

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL
SERVEI DE SUBSCRIPCIÓ I IMPLANTACIÓ D'UNA EINA DE GESTIÓ
DE COSTOS PER PACIENT PER A L'INSTITUT D'ASSISTÈNCIA
SANITÀRIA

PROCEDIMENT OBERT

CONTR/2025/0000000127

Contingut

1	OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ	4
2	SITUACIÓ ACTUAL	5
2.1	Limitacions identificades	5
2.2	Necessitats identificades	5
3	ABAST DEL SERVEI	6
4	REQUERIMENTS DEL SERVEI	6
4.1	Requeriments funcionals	6
4.1.1	Requeriments bàsics del sistema	6
4.1.2	Requeriments específics del sector sanitari	8
4.1.3	Requeriments de funcionalitat avançada	9
4.2	Requeriments tècnics	9
4.2.1	Arquitectura del sistema	9
4.2.2	Integració i interoperabilitat	10
4.3	Requeriments de servei	10
5	REQUERIMENTS DE SEGURETAT	10
5.1	Deure de confidencialitat	10
5.2	Dades de caràcter personal	11
5.3	Compliment del marc legal de ciberseguretat i del marc normatiu intern	12
5.4	Adquisició de productes/eines i productes o serveis de seguretat	12
5.5	Interconnexions	13
5.6	Verificació del compliment i auditoria	13
5.7	Incidents de seguretat	14
5.8	Accés a la informació	14
6	CONDICIONS D'EXECUCIÓ	14
6.1	Plantejament del projecte	14
6.2	Seguiment del servei	14
6.3	Acords de nivell de servei	15
6.4	Documentació	16
6.5	Formació	16
6.6	Prevenició de riscos	17
7	IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ I DURADA DEL CONTRACTE	17

8	CRITERIS DE VALORACIÓ.....	17
8.1	Oferta Tècnica (Sobre B).....	17
8.1.1	Criteris de valoració sotmesos a judici de valor (màxim 25 punts)	17
8.2	Oferta Econòmica (Sobre C).....	19
8.2.1	Oferta econòmica: màxim 65 punts.....	19
8.2.2	Altres criteris de valoració objectius (màxim 10 punts).....	19
9	DOCUMENTACIÓ A APORTAR PEL LICITADOR.....	20
9.1	Oferta econòmica i criteris quantificables de forma automàtica (Sobre C)	20
9.1.1	Oferta econòmica	20
9.1.2	Memòria de referències del licitador en implantacions en el sector sanitari català 20	
9.1.3	Certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat.....	20
9.2	Oferta tècnica (Sobre B)	20

1 OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

El present plec té per objecte establir les condicions tècniques per a la contractació del subministrament, implantació i manteniment d'un programari especialitzat en gestió de costos adaptat al sector sanitari, que permeti a l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) disposar d'una eina avançada per al control, anàlisi i optimització dels costos assistencials, amb capacitat d'arribar al càlcul de costos individualitzats per pacient.

El contracte inclou:

- Servei de subministrament, manteniment i actualització del programari de gestió de costos en modalitat de subscripció per a un període mínim de 3 anys. La modalitat de subscripció inclou tant les llicències del programari de gestió de costos com del programari de base del gestor de base de dades necessari. Inclou tots els serveis de manteniment correctiu, preventiu, evolutiu i upgrade de llicències que pugui tenir el SW durant aquest període de tres anys.
- Consultoria especialitzada: Serveis de consultoria per a la construcció del model de costos adaptat a les necessitats específiques de l'IAS.

La implantació d'aquest sistema de gestió de costos persegueix els següents objectius:

- Consolidar la informació econòmica i assistencial relativa a cada pacient
- Conèixer el cost econòmic per pacient de forma individualitzada
- Organitzar centres i activitats amb criteris normalitzats
- Optimitzar els costos de tota l'organització
- Gestionar els pressupostos de manera més eficient
- Comparar ingressos versus costos reals
- Facilitar la presa de decisions estratègiques basades en dades objectives
- Possibilitar la creació d'unitats de gestió clínica amb informació de costos detallada
- Compartir la informació i comparar resultats i Centres
- Incorporar mecanismes proactius de millora
- Convertir el sistema d'informació en el mitjà i no en la finalitat
- Conèixer les tarifes aplicables
- Possibilitar la venda de capacitat sobrant.

