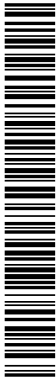


DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
.Memòria tècnica: TD99-014 - 1. MEMÒRIA JUSTIFICATIVA residència Vora Riu - 18092025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 8J2CU-WDQX9-3AVXW Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 8:01:07 Pàgina 1 de 12	1.- Directora General de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 19/09/2025 19:04	SIGNAT 19/09/2025 19:04



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE LA RESIDÈNCIA VORA RIU PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL DE LA COMARCA DE LA GARROTXA

1. INTRODUCCIÓ I ANTECEDENTS

La present memòria justificativa s'elabora d'acord amb el que disposa la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i la normativa sectorial aplicable, amb la finalitat de justificar la necessitat i idoneïtat de la licitació mitjançant **gestió delegada amb convocatòria pública** del servei d'acolliment residencial de la **Residència Vora Riu**, ubicada a Olot (comarca de la Garrotxa). Aquest servei està destinat a l'atenció de **persones adultes amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental** que requereixen suport residencial permanent.

La Residència Vora Riu va ser creada a principis dels anys 2000 pel Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, omplint un buit existent en l'atenció residencial especialitzada a la comarca. Des de llavors el servei s'ha consolidat com un recurs essencial de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, oferint **una vintena de places residencials** per a persones amb grans necessitats de suport que no poden viure amb les seves famílies o de manera autònoma. Històricament, la gestió d'aquest centre ha estat confiada a entitats especialitzades del tercer sector social, sota la supervisió i titularitat pública del Consorci. L'any 2025, el servei es troba plenament integrat en la planificació comarcal de serveis socials i continua atenent de forma satisfactòria les persones usuàries, contribuint al seu benestar i inclusió comunitària.

En aquest context, i atès que l'actual forma de gestió concertada arriba al seu venciment, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa considera necessari iniciar un nou procediment de selecció del gestor del servei. La modalitat escollida és la **gestió delegada**, d'acord amb el Decret 69/2020, de 14 de juliol, que regula l'acreditació, el concert social i la gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. Mitjançant aquesta fórmula, es garantirà la continuïtat del servei sota els estàndards de qualitat requerits, tot reforçant els principis de publicitat, transparència i concurrència mitjançant la convocatòria pública corresponent.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL SERVEI

El servei d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental a la Garrotxa respon a una **necessitat real i contínua** del territori. Es justifica la seva prestació pels motius següents:

- **Obligació legal i planificació social:** D'acord amb la Llei de serveis socials de Catalunya (Llei 12/2007) i la Cartera de Serveis Socials vigent, les administracions públiques han de garantir recursos residencials adequats per a les persones amb discapacitat que requereixen suport extens. El servei de la

DOCUMENT Memòria tècnica: TD99-014 - 1. MEMÒRIA JUSTIFICATIVA residència Vora Riu - 18092025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8J2CU-WDQX9-3AVXW Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 8:01:07 Pàgina 2 de 12	SIGNATURES 1.- Directora General de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 19/09/2025 19:04 ESTAT SIGNAT 19/09/2025 19:04



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 336622 8J2CU-WDQX9-3AVXW 517CDD12198DDE3942C423C4C7F824708719023) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://www.casg.cat/csv/>



Residència Vora Riu està reconegut com a servei **d'acolliment residencial** de caràcter permanent, inclòs en la Cartera de serveis socials com a prestació garantida per aquest col·lectiu. Això implica que l'Administració ha d'assegurar la seva existència i accessibilitat. En l'any 2025, aquesta necessitat es manté o fins i tot s'incrementa per l'augment de l'esperança de vida de les persones amb discapacitat i l'envel·liment dels seus cuidadors familiars.

- **Demanda acreditada i continuïtat de l'atenció:** La Residència Vora Riu opera a plena capacitat (actualment amb la totalitat de places ocupades) i existeix demanda per part d'altres usuaris potencials i situacions d'urgència social. Moltes de les persones ateses no disposen de xarxa familiar activa o provenen de situacions sociofamiliars molt fràgils, de manera que el recurs residencial és essencial per evitar la seva desprotecció. La continuïtat del servei permet donar estabilitat a aquestes persones, garantint la **continuïtat de cures** i evitant haver de recórrer a recursos fora de la comarca (desarrelament) en cas de no disposar d'aquesta residència.
- **Beneficis socials i qualitat de vida:** El servei proporciona suport integral (allotjament, manutenció, atenció personal, supervisió mèdica i terapèutica, activitats ocupacionals i de lleure adaptades) que resulten en una **millora de la qualitat de vida** i la inclusió social dels residents. La ubicació a Olot permet mantenir els vincles amb l'entorn comunitari i familiar dels usuaris en la mesura del possible, d'acord amb els principis d'arrelament territorial i atenció de proximitat. La inexistència o interrupció d'aquest servei suposaria un greu perjudici per als usuaris actuals i futurs, en tant que no existeixen alternatives equivalents a la comarca de la Garrotxa.

