



Avaluació d'Impacte relativa a la Protecció de Dades del sistema de càmeres de la via pública al qual s'incorpora l'analítica de vídeo.

Metodologia emprada

Per dur a terme aquesta Avaluació d'Impacte relativa a la Protecció de Dades (AIPD) s'ha aplicat la metodologia establerta per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades a la guia "Guia pràctica sobre l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades"¹, emprant la plantilla elaborada per la mateixa APDCAT².

Tots els tractaments de dades personals amb finalitats compreses entre les de l'art. 1 de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades per a fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals (LO 7/2021), hauran de complir amb els requisits del seu art. 35, segons el qual l'AIPD ha d'incloure, com a mínim:

(...) una descripció general de les operacions de tractament previstes, una avaluació de riscos per als drets i les llibertats dels interessats, les mesures previstes per fer front a aquests perills, així com les mesures de seguretat i els mecanismes destinats a garantir la protecció de les dades personals i a demostrar la seva conformitat amb aquesta Llei orgànica. Aquesta avaluació ha de tenir en compte els drets i interessos legítims dels interessats i de les altres persones afectades.

Tots els tractaments de dades personals amb finalitats no compreses entre les de l'art. 1 de la LO 7/2021 hauran de complir amb els requisits establerts a l'article 35.7 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, "RGPD"), segons el qual l'AIPD ha d'incloure, com a mínim:

- Una descripció sistemàtica de les operacions de tractament previstes i de les finalitats del tractament, inclòs, si escau, l'interès legítim perseguit pel responsable del tractament;
- una avaluació de la necessitat i la proporcionalitat de les operacions de tractament, en relació amb la seva finalitat;
- una avaluació dels riscos per als drets i les llibertats dels interessats; i
- les mesures previstes per afrontar els riscos, incloses garanties, mesures de seguretat i mecanismes que garanteixen la protecció de dades personals i per demostrar la conformitat amb el RGPD, tenint en compte els drets i interessos legítims dels interessats i d'altres persones afectades.

Descripció del tractament

¹ https://apdcat.gencat.cat/ca/documentacio/guies_basiques/Guies-apdcat/Guia-sobre-la-evaluacion-de-impacto-relativa-a-la-proteccion-de-datos-en-el-RGPD/index.html.

² https://apdcat.gencat.cat/web/.content/03-documentacio/Reglament_general_de_proteccio_de_dades/documents/Plantilla-Avaluacio-Impacte-Proteccio-de-Dades.pdf





Ajuntament de Lleida

Tractament de dades relacionat amb el sistema que integra les càmeres de la via pública del municipi de Lleida (de seguretat ciutadana i de trànsit) i l'analítica de vídeo amb intel·ligència artificial que processa en temps real les imatges per detectar comportaments de persones i vehicles que poden representar problemes de seguretat, per generar alertes a la sala de control de la Guàrdia Urbana. D'acord amb l'informe CNSP 1/2025, emès per l'APDCAT en resposta a la consulta prèvia de la versió 2 de la present avaluació d'impacte, el sistema d'identificació biomètrica remota en temps real es deixa fora de l'objecte del contracte SER_DIA_2024_0001 i es podrà reconsiderar si s'aprova la norma que l'ha d'habilitar (Avantprojecte de Llei per al bon ús i la governança de la IA). Pel que fa a la identificació biomètrica remota en diferit, que no es va abordar en la consulta prèvia de l'Ajuntament ni en l'informe CNSP 1/2025 de l'APDCAT, es deixa cautelament fora de l'objecte de l'objecte del contracte SER_DIA_2024_0001 i es podrà reconsiderar si l'APDCAT informa favorablement sobre l'habilitació de la Policia Local per dur-la a terme amb la normativa vigent o be s'aprova la norma que l'ha d'habilitar. En cas de reconsiderar qualsevol d'aquestes dos funcionalitats caldrà actualitzar la present avaluació d'impacte de forma prèvia a la seva contractació i activació i fer una consulta prèvia a l'APDCAT si escau. Al 2025 s'afegeix doncs l'analítica de vídeo al sistema existent de càmeres de seguretat ciutadana i de trànsit.

Es tracten tres tipus de dades personals:

1. Dades d'identificació:

- Imatges de persones a la via pública
- Matrícules i característiques de vehicles

2. Altres dades:

- Patrons de comportament detectats per l'analítica de vídeo
- Ubicació geogràfica i temporal de les persones i vehicles
- Trajectòria i moviments de persones i vehicles

No cal fer una AIPD si aplica algun dels supòsits següents:

Supòsit	Aplica?
El tractament té naturalesa, abast, context i finalitat semblant a un altre tractament pel qual ja s'ha fet una AIPD.	x
El tractament té una base jurídica en el dret de la UE o d'un estat membre, i ja s'ha realitzat una AIPD en el moment d'adoptar aquesta base jurídica.	x
El tractament està inclòs en alguna de les llistes de supòsits per als que no cal dur a terme una AIPD (art. 35.5 RGPD, llista AEPD)	x
Justificació	
No aplica cap dels tres supòsits	



Ajuntament de Lleida

Si cap dels supòsits anteriors aplica, cal fer una AIPD si el tractament pot comportar un risc greu pels drets i les llibertats de les persones.

És rellevant tenir en compte que es dona el supòsit de l'art. 35.3.c de l'RGPD "Observació sistemàtica i a gran escala de zona d'accés al públic" i almenys els tractaments als que els hi aplica l'RGPD estarien afectats per l'obligació de fer l'AIPD.

Pel que fa als tractaments als que els hi aplica la LO 7/2021 és raonable pensar que també estarien afectats pel seu art. 35.1, segons el qual, el responsable del tractament ha de fer, amb caràcter previ, una avaluació de l'impacte:

(...) Quan sigui probable que un tipus de tractament, en particular si utilitza noves tecnologies, suposi per la seva naturalesa, abast, context o fins, un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques (...)

A més a més, l'art. 16.1 de la LO 7/2021 determina que quan s'instal·lin sistemes de videocàmeres fixes en vies o llocs públics es faci una valoració del principi de proporcionalitat en la seva doble versió d'idoneïtat i intervenció mínima, així com l'anàlisi dels riscos o una avaluació d'impacte de protecció de dades relativa al tractament que se'n pretengui fer, en funció del nivell de perjudici que es pugui derivar per a la ciutadania i de la finalitat perseguida.

El Grup de Treball de l'Article 29 (GT29)³ dona una llista de 9 característiques que poden ser indicatives de risc alt, i la llista de l'APDCAT⁴ prevista per l'art. 35.4 de l'RGPD completa la llista amb 2 característiques més i dona una llista de fins a 11 característiques que poden ser indicatives de risc alt, de forma que serà necessari realitzar una AIPD en la majoria dels casos en què el tractament compleixi amb dos o més criteris de la llista. Com més criteris reuneixi el tractament en qüestió, més gran serà el risc que comporti aquest tractament i major serà la certesa de la necessitat de realitzar una AIPD.

Indicador de potencial risc alt (llista APDCAT art. 35.4 RGPD)	Aplica?
Tractaments que impliquin perfilat o valoració de subjectes.	✓
Tractaments que impliquin la presa de decisions automatitzades o que contribueixin en gran mesura a la presa d'aquestes decisions.	✓
Observació, monitorització, supervisió, geolocalització o control de l'interessat de forma sistemàtica i exhaustiva.	✓
Ús de categories especials de dades, de dades relatives a condemnes o infraccions penals, o dades que permetin determinar la situació financera.	✓
Ús de dades biomètriques amb el propòsit d'identificar de manera única a una persona física.	✗
Ús de dades genètiques per a qualsevol fi.	✗
Tractament de dades a gran escala.	✓
Conjunts de dades que s'han enllaçat o combinat.	✗
Dades relacionades amb persones vulnerables.	✗
Ús de noves tecnologies o ús innovador de tecnologies consolidades.	✓
Tractament que en sí mateix impedeix l'exercici d'un dret o l'ús d'un servei o contracte.	✗

³ <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/611236>.

⁴ https://apdcatt.gencat.cat/web/.content/02-drets_i_obligacions/obligacions/documents/Lista-DPIA-CAT.pdf



Ajuntament de Lleida

A continuació es detallen els motius de l'afectació del tractament de dades als indicadors de potencial risc alt marcats anteriorment:

1. Elaboració de perfils: A l'analítica de vídeo es pot considerar que es comprovarà si certs perfils de comportament coincideixen amb indicis de problemes de seguretat ciutadana.
2. Presa de decisions automatitzada amb efectes jurídics: A l'analítica de vídeo les decisions mai seran totalment automatitzades perquè sempre hi haurà intervenció humana, però és probable que les decisions automatitzades contribueixin en gran mesura a la presa d'aquestes decisions.
3. Observació sistemàtica d'una àrea d'accés públic: Tant a les càmeres com a l'analítica de vídeo hi ha una observació habitual i sistemàtica.
4. Ús de dades relatives a condemnes o infraccions penals: Es podria donar el cas que les càmeres captessin l'evidència d'una infracció penal.
5. Tractament de dades a gran escala: Tant a les càmeres com a l'analítica de vídeo el tractament de dades afectarà a totes les persones que passin per les zones d'accés públic que estan sota videovigilància.
6. Ús de noves tecnologies: l'analítica de vídeo pot ser que faci servir tecnologies d'intel·ligència artificial.