2 SITUACIÓ ACTUAL

Actualment l'IAS realitza la gestió del control de costos mitjançant el mòdul de controlling del sistema ERP SAP. Aquest sistema, tot i ser funcional per a la gestió financera general, presenta limitacions significatives quan es tracta d'obtenir una visió detallada i específica dels costos en l'àmbit sanitari.

2.1 Limitacions identificades

Les principals limitacions del sistema actual són:

- Manca de granularitat: El sistema actual no permet arribar al nivell de detall necessari per obtenir costos per pacient individual
- Especialització limitada: El mòdul de controlling de SAP és una eina genèrica no adaptada específicament al sector sanitari
- Complexitat d'anàlisi: La generació d'informes i anàlisis específics requereix processos complexos i temps considerable
- Integració insuficient: Dificultats per integrar informació assistencial amb dades econòmiques
- Manca de flexibilitat: Limitacions per adaptar-se als canvis i necessitats específiques de la gestió sanitària

2.2 Necessitats identificades

Per superar aquestes limitacions, s'ha identificat la necessitat de:

- Disposar d'una eina especialitzada en gestió de costos sanitaris
- Disposar del cost per pacient i per episodi
- Disposar cost per activitat, processos, professional, servei, àrea, etc.
- Integrar de manera natural la informació econòmica i assistencial
- Disposar de criteris de distribució i imputació específics del sector sanitari
- Generar informes i anàlisis adaptats a les necessitats de gestió sanitària
- Facilitar la presa de decisions basada en informació de costos precisa i detallada
- Integrar els diferents sistemes d'informació de l'Institut d'Assistència Sanitària ja siguin econòmics o assistencials
- Normalitzar els centres de cost de l'organització i els criteris d'imputació
- Poder imputar costos encreuats
- Poder definir objectius de compliment

- Possibilitat de generar quadres de comandament en l'organització
- Compartir costos amb altres organitzacions

3 ABAST DEL SERVEI

El servei haurà de cobrir la gestió de costos de tota l'organització de l'IAS, incloent serveis centrals, serveis generals i totes les línies assistencials com són l'atenció especialitzada, l'atenció sociosanitària, l'atenció a la salut mental i addiccions, i l'atenció primària.

4 REQUERIMENTS DEL SERVEI

4.1 Requeriments funcionals

4.1.1 Requeriments bàsics del sistema

4.1.1.1 Gestió de dades mestres

El sistema ha de permetre la gestió completa de:

Centres de cost

- Definició de jerarquies de centres de cost
- Centres de cost finals (assistencials) i auxiliars (suport)
- Assignació de responsables i pressupostos
- Definició de tipologies (estructurals, intermedis, finals)

Comptes comptables

- Integració amb el pla comptable de l'IAS
- Transcodificació automàtica des de SAP
- Agrupacions per famílies i subfamílies de cost
- Gestió de comptes analítics específiques

Prestacions assistencials

- Catàleg complet de prestacions de l'IAS
- Valoració de prestacions (URVs, tarifes internes)
- Agrupació per serveis i especialitats
- Gestió de prestacions complexes i protocols

Personal sanitari i no sanitari

- Categories professionals i nivells retributius
- Gestió de dedicacions i càrregues de treball
- Distribució per centres de cost i serveis
- Tractament de personal eventual i substitucions

4.1.1.2 Processament de costos

Incorporació de costos

- Càrrega automàtica des de SAP (FI/CO)
- Validació i control de qualitat de dades
- Tractament d'excepcions i incidències
- Històric de càrregues i versions

Distribució de costos

- Criteris de distribució parametrizables
- Distribució automàtica segons algoritmes predefinits
- Distribució manual per casos específics
- Traçabilitat completa dels moviments

Imputació a pacients

- Assignació directa de costos per activitat realitzada
- Imputació de costos indirectes segons criteris
- Càlcul de cost complet per pacient i episodi
- Gestió de casos especials (urgències, crítics, etc.)