En base a aquests elements, queda palesa la **necessitat pública** de mantenir i reforçar el servei d'acolliment residencial de la Residència Vora Riu. La licitació del contracte de gestió permetrà dotar-lo d'estabilitat per als propers anys, garantint els recursos humans i materials necessaris per a una atenció de qualitat i complint amb la responsabilitat de l'Administració de proveir aquest servei essencial.

3. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

L'**òrgan de contractació** responsable de la present licitació és el **Consorci d'Acció Social de la Garrotxa**. Es tracta d'un ens públic de cooperació local, integrat pel Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot, que té encomanada la gestió dels serveis socials bàsics i especialitzats a la comarca. El Consorci d'Acció Social de la Garrotxa actua com a **poder adjudicador** als efectes de la legislació de contractes del sector públic, i és competent per contractar la gestió dels serveis de la seva titularitat.

En concret, correspon als òrgans de govern del Consorci l'aprovació dels plecs de clàusules i la tramitació de l'expedient de licitació del servei objecte d'aquesta memòria. La present iniciativa s'emmarca en les facultats del Consorci com a administració titular

DOCUMENT Memòria tècnica: TD99-014 - 1. MEMÒRIA JUSTIFICATIVA residència Vora Riu - 18092025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8J2CU-WDQX9-3AVXW Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 8:01:07 Pàgina 3 de 12	SIGNATURES 1.- Directora General de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 19/09/2025 19:04 ESTAT SIGNAT 19/09/2025 19:04



del servei d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental a Olot, i com a tal és l'entitat que convoca i adjudicarà la gestió delegada mitjançant el procediment establert.

4. MOTIVACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

De conformitat amb l'article 99.4 de la LCSP, es pren en consideració la divisió de l'objecte del contracte en lots i, si s'opta per no dividir-lo, cal motivar-ho degudament. En el present expedient, es **justifica la no divisió en lots** per les raons següents:

- **Unitat funcional del servei:** L'objecte de contracte és la gestió integral d'un **únic centre residencial**. Totes les prestacions (allotjament, cura personal, alimentació, activitats, neteja, etc.) estan estretament interrelacionades i formen part d'un servei unitari orientat al benestar dels mateixos usuaris. La fragmentació en diversos lots posaria en risc la coordinació i continuïtat assistencial, ja que diferents adjudicataris gestionant parts separades dificultarien un enfocament integral i coherent del servei.
- **Coordinació i responsabilitat:** La naturalesa del servei requereix una **direcció unificada** i una responsabilitat global clara. Mitjançant l'adjudicació a un sol gestor es garanteix que hi haurà un únic interlocutor i responsable davant l'Administració, la qual cosa facilita el seguiment, l'avaluació i el control del compliment dels estàndards de qualitat. Si es dividís en lots, es diluiria la responsabilitat i es podrien generar confusions o buits en les funcions, atès que les tasques de suport personal, mèdic, psicològic, higiènic-sanitàries i logístiques han d'estar perfectament coordinades.
- **Eficàcia i eficiència econòmica:** L'adjudicació del servei de forma unitària afavoreix **economies d'escala** i simplifica la gestió administrativa. Un únic contracte evita duplicitats en personal de coordinació, equips tècnics o estructures de gestió, fet que resultaria més costós i ineficient si es repartís en diferents lots. A més, la unificació permet una planificació conjunta de totes les activitats i recursos del centre, optimitzant-ne l'ús. La divisió en lots, per contra, podria dificultar la planificació integral i incrementar els costos de coordinació i supervisió.
- **Naturalesa indivisible de l'objecte:** Finalment, cal destacar que l'objecte del contracte, per les seves característiques, **no admet una separació per lots sense alterar la seva essència**. El servei ofert és homogeni en quant a finalitat (acolliment residencial 24 hores) i es presta en una sola ubicació física. No existeixen diferents àmbits independents susceptibles de ser licitats separatament, sinó un conjunt de tasques complementàries orientades a un mateix fi. La divisió artificiosa podria comprometre la qualitat assistencial i l'atenció personalitzada als usuaris, que ha de ser contínua i integral.

