



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DELS SERVEIS SÒCIOEDUCATIUS D'ATENCIÓ DIÛRNA DE BANYOLES

Expedient: X2025008937

Aquesta memòria s'emet a efectes del que disposen els articles 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic; 73.2 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP) i 35 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

PRIMER.- MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT

Les competències municipals en matèria de serveis socials bàsics, inclouen la prestació dels serveis socioeducatius, d'acord amb la llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència en les quals es defineix les situacions de risc, que són competència de l'Administració local, com les situacions en què el desenvolupament i el benestar de l'infant/adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per la protecció efectiva de l'infant/adolescent no calgui la separació del nucli familiar.

Els serveis socioeducatius s'han de prestar d'acord amb les condicions establertes en el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, i el Model del servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc social i les seves famílies, d'acord el *Contracte programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i Ajuntament de Banyoles en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social, que s'adreça als infants i adolescents de 3 a 16 anys i les seves famílies, principalment amb vinculació als barris de Canaleta-Can Puig, La Farga i zona Centre.*

Actualment, està en fase de negociació entre la Generalitat de Catalunya i el món local el *nou Contracte programa 2026-2029*, pendent encara d'aprovació. Es preveu que aquest nou marc de col·laboració mantingui i reforci les línies d'actuació adreçades a la infància, l'adolescència i les famílies en situació de vulnerabilitat, amb l'objectiu de consolidar els serveis i donar continuïtat a les polítiques socials impulsades durant el període 2022-2025.

Així doncs, amb aquesta contractació es vol donar continuïtat a l'atenció social que a través del contracte vigent, el qual finalitza a 10 d'octubre de 2025, presta els serveis socioeducatius d'atenció diürna de la ciutat.

Cal prestar serveis socioeducatius per atendre un previsió 100 infants i adolescents mensualment, amb diferents diagnòstics de nivell de risc social, distribuïts en grups i franges horàries segons Plec prescripcions tècniques.



SEGON.- OBJECTE DEL CONTRACTE

OBJECTE:

El contracte té per objecte la prestació del servei socioeducatiu d'atenció diürna per a infants i adolescents en situació de risc social i les seves famílies al municipi de Banyoles.

El servei socioeducatiu d'atenció diürna és un recurs educatiu i social que ofereix suport, acompanyament i intervenció educativa no residencial, fora de l'horari escolar, a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat o risc social, així com a les seves famílies.

S'articula com un servei preventiu i de promoció personal, familiar i comunitària, que combina intervencions estructurades i dona suport, estimula i potencia la conformació i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos. El servei es desenvolupa des d'un model d'intervenció integral, amb presència territorial, treball en xarxa i mirada comunitària.

CODI DE CLASSIFICACIÓ DEL CONTRACTE:

Els codis del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV) Reglament (CE) 213/2008, de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre procediments dels contractes públics, referent al CPV:

- 85311300-5 Serveis de benestar social proporcionats a infants i joves.

DIVISIÓ EN LOTS:

En aquest contracte no es preveu la divisió en lots, perquè es tracta d'un servei unificat a nivell de metodologia d'intervenció i un servei homogeni a efectes de la ciutat de Banyoles.

La divisió dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

TERCER.- MANCA DE MITJANS

La present contractació es justifica en la manca de mitjans humans i materials suficients per part de l'Ajuntament de Banyoles per assumir directament la prestació del Servei d'Atenció Diürna (SAD) destinat a infants i adolescents en situació de risc social.

Els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS), tot i complir amb les ràtios mínimes establertes a la Cartera de Serveis Socials del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya, són serveis generalistes, i no poden garantir l'atenció directa, diària i especialitzada que exigeix aquest recurs. La seva funció es centra en la detecció i valoració de situacions de risc, la derivació a serveis específics i el seguiment tècnic dels casos.