4.1.1.3 Anàlisi i reporting

Informes estàndard

- Cost per pacient individual i agregat
- Cost per servei, unitat i centre de cost
- Anàlisi de desviacions pressupostàries
- Comparatives temporals i benchmarking intern

Anàlisis específics

- Rendibilitat per servei i prestació
- Anàlisi de cost-efectivitat
- Estudis de productivitat
- Anàlisi de casuística (GRDs, ICD)

Dashboards executius

- Indicadors clau de gestió (KPIs)
- Alertes automàtiques
- Gràfics i visualitzacions interactives
- Exportació a eines de BI corporatives

4.1.2 Requeriments específics del sector sanitari

4.1.2.1 Gestió de l'activitat assistencial

Integració amb HIS

- Connexió amb el sistema hospitalari
- Captura automàtica d'activitat per pacient
- Validació de coherència entre sistemes
- Gestió d'històrics i correccions

Classificació de pacients

- Suport per a sistemes de classificació (GRDs, APCs)
- Gestió de diagnòstics i procediments (ICD-10)
- Classificacions específiques per especialitats
- Gestió de comorbiditats i complexitat

Processos assistencials

- Definició de processos i protocols
- Seguiment de costos per procés complet
- Anàlisi de variabilitat clínica
- Benchmarking entre professionals

4.1.2.2 Costos específics sanitaris

Farmàcia hospitalària

- Integració amb sistema de gestió de farmàcia
- Costos per pacient i per administració
- Gestió de protocols farmacològics
- Control de medicaments d'alt cost

Material sanitari

- Consums per acte i per pacient
- Gestió de material implantable

Proves diagnòstiques

- Costos per prova i per pacient
- Gestió de proves externes
- Optimització de circuits diagnòstics

4.1.2.3 Indicadors sanitaris específics

Indicadors d'eficiència

- Cost per procés ajustat per casuística
- Productivitat per professional
- Rendiment per llit i per quiròfan

- Optimització de recursos

Indicadors de qualitat

- Relació cost-qualitat assistencial
- Anàlisi de reingressos i complicacions
- Seguiment d'indicadors de seguretat
- Benchmarking amb estàndards de qualitat

4.1.3 Requeriments de funcionalitat avançada

4.1.3.1 Càlcul matricial automàtic

- Resolució automàtica d'imputacions creuades
- Algoritmes d'optimització de distribució
- Càlcul simultani de tots els centres de cost
- Gestió de dependències circulars

4.1.3.2 Simulació i escenaris

- Modelització d'escenaris alternatius
- Simulació d'impacte de canvis
- Anàlisi de sensibilitat
- Optimització de recursos

4.1.3.3 Business Intelligence integrat

- Cubs OLAP per a anàlisi multidimensional
- Data mining per a patrons de cost
- Predicció de costos futurs
- Alertes intel·ligents
- Explotació a través d'un quadre de comandament integrat, amb repositori estàndard d'informes predissenyats. Les llicències del programari d'explotació de quadre de comandament **han d'estar incloses** en el servei de subscripció de l'eina.

4.2 Requeriments tècnics

4.2.1 Arquitectura del sistema

4.2.1.1 Arquitectura general

- Arquitectura n-tier: Separació clara entre capa de presentació, lògica de negoci i dades
- Escalabilitat: Capacitat per créixer segons les necessitats de l'organització
- Alta disponibilitat: Sistema dissenyat per màxima disponibilitat (99,5% mínim)

4.2.1.2 Tecnologies requerides

- Base de dades: PostgreSQL 12 o superior, Oracle 19c o superior. Les llicències del programari de base de dades **han d'estar incloses** en el servei de subscripció de l'eina.
- Servidor d'aplicacions: Suport per a tecnologies Java EE o .NET Core
- Interfície web: HTML5, CSS3, JavaScript modern

4.2.1.3 Sistemes operatius compatibles

- Servidor: Windows Server 2019/2022
- Clients: Accés via navegador web modern (Chrome, Firefox, Safari, Edge)

4.2.2 Integració i interoperabilitat

4.2.2.1 Estàndards d'integració

- Webservices: SOAP i REST per a integracions en temps real
- Formats de dades: XML per a intercanvi de dades
- Seguretat: SSL/TLS, certificats digitals, encriptació de dades
- Autenticació: Integració amb Active Directory/LDAP

4.2.2.2 ETL i processament de dades

- Motor ETL: Eina incorporada per a extracció, transformació i càrrega
- Processament batch: Capacitat per a processament de grans volums
- Temps real: Actualitzacions en temps real per a dades crítiques
- Monitoring: Monitorització de processos i alertes automàtiques

4.3 Requeriments de servei

L'empresa haurà d'estar acreditada amb la certificació amb nivell ALT de l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

5 REQUERIMENTS DE SEGURETAT

En matèria de seguretat de la informació, l'empresa adjudicatària té les següents obligacions:

5.1 Deure de confidencialitat

Tot el personal de l'empresa adjudicatària així com els possibles subcontractistes han de mantenir absoluta confidencialitat i estricte secret sobre la informació coneguda arrel de l'execució dels serveis contractats. Aquesta obligació de confidencialitat s'haurà de mantenir durant 10 anys, o el que s'especifiqui en el contracte, des de que es va tenir coneixement de la informació, excepte en relació a les dades personals a les que accedeixin respecte a les que caldrà mantenir el deure de confidencialitat de manera indefinida, subsistint inclús quan es finalitzi la relació contractual, segons estableix la Llei Orgànica 3/2018.