DOCUMENT .Memòria tècnica: TD99-014 - 1. MEMÒRIA JUSTIFICATIVA residència Vora Riu - 18092025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8J2CU-WDQX9-3AVXW Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 8:01:07 Pàgina 4 de 12	SIGNATURES 1.- Directora General de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 19/09/2025 19:04
	ESTAT SIGNAT 19/09/2025 19:04



Per tot això, es conclou que **no escau la divisió en lots** del present contracte, en benefici d'una millor prestació del servei. Aquesta decisió queda plenament justificada en termes tècnics i d'eficàcia, donades les característiques de l'encàrrec.

5. PROCEDIMENT DE GESTIÓ DELEGADA AMB CONVOCATÒRIA PÚBLICA

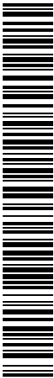
El procediment de licitació triat és la **gestió delegada del servei mitjançant convocatòria pública**, de conformitat amb el que preveu el *Decret 69/2020, de 14 de juliol*, pel qual es regula l'acreditació, el concert social i la gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública de Catalunya. Aquest decret estableix que, tractant-se d'un servei social de titularitat pública, l'Administració pot encomanar la seva gestió a entitats privades acreditades mitjançant un contracte de gestió delegada, sempre garantint concurrència pública en la selecció de l'entitat gestora.

Cal destacar que la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic permet aquesta fórmula específica per a la provisió de determinats serveis socials. En concret, l'article 11.6 de la LCSP disposa que **queda exclosa de l'àmbit de la Llei la prestació de serveis socials per entitats privades, sempre que es realitzi sense necessitat de celebrar contractes públics**, per mitjans com ara el finançament o l'autorització a operadors que compleixin condicions de qualitat predefinides. Dins d'aquest marc legal, el Decret 69/2020 desenvolupa a Catalunya la figura de la gestió delegada, dotant-la d'una regulació pròpia i diferenciada de la contractació pública ordinària, però subjecta als principis de publicitat i concurrència.

En aplicació d'aquest procediment, el Consorci publicarà una **convocatòria pública** on s'establiran les condicions de participació, els requisits tècnics i de qualitat, i els criteris d'adjudicació per seleccionar l'entitat gestora. Les entitats interessades presentaran oferta de forma telemàtica dins el termini establert, adjuntant la documentació acreditativa pertinent (segons els plecs). Un cop avaluades les propostes conforme als criteris establerts, es procedirà a l'**adjudicació** del contracte de gestió delegada a la candidatura més avantatjosa. Finalment, es formalitzarà el corresponent **contracte de gestió delegada** entre el Consorci (administració titular) i l'entitat adjudicatària, en els termes fixats als plecs.

Aquest procediment garanteix la **transparència, publicitat i concurrència competitiva** pròpies d'un procés de licitació pública, alhora que s'adequa a la naturalesa singular del servei social de què es tracta. És a dir, es combina la necessitat de seleccionar l'oferta amb millors garanties de qualitat amb la flexibilitat de la gestió delegada, que permet un marc de col·laboració estable i adaptat a les necessitats dels usuaris. Val a dir que, segons el Decret 69/2020, només en casos extraordinaris (manca d'ofertes, absència de proveïdors al territori, o necessitat de continuïtat per a persones ateses) es podria recórrer a una provisió directa del servei sense convocatòria; circumstàncies que no concorren en aquest expedient, atès que s'espera concurrència d'entitats interessades.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Memòria tècnica: TD99-014 - 1. MEMÒRIA JUSTIFICATIVA residència Vora Riu - 18092025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 8J2CU-WDQX9-3AVXW Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 8:01:07 Pàgina 5 de 12	1.- Directora General de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 19/09/2025 19:04	SIGNAT 19/09/2025 19:04



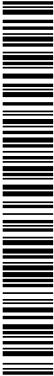
En resum, el Consorci opta per la gestió delegada amb convocatòria pública com a **procediment més adequat** per garantir la continuïtat i qualitat de la Residència Vora Riu, donada la naturalesa de servei social d'atenció a les persones. Aquesta forma de gestió permet seleccionar un col·laborador especialitzat mitjançant un procés competitiu, assegurant tant el compliment dels requisits tècnics i humans del servei com la sostenibilitat econòmica de la prestació.

6. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE

El present expedient es regirà pel següent **marc jurídic aplicable**:

- **Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP)**: Tot i que la gestió delegada de serveis socials queda exclosa de l'aplicació estricta d'aquesta Llei en virtut del seu article 11.6, el procediment que es segueix respectarà els principis bàsics de la contractació pública (publicitat, transparència, concurrència, igualtat de tracte, no discriminació, etc.) recollits a la LCSP. A més, determinats aspectes com la preparació del contracte, la selecció de l'oferta i la formalització s'inspiraran en les disposicions de la LCSP, en tot allò que no contradigui la normativa especial esmentada.
- **Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública**: Norma autonòmica de referència que **regula específicament** la modalitat de gestió delegada dels serveis socials de titularitat pública. El Decret fixa, entre d'altres, el procediment de convocatòria pública i adjudicació, els requisits d'acreditació de les entitats prestadores, la durada i condicions dels concerts i contractes de gestió delegada, així com els criteris de preferència (per exemple, prioritat del tercer sector en condicions d'igualtat) i les formes de finançament. Aquesta licitació s'ajusta plenament al que disposa el Decret 69/2020.
- **Legislació de serveis socials de Catalunya**: En particular, la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, i normativa de desplegament, que estableixen els drets dels usuaris, les competències de les administracions i la Cartera de Serveis Socials. Aquesta legislació defineix el servei d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual/mental, les ràtios de personal, estàndards de qualitat i requisits materials que han de complir els centres. El contracte de gestió delegada incorporarà les obligacions pertinents per assegurar el compliment d'aquests estàndards normatius.
- **Altres normativa aplicable**: Seran igualment d'aplicació supletòria o complementària, en allò que escaigui, la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic (en matèria de convenis i consorcis), la Llei 39/2015 de Procediment Administratiu Comú (en relació amb la tramitació electrònica de la convocatòria), així com la resta de disposicions legals o reglamentàries que resultin pertinents (normativa laboral vigent per al personal del servei, normativa

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
.Memòria tècnica: TD99-014 - 1. MEMÒRIA JUSTIFICATIVA residència Vora Riu - 18092025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 8J2CU-WDQX9-3AVXW Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 8:01:07 Pàgina 6 de 12	1.- Directora General de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 19/09/2025 19:04	SIGNAT 19/09/2025 19:04



de protecció de dades de caràcter personal, normativa de transparència i informació pública, etc.).

En definitiva, el règim jurídic del contracte s'articula entorn la normativa específica de serveis socials (concertació i gestió delegada) i, supletòriament, els principis de la contractació pública general. El contracte resultarà ser de naturalesa administrativa especial, atès el seu objecte, i es sotmetrà al dret públic pel que fa als efectes, compliment i extinció.

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per a l'adjudicació del contracte de gestió delegada, s'utilitzarà la fórmula de **varis criteris d'adjudicació**, combinant elements avaluables mitjançant judici de valor amb criteris d'avaluació automàtica. Aquesta decisió s'alinea amb el que preveu la LCSP, que promou l'ús de l'**oferta més avantatjosa** basada en una pluralitat de criteris, especialment en serveis de contingut social on la qualitat de la prestació ha de prevaldre sobre el mer preu. De fet, en els contractes de serveis socials com el present, la normativa estableix que **el preu no pot ser l'únic factor determinant de l'adjudicació**, raó per la qual es defineixen diversos criteris ponderats.

Els **criteris de valoració** previstos s'agrupen en dues categories:

Criteris avaluables mitjançant judici de valor (criteris qualitatius subjectius): Són aquells aspectes de l'oferta que requereixen una apreciació tècnica o qualitativa per part de la mesa de contractació o comitè d'experts, atès que no es poden quantificar automàticament. En aquest apartat s'inclouran, entre d'altres:

- Definició del model i descripció de l'aplicació metodològica del servei en l'execució de la gestió delegada (20 punts).

Es valorarà el procés i tècniques metodològiques utilitzades per garantir els objectius del servei d'acord amb les bases de la convocatòria, fins a un màxim de 15 punts, i els elements innovadors que s'implementaran, fins a un màxim de 5 punts.

- Planificació i organització del servei (20 punts).