Davant la complexitat creixent dels casos i la necessitat d'una intervenció especialitzada, intensiva i de continuïtat, l'Ajuntament ha adoptat un model mixt de gestió:

- La intervenció en situacions de risc greu es duu a terme amb equip propi, donada l'especialització que requereix.
- Les intervencions preventives i en situacions de risc lleu o moderat s'externalitzen mitjançant contractació d'una entitat especialitzada.

Aquesta estructura permet garantir la qualitat, continuïtat i adaptació del servei als diferents nivells de risc, promovent la inclusió social, el suport educatiu i la igualtat d'oportunitats.

Així doncs, es considera imprescindible establir un contracte amb una entitat especialitzada que compleixi amb els requisits tècnics i professionals necessaris per a l'execució correcta del servei, atesa la insuficiència de recursos propis municipals per prestar-lo amb la qualitat i intensitat requerides, i per evitar que se'n vegin afectades les funcions ordinàries dels serveis socials municipals.

QUART.- TERMINI D'EXECUCIÓ, INICI I PRÒRROQUES

TERMINI: La durada inicialment prevista del contracte és de 44 mesos, del 1.01.26 al 31.08.2029. En cas que l'inici del contracte sigui posterior a l'1 de gener de 2026, la durada total es reduirà, ja que la data de finalització del contracte és el 31.08.2029.

INICI I FINALITZACIÓ: L'inici del servei està previst pel dia 1 de gener del 2026 o bé la data que es fixi en el contracte, i fins a 31 d'agost de 2029 (per tal de coincidir amb la finalització del curs escolar).

PRÒRROQUES: No es preveuen pròrroques

CINQUÈ.- DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

D'acord amb la previsió de l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de 634.768,72 € (inclòs IVA).

Aquest pressupost està calculat sobre la base dels costos laborals i costos bàsics de funcionament del servei establerts en l'estudi de costos i en aplicació del Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació: Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres situacions de risc per als anys 2013-2018 (Codi conveni núm. 79002575012007) i prenent com a referència la resolució EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la comissió paritària i la resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora.

L'estudi de costos d'aquesta licitació realitzat per l'Àrea de Serveis Socials, Acció Comunitària, Polítiques d'Igualtat i Salut consta a l'expedient i ha servit de base per elaborar aquesta memòria justificativa.



El Pressupost Base de Licitació distribuït pels exercicis 2026 al 2029 és el següent:

ANUALITAT	PBL	IVA	Total
2026	152.116,66	15.211,67	167.328,33
2027	155.919,58	15.591,96	171.511,53
2028	159.817,57	15.981,76	175.799,32
2029	109.208,67	10.920,87	120.129,54
TOTAL	577.062,47	57.706,25	634.768,72

CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA:

Aquesta contractació és de tramitació anticipada, d'acord amb el que estableix la DA 3a de la LCSP, atès que l'inici del Servei està previst per l'1 de gener del 2026, per tant l'adjudicació del contracte quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit i anirà amb càrrec de l'aplicació pressupostària 80.23101.22797 SOCIOEDUCATIUS. CONTRACTE PRESTACIÓ SERVEIS

Atès que aquest contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos Municipals.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:

El valor estimat del contracte (VEC) és de **692.474,97 €** aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït a l'empresa contractista, incloent possibles pròrrogues i modificacions, entre d'altres conceptes, tot d'acord amb el que preveu l'article 101 de la LCSP.

Així doncs, aquest contracte no preveu pròrrogues i es calcula com a modificació prevista el 20% sobre el PBL:

ANUALITAT	VE PRESTACIÓ	Modificacions previstes 20%	Total
1/01/2026-31/12/26	152.116,66	31.476,13	183.592,80
1/01/27-31/12/27	155.919,58	31.476,13	187.395,71
1/01/28 - 31/12/28	159.817,57	31.476,13	191.293,70
1/01/2029 -31/08/2029	109.208,67	20.984,09	130.192,76
TOTAL	577.062,47	115.412,49	692.474,97



SISÈ.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte és de naturalesa administrativa d'acord amb l'art. 25 de la LCSP, ja que s'emmarca dins l'article 17 **contractació de serveis**.

Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació obert que és considerat en l'article 156 LCSP.

L'objecte d'aquest contracte està inclòs en els serveis de l'annex IV, i atès que no supera el llindar establert a l'art.22.1c) no està sotmès a regulació harmonitzada.

SETÈ.- CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Les condicions mínimes de solvència econòmica i financera, i professional o tècnica, que s'estableixen, es consideren adequades per garantir que els licitadors tenen els recursos i la capacitat necessària per executar el contracte, i sense que suposin un obstacle a la participació de petites i mitjanes empreses.

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte, referit al millor exercici d'entre els tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari.

Import mínim: 346.000 € (aproximadament 50% del VEC).

Mitjà d'acreditació: El volum anual de negocis del licitador s'ha d'acreditar mitjançant els seus comptes anuals, aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit al Registre i, en cas contrari, pels que disposi el registre oficial en què hagi d'estar inscrit si és el cas. En cas que es presenti persona física, es farà amb la presentació del model 303 de l'IVA.

Justificació: Aquesta solvència econòmica es considera suficient per garantir el compliment de les obligacions derivades del contracte, atès que suposa la meitat del seu VEC, i l'import resultant permet la participació de les petites empreses a la licitació.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

La solvència tècnica o professional s'acreditarà de la següent manera:

- Relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte (serveis d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents en situació de risc social i les seves famílies) durant els últims 3 anys, indicant import, data i destinatari, públic o privat.

Import mínim:

L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar



com a executat durant l'any de major execució en el decurs dels últims 3 anys ha de ser com a mínim de 130.000 € import que correspon aproximadament al 70 % de l'anualitat mitja del contracte.

Mitjà d'acreditació:

- En cas de treballs realitzats a una entitat del sector públic: s'acreditaran mitjançant certificats expedits per aquesta entitat o visats per l'òrgan competent.
- En cas que el destinatari dels treballs sigui un subjecte privat: s'acreditaran mitjançant un certificat expedit per aquest subjecte o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

Aquesta solvència tècnica es considera adequada per garantir que l'empresa te la suficient experiència en el sector per poder dur a terme l'execució del contracte i a l'hora el seu import permet la participació de petites empreses.

VUITÈ.- CRITERIS D'AVALUACIÓ DE LES OFERTES

Per a determinar la proposició més avantatjosa, amb l'objectiu d'obtenir l'oferta de millor qualitat, es considera convenient aplicar els següents **criteris de valoració fins a un màxim de 100 punts**, distribuïts de la següent manera:

Tipus de criteri	Puntuació	%
Judici de valor	49 punts	49%
Automàtics	51 punts	51%
TOTAL	100 punts	100%

1.- Criteris avaluable mitjançant judici de valor :

La ponderació màxima dels criteris d'adjudicació mitjançant judici de valor és de **49 punts**.

Els licitadors hauran de presentar un projecte socio-educatiu adequat a les característiques d'un servei d'aquest tipus i les necessitats dels menors i les famílies que han de ser atesos.

La memòria tècnica no podrà tenir una extensió superior a 15 fulls mida A4 a ambdues cares (30 pàgines), lletra Arial de mida 12.

Per a la puntuació dels criteris de valoració vinculats a la proposta tècnica presentada pel licitador, es tindrà en compte el seu contingut, la concreció en la descripció de les propostes, la seva orientació cap a la consecució dels objectius, l'adequació al present contracte, la simplicitat en la implantació, l'eficiència, la viabilitat tenint en compte els recursos disponibles i qualsevol altre element que aportï benefici o valor afegit a l'execució del contracte.

