exercici 2026 serà de 22.770,16 euros exempt d'IVA i es finançarà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 330.31110.22799 Contractes Salut Pública, i dependrà de les activitats realitzades un cop signat el contracte.

La despesa màxima del contracte prevista per als següents exercicis es finançarà amb càrrec a les aplicacions pressupostàries que en els pressupostos corresponents s'habilitin i queden sotmeses a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte, segons la següent distribució:

Any	Import MÀXIM exempt IVA	
2026	22.770,16 €	Gener 2026-Novembre2026
2027	26.411,42 €	Desembre 2026-Novembre 2027
2028	3.641,26 €	Desembre 2027
Total	52.822,84 €	

Atès que el contracte és de tramitació anticipada i es formalitza en l'exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant pagaments parcials a mes vençut dels servei prestats, una vegada iniciat el contracte, en els termes que estableix l'article 216 del Reial Decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la LCSP, prèvia presentació de la factura mensual per part de l'empresa adjudicatària, on s'especificaran els serveis concrets prestats durant el període de la factura, i que haurà d'estar prèviament conformada per la persona responsable del contracte de la Regidoria de Salut Pública i aprovada per l'òrgan municipal competent.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2025019673
Codi Segur de Verificació: ae977ba3-2d52-461b-9207-35d711f67547 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_2697322 Data d'impressió: 23/09/2025 09:13:43 Pàgina 6 de 26		SIGNATURES 1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 16/09/2025



7. Repercussió econòmica del contracte

En relació amb el que disposa l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostaria i sostenibilitat financera s'informa que:

La repercussió pressupostària d'aquest contracte ascendeix a un total de 52.822,84 euros, per als dos anys de contracte, el que suposa un increment del cost, en comparació amb la licitació anterior de 26.822,84 euros, a causa que l'activitat esportiva en general, cada vegada més es trasllada a la platja ja que moltes federacions (futbol, handbol, rugbi, vòlei, tennis...) han trobat en aquest format una manera de prolongar les seves activitats , que abans finalitzaven al mes de juny i ara es realitzen tot l'any.

Tanmateix, hi ha un interès per part de l'Ajuntament de potenciar la pràctica esportiva al municipi durant tot l'any.

També, respecte la licitació anterior, des de Cultura – Cicle Festiu, s'han incorporat a les activitats festives anuals, activitats on s'empra material pirotècnic i on és molt recomanable que hi hagi una cobertura sanitària pel risc d'accidents.

D'altra banda, els preus unitaris dels serveis en general, en aquests quatre anys, s'han vist incrementats en un 3,7 % aproximadament.

Al no finançar-se amb operacions de crèdit no afecta al límit de deute.

8. Durada del contracte i possibles pròrrogues

La durada del contracte s'estableix en dos anys des de l'1 de gener de 2026 o bé, si la formalització és posterior a aquesta data, des de l'endemà de la data de formalització del contracte.

El contracte podrà ser prorrogat anualment fins un màxim de dos anys més. L'òrgan de contractació acordarà les pròrrogues, que seran obligatòries per a l'adjudicatari, sempre que es faci el preavís amb 2 mesos d'antelació a la finalització del contracte.

La voluntat de l'òrgan de contractació de no prorrogar el contracte no originarà cap tipus d'indemnització per danys i perjudicis a favor de l'adjudicatari.

9. Procediment i tramitació

Es proposa que la tramitació d'aquesta licitació sigui ordinària i mitjançant procediment obert.

La tramitació no està subjecte a regulació harmonitzada al tractar-se d'un contracte de serveis especials amb un valor estimat de contracte inferior a 750.000 €.



10. Exigència de garanties

No s'exigeix garantia provisional de conformitat amb el que estableix l'article 106 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

Es proposa exigir una garantia definitiva de conformitat amb el que estableix l'article 107 de la LCSP corresponent al 5% del pressupost base de licitació, exclòs l'IVA, en qualsevol de les formes de l'article 108 de la LCSP.

Un cop finalitzada la durada del contracte es realitzarà un acte formal i positiu de recepció o conformitat per part de l'Ajuntament.

El termini de garantia serà de 3 mesos des de l'acte formal i positiu de recepció o conformitat per part de l'Ajuntament. Si durant aquest termini s'acredita l'existència de vicis o defectes en els serveis prestats, l'òrgan de contractació tindrà dret a reclamar al contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert pel contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva, i transcorregut el termini de garantia, es procedirà a dictar acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, que s'ha d'adoptar i notificar a l'interessat en el termini de dos mesos des de la finalització del termini de garantia.

11. Solvència econòmica i financera

La solvència econòmica i financera de les empreses licitadores s'haurà d'acreditar mitjançant la presentació del volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior a 39.617,13 €, import que correspon a una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte (article 87.3.a LCSP).