Es valorarà la qualitat i la coherència de la proposta d'activitats que l'empresa presenti per a la seva implementació a la residència. Les activitats hauran de respondre als objectius assistencials i educatius del servei i estar orientades a la millora de la qualitat de vida de les persones usuàries, fomentant la seva autonomia personal, la integració comunitària i el benestar físic, emocional i social.

DOCUMENT .Memòria tècnica: TD99-014 - 1. MEMÒRIA JUSTIFICATIVA residència Vora Riu - 18092025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8J2CU-WDQX9-3AVXW Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 8:01:07 Pàgina 7 de 12	SIGNATURES 1.- Directora General de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 19/09/2025 19:04 ESTAT SIGNAT 19/09/2025 19:04



S'avaluaran especialment aquelles activitats que, a més de donar resposta a les necessitats bàsiques d'atenció i lleure, incorporin elements innovadors i adaptacions a les característiques específiques de les persones residents. Es tindran en compte tant les activitats de caràcter intern, que es puguin dur a terme dins del centre, com les activitats vinculades a l'entorn comunitari que promoguin la participació social i l'accés als recursos del municipi i de la comarca.

La puntuació màxima assignada a aquest apartat serà de **20 punts**.

- Sistemes de seguiment, coordinació i treball en xarxa (10 punts).

Es valorarà la descripció detallada dels sistemes interns de coordinació del servei i el seguiment de les persones usuàries en relació als professionals dels diferents serveis (socials, sanitaris i agents locals del municipi), amb un màxim de 6 punts, i els sistemes d'atenció per promoure el benestar emocional i de salut de les persones de la Llar, fins a un màxim de 4 punts.

- Control de qualitat del servei (10 punts).

Es valorarà la proposta de sistemes de control que s'aplicaran per garantir la qualitat del servei prestat orientat a l'atenció i satisfacció de les persones usuàries i llurs familiars.

Aquests criteris de judici de valor tindran un pes significatiu en la puntuació, atès que la qualitat del servei és primordial. Es garantirà, en tot cas, l'objectivitat en la mesura del possible mitjançant la definició de subcriteris i barems als plecs, i la valoració serà efectuada per personal tècnic especialitzat de forma motivada.

Criteris avaluable de forma automàtica (criteris quantificables objectivament):

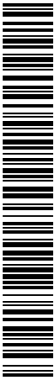
Són aquells que es valoraran mitjançant fórmules matemàtiques o barems numèrics directes, sense intervenció de la subjectivitat, a partir de dades aportades en l'oferta. En aquest grup es preveuen:

1.- En relació al personal de gestió del servei – 10 punts

Personal direcció del servei: experiència del diplomad o graduat en ciències de la salut i/o socials que executarà el contracte realitzant la direcció del servei. Es valorarà amb un màxim de 10 punts d'acord amb els anys d'experiència acreditada en l'àmbit de la discapacitat i malaltia mental.

- Si té 2 anys d'experiència: 2,5 punts
- Si té 3 anys d'experiència: 5 punts
- Si té 4 anys d'experiència: 7,5 punts
- Si té més de 4 anys d'experiència: 10 punts

DOCUMENT Memòria tècnica: TD99-014 - 1. MEMÒRIA JUSTIFICATIVA residència Vora Riu - 18092025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8J2CU-WDQX9-3AVXW Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 8:01:07 Pàgina 8 de 12	SIGNATURES 1.- Directora General de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 19/09/2025 19:04
ESTAT SIGNAT 19/09/2025 19:04	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 336622 8J2CU-WDQX9-3AVXW 517CDD1219BDDDE3942C423C4C7F824708719023) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://www.casg.cat/csg/



Caldrà acreditar aquesta experiència amb certificats, contractes, vida laboral o altres mitjans de prova suficient.

2.- En relació a protocols de servei – 15 punts

- Disposar d'un codi ètic i deontològic – 5 punts
- Disposar d'un pla de formació dels treballadors de l'empresa – 5 punts
- Disposar de protocols addicionals – 5 punts

S'haurà d'adjuntar en el sobre, els protocols que disposi.

3.- Programes de millora per usuaris, famílies i/o professionals – 15 punts

Les empreses/entitats presentaran una declaració responsable d'implementació d'aquesta millora des de l'inici de l'execució del contracte i presentaran trimestralment una relació dels serveis efectuats.