L'empresa adjudicatària ha de comunicar aquesta obligació de confidencialitat al seu personal ja sigui intern com extern, que estigui involucrat en l'execució del contracte i possibles subcontractistes i ha de controlar el seu compliment.

L'empresa adjudicatària ha de posar en coneixement de l'IAS, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de la informació.

5.2 Dades de caràcter personal

En relació amb el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa adjudicatària del contracte donarà compliment com a encarregat de tractament el que estableix el Reglament General de Protecció de Dades.

Pel que fa a la seguretat en el tractament d'aquestes, l'empresa adjudicatària implementarà les mesures de seguretat establertes per l'Agència de Ciberseguretat en el Marc de Ciberseguretat per a la Protecció de Dades. Aquesta implementació i nivell de compliment seran incorporats al model de compliment normatiu de la Generalitat de Catalunya.

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- La confidencialitat de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- La integritat de la informació, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- La disponibilitat d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.

Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

Accés a dades personals, o de caràcter reservat:

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

Sempre que calgui manipular dades, es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar, ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit, electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles, o la informació que se n'hagi pogut extreure.

L'accés a aquestes dades reals haurà de ser autoritzat pel responsable del fitxer o pel responsable de seguretat de l'hospital.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de **signar un contracte d'encarregat de tractament** de dades personals amb IAS.

En el cas de que el tractament de dades personals es faci en infraestructura en el núvol o s'apliquin algorismes de IA en les dades, l'**adjudicatari haurà de fer una AIPD** (Avaluació d'Impacte relativa a la Protecció de Dades).

5.3 Compliment del marc legal de ciberseguretat i del marc normatiu intern

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de complir amb tots els requeriments que siguin d'aplicació d'acord amb el marc legal en matèria de ciberseguretat i amb el marc normatiu intern que siguin aplicables.

En relació al marc legal en matèria de ciberseguretat, i, en concret, al compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), l'empresa adjudicatària del contracte haurà d'assegurar la conformitat dels sistemes d'informació que sustentin la prestació de serveis o de les solucions que pugui proveir amb l'ENS durant tot el termini d'execució del contracte i, si escau, haurà d'estendre aquesta exigència a la cadena de subministrament. L'IAS requerirà a l'empresa adjudicatària del contracte basat el lliurament de la documentació acreditativa de la conformitat amb l'ENS. L'empresa adjudicatària del contracte basat haurà de designar, segons estableix l'ENS, un punt de contacte per a la seguretat (POC) que canalitzarà i supervisarà el compliment dels requisits de seguretat de la informació i la gestió dels incidents que es puguin produir durant l'execució del contracte.

A més de l'ENS i la normativa i guies tècniques que el desenvolupen, l'empresa adjudicatària del contracte haurà de conèixer i aplicar el marc normatiu intern, que inclourà el Marc Normatiu de Seguretat la Informació de la Generalitat de Catalunya i la normativa pròpia, les directrius o instruccions de l'IAS. Especialment haurà de complir amb la Política de seguretat aplicable i la normativa relativa a l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació, aprovada per Instrucció de la Secretaria d'Administració i Funció Pública i que es pot consultar al lloc web d'aquesta Secretaria. Si escau, l'empresa adjudicatària del contracte basat haurà de desenvolupar els procediments que siguin necessaris per a poder aplicar el marc normatiu.

5.4 Adquisició de productes/eines i productes o serveis de seguretat

Tant en el cas que es desenvolupin productes/eines, es facin integracions amb altres eines o s'adquireixin eines de mercat o qualsevol component de sistemes d'informació (hardware, software, etc.), aquests hauran de ser compatibles amb l'arquitectura de seguretat de l'IAS i complir amb els requeriments de seguretat que estableixi el marc legal i el marc normatiu intern, sotmetre's a proves tècniques de seguretat i aplicar les correccions necessàries prèviament a la posada en producció del producte/solució/eina. Caldrà incorporar el producte/eina dins el procés de desenvolupament segur de l'IAS des de la fase de disseny fins a la posada en producció.