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

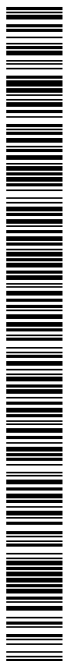
12. Solvència tècnica o professional

La solvència tècnica i professional de les empreses licitadores s'haurà d'acreditar mitjançant els següents aspectes:

- a) Una relació signada dels principals serveis efectuats en els darrers 3 anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte d'aquesta licitació, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat (article 90.1.a LCSP). Els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant:

- Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent.
- Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2025019673
Codi Segur de Verificació: ae977ba3-2d52-461b-9207-35d711f67547 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_2697322 Data d'impressió: 23/09/2025 09:13:43 Pàgina 8 de 26		
SIGNATURES 1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 16/09/2025		



Per similar o d'igual naturalesa, la mesa de contractació tindrà en compte els tres primers dígits del CPV del contracte.

Per ser admesos a la licitació caldrà acreditar haver executat un mínim de 2 contractes de característiques i imports similars als d'aquesta licitació.

En cas de tractar-se d'una empresa de nova creació, la solvència tècnica s'acreditarà indicant el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte i amb la declaració que indiqui la maquinària, el material i l'equip tècnic de què es disposa per a l'execució dels treballs o prestacions, a la qual s'haurà d'adjuntar la documentació acreditativa pertinent quan li ho requereixin els serveis dependents de l'òrgan de contractació, i els mínims que s'hauran de complir són els dels punts 4.1 i 4.2 dels plecs de prescripcions tècniques.

En cas de resultar adjudicatari hauran d'aportar la documentació acreditativa corresponent.

13. Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals

Declaració responsable dels mitjans personals, materials i tècnics necessaris per la correcta execució del contracte, que haurà de complir amb els mínims requerits als plecs de prescripcions tècniques (PPT) 4.1 i 4.2 (segons article 76 LCSP).

14. Criteris d'adjudicació

12.1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (100 PUNTS):

El licitador presentarà, mitjançant el model establert a l'annex 2, la seva oferta pels diferents serveis especificats al plec de prescripcions tècniques, que serviran com a base per a la seva valoració en el SOBRE B denominat "Proposició econòmica i resta de criteris quantificables de forma automàtica per optar al procediment obert tramitat per a la contractació dels serveis de cobertura sanitària dels actes lúdics i esportius promoguts per l'Ajuntament del Masnou, presentada per.....".

L'adjudicació del contracte s'efectuarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millora relació qualitat-preu mitjançant els criteris econòmics i qualitatius següents:

a) Criteri econòmic: Millora de l'oferta econòmica. (FINS A 49 PUNTS).

Percentatge a la baixa dels preus unitaris del contracte, amb una puntuació màxima a obtenir de 49 punts, d'acord amb el detall:

Millora dels preus unitaris que regeixen la contractació. S'ha d'oferir el percentatge a la baixa dels preus unitaris del contracte, amb una puntuació màxima a obtenir de 49 punts.



S'atorgarà la màxima puntuació de 49 punts, a la proposta que formuli el percentatge de baixa dels preus unitaris, més alt, sense excedir del pressupost de licitació, i a la resta de licitadors la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = PM \left(\frac{PB}{PV} \right)$$

On:

P = Puntuació a atorgar a la proposició.

PM = Puntuació màxima.

PB = Percentatge de baixa de l'oferta més econòmica.

PV = Percentatge de baixa de de la proposició a valorar.

b) Criteris qualitatius: (FINS A 51 PUNTS)

Reducció del temps necessari de comunicació de l'activitat per part de l'Ajuntament a l'empresa, amb una puntuació màxima a obtenir de 36 punts.

Tenint en compte que al plec tècnic posa que el temps d'antelació amb que l'Ajuntament haurà de sol·licitar la cobertura sanitària d'una activitat és de 15 dies naturals, la proposta de millora és valorarà de la següent manera:

- Temps d'antelació 24 h 36 punts
- Temps d'antelació 3 dies naturals..... 20 punts
- Temps d'antelació 7 dies naturals..... 10 punts

Atès que hi ha activitats que es poden organitzar amb poc temps, la reducció del temps de comunicació a l'empresa millora la qualitat del servei.

Utilització de vehicles de transport menys contaminants (fins a 15 punts)

Es valorarà la utilització de vehicles menys contaminants que faci servir el contractista per a la prestació del servei. Es durà a terme mitjançant els distintius ambientals emesos per la "Direcció General de Tràfic del Ministeri de l'Interior" en els termes següents:

- Distintiu ambiental tipus 0..... 5 punts / per vehicle
- Distintiu ambiental tipus ECO..... 3 punts / per vehicle
- Distintiu ambiental tipus C..... 2 punts / per vehicle

S'ha escollit aquest criteri de valoració d'ofertes per puntuar positivament aquelles empreses que disposen de vehicles que produeixen una contaminació menor i que per tant, contribueixen a la sostenibilitat del medi ambient i a la preservació de l'aire i l'entorn urbà.

A efectes de valoració d'aquest criteri, caldrà adjuntar a l'oferta, relació de vehicles, amb el número de matrícula, que s'adscriuran al contracte. No es valoraran les declaracions efectuades pels licitadors que no s'acompanyin de la documentació justificativa corresponent.