Opinió del DPD respecte de la necessitat de fer una AIPD

Al sistema de càmeres de la via pública s'afegeix al 2025 el sistema d'analítica de vídeo que augmenta molt el risc, no deixa lloc a dubtes sobre l'obligació de fer l'AIPD i obliga a reconsiderar tota l'AIPD que es va fer al seu moment del sistema de càmeres de la via pública.



1. Descripció del Tractament

Descripció detallada del tractament

Sistema de videovigilància a la via pública per finalitats de seguretat ciutadana o de trànsit gestionat per la Guàrdia Urbana del municipi, que inclou l'enregistrament automàtic de les imatges i l'analítica de vídeo per generar alertes de seguretat ciutadana.

Tecnologies i recursos implicats

Infraestructura física:

- Xarxa de càmeres de videovigilància d'alta resolució
- Infraestructura de xarxa segura i redundant
- Servidors d'alt rendiment per al processament en temps real
- Centre de control amb estacions de treball específiques

Programari i algorismes:

- Sistema operatiu amb mesures de seguretat reforçades
- Programari d'analítica de vídeo amb models d'IA
- Algorismes de detecció i classificació d'objectes i comportaments
- Sistema de gestió de bases de dades segur

Models d'IA utilitzats:

- Xarxes neuronals convolucionals per a anàlisi d'imatges
- Models entrenats per a detecció de comportaments anòmals
- Sistemes de detecció i seguiment d'objectes

Entrenament i validació dels models:

- Metodologia d'entrenament i validació dels models d'IA
- Avaluació periòdica de la precisió i fiabilitat
- Procediments per evitar biaixos algorísmics
- Sistema de millora contínua i actualització dels models

Cicle de vida de les dades

Recopilació:

- Captació d'imatges en temps real



Ajuntament de Lleida

- Identificació de persones i vehicles
- Extracció de característiques rellevants

Processament:

- Anàlisi automàtica mitjançant IA
- Generació d'alertes basades en criteris preestablerts

Emmagatzematge:

- Període de conservació: 30 dies per a imatges generals
- Fins a 6 mesos per a imatges relacionades amb alertes verificades
- Fins a 2 anys per a imatges relacionades amb investigacions policials en curs

Accés i utilització:

- Accés restringit al personal autoritzat
- Registre d'accessos i operacions
- Procediment d'autorització per a usos específics

Comunicació i transferència:

- Comunicació a altres autoritats competents
- No es preveuen transferències internacionals

Supressió:

- Eliminació automàtica al finalitzar el període de conservació
- Procediment de bloqueig per a dades en investigació
- Certificació de l'eliminació segura

Finalitat del tractament

1. Garantir la seguretat ciutadana a la via pública mitjançant la prevenció i detecció d'incidents de seguretat.
2. Gestionar i controlar el trànsit urbà per millorar la mobilitat i prevenir accidents.
3. Identificar situacions de risc per a la seguretat pública que requereixin intervenció policial immediata.



Ajuntament de Lleida

1.1. Dades personals tractades

Dades recollides pel sistema de càmeres:

Tipus de dada	Imatges de persones a la via pública Matrícules i característiques de vehicles
Font	Càmeres de seguretat ciutadana i càmeres de trànsit.
Termini de conservació	1 mes, llevat que es detecti la comissió d'un delictes o una falta administrativa greu. Llavors s'extreuen les imatges afectades i s'enregistren en un suport informàtic per tal de lliurar-les a les autoritats judicials competents i afegir-les als atestats.
Dada especialment sensible?	No
Ús amb propòsit diferent a de recol·lecció?	No

Dades generades pel sistema d'analítica de vídeo

Tipus de dada	Patrons de comportament detectats per l'analítica de vídeo.
Font	Analítica de vídeo a partir de les imatges recollides per les càmeres
Termini de conservació	1 mes, llevat que es detecti la comissió d'un delictes o una falta administrativa greu. Llavors s'extreuen les imatges afectades i s'enregistren en un suport informàtic per tal de lliurar-les a les autoritats judicials competents i afegir-les als atestats.
Dada especialment sensible?	No
Ús amb propòsit diferent a de recol·lecció?	No



Ajuntament de Lleida

Tipus de dada	Ubicació geogràfica i temporal de les persones i vehicles. Trajectòria i moviments de persones i vehicles
Font	Càmeres de seguretat ciutadana i càmeres de trànsit, analítica de vídeo.
Termini de conservació	1 mes, llevat que es detecti la comissió d'un delictes o una falta administrativa greu. Llavors s'extreuen les imatges afectades i s'enregistren en un suport informàtic per tal de lliurar-les a les autoritats judicials competents i afegir-les als atestats.
Dada especialment sensible?	No
Ús amb propòsit diferent a de recol·lecció?	No

1.2. Actors que intervenen en el tractament

Nom	Guàrdia Urbana - Ajuntament de Lleida (responsable del tractament)
Processos en que intervé	Monitorització permanent de les imatges en temps real, per tal de poder gestionar les actuacions de la Guàrdia Urbana, quan sigui escaient, amb major eficiència i celeritat. Enregistrament de les imatges de les videocàmeres, les quals es conserven durant un mes des de la seva gravació. Extracció, d'aquelles imatges que mostren accions delictives o infraccions administratives greus per incorporar-les als atestats i lliurar-les a les autoritats judicials. Recepció i interpretació de les alertes generades per l'analítica de vídeo.
Descripció	Per tal de millorar la seguretat, la Guàrdia Urbana de Lleida supervisa contínuament les imatges captades de les videocàmeres per tal de poder actuar amb rapidesa i eficiència allà on sigui necessari, ja que pot enviar agents al lloc dels fets amb coneixement previ del que es trobaran. A més, en cas de comissió d'un delictes o d'una infracció greu, la Guàrdia Urbana pot extreure les imatges relacionades i incorporar-les als atestats com a prova i lliurar-les a les autoritats judicials pertinents.



Ajuntament de Lleida

Nom	UTE Edifici PGU Lleida – concessionari de l'edifici Guàrdia Urbana (encarregat del tractament)
Processos en que intervé	Responsable del manteniment del sistema VMS (Video Management System) de la Guàrdia Urbana, on s'emmagatzemen totes les imatges procedents de les càmeres de videovigilància de la via pública.
Descripció	Concessionari de la construcció de l'edifici de la prefectura de la Guàrdia Urbana l'any 2008 i actualment amb funcions d'explotació, conservació, neteja i manteniment de l'esmentat edifici.

Nom	Adjudicatari del contracte de noves tecnologies per a la seguretat (analítica de vídeo) (encarregat del tractament)
Processos en que intervé	Instal·lació, suport i manteniment del sistema d'analítica de vídeo en servidors ubicats al CPD de la Guàrdia Urbana.
Descripció	Licitació en curs

Nom	ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION S.A, adjudicatari del contracte de l'aplicació SaaS de Gestió Policial Drag.
Processos en que intervé	Instal·lació, suport i manteniment de de l'aplicació SaaS de Gestió Policial Drag, a la qual s'enviaran les alertes del sistema d'analítica de vídeo.
Descripció	En execució del contracte.

Nom	Centre de control Semafòric – Departament de Mobilitat – Ajuntament de Lleida
Processos en que intervé	Utilitza estadístiques generades per l'analítica de vídeo per gestionar el trànsit. Manteniment de les càmeres.
Descripció	



Ajuntament de Lleida

Nom	Servei d'Informàtica - Ajuntament de Lleida
Processos en que intervé	Configura els sistemes perimetrals que permeten la connexió entre les diferents xarxes en les que es disposen les càmeres i el sistema VMS (Video Management System) de la Guàrdia Urbana.
Descripció	

1.3. Processos de tractament

L'objectiu d'aquesta secció és dividir el tractament en parts més petites. De manera que siguin més coherents i més fàcils d'explicar.

Procés	Captació d'imatges
Descripció	Les càmeres capten imatges de la via pública de forma contínua. Es transmet el senyal de vídeo al centre de processament.
Dades tractades	Imatges de persones a la via pública Matrícules i característiques de vehicles Ubicació geogràfica i temporal de les persones i vehicles Trajectòria i moviments de persones i vehicles
Resultat del procés	Enviament d'imatges al sistema VMS (Video Management System) de la Guàrdia Urbana, afegint la data i hora de les imatges i la càmera a la que corresponen.
Interessat	Ciutadans i vianants que transitin per zones cobertes per les càmeres Conductors i ocupants de vehicles Possibles infractors o persones que generin alertes de seguretat Persones en situació de vulnerabilitat que puguin aparèixer a les imatges
Lloc del tractament	Captació a les càmeres situades a la via pública, transmissió de dades al sistema VMS de la Guàrdia Urbana.



