

RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ 28/2025 PER A LA LICITACIÓ DEL SERVEI PER A REALITZAR EL TREBALL DE CAMP REFERIT A L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ I EXPERIÈNCIA D'ÚS ADREÇADA A PERSONES USUÀRIES DE LA T-MOBILITAT, 2025 (ESU T-MOBILITAT 2025)

La T-mobilitat és el nou sistema de targeta digital sense contacte per al transport públic a l'àmbit del Sistema Tarifari Integrat de l'àrea de Barcelona, que substitueix els bitllets tradicionals aportant més flexibilitat ja que es pot recarregar en línia o en punts físics. La T-mobilitat està disponible en diversos suports:

- Targeta PVC: targeta personalitzada i reutilitzable amb un xip de validació sense contacte.
- Aplicació mòbil: permet portar els títols de transport al telèfon mòbil i validar-los directament des del dispositiu.
- Targeta de cartró amb un xip de validació sense contacte:
 - El model anònim: serveix per carregar T-casual, T-grup o T-familiar.
 - El model de la T-usual: és igual, però porta inscrit el DNI de la persona que la fa servir.

L'any 2025, l'ATM decideix realitzar una nova operació estadística per aprofundir en l'ús i la percepció entre les persones usuàries de la T-mobilitat i, també, per avançar cap a la construcció d'un Índex de Satisfacció del Client. Així, a partir de l'any 2025, aquesta operació queda integrada en el marc del conveni signat entre l'Autoritat del Transport Metropolità de l'àrea de Barcelona i el Consorci Institut Metròpoli per a la realització coordinada de l'Enquesta de mobilitat en dia feiner per a l'anualitat 2025 i altres línies de col·laboració complementàries.

Conseqüentment, en el marc del conveni esmentat, es preveu que l'Institut Metròpoli doni suport a l'ATM en el desenvolupament de l'Enquesta de satisfacció i experiència d'ús adreçada a persones usuàries de la T-mobilitat (ESU T-mobilitat 2025), que integri les experiències prèvies d'estudi esmentades.

Contra aquesta resolució, que esgota la via administrativa, podeu interposar recurs contenciós administratiu davant la jurisdicció contenciosa administrativa, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, sense perjudici de la possibilitat d'interposar potestativament recurs especial en matèria de contractació, en el termini de 15 dies hàbils a comptar des de l'endemà de l'enviament d'aquesta notificació, de conformitat amb els articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic. De conformitat amb l'article 63.3.e) de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, en el perfil del contractant de l'Institut Metròpoli (<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/31681077>) teniu a la vostra disposició tota la informació publicada en relació amb el procediment.

Vist l'informe justificatiu de la necessitat de contractar el servei per a realitzar el treball de camp referit a l'Enquesta de satisfacció i experiència d'ús adreçada a persones usuàries de la T-mobilitat (ESU T-mobilitat 2025), de data 17 de setembre de 2025, en el qual la Gerència del Consorci Institut Metrópoli autoritza expressament la despesa associada, complint amb els requisits establerts a les Bases d'Execució del Pressupost 2025 respecte de les competències per a l'autorització de les despeses.

Atès que, de conformitat amb el que estableix l'art. 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en el citat informe s'exposa i justifica la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les.

Vist que el pressupost base de licitació per a l'adjudicació del contracte de serveis corresponent és de:

Import IVA exclòs	Tipus d'IVA	Quota IVA	Import total
36.000,00 €	21%	7.560,00 €	43.560,00 €

a càrrec de:

Projecte	Programa	Econòmica	Referència	Anualitat
25086K	46200	22706	22025000745	2025

Vista la resolució de data 19 de setembre de 2025 d'inici de l'expedient administratiu 28/2025, per a la contractació via tramitació ordinària del servei per a realitzar el treball de camp referit a l'Enquesta de satisfacció i experiència d'ús adreçada a persones usuàries de la T-mobilitat (ESU T-mobilitat 2025), la qual certifica l'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent, a càrrec del projecte així mateix esmentat, finançat per l'Autoritat del Transport Metropolità, i proposa la contractació mitjançant procediment obert, a l'empara del que estableix l'article 156 i següents de la Llei 9/2017. Així mateix, encarrega als serveis d'administració i de suport tècnic la preparació del plec de clàusules administratives i del plec de prescripcions tècniques que han de regir el contracte, els

Contra aquesta resolució, que esgota la via administrativa, podeu interposar recurs contenciós administratiu davant la jurisdicció contenciosa administrativa, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, sense perjudici de la possibilitat d'interposar potestativament recurs especial en matèria de contractació, en el termini de 15 dies hàbils a comptar des de l'endemà de l'enviament d'aquesta notificació, de conformitat amb els articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic. De conformitat amb l'article 63.3.e) de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, en el perfil del contractant de l'Institut Metrópoli (<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/31681077>) teniu a la vostra disposició tota la informació publicada en relació amb el procediment.

quals s'hauran d'incorporar a l'expedient per a la seva aprovació posterior, i que un cop s'hagin elaborat i informat els plecs es traslladi l'expedient a l'òrgan de contractació per a la seva aprovació d'acord amb l'art. 117 de la Llei 9/2017.

Atès que en l'expedient consta la documentació associada a la publicació de la convocatòria del procediment obert de licitació del contracte de serveis 28/2025: anunci, plec de clàusules administratives i plec de prescripcions tècniques, i acreditada la seva adequació a les necessitats del servei i a la normativa legal vigent sobre contractes del sector públic (Llei 9/2017), l'òrgan de contractació del Consorci Institut Metrópoli **resol** aprovar l'expedient de contractació 28/2025, el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que han de regir la contractació del servei per a realitzar el treball de camp referit a l'Enquesta de satisfacció i experiència d'ús adreçada a persones usuàries de la T-mobilitat (ESU T-mobilitat 2025), així com la despesa resultant, i ordenar l'obertura del procediment d'adjudicació de l'esmentat contracte per tramitació ordinària i seguint el procediment obert.

Juan Carlos Migoya
Gerent Institut Metrópoli

Contra aquesta resolució, que esgota la via administrativa, podeu interposar recurs contenciós administratiu davant la jurisdicció contenciosa administrativa, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, sense perjudici de la possibilitat d'interposar potestativament recurs especial en matèria de contractació, en el termini de 15 dies hàbils a comptar des de l'endemà de l'enviament d'aquesta notificació, de conformitat amb els articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic. De conformitat amb l'article 63.3.e) de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, en el perfil del contractant de l'Institut Metrópoli (<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/31681077>) teniu a la vostra disposició tota la informació publicada en relació amb el procediment.