15. Valors anormals o desproporcionats

Per a la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats es determinarà la baixa teòrica de cada licitador, que resultarà del sumatori de la baixa econòmica més l'import econòmic de les millores que ofereixi segons la valoració de les mateixes que determina el present plec.

Es consideraran desproporcionades o temeràries les ofertes que es trobin en els següents supòsits:

1. Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
4. Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

16. Criteris de preferència en cas d'igualació de proposicions:

En cas d'empat entre dues o més ofertes s'aplicarà el que està establert en l'article 147.2 de la LCSP:

- a) Percentatge més alt de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, i prevaldrà, en cas d'igualtat el nombre més alt de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla o el nombre més alt de persones treballadores en inclusió a la plantilla.
- b) Percentatge més baix de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- c) Percentatge més alt de dones contractades a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- d) El sorteig, en cas que l'aplicació dels criteris anteriors no hagués resolt el desempat.

17. Mesa de contractació

Estarà constituïda de la forma següent:

- President: La regidora delegada de Benestar Animal, Salut Pública i Consum.
- President substitut: La coordinadora de l'Àrea de Comunitat i Persones.
- Vocals:
 - Secretari general o qui legalment el substitueixi.
 - Interventora o qui legalment el substitueixi.
 - Tècnica de Salut Pública

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2025019673
Codi Segur de Verificació: ae977ba3-2d52-461b-9207-35d711f67547 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_2697322 Data d'impressió: 23/09/2025 09:13:43 Pàgina 11 de 26		
SIGNATURES 1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 16/09/2025		



- La Cap d'Àrea de Comunitat i Persones.
- Un funcionari/ària de la corporació que farà les funcions de secretari/ària de la Mesa, amb veu i sense vot.

18. Condicions especials d'execució del contracte

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen, d'acord amb l'article 202 de la LCSP:

- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.
- Mesures per prevenir la sinistralitat laboral.
- Gestionar selectivament els residus urbans i els sanitaris. És obligatori realitzar la recollida selectiva dels residus urbans generats en l'activitat d'aquest contracte (paper, envasos, orgànica, vidre i rebuig) i gestionar els residus sanitaris com a residus especials.
- L'adscripció de mitjans personals i materials d'acord amb els requisits establerts al plec de prescripcions tècniques.
- La vigència d'una pòlissa de responsabilitat civil amb les cobertures mínimes exigides en el plec de clàusules administratives.

El compliment de les condicions especials d'execució establertes en aquesta clàusula tindran el caràcter d'obligació contractual essencial. L'incompliment de les obligacions essencials poden ser causa de resolució del contracte d'acord amb l'art. 211 de la LCSP.

19. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte serà la tècnica de Salut Pública de l'Àrea de Comunitat i Persones de l'Ajuntament del Masnou, a la qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que li són atribuïdes legalment.

20. Forma de pagament

El pagament del servei anirà en funció de les actuacions realitzades i per tant, dels preus unitaris aplicats a cada actuació.

L'abonament es realitzarà mitjançant factures mensuals de les actuacions realitzades que es presentaran, una vegada iniciat el contracte, al Registre Electrònic de Factures de l'Ajuntament del Masnou, que s'hauran de conformar per part de la persona responsable del contracte.

21. Modificacions del contracte

Una vegada perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només pot introduir modificacions per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que preveu la subsecció 4a de la LCSP, i d'acord amb el procediment regulat a l'article 191, amb les particularitats que preveu l'article 207 de la mateixa llei.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2025019673
Codi Segur de Verificació: ae977ba3-2d52-461b-9207-35d711f67547 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_2697322 Data d'impressió: 23/09/2025 09:13:43 Pàgina 12 de 26		
SIGNATURES 1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 16/09/2025		



Tanmateix, el contracte es podrà modificar en el supòsit següent: quan dintre de la vigència del contracte, les necessitats reals del contracte siguin superiors a les estimades inicialment. Aquestes necessitats poden augmentar pels motius següents:

- Haver afegit serveis de cobertura sanitària pel fet d'haver incrementat el número d'actes en els que cal aquest tipus de servei en relació als contemplats al plec de prescripcions tècniques,
- Pel fet d'haver incrementat el número d'hores a prestar dins d'un servei o bé el número d'efectius per a l'adequada prestació del servei en un determinat espai.

La modificació del contracte s'haurà de tramitar abans que s'esgoti el pressupost màxim inicialment aprovat.

L'increment o decrement del preu del contracte no podrà superar el 20% del pressupost del contracte, amb l'IVA exclòs.

Qualsevol altra modificació del contracte no prevista en aquest Plec, només pot operar quan es justifiqui la concurrència d'algun dels supòsits que, amb caràcter taxat, es preveuen a l'article 205.2 de la LCSP. Aquestes modificacions s'han de limitar a introduir les variacions estrictament indispensables per respondre a la causa objectiva que la faci necessària.

22. Cessió del contracte

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte podran ser cedits per l'adjudicatari a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i prèvia autorització expressa de l'Administració, quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 LCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No es pot autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

23. Subcontractació

El contractista podrà subcontractar vàlidament la realització parcial del contracte de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 215 LCSP.