L'empresa adjudicatària del contracte basat haurà de garantir que disposa dels perfils amb la capacitat i la formació necessària per tal de poder operar, gestionar i mantenir els productes, eines o components objecte d'adquisició. A més, haurà de proporcionar formació i capacitat per al personal que designi l'IAS per tal que aquest personal adquireixi els coneixements necessaris per tal de poder operar, gestionar i mantenir els productes, eines o components objecte d'adquisició.

En cas que es contractin productes de seguretat o serveis de seguretat de les tecnologies de la informació i la comunicació que vagin a ser emprats en els sistemes d'informació de l'IAS, segons estableix l'ENS, hauran de tenir certificada la funcionalitat de seguretat relacionada amb el seu objecte d'adquisició. Els productes o serveis de seguretat hauran de constar al Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad de las Tecnologías de la Información y Comunicación (CPSTIC) del Centre Criptològic Nacional o bé complir amb els criteris que estableixi l'Organismo de Certificación del Esquema Nacional de Evaluación y Certificación de Seguridad de las Tecnologías de la Información del Centre Criptològic Nacional o, en el seu defecte, acreditar que el producte o servei disposa de requeriments equivalents.

5.5 Interconnexions

Segons preveu l'ENS, en el cas que sigui necessari realitzar interconnexions entre sistemes de l'empresa adjudicatària del contracte i l'IAS o amb d'altres entitats:

- No es podran dur a terme, tret que prèviament hagin estat autoritzades expressament per l'IAS.
- En cas que s'autoritzi una interconnexió, l'empresa adjudicatària del contracte haurà de garantir que es documentin com a mínim les característiques de la interfície, els requisits de seguretat i protecció de dades i la naturalesa de la informació intercanviada. Aquesta documentació l'haurà de facilitar a l'IAS.
- L'empresa adjudicatària del contracte haurà de participar en els mecanismes de coordinació que estableixi l'IAS i seguir els procediments establerts per aquest fi, per a poder atribuir i exercir de manera efectiva, les responsabilitats en relació a cada sistema interconnectat.

5.6 Verificació del compliment i auditoria

L'IAS es reserva el dret a verificar i auditar, amb mitjans propis o de tercers, el compliment de les mesures de seguretat requerides en base al marc legal de ciberseguretat i al marc intern per als sistemes d'informació emprats per a l'execució del contracte, en el moment i amb la periodicitat que s'estimi convenient. L'IAS podrà requerir el seguiment dels plans d'acció derivats d'aquestes verificacions i auditories. L'empresa adjudicatària del contracte haurà de disposar dels recursos adients per a dur terme l'execució de les tasques que li corresponguin en relació a aquest model de compliment, donant resposta en els terminis marcats per l'IAS. Si escau, la gestió del compliment es realitzarà amb les eines que determini l'IAS.

5.7 Incidents de seguretat

El POC haurà de notificar a l'IAS qualsevol incident de seguretat que pugui redundar, directament o indirectament, en la seguretat dels sistemes d'informació, en els terminis i per les vies que determini o els procediments establerts. L'empresa adjudicatària del contracte haurà d'aportar tota la informació necessària per a la seva gestió i notificació als organismes competents per part de l'IAS.

En cas que sigui necessari, l'empresa adjudicatària del contracte haurà de col·laborar amb qualsevol de les tasques que siguin requerides per part de l'IAS per a la identificació, contenció, erradicació, recuperació i recopilació de les evidències dels incidents de seguretat.

5.8 Accés a la informació

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de garantir l'accés del personal autoritzat de l'IAS a la informació de seguretat (procediments, registre d'incidents, traces, etc.) per a poder desenvolupar l'objecte del contracte.

Tota la informació de seguretat haurà d'estar sempre disponible per a aquest personal, autoritzat i prèviament identificat. L'IAS i l'empresa adjudicatària establiran conjuntament els mecanismes per facilitar l'accés del personal autoritzat a aquesta informació, establint els controls de seguretat mínims.

