



Ajuntament de Torredembarra

INFORME

Expedient: Contracte de subministrament i serveis per a la implantació i manteniment d'una solució/plataforma de software de gestió d'expedients en modalitat SaaS (AG11.G522.2025.0059)

Identificació de la Unitat: TIC i Administració Electrònica

El 21 de juliol de 2025 es va reunir la Mesa del procediment de contractació de subministrament i serveis per a la implantació i manteniment d'una solució/plataforma de software de gestió d'expedients en modalitat SaaS i es van obrir els sobres 1 i 2.

A continuació es valora la memòria tècnica de projecte presentada per l'única empresa que s'ha presentat a la licitació, eCityclíc Solutions, SL (eCityclíc).

L'apartat 19 de la memòria justificativa aprovada regula els criteris sotmesos a judici de valor i determina que els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica de projecte, que **es valorarà amb un màxim de 34 punts**, i que haurà d'incloure en tot cas:

1. Proposta de solució: descripció detallada del projecte i descripció funcional i tècnica detallada de cadascuna de les eines i aplicacions aportades. Ha d'explicar com la solució dona resposta als requeriments tècnics, funcionals i jurídics descrits en els apartats 3, 4 i 5 del PPT.
2. Pla d'execució i implementació del projecte: ha de contenir la descripció completa de com es desenvoluparan els diferents treballs detallant les fases, les tasques, el calendari i els recursos per cadascun d'elles. Haurà de detallar:
 - o Pla d'implantació
 - o Pla de migració de les dades
 - o Pla de proves
 - o Pla de formació
3. Descripció del servei de manteniment, suport i assistència personalitzada i la gestió d'incidències.
4. Pla de devolució.

La valoració dels criteris subjectes a judici de valor s'ha de realitzar en base al detall i la qualitat de la solució descrita en l'oferta presentada i amb la següent puntuació màxima:

Ítem	Puntuació
Proposta de solució	16 punts
Pla d'execució i implementació del projecte	10 punts
Servei de manteniment i suport	6 punts
Pla de devolució	2 punts

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Cristina Prieto Castaño	CAP DE LA UNITAT DE TIC I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	15/09/2025 14:48

40067688a060150c107e9207090e30u

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi segur de verificació en
<https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>



Ajuntament de Torredembarra

La puntuació s'assignarà segons aquests criteris:

- **Nivell de detall i qualitat EXCEL·LENT:** Es tracta del criteri en profunditat i de forma detallada, idoni, clar, consistent i coherent. De lectura fàcil i ordenada, aportant millores de valor afegit. S'atorga el 100% de la puntuació màxima.
- **Nivell de detall i qualitat ACCEPTABLE:** Es tracta el criteri de forma correcta, de la lectura del qual s'espera una aplicació i qualitat suficients per cobrir el servei. S'atorga el 50% de la puntuació màxima.
- **Nivell de detall i qualitat INSUFICIENT:** A l'oferta es menciona el criteri de valoració però no es tracta amb la profunditat necessària. Manca de claredat, idoneïtat, consistència i coherència. S'atorga el 25% de la puntuació màxima.
- **Punt no presentat:** No s'inclou cap referència al criteri de valoració. S'atorga el 0% de la puntuació màxima.

El dia 15 de setembre de 2025 s'ha dut a terme la demostració pràctica amb l'empresa licitadora que havia de servir per

Un cop revisada la memòria tècnica presentada per l'empresa eCityclíc, resulta el següent:

1. Valoració de la proposta de solució, fins a un màxim de 16 punts.

En aquest apartat, la memòria tècnica de projecte presentada per eCityclíc ha d'explicar com la seva proposta de solució dona resposta als requeriments tècnics, funcionals i jurídics descrits al PPT.

Amb relació a la descripció tècnica, la memòria respon amb detall a totes les exigències amb alta qualitat documental, descrivint infraestructura, escalabilitat i sistemes de seguretat, aportant inclús mesures superiors a les exigides.

Funcionalment es descriu l'eina amb un alt nivell de detall, claretat i coherència i es percep com una solució madura, completa i moderna, amb alta capacitat tècnica i operativa i presenta millores que superen el mínim requerit al plec de prescripcions tècniques.

Conseqüentment, la valoració de la proposta de solució presentada és excel·lent i **es proposa una puntuació de 16 punts.**

2. Valoració del Pla d'execució i implementació del projecte, fins a un màxim de 10 punts.

Pel que fa als aspectes relatius a l'anàlisi previ del projecte (Apartat 7.5.1 del PPT), la memòria tècnica d'eCityclíc els recull amb claredat i rigor metodològic i la seva descripció evidencia una comprensió profunda dels requeriments del projecte.

També reflecteix un bon i acurat nivell de desenvolupament en matèries com la parametrització funcional de la plataforma, el catàleg de procediments i el quadre de classificació respecte als aspectes detallats a l'apartat 7.5.2 del PPT (Configuració del sistema i de l'entorn).

Quant a la migració de dades, conté un pla detallat de migració i presenta una metodologia pròpia i clara, amb proves, definició de procediments i requisits. Inclou la descripció una eina pròpia de migració que



40067688a060f150c107e9207090e30u

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi següent de verificació en
<https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Cristina Prieto Castaño	CAP DE LA UNITAT DE TIC I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	15/09/2025 14:48



Ajuntament de Torredembarra

tracta amb força concreció. No fa esment de la migració de dades des l'eina actual de Padró Municipal d'Habitants, tot i que s'intueix quan es refereix a la realització d'una migració completa de dades.