En tot cas, la valoració dels subcriteris es farà tenint en compte les propostes



presentades, i els diferents apartats es puntuaran gradualment d'acord amb el següent barem de referència:

Qualificació insuficient	Manca informació i/o errònia	No s'atorgarà puntuació
Qualificació suficient	Informació apropiada i no errònia	50% de la puntuació màxima
Qualificació màxima	Informació impecable i de qualitat	100% de la puntuació màxima

La valoració de la proposta es desglossarà en els següents criteris i subcriteris:

Projecte socioeducatiu: fins a un màxim de	49
1. Diagnosi de l'entorn: Es valorarà la qualitat de la diagnosi de la realitat social de l'entorn on es desenvolupa el servei i la detecció de les principals necessitats del col·lectiu objecte de la intervenció, d'acord amb els següents subcriteris:	8
1.1 Descripció breu de la situació sociodemogràfica de les 3 zones d'intervenció. Es valorarà el grau de coneixement i actualització de les dades presentades, així com la seva rellevància per a la planificació del servei.	2
1.2 Identificació i descripció breu dels serveis de les 3 zones d'intervenció. Es valorarà la capacitat d'identificar i descriure els serveis existents (educatius, socials, de salut, culturals, esportius, etc.), la seva adequació al col·lectiu i la relació amb el servei licitat.	1
1.3 Identificació i descripció breu dels agents/entitats de l'entorn de les 3 zones d'intervenció. Es valorarà la quantitat i varietat d'agents identificats, el grau de coneixement de l'entramat associatiu i institucional del territori i la capacitat d'establir possibles sinergies de treball en xarxa.	1
1.4 Identificació de les principals necessitats específiques del col·lectiu d'infància i adolescència en situació de risc social. Es valorarà la claredat i concreció en la descripció de les necessitats socioeducatives detectades, el grau d'adequació a la realitat del municipi i la capacitat d'anàlisi per establir relació amb possibles línies d'intervenció del servei.	2
1.5 Identificació de les principals necessitats específiques de les famílies del col·lectiu destinatari. Es valorarà la claredat en la descripció de les necessitats (bàsiques, socioeducatives, de suport familiar i comunitari) i la capacitat d'orientar-les cap a possibles línies d'intervenció.	2
2. Marc conceptual i metodològic i les línies d'intervenció: es valorarà el marc conceptual i metodològic a partir del qual es plantegi la intervenció socioeducativa en les seves diferents vessants, així com els diferents tipus d'intervenció proposats.	18
2.1 Descripció d'un marc conceptual i metodològic d'intervenció socioeducativa	3



individualitzada amb infants, adolescents i famílies. Es valorarà la coherència i solidesa del marc proposat, així com l'adequació del tipus d'intervenció plantejada i la seva aplicabilitat al context del servei.	
2.2 Descripció d'un marc conceptual i metodològic d'intervenció socioeducativa grupal amb infants, adolescents i famílies. Es valorarà la definició de dinàmiques i metodologies específiques per al treball en grup, la seva adequació a les franges d'edat i la coherència amb els objectius socioeducatius del servei.	3
2.3 Descripció d'un marc conceptual i metodològic de la intervenció relacional i comunitària amb l'entorn del servei. Es valorarà la capacitat del marc proposat per potenciar la relació del servei amb l'entorn comunitari, la implicació d'agents del territori i la promoció del treball en xarxa.	3
2.4 Disseny d'un projecte individualitzat pautat i de manera integral de la intervenció individual amb l'infant/adolescent. Es valorarà el grau de concreció en la definició del projecte individualitzat i la seva adequació a les necessitats de l'infant/adolescent.	3
2.5 Disseny de la intervenció amb famílies des d'una mirada sistèmica i de parentalitat positiva. Es valorarà la claredat en la descripció de la metodologia i la seva adequació per millorar les competències parentals i el benestar familiar.	3
2.6 Definició de propostes d'actuacions per a l'aproximació del servei a l'entorn veïnal i comunitari. Es valorarà la viabilitat de les actuacions proposades per afavorir el vincle comunitari i la cohesió social.	3
3. Objectius i pla d'avaluació del servei: es valoraran els objectius que s'estableixin per al desenvolupament del servei, així com les eines i sistemes d'avaluació per a dur a terme seguiment i valorar els resultats de la intervenció.	8
3.1 Definició dels objectius generals i específics del servei. Es valorarà la claredat i coherència dels objectius plantejats i la seva vinculació amb les necessitats diagnosticades.	3
3.2 Definició i descripció d'eines de registre pel control i seguiment dels indicadors d'avaluació. Es valorarà l'adequació, utilitat i capacitat de les eines per recollir informació rellevant sobre el servei.	3
3.3 Propostes innovadores en la millora dels processos d'avaluació i eines de registre, control i seguiment. Es valorarà el nivell d'innovació i la qualitat de les propostes presentades, la seva viabilitat d'aplicació en el servei i la capacitat de millorar l'eficiència, la fiabilitat i la utilitat de l'avaluació i el seguiment.	2
4. Proposta d'organització i gestió del servei: es valorarà la proposta d'organització dels recursos, la programació de les activitats i la gestió del servei.	8
4.1 Distribució dels recursos humans per atendre els grups d'edat, els tipus d'intervenció i el calendari anual. Es valorarà l'adequació de la distribució de l'equip a les necessitats del servei, la seva coherència amb el projecte i la viabilitat organitzativa.	2
4.2 Disseny d'una programació ordinària d'activitats anual segons els objectius i necessitats segons grups d'edat. Es valorarà la coherència entre les activitats proposades, els objectius establerts i les	2