Adquisició del compromís	
Sí	15 punts
No	0 punts

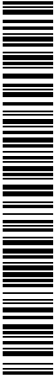
La ponderació concreta dels criteris s'establirà en els plecs de clàusules. A títol orientatiu, es preveu una distribució equilibrada on els criteris qualitatius (judici de valor) tinguin un pes elevat (per exemple, 60% de la puntuació) i els criteris automàtics un pes complementari (per exemple, 40%), assegurant així que l'**oferta seleccionada sigui la més beneficiosa en termes de qualitat-preu**. Aquesta proporció reflecteix la importància del projecte assistencial i la capacitat tècnica en serveis d'aquesta naturalesa, sense oblidar l'eficiència en la utilització dels fons públics.

Cal ressaltar que, en cas d'empat o puntuacions molt igualades entre les ofertes presentades, s'aplicaran els desempats previstos a la normativa. En particular, d'acord amb el Decret 69/2020 i la Llei de contractes, es podrà atorgar **prioritat a les entitats sense ànim de lucre** o del tercer sector d'acció social, sempre que concorrin en condicions d'eficàcia i qualitat anàlogues. Aquesta mesura té per objecte reforçar la col·laboració amb el sector no lucratiu en la prestació de serveis d'atenció a les persones, en línia amb el que estableix la normativa esmentada.

En síntesi, els criteris d'adjudicació dissenyats garanteixen una valoració **multidimensional de les ofertes**, combinant la comprovació de la solvència tècnica i la qualitat del projecte amb la consideració d'aspectes objectius i econòmics. D'aquesta manera, s'assegura que l'entitat adjudicatària sigui aquella que presenti la proposta més avantatjosa per al servei, assegurant alhora la qualitat en l'atenció als usuaris i l'optimització dels recursos públics.

8. DURADA DEL CONTRACTE

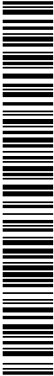
DOCUMENT .Memòria tècnica: TD99-014 - 1. MEMÒRIA JUSTIFICATIVA residència Vora Riu - 18092025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8J2CU-WDQX9-3AVXW Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 8:01:07 Pàgina 9 de 12	SIGNATURES 1.- Directora General de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 19/09/2025 19:04 ESTAT SIGNAT 19/09/2025 19:04



La **durada del contracte** de gestió delegada serà de **4 anys**, amb possibilitat de pròrrogues successives fins a un màxim de **10 anys** totals (4 anys inicials + fins a 6 anys de pròrroga). A continuació es detallen i justifiquen aquests terminis:

- **Durada inicial de 4 anys:** Es considera que un període inicial de quatre anys és apropiat per a un servei d'aquestes característiques. Aquest termini permetrà a l'entitat adjudicatària realitzar una planificació estable, consolidar l'equip de professionals, implementar el seu projecte de gestió i assolir resultats significatius en la qualitat de la prestació. Alhora, quatre anys s'alineen amb els cicles de planificació i pressupost de l'Administració, facilitant l'avaluació periòdica del servei un cop transcorregut aquest termini inicial. És un període suficient perquè els usuaris estableixin vincles i es garanteixi la continuïtat de la cura sense interrupcions a curt termini.
- **Pròrrogues fins a 10 anys en total:** Es preveu la possibilitat de *pròrrogues*, probablement en períodes anuals o plurianuals (per exemple, pròrrogues de dos en dos anys, o similars, segons s'estipuli als plecs), fins arribar a un màxim de deu anys de durada total contractual. La justificació per permetre fins a 10 anys es basa en diversos factors:
 - **Estabilitat i continuïtat assistencial:** El col·lectiu atès requereix estabilitat en les relacions personals i en el model d'atenció. Canvis freqüents en l'entitat gestora podrien afectar negativament els usuaris, donada la importància de la confiança i coneixement mutu entre professionals i residents. Una durada prolongada, condicionada això sí a l'avaluació positiva del servei, permet assegurar una major continuïtat en els suports oferts.
 - **Amortització d'inversions i coneixement del servei:** La gestió d'un centre residencial pot requerir inversions inicials per part de l'adjudicatari (per exemple, millores d'equipament, adequacions, formació intensiva de personal) que difícilment s'amortitzen en pocs anys. Un horitzó temporal de fins a 10 anys permet repartir els costos i inversions al llarg del temps, fent més viable i atractiva la participació d'entitats solvents. Igualment, l'entitat adjudicatària adquireix un coneixement profund del funcionament del servei i del perfil dels usuaris amb el pas dels anys, cosa que redunda en una millor qualitat; allargar la durada potencia aquest efecte positiu.
 - **Permissió legal amb justificació adequada:** D'acord amb l'article 11 del Decret 69/202, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
 - **Avaluació i control en les pròrrogues:** Cal destacar que la previsió de pròrrogues no implica automàticament arribar als 10 anys sense revisió. **Les pròrrogues seran acordades de forma expressa** pel Consorci, condicionades a la satisfacció amb l'execució del servei i a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos de cada exercici. En cada