6 CONDICIONS D'EXECUCIÓ

6.1 Plantejament del projecte

El projecte ha d'estar organitzat en tres fases:

- **Fase I.** Consultoria. Circuits d'informació i explotació de la informació. L'objectiu és realitzar el conjunt de tasques associades a la consultoria per aconseguir la definició del conjunt de mestres i informació de costos i d'activitat associats a la implantació del sistema de gestió de costos.
- **Fase II.** Càrrega i explotació de costos de personal i funcionament. En aquesta segona fase del projecte, l'objectiu és parametritzar el conjunt de mestres necessaris a nivell d'infraestructura, parametritzar tots els orígens i destins associats als costos de personal i funcionament, realitzar les primeres imputacions per poder validar les distribucions associades als costos parametritzades en el sistema.
- **Fase III.** Cost a pacient. En aquesta tercera fase del projecte, l'objectiu és centrar-se en la càrrega de tota l'activitat assistencial que es produeix en l'organització, acabar de repartir de forma correcta tots els costos de l'organització entre els diferents Centres de Cost on es produeix l'activitat i així poder realitzar el càlcul del cost detallat a pacient.

La durada dels serveis d'implantació de l'eina (Fase I + Fase II + Fase III) **no ha de superar 1 any**.

6.2 Seguiment del servei

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de presentar un informe de seguiment d'acord amb els indicadors de compliment i altra informació rellevant pel seguiment del servei. Aquests informes

s'avaluaran als comitès operatius i es formalitzaran i s'elevaran els seus resultats a la resta de comitès.

L'informe de seguiment haurà de tenir, com a mínim:

- Un informe de gestió dels serveis desenvolupats, amb indicació de les activitats realitzades i les previstes realitzar, les volumetries globals d'activitat i els indicadors de compliment especificats als Acords de Nivell de Servei (ANS) del contracte.

Pel control i seguiment del servei s'utilitzaran dades, mètriques i informes (en endavant informació) que serviran de suport als òrgans de gestió establerts i que són, en el seu conjunt, el mecanisme de seguiment i avaluació del servei. Aquesta informació es pot fer extensible a altres Unitats, Àrees, Direccions de l'IAS o tractar-se d'anàlisi puntual.

L'empresa adjudicatària del contracte és la responsable de generar i lliurar la informació que es determini en els diferents àmbits del servei, la qual ha de permetre a l'IAS governar, controlar i gestionar els serveis prestats objecte del contracte, tant des d'una òptica individual, com transversal i global.

La periodicitat, dates límit de lliurament, canals de transmissió, format exacte i contingut detallat de la informació a elaborar per l'empresa adjudicatària en tots els àmbits del servei, seran definits per l'IAS. L'IAS podrà sol·licitar, durant la vigència del contracte, ampliacions i canvis en el contingut, periodicitat, canals i format de la informació per ajustar-se a les necessitats de seguiment dels serveis.

L'empresa es compromet a automatitzar tot el possible els processos de generació i transmissió de la informació, arribant a la màxima integració possible.

L'empresa es compromet a proporcionar informació veraç i contrastada, i haurà de disposar dels mecanismes necessaris per garantir-ho. L'IAS podrà dur a terme les auditories que consideri necessàries per a la seva verificació, obligant-se l'empresa adjudicatària a participar-hi de manera activa i diligent sense cap cost afegit per a l'IAS.

Es crearà un Comitè de Seguiment integrat per personal de l'IAS i de l'empresa adjudicatària.

Aquest Comitè de Seguiment del contracte es reunirà amb una periodicitat mínima setmanal per supervisar l'execució del contracte en la fase d'implantació, per a comprovar el compliment dels requeriments establerts i resoldre els eventuais conflictes que puguin sorgir. Un cop el servei estigui operatiu, la periodicitat amb la que es reunirà el comitè de seguiment s'acordarà entre les dues parts.

Es requereix la figura de director de projecte per part del licitador. Aquest perfil haurà d'aportar capacitat demostrable per garantir la metodologia aplicada als serveis d'implantació.

6.3 Acords de nivell de servei

El servei de suport haurà de contemplar els següents acords de nivell de servei:

- El suport sobre la plataforma es prestarà de 08.00 a 14.00 hores (hora local del client).

- Respecte, a les accions programades per al manteniment o actualització del sistema, seran coordinades amb el personal de l'Institut d'Assistència Sanitària.
- Respecte a les operacions relacionades amb el manteniment correctiu, es complirà amb els terminis establerts en el quadre següent, d'acord amb el tipus d'incidència:

Tipus d'incidència	Termini de resposta	Termini de resolució
Crítica	<= 8 hores	<= 24 hores
No crítica	<= 1 dia	<= 4 dies

Tant els terminis de resposta com els de resolució es refereixen a hores i dies laborables. S'entén per:

- **Incidència crítica:** Quan funcionalitats rellevants del sistema queden fora d'ús, sense que existeixi cap altra alternativa d'operació, inhabilitant a l'usuari per al desenvolupament de les seves funcions.
- **Incidència no crítica:** Quan el sistema no funciona de forma continuada i àgil, però no arriba a ser crític per al desenvolupament normal de l'activitat.