necessitats detectades, així com el grau de detall i planificació.	
4.3 Disseny dels circuits d'acollida, derivació, seguiment i tancament de casos segons els criteris exposats al plec tècnic. Es valorarà la claredat, ordenació i eficàcia dels circuits proposats per garantir l'atenció adequada i continuada de les persones usuàries.	2
4.4 Definició de mesures complementàries i/o innovadores pel treball amb els infants i les seves famílies. Es valorarà el grau d'innovació, la pertinència i la viabilitat de les mesures proposades, així com el valor afegit que aportin al servei.	2
5. Sistemes de coordinació i treball en xarxa en l'execució del servei: es valorarà la proposta de coordinació i de treball en xarxa amb els diferents agents a partir de la qual es desenvoluparà el servei.	7
5.1 Definició dels objectius de la coordinació i del treball en xarxa. Es valorarà la claredat i concreció en la definició dels objectius plantejats, la seva coherència amb el servei licitat i la capacitat de potenciar la coordinació efectiva amb els serveis municipals, els centres educatius i la resta d'agents del territori.	2
5.2 Descripció d'agents i entitats imprescindibles per la coordinació i el treball xarxa. Es valorarà la capacitat d'identificar els agents clau del territori, la seva rellevància respecte als objectius del servei i la potencialitat de generar sinergies.	2
5.3 Descripció i planificació d'espais de coordinació i treball en xarxa i els diferents nivells de coordinació. Es valorarà la concreció, l'adequació i la viabilitat de la proposta d'espais i dinàmiques de coordinació, així com la seva capacitat de garantir una comunicació fluida i una actuació integrada entre agents.	3

El contingut de la proposta tècnica que no estigui directament relacionat amb els criteris i subcriteris establerts no serà objecte de valoració.

2.- Criteris avaluable automàticament

La ponderació màxima dels criteris d'adjudicació avaluable automàticament és de **51 punts** i es distribuirà de la següent manera, d'acord amb el que preveu l'article 145.2 de la LLCSP:

Criteris d'adjudicació que es poden valorar automàticament, fins a un màxim de	51
1. Criteri econòmic, millor oferta econòmica	29
Oferta econòmica	29
2. Criteris qualitatius avaluable de forma automàtica, fins a un màxim de	22



