
INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR EL SERVEI PER A LA REALITZACIÓ DEL TREBALL DE CAMP DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ I EXPERIÈNCIA D'ÚS ADREÇADA A PERSONES USUÀRIES DE LA T-MOBILITAT, 2025 (ESU T-MOBILITAT 2025)

La T-mobilitat és el nou sistema de targeta digital sense contacte per al transport públic a l'àmbit del Sistema Tarifari Integrat de l'àrea de Barcelona, que substitueix els bitllets tradicionals aportant més flexibilitat ja que es pot recarregar en línia o en punts físics. La T-mobilitat està disponible en diversos suports:

- Targeta PVC: targeta personalitzada i reutilitzable amb un xip de validació sense contacte.
- Aplicació mòbil: permet portar els títols de transport al telèfon mòbil i validar-los directament des del dispositiu.
- Targeta de cartró amb un xip de validació sense contacte:
 - El model anònim: serveix per carregar T-casual, T-grup o T-familiar.
 - El model de la T-usual: és igual, però porta inscrit el DNI de la persona que la fa servir.

L'any 2025, l'ATM decideix realitzar una nova operació estadística per aprofundir en l'ús i la percepció entre les persones usuàries de la T-mobilitat i, també, per avançar cap a la construcció d'un Índex de Satisfacció del Client. Així, a partir de l'any 2025, aquesta operació queda integrada en el marc del conveni signat entre l'Autoritat del Transport Metropolità de l'àrea de Barcelona i el Consorci Institut Metrópoli per a la realització coordinada de l'Enquesta de mobilitat en dia feiner per a l'annualitat 2025 i altres línies de col·laboració complementàries.

Conseqüentment, en el marc del conveni esmentat, es preveu que l'Institut Metrópoli doni suport a l'ATM en el desenvolupament de l'Enquesta de satisfacció i experiència d'ús adreçada a persones usuàries de la T-mobilitat (ESU T-mobilitat 2025), que integri les experiències prèvies d'estudi esmentades.

Vista la necessitat d'aquest Consorci de comptar amb el servei necessari per a l'execució del treball de camp de l'Enquesta de satisfacció i experiència d'ús adreçada a persones usuàries de la T-mobilitat (ESU T-mobilitat 2025), i atenent que l'Institut Metrópoli no disposa dels recursos necessaris per portar a terme aquesta activitat, és imprescindible i es requereix la col·laboració d'una empresa especialitzada en la realització del treball de camp d'enquestes d'opinió.

Així mateix, s'informa que el pressupost màxim de licitació és de:

Import IVA exclòs	Tipus d'IVA	Quota IVA	Import total
36.000,00 €	21%	7.560,00 €	43.560,00 €

Aquest pressupost s'ha calculat a partir de pressupostos específics sol·licitats prèviament a empreses especialitzades, per la qual cosa serveix perfectament de referència per establir una mitjana adequada i ajustada al valor estimat del contracte al mercat.

Juan Carlos Migoya
Gerent Institut Metròpoli