En tot cas, el contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i ha d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista, i ha de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i ha d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP.



El contractista principal ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte principal, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

En el cas que el subcontractista tingui la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar-ne l'aptitud.

24. Subrogació

No es preveu la subrogació del personal.

25. Pòlissa de responsabilitat civil

El contractista adjudicatari haurà de presentar una pòlissa de responsabilitat civil amb uns capitals mínims de 600.000 euros per sinistre, que cobreixin els possibles danys, materials o corporals a tercers o a la corporació derivats de l'execució dels serveis contractats, la qual haurà de mantenir vigent durant l'execució del contracte i el període de garantia establert.

26. Penalitats i sancions per incompliments contractuals

De conformitat amb l'article 192 de la LCSP, seran faltes sancionables les accions i omissions del contractista que suposin un perjudici a les instal·lacions en general i l'incompliment de les exigències del present plec de prescripcions tècniques particulars així com les omissions d'informació arran de les incidències del servei que puguin afectar el correcte desenvolupament de la gestió.

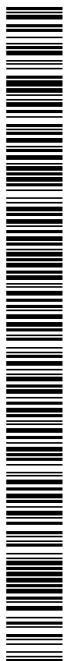
26.1 Incompliments

Els incompliments es tipificaran en lleus, greus i molt greus de la següent manera:

a) Incompliments molt greus:

1. Paralitzacions o interrupcions de la prestació dels serveis per més de 24 hores, tret que concorri causa de força major.
2. La prestació manifestament defectuosa o irregular dels serveis, en compliment de les condicions establertes.
3. La realització de treballs defectuosos que provoquin danys greus a la propietat o a tercers.
4. La reiteració continuada en el retard en la prestació del servei en relació amb els horaris establerts per al seu funcionament que afectin a la regularitat i continuïtat de la prestació.
5. La cessió dels serveis objecte del contracte sense l'autorització de l'Ajuntament.
6. La subcontractació dels serveis objecte del contracte, sense haver-ho comunicat a l'Ajuntament.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2025019673
Codi Segur de Verificació: ae977ba3-2d52-461b-9207-35d711f67547 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_2697322 Data d'impressió: 23/09/2025 09:13:43 Pàgina 14 de 26		SIGNATURES 1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 16/09/2025



7. La desobediència reiterada a les ordres escrites de l'Ajuntament referides a la prestació del servei.
8. La cessació en la prestació del servei pel contractista o empresa adjudicatària, sense la concurrència de les circumstàncies legals que les fan legítimes.
9. L'incompliment de les obligacions laborals i de seguretat social amb el personal adscrit als serveis.
10. L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals per evitar accidents de treball.
11. L'omissió del pagament de la pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil.
12. No mantenir la màxima reserva sobre les dades de les quals pugui disposar amb motiu de l'execució del contracte.
13. La reiteració de dos incompliments greus.

b) Incompliments greus:

1. Les denúncies o protestes reiterades dels ciutadans, tant per tractes incorrectes, com per anomalies reiterades en els serveis esmentats.
2. La inobservança de les prescripcions sanitàries o l'incompliment de les ordres de l'Ajuntament per evitar situacions insalubres perilloses o molestes al públic.
3. L'incompliment d'acords o decisions municipals sobre variacions de detalls del servei que no impliquin despeses per al contractista.
4. Irregularitats inadmissibles en la prestació del servei d'acord amb les condicions fixades en el present plec de clàusules administratives i en el plec de clàusules tècniques.
5. No facilitar la documentació i informació relativa al servei que els tècnics municipals li requereixin.
6. La reiteració en la comissió d'incompliments lleus.

c) Incompliments lleus:

Es consideren incompliments lleus tota la resta d'incompliments no previstos anteriorment i que conculquin d'alguna manera les condicions establertes als plecs, en perjudici lleu dels serveis, o produeixin indecència en la prestació del personal per l'aspecte del seu vestuari, dels vehicles i dels instruments de treball, o les desatencions als usuaris.



26.2 Penalitzacions

En virtut de l'article 192 de la LCSP les penalitzacions hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de cadascuna d'elles no podran ser superiors al 10% del preu del contracte IVA exclòs ni el total de les mateixes superar el 50% del preu del contracte.

Les penalitzacions que podrà imposar l'Ajuntament al contractista segons el tipus d'incompliment seran les següents:

- a) Incompliments qualificats de molt greus:
 - Multes entre 401 € i 800 € i es pot donar la resolució del contracte en els casos previstos en la legislació aplicable.
 - Per la realització de tres incompliments molt greus: resolució del contracte, confiscació de la garantia i indemnització per danys i perjudicis.
- b) Per als incompliments qualificats de greus, multes entre 201€ i 400 €.
- c) Per als incompliments qualificats de lleus, amb advertència i amonestació quan sigui la primera vegada, i multes de fins a 200 € les consecutives.