Ajuntament de Lleida

Procés	Preprocessament i anàlisi:
Descripció	Es realitza un preprocessament per millorar la qualitat de les imatges. El sistema d'IA analitza les imatges en temps real. S'identifiquen patrons, comportaments i situacions d'interès.
Dades tractades	Imatges de persones a la via pública Matrícules i característiques de vehicles Ubicació geogràfica i temporal de les persones i vehicles Trajectòria i moviments de persones i vehicles
Resultat del procés	Patrons, comportaments i situacions d'interès.
Interessat	Ciutadans i vianants que transitin per zones cobertes per les càmeres Conductors i ocupants de vehicles Possibles infractors o persones que generin alertes de seguretat Persones en situació de vulnerabilitat que puguin aparèixer a les imatges
Lloc del tractament	Sistema d'analítica de vídeo ubicat en servidors del CPD de la Guàrdia Urbana.

Procés	Gestió d'alertes
Descripció	El sistema classifica i prioritza les alertes Les alertes es mostren als operadors del centre de control Els operadors validen les alertes i activen protocols d'actuació
Dades tractades	Prealertes de patrons, comportaments i situacions d'interès.
Resultat del procés	Alertes validades pels operadors
Interessat	Possibles infractors o persones que generin alertes de seguretat
Lloc del tractament	Sistema de gestió d'alertes ubicat en servidors del CPD de la Guàrdia Urbana, sala de control de la Guàrdia Urbana.



Ajuntament de Lleida

Procés	Emmagatzematge i conservació
Descripció	Les imatges i alertes es conserven durant el període legalment establert. S'apliquen mesures tècniques de seguretat per a l'accés i gestió.
Dades tractades	Imatges de persones a la via pública Matrícules i característiques de vehicles Ubicació geogràfica i temporal de les persones i vehicles Trajectòria i moviments de persones i vehicles Prealertes de patrons, comportaments i situacions d'interès. Alertes validades pels operadors
Resultat del procés	Emmagatzemament per posar les evidències a disposició de les autoritats competents o destrucció de les dades després del termini de conservació.
Interessat	Ciutadans i vianants que transitin per zones cobertes per les càmeres Conductors i ocupants de vehicles Possibles infractors o persones que generin alertes de seguretat Persones en situació de vulnerabilitat que puguin aparèixer a les imatges
Lloc del tractament	Sistema VMS situat al CPD de la Guàrdia Urbana

Procés	Comunicació a altres autoritats
Descripció	En cas necessari, es comuniquen les dades a altres autoritats competents. Es documenta cada accés i comunicació.
Dades tractades	Evidències (imatge, alerta) de les persones presumptament relacionades amb la comissió d'un delictes i informe de la Guàrdia Urbana.
Resultat del procés	Entrega a les autoritats competents de les evidències i informes corresponents.
Interessat	Persones presumptament relacionades amb la comissió d'un delictes.
Lloc del tractament	Comunicació segura entre Guàrdia Urbana i les autoritats competents.



Ajuntament de Lleida

1.4. Transferències de Dades

Descripció de les dades que es comparteixen, el destinatari i la raó.

Les imatges que puguin provar la comissió d'un delictes o falta administrativa greu s'extreuen en suport informàtic i s'incorporen als atestats de la pròpia Guàrdia Urbana, per lliurar-los a les Forces i Cossos de Seguretat, Jutjats i Tribunals, Fiscalia o altres autoritats competents en els casos legalment previstos, en la investigació i posterior instrucció de la causa contra el delictes o la falta comesos, en compliment de la pròpia funció de la Guàrdia Urbana com a cos de seguretat i la legislació vigent en la matèria.

Pel que fa a les possibles transferències de dades a encarregats del tractament de l'Ajuntament com podria ser el concessionari de la Guàrdia Urbana, s'ha de tenir en compte que totes les imatges s'emmagatzemen al servidor VMS (Video Management System) de la Guàrdia Urbana, i també s'ha especificat al plec tècnic del contracte SER_DIA_2024_0001 que el servei es proporcionarà des de servidors ubicats al CPD de la Guàrdia Urbana. Per tant, aquests encarregats de tractament només podran tenir l'accés necessari per dur a terme les tasques d'instal·lació, suport i manteniment que corresponguin.



2. Necessitat i Proporcionalitat

L'avaluació de la necessitat i de la proporcionalitat del tractament es fa en relació amb la finalitat del tractament, que s'ha descrit a la secció anterior.

2.1. Finalitat del tractament

S'utilitzen dades recollides amb una finalitat diferent a la d'aquest tractament?	No
---	----

2.2. Principis de licitud i la lleialtat

2.2.1. Base legal pel tractament

La taula següent només aplica als tractaments que no tenen com a finalitat les compreses entre les de l'art. 1 de la LO 7/2021 i, per tant, els hi aplica l'RGPD. Això s'explica a la casella "justificació de la licitud del tractament".

Un tractament al qual li aplica l'RGPD és lícit si aplica alguna de les bases legals següents:

L'interessat ha donat el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals, per una o diverses finalitats específiques.	x
El tractament és necessari per executar un contracte en què l'interessat n'és part o per aplicar mesures precontractuals.	x
El tractament és necessari per complir una obligació legal aplicable al responsable del tractament.	x
El tractament és necessari per protegir interessos vitals de l'interessat o d'una altra persona física.	x
El tractament és necessari per complir una missió feta en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.	✓
El tractament és necessari per satisfer els interessos legítims del responsable del tractament o d'un tercer, sempre que no hi prevalguin els interessos o els drets i les llibertats fonamentals de l'interessat (en particular, quan l'interessat és un menor).	x
Justificació de la licitud del tractament	



Ajuntament de Lleida

Tots els tractaments de dades personals amb finalitats compreses entre les de l'art. 1 de la LO 7/2021 es basen en el seu art. 11, segons el qual:

El tractament només és lícit en la mesura que sigui necessari per als fins que assenyalen l'article 1 i el dugui a terme una autoritat competent en exercici de les seves funcions.

La competència de la Guàrdia Urbana ve determinada per la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals, i la Llei Orgànica 2/1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat.

La videovigilància també es basa en els arts. 15 a 18 i la DA 1a-1 de la LO 7/2021, en la Llei Orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana (LO 4/2015), el Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària (RDL 6/2015). També aplica la Llei orgànica 4/1997 i la normativa que la desplega (en particular, el Decret 134/1999), en allò que no contradigui la Llei orgànica 7/2021; de forma supletòria: RGPD, LOPD, Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, de l'APDCAT, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància; L'anàlisi de vídeo estarà afectada pel Reglament (UE) 2024/1689 en la mesura que es basi en intel·ligència artificial.

Tots els tractaments de dades personals amb finalitats no compreses entre les de l'art. 1 de la LO 7/2021 es basen en la Llei orgànica 4/1997 i la normativa que la desplega (en particular, el Decret 134/1999), en allò que no contradigui la Llei orgànica 7/2021, la LO 4/2015 i l'RDL 6/2015; de forma supletòria: RGPD, LOPD, Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, de l'APDCAT, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància.

El tractament no incorre en cap tipus d'il·lícit.

Tots els tractaments de dades que tenen lloc en la prestació del servei de càmeres i anàlisi de vídeo queden regulats en el contracte entre l'Ajuntament i els encarregats del tractament, que impedeixen tractaments il·lícits de les dades.

En l'hipotètic cas que algun agent implicat (responsable, encarregat o subencarregat del tractament de dades) incorregués en algun tractament no lícit, li seran aplicables les sancions i responsabilitats recollides en els mateixos contractes així com totes aquelles previstes per la normativa vigent (capítol VIII del RGPD, corresponent a recursos, responsabilitat i sancions, capítol VIII de la LO 7/2021, corresponent a règim sancionador).

L'ús de les dades fet pel responsable del tractament i, en el seu cas, els encarregats del tractament es considera lícit en un sentit ampli. En cap cas incorre en il·lícit (civil o penal), tampoc infringeix la normativa del copyright o va en contra de cap acord contractual previ a la realització del tractament.

2.2.2. Tractament de dades de menors

Els menors necessiten una protecció especial en el tractament de les seves dades, perquè poden no ser conscients dels riscos que comporta.



Ajuntament de Lleida

El tractament ofereix serveis de la societat de la informació a nens i té com a base el consentiment?	No aplica
---	-----------

2.2.3. Tractament de categories especials de dades

Es tracten dades de categories especials?	No
---	----

2.2.4. Tractament de dades penals

Es tracten dades relatives a condemnes o infraccions penals?	Sí
--	----

Justificació de la licitud del tractament de dades penals:

El tractament de dades penals es basa en l'art. 11 de la LO 7/2021.

2.2.5. Validesa del consentiment

En el cas que és objecte d'anàlisi no s'utilitza el consentiment com a base de legitimació.

2.2.6. Transferències de dades

Per evitar que els interessats vegin reduïts els seus drets, el RGPD és especialment restrictiu amb les transferències de dades amb països on el RGPD no aplica.

Es fan transferències a tercers països o a organitzacions internacionals?	No
---	----

2.2.7. Lleialtat del tractament

Un tractament és lleial si fa un ús de les dades previsible per part dels interessats, i del tractament no se'n deriven conseqüències adverses pels interessats que no siguin justificables.

Justificació de tractament lleial
La lleialtat del tractament ha quedat justificada en els apartats anteriors. En resum, el tractament lícit, lleial i transparent queda garantit mitjançant la informació prèvia als usuaris amb la senyalització de les zones vigilades, completada amb informació complementària del web de l'Ajuntament, i els contractes entre l'Ens Local i les empreses encarregades del tractament. Ha quedat justificat que les dades recollides són adequades, pertinents i limitades al que és necessari, que són exactes i que es tracten de manera que se'n garanteix la seguretat



Ajuntament de Lleida

(mitjançant els requeriments exigits a l'empresa proveïdora de la tecnologia), que es conserven durant el període de temps necessari.