2.1 Compromís de l'empresa de realitzar activitats extraordinàries de sortides/ excursions fora de l'horari habitual. Es valorarà l'oferta de realització de sortides/ excursions més enllà de la programació ordinària, fora de l'horari regular del servei. Hauran de ser sortides/ excursions que prioritàriament fomentin la participació en accions i projectes sociocomunitaris del territori adscrit i/o de caràcter lúdic i familiar. Caldrà adjuntar les propostes tècniques degudament programades i calendaritzades. • Entre la franja d'edat de 4 a 12 anys: - Cap sortida: 0 punts - 1 sortida: 1 punt - 2 sortides: 2 punts - 3 sortides: 3 punts • Entre la franja d'edat de 13 a 17 anys: - Cap sortida: 0 punts - 1 sortida: 1 punt - 2 sortides: 2 punts - 3 sortides: 3 punts	6
2.2 Compromís de l'empresa de realitzar activitats extraordinàries, impartides per personal addicional, dins l'horari habitual. Es valorarà l'oferta de realització d'activitats extraordinàries dins del propi servei, més enllà de la programació ordinària i que suposin incorporar personal addicional i que aportin valor afegit al contracte com: especialistes en tallers, formadors, etc. Caldrà adjuntar les propostes tècniques degudament programades i calendaritzades. • Entre la franja d'edat de 4 a 12 anys: - Cap activitat extraordinària: 0 punts - 1 activitat: 1 punt - 2 activitats: 2 punts - 3 activitats: 3 punts • Entre la franja d'edat de 13 a 17 anys: - Cap activitat extraordinària: 0 punts - 1 activitat: 1 punt - 2 activitats: 2 punts - 3 activitats: 3 punts	6
2.3 Compromís de l'empresa de posar a disposició de cada professional dels equips de treball 1 mòbil i 1 portàtil/ ordinador amb accés a dades per al treball ordinari. - No s'ofereix: 0 punts - S'ofereix mòbil o portàtil/ordinador: 1 punt - S'ofereix mòbil i portàtil/ordinador: 2 punts	2
2.4 Es valorarà que l'empresa dediqui un espai de supervisió d'equips i casos, amb un mínim de dues hores al mes, dins els serveis i amb la valoració següent: - No s'ofereix l'espai: 0 punts - S'ofereix l'espai: 4 punts Caldrà adjuntar les propostes tècniques de supervisió dels equips degudament programades i calendaritzades.	4
2.5 Es valorarà que l'empresa faciliti un pla de formació específic en infància i adolescència en risc, violències masclistes i protocols d'actuació, dins els serveis i amb la valoració següent:	4



Ajuntament de Banyoles

- No s'ofereix pla de formació: 0 punts - S'ofereix pla de formació: 4 punts Caldrà adjuntar les propostes de formació dels equips degudament programades i calendaritzades.	
---	--

Justificacions dels criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica:

1.- El criteri econòmic:

La valoració de la millor oferta es farà aplicant la fórmula següent:

Fórmula lineal qualitativa

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL} \right)$$

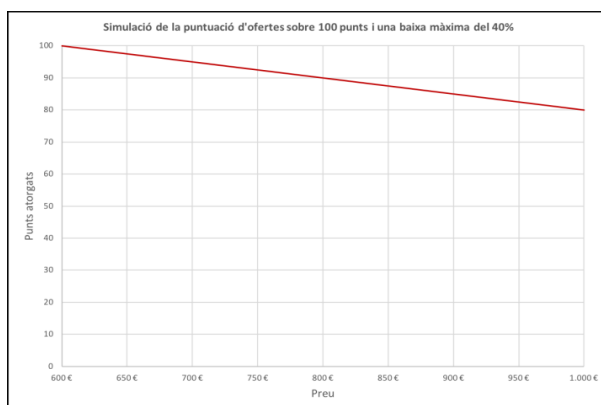
P_i = punts de l'oferta i

P = punts del criteri preu

O_i = preu de l'oferta i

O_m = preu de la millor oferta

IL = import de licitació



Aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on els aspectes qualitatius de la prestació són rellevants (àmbit social, serveis de caràcter intel·lectual...) i es vol desincentivar la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu per centra-la en altres criteris d'adjudicació de qualitat. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i apropa les puntuacions entre elles respecte de les altres fórmules. Aquesta fórmula estableix que la diferència de punts atorgats a dues ofertes és proporcional a la diferència de les seves baixes.