Si l'incompliment comès és objecte de resolució del contracte, aquest acord serà adoptat per l'òrgan de contractació.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

L'import de les sancions econòmiques podrà ser descomptat per l'Ajuntament del Masnou al contractista de la percepció pels serveis prestats o bé podrà imputar-se sobre la garantia definitiva constituïda. En aquest darrer cas, el contractista haurà de reposar l'import de la garantia definitiva en la seva totalitat a requeriment de l'òrgan de contractació i en el termini que es fixi.

27. Lloc de prestació del servei

El lloc de prestació del servei són els espais, dins o fora del terme municipal del Masnou, on es realitzin les activitats lúdiques i esportives promogudes per l'Ajuntament del Masnou.

28. Protecció de dades de caràcter personal

L'empresa adjudicatària (com a encarregada del tractament de dades) i el seu personal en compliment dels principis d'integritat i confidencialitat han de tractar les dades personals als quals tinguin accés de manera que garanteixin una seguretat adequada inclosa la protecció contra el tractament no autoritzat o il·lícit i contra la seva pèrdua, destrucció o dany accidental, mitjançant l'aplicació de mesures tècniques o organitzatives apropiades de conformitat amb l'establert en Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal i el Reglament 2016/679 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2025019673
Codi Segur de Verificació: ae977ba3-2d52-461b-9207-35d711f67547 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_2697322 Data d'impressió: 23/09/2025 09:13:43 Pàgina 16 de 26		
SIGNATURES 1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 16/09/2025		



Aquesta obligació és complementària dels deures de secret professional i subsistirà encara que hagi finalitzat el contracte amb el responsable del tractament de les dades (Ajuntament del Masnou).

L'Annex 4 – “Tractament dades de caràcter personal”, hi ha les clàusules on s'habilita l'entitat adjudicatària, com encarregada del tractament, per tractar per compte de l'Ajuntament del Masnou, responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei.



29. ANNEX 2 - MODEL DE PROPOSTA DE LICITACIÓ

CONTRACTE: Servei de cobertura sanitària dels actes lúdics i esportius promoguts per l'Ajuntament del Masnou

“(Noms i cognoms), amb NIF número, en nom propi (o en representació de l'empresa, amb CIF número, amb domicili a carrer,

MANIFESTO:

Que, assabentat/ada dels plecs administratius i de prescripcions tècniques particulars que han de regir l'adjudicació del procediment per a la contractació del servei de cobertura sanitària dels actes lúdics i esportius promoguts per l'Ajuntament del Masnou, els accepta en la seva integritat, reuneix els requisits per prendre part en aquesta licitació i es compromet, en cas de resultar-ne l'adjudicatari, a la seva execució amb plena subjecció al plec de clàusules administratives i tècniques particulars, oferint

- a) Proposta econòmica del contracte: Percentatge de rebaixa sobre el pressupost base dels preus unitaris de la licitació:%
- b) Reducció del temps necessari de comunicació de l'activitat per part de l'Ajuntament a l'empresa.
- ☐ Temps d'antelació 24 h
 - ☐ Temps d'antelació 3 dies naturals
 - ☐ Temps d'antelació 7 dies naturals

- c) Utilització de vehicles de transport menys contaminants (cal indicar el número de vehicles oferts amb cada distintiu ambiental).

Distintiu ambiental	Número de vehicles
Distintiu ambiental tipus 0	
Distintiu ambiental tipus ECO	
Distintiu ambiental tipus C	

A efectes de valoració d'aquest criteri, adjunto a la present oferta, relació de vehicles, amb el número de matrícula, que s'adscriuran al contracte. No es valoraran les declaracions efectuades pels licitadors que no s'acompanyin de la documentació justificativa corresponent.

Aquestes millores també s'oferirà en cas de pròrroga del contracte.

Codi Segur de Verificació: ae977ba3-2d52-461b-9207-35d711f67547
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2025_2697322
Data d'impressió: 23/09/2025 09:13:43
Pàgina 18 de 26

SIGNATURES
1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 16/09/2025



30. ANNEX 3 – CÀLCUL PREUS UNITARIS I VALOR DEL CONTRACTE.

Per calcular els preus unitaris s'ha fet la mitja dels costos de dos empreses diferents i per al càlcul del valor anual del contracte s'ha agafar com a referència la previsió aproximada de les activitats que es poden realitzar els propers anys.