L'Ajuntament actua com a Responsable del tractament de les dades, i les empreses que actuen com a Encarregat ho fan en base a un contracte amb l'Ajuntament que regula els aspectes relatius a la protecció de dades personals.

2.3. Principi de minimització

Tipus de dades	Personals
Justificació de l'adequació, la rellevància i la necessitat	
Només es processaran les dades necessàries per a les finalitats establertes.	
Es configuraran els sistemes per evitar la captació excessiva d'informació.	
S'aplicaran tècniques d'emascarament en àrees privades o sensibles.	
Avaluació periòdica de la necessitat de dades.	

2.4. Principi de limitació del termini de conservació

Les dades personals no s'han de conservar més temps de l'estrictament necessari per complir amb la finalitat del tractament. A la descripció del tractament, es va especificar el termini de conservació de les dades. Cal justificar que els terminis donats compleixen el principi de limitació del termini de conservació.

Períodes de conservació definits i justificats.

Procediments automàtics d'eliminació.

Revisió periòdica dels terminis.

Terminis màxims de conservació d'imatges:

-Finalitats de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals o execució de sancions penals, incloses la protecció i prevenció davant les amenaces contra la seguretat pública: 3 mesos (art. 18 de la LO 7/2021)

-Resta de finalitats: 1 mes (art 8 LO 4/1997)

En qualsevol cas s'ha adoptat un termini de conservació d'un mes per totes les imatges independent de la seva naturalesa o finalitat.



Ajuntament de Lleida

Terminis de conservació d'altres dades generades pel sistema d'analítica de vídeo: Els previstos per l'art. 8 de la LO 7/2021 o la seva normativa específica.

Es podran conservar dades estadístiques de trànsit que no esdevenen dades personals.

Mecanismes establerts per esborrar les dades:

Les imatges es sobreescrueixen automàticament al sistema VMS (Video Management System) de la Guàrdia Urbana després del termini d'un mes. També s'ha establert un termini màxim de manteniment de les dades a les còpies de seguretat.

Es conserven dades amb finalitat d'arxiu en interès públic, amb finalitat d'investigació científica o històrica, o amb finalitat estadística.

No

2.5. Principi d'exactitud

Controls de la qualitat de les dades

Calibració regular dels equips.

Actualització i manteniment dels algorismes.

Supervisió humana de les decisions automàtiques.

Mesures per corregir les dades

En general, l'exactitud s'aconsegueix incorporant la supervisió humana de les decisions automatitzades.

2.6. Riscos per les persones

Amb caràcter previ, s'ha d'indicar que l'avaluació de riscos és un procediment continuat que implica que s'ha d'adequar a les circumstàncies de cada cas en concret.

Els riscos identificats en aquest apartat s'enumeren a títol orientatiu, sens perjudici que, atenent als processos efectuats per cada entitat, aquests riscos puguin variar en el temps o n'existeixin altres no detectats, atesa la valoració en abstracte realitzada.



Potencials efectes negatius del tractament sobre les persones

Els principals efectes negatius del tractament sobre les persones en matèria de protecció de dades són els falsos positius, la discriminació algorísmica, l'efecte dissuasiu dels ciutadans en activitats públiques, l'ús de dades per a finalitats no previstes, la dificultat per exercir els drets ARSOLP, la qual cosa pot comportar riscos com la generació d'alertes discriminatòries, la generació d'alertes errònies que afecten a persones innocents o la manca de transparència.

El risc s'ha determinat, en funció de l'impacte i de la probabilitat, seguint la taula següent:

Probabilitat	Alta	Risc Mitjà	Risc Alt	Risc Alt	Risc Alt
	Mitjana	Risc Baix	Risc Mitjà	Risc Alt	Risc Alt
	Baixa	Risc Baix	Risc Baix	Risc Mitjà	Risc Alt
		Baix	Mitjà	Alt	Molt Alt
		Impacte			



Ajuntament de Lleida

Riscos relacionats amb els drets dels interessats

Efecte sobre les persones: Vigilància desproporcionada. Monitorització excessiva d'espais o persones.

Impacte:

Amenaça	Probabilitat	Impacte
Vigilància desproporcionada.	Baixa	Alt

Risc estimat: Mitjà

Justificació de l'impacte

- Causa: Instal·lació excessiva de càmeres o anàlisi de comportaments no relacionats amb la seguretat.
- Conseqüència: Vulneració del dret a la privadesa i llibertat de moviment.

Probabilitat del risc i mesures

Probabilitat inicial: MITJANA

- Mesures: Avaluació periòdica de la necessitat de cada càmera, limitació d'anàlisis a comportaments clarament vinculats a la seguretat.

Probabilitat residual: BAIXA

Mesures tècniques de protecció de dades:

- Pseudonimització automàtica de cares i matrícules per a visualitzacions generals, amb mecanismes de control d'accés a la informació reidentificadora només en cas d'incident i sota autorització.
- Filtratge automàtic de zones privades (finestres d'habitatges, etc.).
- Validació tècnica externa de la pseudonimització i del filtratge automàtic
- Esborrat segur i automàtic en finalitzar el termini de conservació.



Ajuntament de Lleida

Efecte sobre les persones: Discriminació algorísmica. Biaixos en els algorismes que generen alertes discriminatòries

Impacte:

Amenaça	Probabilitat	Impacte
Discriminació algorísmica	Baixa	Alt

Risc estimat: Mitjà

Justificació de l'impacte

- Causa: Biaixos a l'entrenament dels algorismes d'IA.
- Conseqüència: Discriminació cap a determinats grups per ètnia, gènere, edat o altres característiques.

Probabilitat del risc i mesures

Probabilitat inicial: MITJANA

- Mesures: Auditoria externa i independent, de forma periòdica, dels algorismes, avaluació de la diversitat a les dades d'entrenament, control humà sobre les decisions automatitzades.

Probabilitat residual: BAIXA

Mesures tècniques: Control de qualitat algorísmica externa i independent:

- Testeig periòdic de l'algorisme per identificar i corregir biaixos.
- Supervisió humana de les decisions automatitzades (no intervenció policial sense verificació humana).
- Actualització periòdica dels paràmetres de l'algorisme basada en resultats d'avaluació.

Efecte sobre les persones: Dificultat per exercir drets ARSOLP.

Impacte:

Amenaça	Probabilitat	Impacte
Dificultat per exercir drets ARSOLP	Mitjana	Mitjà

Risc estimat: Mitjà

Probabilitat de risc i mesures

Probabilitat inicial: ALTA

- Mesures: Procediment específic d'exercici de drets, formació al personal, sistemes de cerca i identificació, terminis de resposta garantits.

Probabilitat residual: MITJANA

Efecte sobre les persones: Denegació indeguda de drets

Impacte:

Amenaça	Probabilitat	Impacte
Denegació indeguda de drets	Baixa	Mitjana

Risc estimat: Baix

Probabilitat de risc i mesures

Probabilitat inicial: MITJANA

Mesures: Protocol de valoració de sol·licituds, supervisió jurídica, registre justificat de denegacions, revisió periòdica de criteris

Probabilitat residual: BAIXA



Ajuntament de Lleida

Efecte sobre les persones: Falta de transparència. Insuficient informació a la ciutadania sobre el tractament.

Impacte:

Amenaça	Probabilitat	Impacte
Falta de transparència	Mitjana	Mitjà

Risc estimat: Mitjà

Probabilitat de risc i mesures

Mesures organitzatives de transparència i control:

- Informe públic anual sobre el funcionament del sistema (estadístiques d'ús, eficàcia, incidències), publicat amb un llenguatge comprensible, facilitant informació clara al web municipal o elaborant materials divulgatius en atenció als perfils dels ciutadans.
- Auditoria externa periòdica del sistema.
- Mecanisme de reclamació específic per a afectats.

Efecte sobre les persones: Efecte dissuasiu sobre la participació dels ciutadans en activitats públiques pròpies de l'exercici dels drets fonamentals, tals com la llibertat de circulació, reunió, d'expressió o el lliure desenvolupament de la personalitat

Impacte:

Amenaça	Probabilitat	Impacte
Efecte dissuasiu sobre la participació dels ciutadans en activitats públiques	Baixa	Alt

Risc estimat: Mitjà

Probabilitat de risc i mesures

Probabilitat inicial: MITJANA

Mesures:

- Informe públic anual sobre el funcionament del sistema (estadístiques d'ús, eficàcia, incidències), publicat amb un llenguatge comprensible, facilitant informació clara al web municipal o elaborant materials divulgatius en atenció als perfils dels ciutadans.
- Calibratge adequat del sistema, verificació humana abans d'intervenció policial, millora contínua dels algorismes. Es demostrarà que el sistema no pot derivar en cap intervenció directa sense validació humana rigorosa i que existeixen mecanismes de supervisió, transparència i reparació efectius.
- Auditoria externa periòdica del sistema.
- Mecanisme de reclamació específic per a afectats.