6.4 Documentació

Amb el subministrament del servei, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació mínima redactada en català i/o castellà (en format paper i electrònic):

- A nivell organitzatiu: Actes de reunió i informes de seguiment
- Documentació d'estructura de centres de cost.
- Documentació taules mestres
- Document d'instal·lació i configuració de la infraestructura tècnica
- Guia de criteris d'imputació
- Guia de criteris de repartiment
- Guia de processos normalitzats
- Diccionari de dades en format que permeti ser publicat mitjançant eines tipus Wikipedia o similar.
- Guia de formats de càrrega des dels sistemes operacionals.
- Pla de formació
- Manual d'usuari

6.5 Formació

El proveïdor es compromet a formar adequadament el personal usuari (tant funcional com tècnic), mitjançant cursos i documentació tècnica adient, en format electrònic i/o amb disposició en una plataforma LMS Moodle d'e-learning. Les despeses corresponents van a càrrec del proveïdor i la formació s'ha de fer en el propi centre sanitari.

L'adjudicatari haurà de proposar un pla de formació que contempli tant la formació inicial com la continuada.

6.6 Prevenció de riscos

L'empresa adjudicatària contractada haurà de respectar la normativa de prevenció de riscos laborals i de tractament de residus sanitaris, i complirà la legislació vigent en aquestes matèries.

7 IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ I DURADA DEL CONTRACTE

L'import màxim de licitació és el següent:

Concepte	Import total (sense IVA)	IVA 21%	Import total IVA inclòs
Serveis de consultoria del model de costos de l'IAS i posada en marxa del programari de gestió de costos	159.560,00 €	33.507,60 €	193.067,60 €
Servei de subscripció en modalitat SaaS del programari per un període 3 anys.	118.116,76 €	24.804,52 €	142.921,28 €

La facturació del servei de subscripció es farà en quota anual a l'inici de cada any contractual.

El pla de facturació contemplat per als serveis és el següent:

- 40% a l'inici del projecte
- 20% a la finalització de la Fase I
- 20% a la finalització de la Fase II
- 20% a la finalització de la Fase III

La durada del contracte és de **3 anys**.

8 CRITERIS DE VALORACIÓ

8.1 Oferta Tècnica (Sobre B)

Es puntuarà l'oferta tècnica amb un total de 25 punts. Es valorarà segons els següents apartats:

8.1.1 Criteris de valoració sotmesos a judici de valor (màxim 25 punts)

S'estableixen els següents criteris de valoració no quantificables automàticament o sotmesos a judici de valor:

8.1.1.1 Pla de projecte proposat (màxim 10 punts)

En aquest apartat es valorarà el pla d'implantació proposat per al projecte.

Es valorarà:

- La descripció de les diferents fases proposades per a la posada en marxa del projecte i les tasques incloses en cada una d'elles. Planificació proposada a nivell de setmana.
- La proposta de formació al personal usuari i d'administració
- Entregables contemplats a cada fase
- Equip de treball proposat

8.1.1.2 Valoració de la mostra (màxim 15 punts)

Per realitzar la valoració de les capacitats de la solució es requereix presentar una mostra del programari proposat. Aquesta presentació es farà en modalitat de videoconferència amb personal de la direcció econòmica i financera, i de la UTIC de l'hospital.

Per tal de poder fer aquesta presentació de mostra, les empreses licitadores hauran de sol·licitar la programació d'una sessió. La sessió serà en format videoconferència i tindrà una durada màxima de 1 hora. Caldrà planificar-la fent la sol·licitud a l'adreça de correu electrònic: dsi.ias@gencat.cat abans de l'últim dia de presentació d'ofertes publicat a la plataforma de contractació pública.

La no presentació de la mostra suposarà automàticament l'exclusió de l'empresa licitadora del procés de valoració d'ofertes.