Nº	PREVISIO ACTIVITATS	HORES	DISPOSITIU	COST
1	CAVALCADA REIS	5	2 ambulàncies classe B	891,15 €
2	RUA DIABÒLICA	3,5	1 ambulància classe B	311,90 €
3	CORREFOC PLE DE BRUIXES	3	1 ambulància classe B	267,35 €
4	PREGO + CONCERT - FESTA MAJOR	5	1 ambulància classe B	445,58 €
5	CASTELL DE FOCS - FESTA MAJOR	1,5	1 ambulància classe C amb DUI	433,34 €
6	CONCERT DE REVETLLA	8	1 ambulància classe B	712,92 €
7	CORREFOC INFANTIL - FESTA MAJOR	2	2 ambulància classe B	356,46 €
8	CONCERT - FESTA MAJOR	3	1 ambulància classe B	267,35 €
9	CORREFOC GRAN - FESTA MAJOR	1	2 ambulància classe B	178,23 €
10	CONCERTs DE FESTA MAJOR	12	1 ambulància classe B	1.069,38 €
11	CASTANYOT - CORREFOC	3	2 ambulància classe B	267,35 €
12	PLE DE RIURE	12	1 ambulància classe B amb 4 TES	1.813,62 €
13	JORNADA MUSICAL DUBBUC	8,5	1 ambulància classe B	757,48 €
14	ESPURNES DE SANTA EULÀLIA	1,5	1 ambulància classe B	133,67 €
15	PLE DE RAUXA - CORREFOC I CASTELLS FOC	3	1 ambulància classe B	267,35 €
16	REVETLLA DE SANT JOAN	9	1 ambulància classe B	802,04 €
17	NADALEM	24	1 ambulància classe B	2.138,76 €
18	CONCERT OCATA PUNK	4	1 ambulància classe B	356,46 €
19	TORNEIG VÒLEI PLATJA SVAT	20	1 ambulància classe B	1.782,30 €
20	TORNEIG VÒLEI PLATJA DONASPORT	7	1 ambulància classe B	623,81 €
21	SETMANA DE L'ESPORT (ACT. D'ORIENTACIÓ)	5,5	1 ambulància classe B	490,13 €
22	CAMINADA DELS TRES POBLES	4,5	2 ambulàncies classe B	802,04 €
23	TORNEIG TENNIS BEACH	18	1 Carpa sanitària	1.604,07 €
24	TRAVESSA AL PORT / 4X1000 RELLEU AIGUES OBERTES	3,5	1 ambulància classe B i 3 socorristes aquàtics	609,95 €
25	TORNEIG VÒLEI PLATJA SCPHOENIX	20	1 ambulància classe B	1.782,30 €
26	TORNEIG RUGBY PLATJA	7	1 ambulància classe B	623,81 €
27	CURSA SANT SILVESTRE	4	2 ambulàncies classe C amb metge	1.190,60 €
28	1r BANY DE L'ANY	1	1 ambulància classe B i 3 socorristes aquàtics	174,27 €
29	TORNEIG FUTBOL PLATJA	14	1 ambulància classe B	1.247,61 €
30	JORNADA VÒLEI PLATJA CONSELL ESPORTIU I ESCOLES	3	1 ambulància classe B	267,35 €
31	CAMINADA SOLIDÀRIA	3,5	1 ambulància classe B	311,90 €
32	CURSA DELS NASSOS IE LLUIS MILLET	3,5	1 ambulància classe B	311,90 €
33	FIRA COMERCIAL I GASTRONÒMICA	21	1 ambulància classe B	1.871,42 €
34	GRAN FESTA SÈNIOR	5	1 ambulància classe B	445,58 €
35	SETMANA DE LA MOBILITAT	4,5	2 ambulància classe B	802,04 €
	TOTAL	254		26.411,41 €



Recurs	Empresa 1	Empresa 2	Sumatori	Mitja
SVB-Ambulància assistencial tipus B	79,37	98,86	178,23	89,12
SVI-Ambulància assistencial tipus C amb infermer	95,27	111,58	206,85	103,43
SVA-Ambulància assistencial tipus C amb metge	129,73	167,92	297,65	148,83
A1-Ambulància no assistencial de suport	82,23	79,44	161,67	80,84
PMA-Carpa sanitària amb 2 tècnics sanitaris	48,15	48,15	96,30	48,15
Embarcació C	95,00	97,71	192,71	96,36
Socorrista aquàtic	30,00	26,77	56,77	28,39
TES-Tècnic en Emergències Sanitàries	34,68	27,34	62,02	31,01



31. ANNEX 4 - TRACTAMENT DADES DE CARÀCTER PERSONAL (Art. 28.3 del RGPD)

1. Objecte i finalitat de l'encàrrec del tractament

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita l'entitat adjudicatària, com encarregada del tractament (en endavant, encarregat de tractament), per tractar per compte de l'Ajuntament del Masnou, responsable del tractament (en endavant responsable de tractament), les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei.

OBJECTE	Dades de la persona atesa pels serveis sanitaris.
TRACTAMENT REALITZAT	Recollida Registre Estructuració Modificació Conservació Extracció Consulta Destrucció Comunicació
FINALITAT	Recollida de les dades identificatives de la persona atesa pel personal sanitari.
TIPOLOGIA	Dades de caràcter identificatiu (nom, cognoms, edat, sexe, adreça, document d'identificació, correu electrònic i telèfon).
CATEGORIES	Persona accidentada atesa.

2. Durada

Les obligacions derivades d'aquest encàrrec de tractament tindran la mateixa durada que la prestació del servei objecte del present plec i contracte, i es prorrogaran igualment per períodes iguals a aquest a excepció d'aquelles obligacions contemplades en el present document que prevegin una durada superior i que perduraran fins i tot a la finalització del mateix, amb independència de qualsevol altra obligació legal que fos aplicable a les parts després de la terminació de la relació contractual.