Probabilitat residual: BAIXA

Riscos relacionats amb la precisió i qualitat



Ajuntament de Lleida

Efecte sobre les persones: Falsos positius en l'analítica de vídeo. Generació d'alarmes errònies que afecten a persones innocents.

Impacte:

Amenaça	Probabilitat	Impacte
Falsos positius en l'analítica de vídeo	Baixa	Alt

Risc estimat: Mitjà

Justificació de l'impacte

- Causa: Imprecisió dels algorismes o configuració massa sensible.
- Conseqüència: Intervencions policials innecessàries o estigmatització de persones innocents.

Probabilitat de risc i mesures

Probabilitat inicial: ALTA

- Mesures: calibratge adequat del sistema, verificació humana abans d'intervenció policial, millora contínua dels algorismes. Es demostrarà que el sistema no pot derivar en cap intervenció directa sense validació humana rigorosa i que existeixen mecanismes de supervisió, transparència i reparació efectius.

Probabilitat residual: BAIXA

Mesures organitzatives: Formació:

- Capacitació obligatòria per a tots els operadors del sistema.
- Formació específica sobre biaixos algorítmics i privadesa.
- Actualització periòdica de coneixements.

Mesures organitzatives: Governança

- Designació d'un referent de protecció de dades especialitzat en tractaments policials.
- Crear un comitè ètic de supervisió amb participació ciutadana.
- Procediments documentats per a la gestió d'incidents i l'exercici de drets.

Efecte sobre les persones: Degradació del rendiment dels algorismes

Impacte:

Amenaça	Probabilitat	Impacte
Degradació del rendiment dels algorismes	Baixa	Mitjà

Risc estimat: Baix

Probabilitat de risc i mesures

Probabilitat inicial: MITJANA

Mesures: Manteniment preventiu, monitorització de rendiment, actualitzacions periòdiques, avaluació contínua de precisió

Probabilitat residual: BAIXA



Ajuntament de Lleida

Riscos relacionats amb la licitud, lleialtat i transparència

Efecte sobre les persones: Ús de les dades per a finalitats no previstes

Impacte:

Amenaça	Probabilitat	Impacte
Ús de les dades per a finalitats no previstes	Baixa	Alt

Risc estimat: Mitjà

Probabilitat de risc i mesures

Probabilitat inicial: MITJANA

- Mesures: Definició estricta de finalitats, control d'accessos per finalitat, auditories periòdiques, formació específica al personal

Probabilitat residual: BAIXA

Mesures organitzatives: Documentació:

- Protocol detallat d'operació.
- Registre d'activitats de tractament d'acord amb l'art. 31 de la LO 7/2021.
- Registre d'operacions (consultes, modificacions i comunicacions de dades) d'acord amb l'art. 33 de la LO 7/2021.

Efecte sobre les persones: Manca d'informació als interessats

Impacte:

Amenaça	Probabilitat	Impacte
Manca d'informació als interessats	Baixa	Mitjà

Risc estimat: Mitjà

Probabilitat de risc i mesures

Mesures: Cartells informatius visibles, informació detallada al web, campanyes informatives, revisió periòdica dels cartells



Ajuntament de Lleida

Efecte sobre les persones: Tractaments no previstos, duplicitats, o tractaments il·lícits, o suposar una dificultat a l'hora d'exercir els drets per part de les persones afectades per la dificultat de conèixer qui n'és el responsable, atès que s'ha previst la integració del sistema amb altres sistemes municipals o policials, tals com el control d'accés a zones de baixes emissions, control d'accés urbà, sistemes de trànsit.

Impacte:

Amenaça	Probabilitat	Impacte
Tractaments no previstos, duplicitats, o tractaments il·lícits deguts a la integració del sistema amb altres sistemes municipals o policials	Baixa	Alt

Risc estimat: Mitjà

Probabilitat de risc i mesures

Probabilitat inicial: MITJANA

Mesures:

- Definició estricta de finalitats, control d'accessos per finalitat, auditories periòdiques, formació específica al personal
- Protocol detallat d'operació.
- Registre d'activitats de tractament d'acord amb l'art. 31 de la LO 7/2021.
- Registre d'operacions (consultes, modificacions i comunicacions de dades) d'acord amb l'art. 33 de la LO 7/2021.
- Cartells informatius visibles, informació detallada al web, campanyes informatives, revisió periòdica dels cartells
- Procediment específic d'exercici de drets, formació al personal, sistemes de cerca i identificació, terminis de resposta garantits. Protocol de valoració de sol·licituds, supervisió jurídica, registre justificat de denegacions, revisió periòdica de criteris

Probabilitat residual: BAIXA

Tal i com es desprèn de les taules anteriors, el risc màxim del tractament de dades és **mitjà**.

2.7. Necessitat i Proporcionalitat del Tractament

Justificació de l'eficàcia del tractament pel propòsit que és busca.

El sistema és adequat per aconseguir les finalitats proposades.

S'ha demostrat l'eficàcia de sistemes similars en altres ciutats.

No existeixen alternatives menys invasives que ofereixin resultats comparables.

Justificació de la necessitat del tractament.

1. Seguretat ciutadana:

- La prevenció i detecció de delictes requereix vigilància de zones de risc
- La resposta ràpida davant incidents millora la seguretat pública



Ajuntament de Lleida

- S'han documentat reduccions significatives de la criminalitat en zones amb sistemes similars:

1. L'empresa Blins Seguridad assenyalava que les plataformes com BriefCam o Milestone XProtect, que utilitzen anàlisi avançada de vídeo per detectar moviments inusuals, multituds creixents o accessos no autoritzats, facilitant alertes automàtiques a l'equip de seguretat, redueixen el temps de resposta fins a un 40%, segons estudis de la firma Gartner publicats el 2023: <https://blinsseguridad.com/blog/top-10-tecnologias-de-vigilancia-que-revolucionan-la-seguridad-en-2025/>
2. L'empresa Isarsoft assenyalava que la distribució de càmeres amb IA a Londres, combinada amb un sistema d'il·luminació i monitoratge, ha comportat una disminució del 34 % en les taxes de criminalitat: <https://www.isarsoft.com/article/the-rising-importance-of-video-analytics-in-smart-cities>
3. Segons un informe de Deloitte, l'adopció de tecnologies intel·ligents com la IA ha permès a les ciutats reduir els índexs de criminalitat entre un 30 % i un 40 %. Aquest estudi destaca l'ús de sistemes de mapeig de crims en temps real, gestió de multituds i detecció de trets com a eines clau en la millora de la seguretat urbana. <https://www.deloitte.com/global/en/Industries/government-public/perspectives/urban-future-with-a-purpose/surveillance-and-predictive-policing-through-ai.html>.

2. Gestió del trànsit:

- La detecció automàtica d'incidents de trànsit permet una resposta més ràpida
- La prevenció d'accidents requereix monitorització contínua
- La millora de la mobilitat urbana necessita dades en temps real
- Comparació de ciutats intel·ligents amb i sense anàlisi de vídeo basada en IA:
 1. L'empresa Isarsoft assenyalava que en ciutats com Zúric i Londres, els sistemes de trànsit basats en IA han millorat els temps de desplaçament en un 20 %: <https://www.isarsoft.com/article/the-rising-importance-of-video-analytics-in-smart-cities>

3. Eficiència policial:

- Els recursos policials són limitats i l'automatització permet optimitzar-los
- La detecció automàtica permet concentrar l'atenció en incidents reals
- L'ús d'IA millora la capacitat de detecció d'incidents en comparació amb la vigilància humana

4. Finalitat legítima:

- El tractament s'emmarca en les competències municipals i policials
- Existeix una base legal específica (Llei Orgànica 7/2021)
- S'alinea amb l'interès públic de protecció de la seguretat ciutadana

S'han valorat alternatives menys invasives i s'han descartat per insuficients

S'han implementat criteris de minimització de dades

El sistema operarà només en espais públics on la vigilància és necessària



Justificació de que el tractament és proporcional
Els beneficis en seguretat ciutadana i gestió del trànsit superen els riscos per als drets fonamentals
S'implementen salvaguardes tècniques i organitzatives robustes

2.8. Opinió dels interessats

Opinió dels interessats sobre la necessitat i la proporcionalitat del tractament.
L'activitat de tractament de dades se sotmetrà a un procés d'informació pública durant la implantació del servei. Es proposen les accions següents: 1. Consultes públiques a través del portal de participació ciutadana 2. Sessions informatives amb associacions veïnals 3. Reunions amb organitzacions de defensa dels drets civils 4. Exposició pública del projecte amb període d'al·legacions Els resultats de les consultes s'incorporaran a l'anàlisi de riscos i s'implementaran millores a partir de les aportacions rebudes.

En cas que no es considera apropiat recollir l'opinió dels interessats, cal justificar-ho.

Per què no s'ha recollit l'opinió dels interessats?
N/A



3. Controls per Garantir els Drets de les Persones

3.1. Controls pel dret a tenir informació transparent

Cal tenir en compte que la LO 7/2021 preveu restriccions que poden limitar l'exercici del dret d'accés, rectificació, supressió i limitació del tractament, com també a rebre la informació addicional a la qual es refereix l'art. 21.2 de la LO 7/2021. Això caldrà tenir-ho en compte en els controls que es presenten a continuació, que són controls de l'RGPD.