En relació a la fase 4 sobre Comprovacions i verificacions, la memòria presentada es remet a l'apartat de Mesures Organitzatives del mateix document. La redacció és coherent dins la seva estructura, i és de lectura correcta i estructurada. Inclou pràctiques tècniques adequades, com proves automatitzades, entorns diferenciats, continuïtat del servei...

Les fases 5 *Posada en funcionament* i 6 *Consolidació de projecte i millora de processos* a continuació es tracten i valoren conjuntament, ja que una és l'evolució natural de l'altra pel que fa a la formació continuada i perfecció dels coneixements del personal un cop implantada l'eina a l'Ajuntament.

La proposta formativa presentada per eCityclíc es considera excel·lent pel seu grau de detall i segmentació segons perfils professionals. Incorpora itineraris, objectius per competència (tramitació, dades, col·laboració), pràctiques reals amb seguiment personalitzat, i manuals d'ús i materials en línia. S'inclou acompanyament a l'arrencada i una planificació específica de formació per mòduls (OAC, Secretaria...).

Malgrat no concretar explícitament el número de jornades de cada tipus de formació (bàsica o avançada), el volum formatiu, detall i segmentació compleixen i milloren els requisits.

Tota la proposta demostra un enfocament coherent, estructurat i millorat respecte als requeriments del plec.

Altrament, el pla de consolidació i formació continuada és molt complet, aporta millores clares de valor afegit i va en la línia dels requisits del plec.

De tot l'exposat, **es considera que la valoració global del Pla d'execució i implementació del projecte presentat per l'empresa és excel·lent i es proposa una puntuació de 10 punts.**

3. Valoració del Servei de manteniment i suport, fins a un màxim de 6 punts

La memòria tècnica presentada per eCityclíc confirma l'assignació de la figura de "gestor personal especialitzat" disponible permanent, tal i com exigeix el PPT, i precisa un complet programa de formació contínua.

També defineix amb detall les característiques del servei de suport que ofereix, però hi ha d'altres aspectes que no es mencionen o no s'aclareixen prou bé tot i que podrien considerar-se implícits.

L'empresa no es compromet explícitament a fer totes les actualitzacions necessàries de programari, de la capa d'integracions i de les bases de dades de la plataforma actualitzacions sense cost per l'Ajuntament, ni tampoc a assessorar i donar el suport tècnic per a la integració de qualsevol altre programa informàtic amb el gestor d'expedients.

Tampoc es garanteix l'assistència en horari de dilluns a divendres de 8 h a 17 h, encara que s'intueix per la incorporació d'un suport complementari d'Intelligent Routing.

En general la proposta de Servei de manteniment i suport és clara, ben estructurada i cobreix molts aspectes exigits amb valor afegit (formació, suport proactiu, personalitzat i especialitzat...), però hi ha omissions importants respecte a exigències tècniques i compromisos específics, **pel que la seva valoració és acceptable i es proposa una puntuació de 3 punts**



Ajuntament de Torredembarra

4. Valoració del Pla de Devolució, fins a un màxim de 2 punts

En la memòria tècnica de la licitadora no s'ofereix una proposta de pla de transferència i devolució del servei amb la suficient profunditat que requereix la clàusula 9 del PPT.

En aquest sentit la seva proposta no es troba estructurada amb fases, activitats previstes, durades ni assignació de perfils. Tampoc descriu la metodologia prevista ni la documentació a lliurar durant el pla de devolució.

Encara que es menciona l'ús de l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat i xifrat segur, la proposta és genèrica i no defineix les garanties detallades al PPT, **pel que la valoració d'aquest apartat és insuficient i s'atorga una puntuació de 0,50 punts.**

D'acord amb la clàusula 1.11.2 del Plec de Prescripcions Administratives (PPA), la fase de valoració dels criteris subjectes a judici de valor inclou una demostració pràctica del producte en entorn de reproducció en una sessió de durada màxima de 2 hores que ha de permetre a l'Ajuntament confirmar la veracitat de la proposta i aclarir dubtes que no hagin quedat resolts en la documentació presentada

Aquesta demostració pràctica s'ha realitzat el dia 15 de setembre de 2025 a les 10 h a la Sala de Comissions de l'Ajuntament, i hi ha assistit la Sra. Núria Canyelles, arxivera municipal, el Sr. Daniel Rubio, informàtic municipal i la funcionària sotasignant juntament amb el Sr. Alex Abenoza Bielsa en nom de l'empresa eCityclic Solutions, SL.

Durant el seu transcurs s'ha visualitzat la solució proposada, i s'han aclarit diversos dubtes en relació al seu funcionament.

En conclusió, valorada la proposta tècnica presentada i celebrada la demostració pràctica establerta al PPA, la puntuació total obtinguda per l'empresa eCityclic Solutions, SL, és la següent:

Ítem	Puntuació
Proposta de solució	16 punts
Pla d'execució i implementació del projecte	10 punts
Servei de manteniment i suport	3 punts
Pla de devolució	0,50 punts
PUNTUACIÓ TOTAL OBTINGUDA	29,50 punts

Torredembarra, a data de la signatura electrònica

Cap de la Unitat de TIC i Administració Electrònica

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Cristina Prieto Castaño	CAP DE LA UNITAT DE TIC I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	15/09/2025 14:48



40067688a060150c107e9207090e30u

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi següent de verificació en
<https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>