3. Obligacions de l'encarregat de tractament

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT i tot el seu personal reconeixen i s'obliguen a dur a terme el tractament de les dades personals titularitat/responsabilitat del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, derivat de la prestació del servei contractat, de conformitat amb les següents obligacions:

- a) Realitzar únicament les actuacions que resultin necessàries per a la prestació del servei contractat, sobre la base de l'estipulat en el contracte principal de prestació de serveis descrit en el present plec.
- b) Realitzar el tractament de les dades personals conforme les instruccions indicades pel RESPONSABLE DEL TRACTAMENT. Si l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT considerés que alguna de les instruccions facilitades infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de caràcter personal, aquest informará en un termini no superior de 24 hores (un dia natural) al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT.
- c) No realitzar cap altre tractament sobre les dades personals, ni utilitzar les dades de caràcter personal amb una finalitat diferent a la prestació del servei al que es fa referència en el present contracte, ni a utilitzar-los per a finalitats pròpies.
- d) Guardar sota el seu control i custòdia les dades personals facilitades pel RESPONSABLE DEL TRACTAMENT als quals accedeixi amb motiu de la prestació del servei i a no cedir-los ni comunicar-los-hi a tercers no autoritzats, ni tan sols per a la seva conservació.
- e) En cas d'haver de realitzar transferències internacionals de dades, informar prèviament al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT de l'exigència legal de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres que li sigui aplicable, tret que tal Dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic. A més, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT facilitarà al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT la documentació acreditativa a aquest efecte.
- f) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades de caràcter personal.
- g) Donar suport al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
- h) Donar suport al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT en la realització de les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.
- i) Posar a la disposició del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions estipulades en el present contracte, així com en la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.
- j) Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions per part del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT o d'un altre auditor autoritzat per dita RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, segons les condicions establertes en l'apartat 7.
- k) Designar, quan escaigui, un delegat de protecció de dades i comunicar la seva identitat i dades de contacte al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT.



4. Mesures de seguretat

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT s'obliga a garantir la seguretat de les dades de caràcter personal als quals accedeixi durant la prestació del servei, adoptant les mesures d'índole tècnica i organitzativa legalment exigibles, amb especial atenció a les que es deriven de l'aplicació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, que evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte de l'estat de la tecnologia a cada moment, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos al fet que estan exposats, ja provinquin de l'acció humana o del mitjà físic o natural.

Sense perjudici del que es disposa en el paràgraf anterior, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT implementarà, en tot cas, els mecanismes estipulats a l'article 32 RGPD per:

- a) El xifrat i la pseudonimització de les dades personals, si escau.
- b) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- c) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
- d) Verificar, avaluar i valorar de forma regular l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.

En cas que sigui necessari l'accés a través de xarxes de telecomunicacions a les dades situades en servidors del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, aquest es realitzarà respectant els seus protocols de seguretat, quedant prohibit incorporar les dades a sistemes o suports diferents dels del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, excepte en els casos en els quals sigui necessari per a la prestació de serveis.

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT es fa responsable d'implantar les mesures de seguretat que resultin d'aplicació, d'acord amb l'avaluació de riscos que hagi hagut de realitzar amb anterioritat al tractament, tenint en compte els mitjans utilitzats, amb la finalitat de determinar les mesures de seguretat apropiades per garantir la seguretat de la informació tractada i els drets de les persones afectades. En cas de trobar-se adherit a un Codi de Conducta o mecanisme de certificació que demostrin l'existència de garanties suficients en relació amb la seguretat de les dades, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT haurà de posar a la disposició del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT la documentació acreditativa.

5. Registre d'activitats

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT portarà, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT que haurà de contenir:

- a) El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat i, si escau, del representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades.
- b) Les categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable.
- c) Si escau, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació de dita tercera país o organització internacional i la documentació de garanties adequades.



Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:

- a) La pseudonimització i el xifrat de dades personals.
- b) La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- c) La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.

6. Notificació de violacions de la seguretat de les dades

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT haurà de notificar al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores (un dia natural), les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, incloent tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Si es disposa d'ella, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, inclusivament, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- b. El nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació.
- c. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- d. Descripció de les mesures adoptades o propostes per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.
Si no fos possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

En cas que les violacions de seguretat de les dades detectades per l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT, els siguin imputables a aquest últim, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT, prèvia comunicació al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, anàlisi i valoració de la situació, serà l'encarregat de comunicar les esmentades violacions de la seguretat de les dades a l'Autoritat de Protecció de Dades, així com als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques. En cas de no ser les causes imputables a l'ENCARREGAT DE TRACTAMENT serà el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT l'encarregat de dur a terme les comunicacions estipulades.



7. Auditoria

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT permetrà al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT revisar la prestació dels Serveis objecte del Contracte i realitzar auditories dels procediments seguits per l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT en la prestació d'aquests serveis, així com del grau de compliment dels estàndards i nivells pactats.

Per a això, posarà a la disposició del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions.