Tota comunicació amb els interessats ha de ser concisa, intel·ligible, de fàcil accés i ha de fer ús d'un llenguatge clar i senzill.	✓
--	---

La informació es donarà per escrit (incloent mitjans electrònics).	✓
Pel cas de peticions fetes amb mitjans electrònics, la informació es donarà preferentment de forma electrònica.	✓
Si l'interessat ho demana, la informació es donarà oralment.	✓

Sense demora indeguda i no més enllà d'un mes.	✓
Si la complexitat o el número de peticions ho justifica, es pot estendre el període en dos mesos. En aquest cas cal informar de les raons dins el primer mes.	✓

Si el responsable no ha de respondre a la petició d'exercici de drets d'un interessat, cal:

Avisar l'interessat d'aquest fet sense demora indeguda i com a màxim en un mes.	✓
Explicar les raons per no portar a terme la petició (per exemple, la petició és repetitiva o el responsable no pot identificar l'interessat).	✓
Informar de la possibilitat de recorre la decisió davant una autoritat supervisora o un jutjat	✓

Només si la petició és excessiva (per exemple, per repetitiva), es podrà cobrar un càrrec per cobrir els costos de tramitar-la.	✓
---	---



3.2. Controls pel dret d'informació

S'ha de tenir en compte que pels tractaments als quals els hi aplica la LO 7/2021 el dret d'informació (art. 21) és més limitat que a l'RGPD i com a tal, cal interpretar-ho als casos concrets. Ni es dona tanta informació ni amb tantes opcions de com fer-ho. El que segueix aplica només als tractaments als quals no els hi aplica la LO 7/2021.

A l'hora de recollir dades personals, el responsable del tractament ha d'informar els interessats de diferents aspectes del tractament.

Els articles 13 i 14, especifiquen que cal informar els interessats dels punts a la taula següent:

La identitat i les dades de contacte del responsable	✓
Les dades de contacte del delegat de protecció de dades (si n'hi ha)	✓
La finalitat del tractament	✓
La base legal del tractament	✓
L'interès legítim del responsable, si aquesta és la base legal del tractament	✓
Els destinataris o categories de destinataris de les dades	✓
El termini de conservació de les dades o el criteri emprat per determinar-lo	✓
La intenció de transmetre les dades fora de la UE, si escau	✓
La decisió de la Comissió Europea respecte de la suficiència de la seguretat que ofereix el país o organització destinatària	✓
L'existència del dret d'accés a les dades	✓
L'existència del dret de rectificació i supressió	✓
L'existència del dret de limitació del tractament	✓
L'existència del dret d'oposició al tractament	✓
L'existència del dret de portabilitat de dades	✓
L'existència del dret a revocar el consentiment (si aquesta és la base legal del tractament)	✓
L'existència del dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control	✓



Ajuntament de Lleida

Que la comunicació de les dades és un requisit legal o contractual, si escau	✓
L'existència de decisions automatitzades	✓
El propòsit de fer servir dades amb una finalitat diferent a la que va motivar la recollida, si s'escau.	✓
La procedència de les dades, si no s'han obtingut directament de la persona interessada.	✓

S'aplica el dret d'informació a totes les dades tractades?	Sí
Només es capten imatges, i els interessats estan degudament informats mitjançant els cartells informatius.	

Si les dades es recullen directament dels interessats, en el moment de recollir-les.	✓
Si les dades es recullen indirectament, cal complir les condicions següents:	
En un període raonable de temps i no superior a un mes.	✓
Si ens comuniquem amb els interessats, com a molt tard en el moment de la primera comunicació.	✓
Si es volen comunicar les dades a tercers, abans de comunicar-les.	✓

3.3. Controls per garantir el dret d'accés

La finalitat del tractament	✓
Les categories de dades tractades	✓
Els destinataris de les dades	✓
El termini de conservació de les dades	✓
Els drets a rectificar i suprimir les dades	✓
Els drets a limitar i oposar-se al tractament	✓
El dret a reclamar davant una autoritat de control	✓
Si les dades no s'han obtingut de l'interessat, l'origen de les dades	✓



Ajuntament de Lleida

L'existència de decisions automatitzades, si escau	✓
Garanties en la transferència de dades fora de la UE, si escau	✓

S'ha establert un procediment estàndard per la gestió de sol·licituds d'accés?	✓
El personal que tracta amb les persones interessades té la formació necessària per reconèixer les sol·licituds d'accés?	✓

3.4. Controls per garantir el dret de rectificació

S'ha establert un procediment per la gestió de sol·licituds de rectificació?	✓
El personal que tracta amb les persones interessades té la formació necessària per reconèixer les sol·licituds de rectificació?	✓
S'ha establert un procediment per notificar la rectificació als destinataris?	✓

3.5. Dret de supressió

El personal té capacitat per decidir si aplica el dret a supressió?	✓
S'ha establert un procediment per la gestió de sol·licituds de supressió?	✓
El personal que tracta amb les persones interessades té la formació necessària per reconèixer les sol·licituds de supressió?	✓
S'ha establert un procediment per notificar la petició de supressió als destinataris?	✓

3.6. Dret a limitar el tractament

El personal està capacitat per decidir si aplica el dret a limitar el tractament?	✓
S'ha establert un procediment per la gestió de sol·licituds de limitació del tractament?	✓
El personal que tracta amb les persones interessades té la formació necessària per reconèixer les sol·licituds de limitació del tractament?	✓



Ajuntament de Lleida

Es tenen en compte totes les possibles formes de tractament a l'hora de limitar-lo?	✓
S'ha establert un procediment per notificar la petició de limitació del tractament als destinataris?	✓

3.7. Dret a la portabilitat de les dades

S'ha de tenir en compte que la LO 7/2021 no reconeix el dret a la portabilitat de les dades, i que els tractaments que no estan afectats per la LO 7/2021 tampoc estan dins dels casos en que es contempla el dret a la portabilitat de les dades d'acord amb l'RGPD.

El personal està capacitat per decidir si aplica el dret a la portabilitat de dades?	N.A.
El procediment per fer efectiu el dret a la portabilitat de dades té en compte l'efecte sobre els drets i les llibertats de les altres persones?	N.A.
S'ha establert un procediment per la gestió de sol·licituds de portabilitat de dades?	N.A.
El personal que tracta amb les persones interessades té la formació necessària per reconèixer les sol·licituds de portabilitat de dades?	N.A.
S'usa un format estructurat, d'ús comú i que sigui de fàcil lectura mecànica?	N.A.

3.8. Dret d'oposició

S'ha de tenir en compte que la LO 7/2021 no reconeix el dret d'oposició. Per tant, aquest apartat només fa referència als tractaments als quals no els hi aplica la LO 7/2021.

El personal està capacitat per decidir si aplica el dret d'oposició?	✓
S'ha establert un procediment per la gestió de sol·licituds d'oposició al tractament?	✓
El personal que tracta amb les persones interessades té la formació necessària per reconèixer les sol·licituds d'oposició al tractament?	✓
Si la petició s'oposa al tractament amb finalitats de màrqueting, aquesta ha de ser acceptada sense excepció.	✓
Si la petició s'oposa al tractament amb finalitat d'investigació científica o històrica, o amb finalitat estadística, ha de ser acceptada llevat que el tractament es faci en l'interès públic.	✓



Ajuntament de Lleida

3.9. Dret a no ser objecte de decisions automatitzades

Tots els tractaments d'analítica de vídeo als quals els hi aplica la LO 7/2021 estaran regits per l'art. 14 de la LO 7/2021. En cap cas es faran decisions basades únicament en un tractament automatitzat perquè sempre hi haurà supervisió humana de les alertes que generi el sistema. El que segueix aplica només als tractaments als quals no els hi aplica la LO 7/2021.

Es fa un tractament automatitzat que té efectes jurídics o altres efectes significatius per les persones?	No
En cas afirmatiu, quina base legal que ho permet?	
És necessari per l'execució d'un contracte entre l'interessat i el responsable	N.A.
Està autoritzat pel dret de la unió o d'un estat membre	N.A.
L'interessat ha donat el seu consentiment explícit	N.A.

Existeix un procediment perquè les persones puguin demanar intervenció humana, expressar el seu punt de vista i impugnar la decisió?	✓
Hi ha personal a l'organització amb la capacitat de revisar les decisions i canviar-les?	✓

Es fa ús de categories especials de dades en el tractament automàtic?	No
En cas afirmatiu, quina base legal que ho permet?	
L'interessat ha donat el seu consentiment explícit	N.A.
El tractament es fa per protegir els interessos vitals de l'interessat o d'una altra persona	N.A.



4. Riscos en la Seguretat de les Dades

4.1. Impacte

Impacte que la pèrdua de la confidencialitat pot suposar sobre les persones
Impacte ☐ Baix ☐ Mitjà ☒ Alt ☐ Molt alt
Justificació La pèrdua de la confidencialitat de les dades es considera com un impacte alt, la qual podria tenir lloc en alguna de les següents situacions: - Possibilitat d'accedir de forma no autoritzada a les imatges i les alertes del sistema. - Un error de configuració en el sistema que exposi les dades. - Robatori d'informació de les instal·lacions del responsable. Es considera com un impacte alt ja que son dades policials i es podria produir alguna de les tres situacions descrites anteriorment.