Per exemple: si una oferta iguala l'import de licitació tindrà una penalització en % de punts igual a la meitat del percentatge de baixa de la millor oferta respecte el preu de licitació.

.2- Els criteris qualitatius:

Els criteris qualitatius definits tenen com a objectiu garantir que l'empresa adjudicatària aporti millores que vagin més enllà de l'execució mínima exigida al plec tècnic. Aquests criteris s'han triat perquè incideixen directament en la qualitat de la prestació del servei, enfortint la intervenció socioeducativa amb infants, adolescents i famílies, i assegurant alhora millors condicions per als equips professionals.

- 2.1. Aquest criteri s'inclou perquè les sortides i excursions fora de l'horari ordinari permeten enriquir el procés educatiu, fomentant la participació dels infants, adolescents i famílies en activitats comunitàries i d'oci compartit. Afavoreixen el vincle amb el territori, la socialització en espais nous i la consolidació d'aprenentatges en contextos no formals. Milloren el contracte perquè suposen un valor afegit més enllà de la programació bàsica prevista.
- 2.2. Aquest criteri s'inclou perquè la incorporació d'activitats extraordinàries amb personal addicional (tallers, formadors, etc.) aporta diversitat, especialització i qualitat a la programació ordinària. Aquestes activitats complementen i enriqueixen la intervenció socioeducativa i permeten que els infants i adolescents accedeixin a experiències i coneixements nous que difícilment podrien rebre només amb l'equip bàsic. Això millora el contracte en la mesura que incrementa la qualitat del servei.
- 2.3. Aquest criteri s'inclou perquè l'accés a eines digitals facilita el treball tècnic i la coordinació dels equips: registre i seguiment de casos, comunicació amb famílies i agents del territori, i execució de tasques administratives amb més agilitat. Millora el contracte perquè garanteix que els professionals disposen de recursos adequats per fer un seguiment rigorós i eficient, i això repercuteix directament en la qualitat de l'atenció. L'acreditació per la valoració l'haurà de realitzar l'empresa adjudicatària, abans de la formalització del contracte, mitjançant la presentació d'un document que acrediti la posada a disposició de l'equip de treball d'1 mòbil i 1 portàtil/ ordinador amb accés a dades per al treball ordinari.
- 2.4. Aquest criteri s'inclou perquè la supervisió professional és una eina clau per millorar la qualitat del servei, reduir la càrrega emocional dels professionals i garantir una intervenció coherent i coordinada. Oferir aquest espai permet reflexionar sobre els casos, revisar metodologies i assegurar que les actuacions s'ajusten als objectius del servei. Per això, aquest criteri aporta valor afegit i millora el contracte, ja que incrementa l'eficàcia i la sostenibilitat del treball dels equips.



2.5. Aquest criteri s'inclou perquè la formació contínua és imprescindible per garantir que els equips tècnics disposen d'actualització permanent en matèria de protecció de la infància en risc, violències i protocols d'actuació. Aquest criteri millora el contracte perquè assegura un servei més professionalitzat, amb capacitat de resposta adequada davant situacions complexes i ajustat a les polítiques públiques.

NOVÈ.- OFERTES ANORMALMENT BAIXES

- a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - 1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 - 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - 1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
 - 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - 1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
 - 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

Igualment, es considerarà que una oferta és anormal o desproporcionada si s'evidencia que els costos salarials del personal que executarà el contracte no s'adeqüen al conveni col·lectiu aplicable. A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta a les condicions salarials mínimes exigibles, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de personal o d'una organització representativa del sector. L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora no justifica que els salaris de les persones que executaran el contracte en l'oferta estan fixats d'acord amb el que estableixi el conveni col·lectiu d'aplicació.