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
.Memòria tècnica: TD99-014 - 1. MEMÒRIA JUSTIFICATIVA residència Vora Riu - 18092025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 8J2CU-WDQX9-3AVXW Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 8:01:07 Pàgina 10 de 12	1.- Directora General de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 19/09/2025 19:04	SIGNAT 19/09/2025 19:04



moment de pròrroga es podrà reavaluar el funcionament del servei, introduir-se ajustos contractuals dins dels límits legals o, si escau, decidir la finalització i nova licitació si l'interès públic així ho requereix. Aquesta possibilitat de pròrroga simplement dóna flexibilitat a l'Administració per allargar la relació contractual fins a 10 anys sense haver de licitar novament, sempre que sigui beneficiós fer-ho.

En resum, la durada prevista (4 anys + pròrrogues fins a 10) equilibra la **necessària estabilitat** en la gestió d'un servei social de llarga permanència amb la **deguda capacitat de supervisió i control periòdic** per part de l'Administració. S'aconsegueix així un marc temporal que beneficia els usuaris i permet a l'entitat gestora treballar amb perspectiva a mitjà termini, alhora que el Consorci es reserva la facultat de revisar i decidir sobre la continuïtat en funció del compliment dels objectius i estàndards de qualitat pactats.

9. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I PRESSUPOST PER ANUALITATS

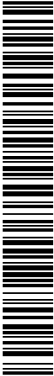
El **valor estimat del contracte** s'ha calculat de conformitat amb els criteris establerts a la LCSP (article 101), tenint en compte la totalitat de les prestacions per al període de durada màxima, sense IVA. En aquest cas, el valor estimat ascendeix a **14.805.030,32 €**, corresponent al cost total previst del servei per als 10 anys (4 anys inicials + possibles pròrrogues fins a 6 anys addicionals). Aquest import inclou tant la despesa de personal com els costos de manutenció, materials, manteniment i altres despeses associades al funcionament de la residència al llarg del període.

La quantitat màxima de pressupost per a la previsió de necessitats per la vigència inicial obligatòria d'aquesta gestió delegada serà de 4.771.589,02 € (quatre milions set-sents setanta-un mil cinc-cents vuitanta-nou euros amb dos cèntims) dels quals 4.588.066,37 € (quatre milions cinc-cents vuitanta-vuit mil seixanta-sis euros amb trenta-set cèntims) corresponen a la base i 183.522,65 € (cent vuitanta-tres mil cinc-cents vint-i-dos euros amb seixanta-cinc cèntims) són IVA.

El **finançament** del contracte és a càrrec del pressupost del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, amb aportacions procedents de subvencions finalistes de la Generalitat de Catalunya per al sosteniment de places residencials per a discapacitats com, si s'escau, de fons propis (ens consorciats), i de les possibles contribucions dels usuaris segons el règim de copagament establert per normativa (aportació dels usuaris en funció de la seva capacitat econòmica, gestionada pel mateix Consorci). Tota la despesa està subjecta a la disponibilitat pressupostària de les anualitats corresponents, comptant amb la previsió adequada en el Pla econòmic financer del Consorci.

Per tal de garantir l'estabilitat financera, s'establirà la possibilitat de **revisió de preus** anual conforme a l'índex oficial que correspongui (per exemple, l'IPC de Catalunya o un altre índex específic de costos de serveis socials, si existeix), segons allò permès per la normativa de contractació i el Decret 69/2020. Això és especialment important en un

DOCUMENT Memòria tècnica: TD99-014 - 1. MEMÒRIA JUSTIFICATIVA residència Vora Riu - 18092025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8J2CU-WDQX9-3AVXW Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 8:01:07 Pàgina 11 de 12	SIGNATURES 1.- Directora General de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 19/09/2025 19:04 ESTAT SIGNAT 19/09/2025 19:04



contracte de llarga durada, per tal que l'entitat gestora pugui adaptar-se a les variacions de costos de personal (convenis col·lectius, etc.) i subministraments.