Impacte que la pèrdua de la integritat de les dades (és a dir, de la modificació no autoritzada de les dades) té sobre les persones
Impacte ☐ Baix ☐ Mitjà ☒ Alt ☐ Molt alt
Justificació En cas que es produís una modificació no autoritzada de les imatges emmagatzemades, això podria obstaculitzar una investigació policial, o la posada a disposició de les imatges a l'autoritat judicial. En cas que afectés als resultats de l'anàlisi de vídeo, es produirien alertes errònies. Per tant, es considera que l'impacte en la integritat és alt.

Impacte que la pèrdua de la disponibilitat de les dades té sobre les persones.
Impacte ☐ Baix ☒ Mitjà ☐ Alt ☐ Molt alt



Ajuntament de Lleida

Justificació

La pèrdua de disponibilitat provocaria que la Guàrdia Urbana no podés disposar d'una eina que repercuteix en l'eficiència però no suposaria una aturada dels serveis de seguretat que duu a terme. Per això, es considera que l'impacte en la disponibilitat és mitjà.

L'impacte del sistema serà el màxim dels tres.

Impacte

☐ Baix ☐ Mitjà ☒ Alt ☐ Molt alt

4.2. Probabilitat inicial

Maquinari i programari

P1. El sistema de tractament està connectat a sistemes externs a l'organització? El sistema d'analítica de vídeo (instal·lat en servidors del CPD de la Guàrdia Urbana) estarà connectat amb l'aplicació de Gestió Policial (servei SaaS) per a la tramesa de les alertes.	☒ Sí ☐ No
Q2. Alguna part del tractament es fa a través d'internet? La interconnexió amb l'aplicació de Gestió Policial, que és un servei SaaS.	☒ Sí ☐ No
P3. Manca de seguiment d'un document de bones pràctiques rellevant en el disseny o la configuració del sistema de tractament?	☐ Sí ☒ No
P4. Manca de seguiment d'un document de bones pràctiques rellevant en el manteniment, la monitorització i la resposta a incidents del sistema de tractament?	☐ Sí ☒ No
P5. Hi ha una manca de seguretat física a les instal·lacions on té lloc el tractament?	☐ Sí ☒ No

Ús del sistema de tractament

P6. Hi ha una manca de claredat en la definició dels rols i les responsabilitats dels treballadors?	☐ Sí ☒ No
--	---



Ajuntament de Lleida

P7. Hi ha manca de claredat en la definició dels usos acceptables dels sistemes de tractament?	☐ Sí ☒ No
P8. Pot el personal connectar dispositius externs al sistema?	☐ Sí ☒ No
P9. Manca un procediment adequat de registre i supervisió de les activitats relacionades amb el tractament?	☐ Sí ☒ No

Persones que intervenen en el tractament	
P10. El personal rep permisos que no són necessaris per complir les tasques que té encomanades? Només el personal autoritzat per dur a terme les tasques encomanades tindrà permisos d'accés a les dades necessàries per a efectuar-lo.	☐ Sí ☒ No
P11. S'ha externalitzat alguna part del tractament a un encarregat? S'ha externalitzat el subministrament, la instal·lació, suport i manteniment dels sistemes d'analítica de vídeo, i s'han definit als corresponents contractes els mecanismes de control de les dades.	☒ Sí ☐ No
P12. Hi ha una manca de coneixement del personal respecte de l'ús adequat del sistema, d'aspectes de seguretat de les dades o de les limitacions d'ús que imposa l'RGPD?	☐ Sí ☒ No
Altres característiques	
P13. Ha patit l'empresa o altres empreses del sector atacs darrerament? L'Ajuntament ha sofert atacs darrerament però no han tingut un impacte significatiu.	☒ Sí ☐ No
P14. S'han rebut queixes d'alguna persona respecte de l'estabilitat o la seguretat del sistema de tractament darrerament?	☐ Sí ☒ No
P15. Es tracten dades d'especial interès o dades d'un nombre molt gran d'usuaris? Nombre molt gran de persones afectades (imatges de la via pública)	☒ Sí ☐ No

Calculem la probabilitat inicial de en funció del nombre de respostes afirmatives d'acord amb la taula següent:



Ajuntament de Lleida

Respostes Afirmatives	Probabilitat inicial
0 - 4	Baixa
5 – 9	Mitjana
10 - 15	Alta

Nombre de respostes afirmatives:	5
Probabilitat inicial estimada:	Mitjana

4.3. Risc inicial

Un cop estimat l'impacte i la probabilitat inicial, apliquem la taula de la Secció 2.6 per calcular el risc inicial (sense els controls de seguretat).

Impacte sobre la confidencialitat	Alt
Impacte sobre la integritat	Alt
Impacte sobre la disponibilitat	Mitjà
Màxim dels impactes	Alt
Probabilitat	Mitjana
Risc inicial	Alt

4.4. Controls de seguretat

Baix	Mitjà	Alt	Control	Aplicat
Marc organitzatiu				
Sí	Sí	Sí	Política de seguretat [org.1] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Normativa de seguretat [org.2] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Procediments de seguretat [org.3] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Procés d'autorització [org.4] (sistema)	✓
Marc Operacional				
Planificació				



Ajuntament de Lleida

Sí	Sí	Sí	Arquitectura de seguretat [op.pl.2] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Adquisició de noves components [op.pl.3] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Dimensionament [op.pl.4] (D)	✓
No	Sí	Sí	Components certificats [op.pl.5] (sistema)	✓
Control d'accés				
Sí	Sí	Sí	Identificació [op.acc.1] (AT)	✓
Sí	Sí	Sí	Requeriments d'accés [op.acc.2] (ICAT)	✓
No	Sí	Sí	Segregació de funcions i tasques [op.acc.3] (ICAT)	✓
Sí	Sí	Sí	Procés de gestió de drets d'accés [op.acc.4] (ICAT)	✓
Sí	Sí	Sí	Mecanisme d'autenticació (usuaris externs)[op.acc.5] (ICAT)	✓
Sí	Sí	Sí	Mecanisme d'autenticació (usuaris de l'organització) [op.acc.6] (ICAT)	✓
Explotació				
Sí	Sí	Sí	Inventari d'actius [op.exp.1] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Configuració de seguretat [op.exp.2] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Gestió de la configuració de seguretat [op.exp.3] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Manteniment i actualitzacions de seguretat [op.exp.4] (sistema)	✓
No	Sí	Sí	Gestió de canvis [op.exp.5] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Protecció contra codi maliciós [op.exp.6] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Gestió d'incidents [op.exp.7] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Registre de l'activitat [op.exp.8] (T)	✓
Sí	Sí	Sí	Registre de la gestió d'incidents [op.exp.9] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Protecció de les claus criptogràfiques [op.exp.10] (sistema)	✓
Recursos externs				



Ajuntament de Lleida

No	Sí	Sí	Contractació i acords de nivell de servei [op.ext.1] (sistema)	✓
No	Sí	Sí	Gestió diària [op.ext.2] (sistema)	✓
No	No	Sí	Protecció de la cadena de subministrament [op.ext.3] (sistema)	✗
No	Si	Si	Interconnexió de sistemes [op.ext.4] (sistema)	✓
Serveis al núvol				
Sí	Sí	Sí	Protecció de serveis al núvol [op.nub.1] (sistema)	✓
Continuïtat del servei				
No	Sí	Sí	Anàlisi d'impacte [op.cont.1] (D)	✓
No	No	Sí	Pla de continuïtat [op.cont.2] (D)	✓
No	No	Sí	Proves periòdiques [op.cont.3] (D)	✓
No	No	Sí	Mitjans alternatius [op.cont.4] (D)	✗
Monitorització del sistema				
Sí	Sí	Sí	Detecció d'intrusions [op.mon.1] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Sistema de mètriques [op.mon.2] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Vigilància [op.mon.3] (sistema)	✓
Mesures de protecció				
Protecció de les instal·lacions i les infraestructures				
Sí	Sí	Sí	Àrees separades i amb control d'accés [mp.if.1] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Identificació de les persones [mp.if.2] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Condicionament dels locals [mp.if.3] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Energia elèctrica [mp.if.4] (D)	✓
Sí	Sí	Sí	Protecció contra incendis [mp.if.5] (D)	✓
No	Sí	Sí	Protecció contra inundacions [mp.if.6] (D)	✓



Ajuntament de Lleida

Sí	Sí	Sí	Registre d'entrada i de sortida d'equipament [mp.if.7] (sistema)	✓
Gestió del personal				
No	Sí	Sí	Caracterització del lloc de treball [mp.per.1] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Deures i obligacions [mp.per.2] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Conscienciació [mp.per.3] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Formació [mp.per.4] (sistema)	✓
Protecció dels equips				
Sí	Sí	Sí	Lloc de treball buidat [mp.eq.1] (sistema)	✓
No	Sí	Sí	Bloqueig del lloc de treball [mp.eq.2] (A)	✓
Sí	Sí	Sí	Protecció de dispositius portàtils [mp.eq.3] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Altres dispositius connectats a la xarxa [mp.eq.4] (C)	✓
Protecció de les comunicacions				
Sí	Sí	Sí	Perímetre segur [mp.com.1] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Protecció de la confidencialitat [mp.com.2] (C)	✓
Sí	Sí	Sí	Protecció de la integritat i de l'autenticitat [mp.com.3] (IA)	✓
No	Sí	Sí	Separació de fluxos d'informació a la xarxa [mp.com.4] (sistema)	✓
Protecció dels suports d'informació				
No	Sí	Sí	Marcat de suports [mp.si.1] (C)	✓
No	Sí	Sí	Criptografia [mp.si.2] (IC)	✓
Sí	Sí	Sí	Custodia [mp.si.3] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Transport [mp.si.4] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Esborrat i destrucció [mp.si.5] (C)	✓
Protecció de les aplicacions informàtiques				