L'abast d'aquestes revisions o auditories únicament podrà estar relacionat amb aspectes dels serveis que es contractin pel RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, incloent qualsevol tipus de dada i/o arxiu, confidencialitat de la informació, registres, manuals de procediment, de qualitat, nivells de servei, etc.

EI RESPONSABLE DEL TRACTAMENT podrà dur a terme una auditoria a l'any, com a màxim, dins de l'horari laboral de l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT, i tindrà únicament accés a aquelles instal·lacions directament relacionades amb la prestació dels serveis. La realització de l'auditoria haurà de comunicar-se amb un període mínim de 90 dies.

EI RESPONSABLE DEL TRACTAMENT serà responsable de tots els costos de cada auditoria.

Tota la informació obtinguda i derivada de les auditories serà tractada com a Informació Confidencial.

EI RESPONSABLE DEL TRACTAMENT podrà realitzar la auditoria mitjançant un tercer, prèvia signatura d'un acord de confidencialitat acceptable per a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT.

En cap cas el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT no podrà requerir, ni l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT estarà obligat a subministrar informació sobre altres proveïdors de l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT o sobre el cost intern de la prestació dels serveis, informació privilegiada, interna o confidencial.

8. Confidencialitat

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT, el personal encarregat de la realització de les tasques, així com quants intervinguin en qualsevol fase d'aquest, es comprometen, de forma expressa i per escrit, a observar el secret professional i en deure guardar-ho respecte de les dades de caràcter personal, independentment del suport o forma en la qual tinguin coneixement d'aquests, a fi de l'execució d'aquest contracte. Aquestes obligacions subsistiran encara després de finalitzar la present relació contractual, com a mínim fins a la prescripció de les accions legals que poguessin derivar-se.

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT s'obliga a no comunicar les dades, ni tan sols a l'efecte de la seva conservació, a altres persones, ni tampoc quants resultats es derivin dels processos de tractament de dades citades anteriorment, així com a no duplicar o reproduir tot o part de la informació, resultats o relacions sobre els mateixos.

En cas que l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT subcontracti a un tercer part del tractament objecte d'aquest contracte, s'assegurarà que aquest quedi obligat a guardar la confidencialitat deguda.



L'ENCARREGAT DE TRACTAMENT mantindrà a la disposició del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT la documentació acreditativa del compliment de l'obligació establerta a l'apartat anterior.

9. Devolució

Una vegada complerta la prestació contractual, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT retornarà al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT tota la documentació i informació relacionada amb la prestació encomanada, independentment del suport o document en la qual consti.

En els casos en què aquesta devolució no fos possible o resultés molt onerosa, tota la informació, haurà de ser destruïda mitjançant un procediment que assegurï les màximes garanties. En aquest cas el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT podrà sol·licitar a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT el lliurament d'un certificat que així ho acrediti.

No obstant això, i quan existeixi una obligació legal que així ho exigeixi, el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT autoritzarà a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT a conservar, degudament bloquejats, les dades en tant poguessin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb ell.

10. Obligacions del responsable del tractament

El RESPONSABLE DEL TRACTAMENT haurà de complir amb les següents obligacions:

- Lliurar a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT les dades descrites en l'apartat 1, de manera que les mateixes resultin adequades, pertinents i no excessives en relació amb la finalitat dels mateixos.
- Realitzar una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar per l'encarregat en els casos concrets en els quals sigui necessari segons la normativa vigent a cada moment.
- Realitzar les consultes prèvies que correspongui.
- Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories. Així com vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals per part de l'ENCARREGAT DE TRACTAMENT.
- Informar al titular de les dades al moment de la recollida de les dades conforme al que estableixen els arts. 13 i 14 RGPD.
- Obtenir el consentiment exigít per la normativa sobre protecció de dades per al tractament de les dades de caràcter personal facilitades a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT.

11. Exercici de drets per part dels interessats

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT assistirà al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT en la resposta a l'exercici dels drets dels interessats (drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de les dades, i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades).

En aquest sentit, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT haurà de donar trasllat de la sol·licitud de forma immediata al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT i, a no més trigar, dins del termini de 24 hores (un dia natural) a comptar des de la seva recepció, perquè el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT resolgui degudament aquesta sol·licitud.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2025019673
Codi Segur de Verificació: ae977ba3-2d52-461b-9207-35d711f67547 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_2697322 Data d'impressió: 23/09/2025 09:13:43 Pàgina 26 de 26		
SIGNATURES 1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 16/09/2025		



12. Responsabilitat

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT es compromet a complir amb les obligacions establertes en el present document i en la normativa vigent, en relació amb el present encàrrec de tractament.

De conformitat amb l'establert en l'article 28.10 del RGPD i normativa de protecció de dades, si l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT infringeix l'establert en el RGPD en determinar les finalitats i mitjans del tractament serà considerat responsable del tractament pel que fa a aquest tractament.

]

El Masnou, a la data de la signatura electrònica

Document signat electrònicament

La tècnica de Salut Pública
EVA VIGIL GALAN
16/09/2025