En conclusió, el valor estimat i el pressupost detallat per anualitats reflecteixen una **previsió realista del cost del servei**, basada en l'experiència dels exercicis anteriors i en els estàndards de qualitat exigits. El Consorci deixa constància que la despesa que suposi aquest contracte té caràcter **prioritari i obligatori** dins les seves competències, atès que es tracta d'un servei públic essencial, i per tant dotarà les partides pressupostàries necessàries en cada exercici per atendre els compromisos derivats del contracte.

10. ACREDITACIÓ PRÈVIA COM A REQUISIT DE PARTICIPACIÓ

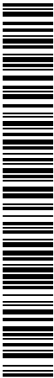
Un aspecte fonamental regulat pel Decret 69/2020 és que les entitats interessades en la provisió de serveis socials dins la Xarxa d'Atenció Pública han de disposar d'**acreditació prèvia** atorgada per l'administració competent. Per tant, es **exigeix com a requisit de participació** en aquesta licitació que les entitats licitadores estiguin degudament **acreditades** per a la prestació de serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental.

Aquesta acreditació implica que l'entitat ha superat un procediment d'avaluació de **compliment d'estàndards de qualitat** i requisits de solvència tècnica específics del sector, superiors als mínims exigits simplement per inscriure's al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (RESES). En concret, l'entitat ha de demostrar, entre d'altres: disposar d'una estructura organitzativa adequada, personal qualificat, sistemes de gestió de la qualitat implantats, experiència en l'atenció al col·lectiu, i el compliment de la normativa tècnica d'autorització del centre (places, instal·lacions, programes). Només les entitats que hagin obtingut l'acreditació del Departament de Drets Socials de la Generalitat en l'àmbit de discapacitat/ salut mental podran ser admeses a la convocatòria.

Aquest requisit es farà constar clarament en els plecs i anunci de licitació, requerint als licitadors que aportin la **documentació acreditativa** (per exemple, el certificat o resolució d'acreditació vigent emesa per l'autoritat competent). En cas que alguna entitat es presenti sense aquesta acreditació, quedarà exclosa del procediment, atès que és condició indispensable segons la normativa sectorial.

L'establiment de l'acreditació prèvia com a requisit no només és una obligació legal, sinó que està plenament justificat per raons de **qualitat i seguretat**: s'assegura que només competeixin entitats capacitades i homologades, la qual cosa redunda en una millor atenció als usuaris. Així mateix, es facilita la valoració de les ofertes, ja que totes les entitats concurrents partiran d'un nivell de solvència tècnica contrastat, podent centrar l'avaluació en les millores i valor afegit de cadascuna.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Memòria tècnica: TD99-014 - 1. MEMÒRIA JUSTIFICATIVA residència Vora Riu - 18092025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 8J2CU-WDQX9-3AVXW Data d'emissió: 22 de Setembre de 2025 a las 8:01:07 Pàgina 12 de 12	1.- Directora General de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 19/09/2025 19:04	SIGNAT 19/09/2025 19:04



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 336622 8J2CU-WDQX9-3AVXW 517CDD12198DDDE3942C423C4C7F8247087719023) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://www.casg.cat/csv/>



Cal destacar que el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa vetllarà perquè l'exigència d'acreditació no suposi una restricció indeguda de la competència, sinó únicament el compliment del marc legal. A dia d'avui, existeix un registre d'entitats acreditades disponible i diverses entitats del tercer sector i mercantil compleixen aquests requisits a nivell de Catalunya, de manera que s'espera una concurrència suficient. En tot cas, el requisit s'aplica de manera transparent i objectiva a tots els participants per igual.

En conclusió, i a la llum de tot l'exposat en aquesta memòria justificativa, es considera **necessària i justificada** la licitació mitjançant gestió delegada del servei d'acolliment residencial de la Residència Vora Riu, per tal de garantir la continuïtat d'aquest recurs essencial amb els nivells de qualitat exigibles. L'òrgan de contractació (Consorci) ha ponderat les opcions de gestió i acredita que aquesta modalitat és la més adient per satisfer l'interès públic, complint amb la normativa vigent. S'adjunta a l'expedient el plec de clàusules administratives i tècniques, així com els informes econòmics i jurídics corresponents, que desenvolupen els aspectes aquí resumits.

Olot, setembre de 2025