Ajuntament de Lleida

No	Sí	Sí	Desenvolupament d'aplicacions [mp.sw.1] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Acceptació i posada en servei [mp.sw.1] (sistema)	✓
Protecció de la informació				
No	Sí	Sí	Qualificació de la informació [mp.info.2] (C)	✓
Sí	Sí	Sí	Signatura electrònica [mp.info.3] (IA)	✓
No	No	Sí	Segells de temps [mp.info.4] (T)	✗
Sí	Sí	Sí	Neteja de documents [mp.info.5] (C)	✓
Sí	Sí	Sí	Còpies de seguretat [mp.info.6] (D)	✓
Protecció dels serveis				
Sí	Sí	Sí	Protecció del correu electrònic [mp.s.1] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Protecció de serveis i aplicacions web [mp.s.2] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Protecció de la navegació web [mp.s.3] (sistema)	✓
No	Sí	Sí	Protecció contra la denegació de servei [mp.s.4] (D)	✓

4.5. Impacte residual

Impacte que la pèrdua de la confidencialitat de les dades (és a dir, d'un accés no autoritzat a les dades) té sobre les persones
Impacte ☐ Baix ☐ Mitjà ☒ Alt ☐ Molt alt
Impacte residual ☐ Baix ☒ Mitjà ☐ Alt ☐ Molt alt
Justificació Les mesures de seguretat escollides permeten baixar l'impacte de nivell alt a mitjà.

Impacte que la pèrdua de la integritat de les dades (és a dir, de la modificació no autoritzada de les dades) té sobre les persones
--



Ajuntament de Lleida

Impacte	☐ Baix	☐ Mitjà	☒ Alt	☐ Molt alt
Impacte residual	☐ Baix	☒ Mitjà	☐ Alt	☐ Molt alt
Justificació Les mesures de seguretat escollides permeten baixar l'impacte de nivell alt a mitjà.				

Impacte que la pèrdua de la disponibilitat de les dades té sobre les persones				
Impacte	☐ Baix	☒ Mitjà	☐ Alt	☐ Molt alt
Impacte residual	☒ Baix	☐ Mitjà	☐ Alt	☐ Molt alt
Justificació Les mesures de seguretat escollides permeten baixar l'impacte de nivell mitjà a baix.				

L'impacte residual del sistema és el màxim dels tres anteriors.

Impacte residual del sistema	☐ Baix	☒ Mitjà	☐ Alt	☐ Molt alt
-------------------------------------	-------------------------------	---	------------------------------	-----------------------------------

4.6. Probabilitat residual

Maquinari i programari		
Q1	Està el sistema de tractament connectat a sistemes externs a l'organització? La connexió del sistema d'analítica de vídeo amb l'aplicació de Gestió Policial es farà per connexió segura. La navegació de les estacions de treball passa pel tallafocs corporatiu. A més a més tenen protecció antivirus amb gestió centralitzada.	☒ Sí ☐ No



Ajuntament de Lleida

Q2	Alguna part del tractament es fa a través d'internet? La interconnexió amb l'aplicació de Gestió Policial, que és un servei SaaS.	☒ Sí ☐ No
Q3	Manca de seguiment d'un document de bones pràctiques rellevant en el disseny o la configuració del sistema de tractament?	☐ Sí ☒ No
Q4	Manca de seguiment d'un document de bones pràctiques rellevant en el manteniment, la monitorització i la resposta a incidents del sistema de tractament?	☐ Sí ☒ No
Q5	Hi ha una manca de seguretat física a les instal·lacions on té lloc el tractament? L'analítica de vídeo s'instal·larà en servidors del CPD de la Guàrdia Urbana.	☐ Sí ☒ No

Procediments relacionats amb el tractament		
Q6	Hi ha una manca de claredat en la definició dels rols i les responsabilitats dels treballadors?	☐ Sí ☒ No
Q7	Hi ha manca de claredat en la definició dels usos acceptables dels sistemes de tractament?	☐ Sí ☒ No
Q8	Pot el personal connectar dispositius externs al sistema?	☐ Sí ☒ No
Q9	Manca un procediment adequat de registre i supervisió de les activitats relacionades amb el tractament?	☐ Sí ☒ No

Persones que intervenen en el tractament		
Q10	El personal rep permisos que no són necessaris per complir les tasques que té encomanades?	☐ Sí ☒ No
Q11	S'ha externalitzat alguna part del tractament a un encarregat?	☒ Sí
	L'Ajuntament no té capacitat per fabricar la tecnologia d'analítica de vídeo.	☐ No



Ajuntament de Lleida

Q12	Hi ha una manca de coneixement del personal respecte de l'ús adequat del sistema, d'aspectes de seguretat de les dades o de les limitacions d'ús que imposa l'RGPD?	☐ Sí ☒ No
------------	--	---

Altres característiques		
Q13	Ha patit l'empresa o altres empreses del sector atacs darrerament? L'Ajuntament ha sofert atacs darrerament però no han tingut un impacte significatiu.	☒ Sí ☐ No
Q14	S'han rebut queixes d'alguna persona respecte de l'estabilitat o la seguretat del sistema de tractament darrerament?	☐ Sí ☒ No
Q15	Es tracten dades d'especial interès o dades d'un nombre molt gran d'usuaris? És imprescindible tractar totes les imatges que capten les càmeres per a que el servei funcioni correctament.	☒ Sí ☐ No

La probabilitat residual es calcula comptant el número de respostes afirmatives (5 en total).

Respostes Afirmatives	Probabilitat inicial
0 - 4	Baixa
5 – 9	Mitjana
10 - 14	Alta

4.7. Estimació del risc residual

Un cop estimat l'impacte residual i la probabilitat residual, calculem el risc residual seguint la taula de la Secció 2.6.



Ajuntament de Lleida

Probabilitat	Alta	Risc Mitjà	Risc Alt	Risc Alt	Risc Alt
	Mitjana	Risc Baix	Risc Mitjà	Risc Alt	Risc Alt
	Baixa	Risc Baix	Risc Baix	Risc Mitjà	Risc Alt
		Baix	Mitjà	Alt	Molt Alt
		Impacte			

Impacte residual sobre la confidencialitat	Mitjà
Impacte residual sobre la integritat	Mitjà
Impacte residual sobre la disponibilitat	Baix
Màxim dels impactes residuals	Mitjà
Probabilitat residual	Mitjana
Risc residual	Mitjà

Després de l'anàlisi detallada dels riscos i l'aplicació de les mesures de mitigació, es conclou que:

1. El sistema presenta un risc alt inicial per als drets i llibertats de les persones, principalment pel seu abast i la utilització de tecnologies d'IA.
2. Amb l'aplicació de les mesures de mitigació proposades, el risc residual té un valor màxim **mitjà**, sent acceptable amb les següents condicions:
 - Implementació completa de totes les mesures de mitigació descrites
 - Supervisió contínua i auditoria regular del sistema
 - Revisió periòdica de l'AIPD (almenys anual)
 - Consulta prèvia a l'APDCAT

Dictamen del DPD

El Delegat de Protecció de Dades ha revisat l'AIPD i emet el següent dictamen:

"Després d'analitzar l'AIPD del sistema de videovigilància i analítica de vídeo amb intel·ligència artificial, considero que, amb la implementació de totes les mesures de mitigació proposades i les condicions establertes, el tractament pot dur-se a terme complint amb la normativa de protecció de dades.

A banda de la consulta a l'APDCAT, i degut a la naturalesa del tractament, proposo:

1. Implementar un comitè de supervisió ètica i tècnica del sistema. Vetllar per l'operativitat efectiva, dotació suficient i transparència del comitè, i mantenir-ne una supervisió regular per part del responsable del tractament i el DPD



Ajuntament de Lleida

2. Realitzar una revisió trimestral de l'eficàcia de les mesures de mitigació durant el primer any
3. Establir un canal específic per rebre i gestionar suggeriments i queixes ciutadanes relacionades amb el sistema, que es configuri de tal manera que sigui fàcilment localitzable i utilitzable per qualsevol persona afectada, compti amb un procediment clar, documentat i públic de tramitació de queixes i/o suggeriments, estableixi terminis raonables i verificables de resposta i permeti una supervisió periòdica de la seva eficàcia per part del DPD

La implementació haurà de ser gradual, amb avaluacions periòdiques de l'impacte real del sistema."

Lleida, en data de la signatura electrònica

Xavier Piñol Esteban
Responsable Coordinador
d'Informàtica i Tecnologia

Josep Mallada Gòdia
Intendent Cap - Guàrdia Urbana

Francesc Companys Ferran
Delegat de protecció de dades