En la sessió de valoració de la mostra es tindrà en compte:

- Que es tracti d'una eina ja desenvolupada i funcional en altres implantacions amb una necessitat mínima de programació.
- La verificació de l'acompliment dels requeriments demanats a la solució.
- La usabilitat de l'aplicació (navegació, temps de resposta, accés unificat a funcionalitats, presentació de la informació en pantalla).
- Accessibilitat a la informació en forma d'informes i QC.
- Independència total de les aplicacions orígens de dades
- Alta capacitat de parametrització
- Generació automàtica de criteris de distribució i imputació, sense necessitat de programar.
- Metodologia de treball
- Càlcul matricial del cost, sense necessitat de programació seqüencial del repartiment de costos.
- Transparència en l'accés al repositori d'informació. Repositori de taules accessible i documentat.
- Cost detallat pacient
- Gestió d'ingressos
- Autonomia total del fabricant un cop implantat el producte

- Compartir resultats amb organismes oficials (RECH)

8.2 Oferta Econòmica (Sobre C)

La valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmica més avantatjosa es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

8.2.1 Oferta econòmica: màxim 65 punts.

Es valorarà el preu de sortida de la següent manera:

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, obtindrà 65 punts.

Les restants ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$	P_v = Puntuació de l'oferta a valorar P = Punts criteri econòmic = 65 O_m = Oferta millor O_v = Oferta a valorar IL = Import de licitació M = Factor de modulació = 1,6
---	--

8.2.2 Altres criteris de valoració objectius (màxim 10 punts)

8.2.2.1 Valoració de referències en el sector públic català: màxim 10 punts

Es valoraran referències d'implantació de l'eina en altres administracions públiques de Catalunya del sector sanitari. Per a poder ser considerades vàlides, les funcionalitats que ofereixi l'eina en aquestes referències han de ser similars a les demanades en aquesta licitació.

Es pot acreditar mitjançant una declaració responsable, però en la fase de valoració d'aquest apartat, l'IAS podrà demanar el certificat signat pels responsables de les empreses on s'acrediti que el licitador ha executat els serveis que s'estan valorant. També es valoraran les referències de implantacions adjudicades en curs.

La puntuació obtinguda es determinarà en base al següent escalat:

Nombre de referències	Punts
10 o més	10
7 a 9	8
4 a 6	6
1 a 3	4
0	0

9 DOCUMENTACIÓ A APORTAR PEL LICITADOR

9.1 Oferta econòmica i criteris quantificables de forma automàtica (Sobre C)

El licitador haurà de realitzar l'oferta econòmica tot complimentant l'ANNEX 2 del PCAP, amb el detall que s'indica a continuació:

9.1.1 Oferta econòmica

Proposta econòmica de la solució segons el següent quadre, indicant el preu base de cada concepte i el preu final per a un servei a 3 anys:

Concepte	Import total (sense IVA)	IVA 21%	Import total IVA inclòs
Serveis de consultoria del model de costos de l'IAS i posada en marxa del programari de gestió de costos			
Servei de subscripció en modalitat SaaS del programari per un període 3 anys.			

9.1.2 Memòria de referències del licitador en implantacions en el sector sanitari català

Caldrà adjuntar memòria justificativa de les referències aportades pel licitador d'implantacions semblants en el sector sanitari català, tal i com es descriuen en l'apartat 8.2.2.1.

9.1.3 Certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat

Caldrà adjuntar, d'acord amb l'epígraf 4.3, la certificació de l'empresa licitadora en l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) amb una certificació mínima de nivell ALT.

9.2 Oferta tècnica (Sobre B)

L'oferta tècnica del licitador consistirà en l'aportació d'una memòria per tal d'acreditar cadascun dels apartats descrits en el punt d'especificacions tècniques del servei, segons es detalla següidament:

- **A/Descripció funcional i tècnica dels diferents elements del servei.** El licitador elaborarà una Memòria de la descripció funcional i tècnica del servei proposat. El licitador lliurarà l'oferta amb una estructura que s'adeqüi els punts exposats

anteriorment, tot aportant la informació que cregui adient en cada un d'ells, de manera que permeti la seva avaluació de forma clara, evitant possibles interpretacions subjectives de la solució a aportar en cada un dels punts exposats. El licitador haurà **d'indicar clarament** com els diferents components que proposa en la solució, **compleixen amb tots i cada un dels requeriments mínims indicats** en aquest Plec.

- **B/Descripció del Pla de projecte proposat** per poder avaluar correctament el punt 8.1.1.1.

Daniel Garcia Asquerda

Direcció Sistemes d'Informació

Institut d'Assistència Sanitària

Salt, 5 de setembre de 2025