DESÈ.- CONSTITUCIÓ I TERMINI DE GARANTIA:

1.1 CONSTITUCIÓ DE GARANTIES:

Com que l'exigència de garantia provisional, conforme el que disposa l'article 106.1 de la LCSP, és potestativa, no es creu necessari en aquest procediment exigir-ne.

Quant a la garantia definitiva, segons la normativa de contractació, la millor oferta haurà de constituir una garantia del 5% del preu final que s'ofereix. En el supòsit que l'oferta de l'adjudicatari hagi incorregut inicialment en presumpció d'anormalitat, es considera convenient preveure'n una de complementària del 5 % (IVA exclòs) de l'import d'adjudicació.

TERMINI DE GARANTIA:

El termini de garantia del contracte s'estableix en 2 mesos comptats a partir de la data de finalització del servei i/o conformitat de la prestació contractada.

ONZÈ.- OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

Es consideren com a obligacions essencials del contracte, als efectes de resolució d'aquest, tal i com es disposa a l'art. 211.1 f) de la LCSP:

- Complir el que estableix el plec tècnic referent als requisits de titulació i del personal que prestarà el servei.
- Complir el que estableix el plec tècnic referent al procediment d'intervenció socioeducativa.
- Mantenir durant tota la vigència del contracte els nivells de coordinació tècnica del servei, d'acord amb el que estableix el plec tècnic.
- Facilitar a l'Ajuntament de Banyoles una declaració de responsable signada pel representant legal en què manifesti que es disposa de les certificacions legalment establertes i vigents per acreditar que totes les persones que s'adscriguin a la realització de les activitats objecte del contracte no han estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexuals. En aquest sentit, es podrà procedir periòdicament a comprovar que l'empresa adjudicatària disposa d'aquests certificats, d'acord amb el que disposen la Llei 26/2015, de 28 de juliol que modifica l'article 13.5 de la Llei Orgànica de 15 de gener, de protecció jurídica del menors, i el Reial Decret 1110/2015, d'11 de desembre que crea el Registre Central de Delinqüents.
- El compliment de l'oferta presentada en tots els seus termes, la proposta tècnica, organitzativa i les millores presentades.
- L'empresa contractista està obligada a comunicar qualsevol incidència relativa al funcionament del personal adscrit al servei (jubilacions, baixes per IT, etc.) s'haurà de comunicar formalment i de manera periòdica a la persona responsable del contracte.



- S'haurà de comunicar a l'Ajuntament qualsevol substitució o canvi d'algun dels professionals destinats a l'execució del servei. Els nous professionals hauran de mantenir els requisits de titulació i experiència (si és el cas) de les persones a les que substitueixin. Aquesta substitució es podrà realitzar prèvia conformitat de l'Ajuntament.

DOTZÈ.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

De caràcter social:

- Aplicar i mantenir al personal que executi el contracte les condicions de treball establertes en l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent aplicable al contracte. El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació i demanar, de manera aleatòria i en qualsevol moment, les nòmines dels treballadors/es per tal de comprovar que es compleix aquesta obligació.
- Adoptar mesures per prevenir, controlar i erradicar l'assetjament sexual, així com l'assetjament per raó de gènere.

Altres:

- Respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte d'acord amb el que estableix la normativa Nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Aquestes condicions especials d'execució estan considerades com obligacions essencials del contracte als efectes del que disposa l'art. 211.1 f).

TRETZÈ.- SUBROGACIÓ DE PERSONAL

La informació sobre el personal que ha facilitat l'empresa contractista actual consta en l'annex 1 d'aquesta memòria justificativa.

CATORZÈ.- SUBCONTRACTACIÓ

De conformitat amb l'article 215 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es permet la subcontractació parcial de l'execució del contracte, sempre que aquesta no afecti elements essencials del servei ni en comprometi la qualitat o continuïtat.

No obstant això, queda expressament prohibit subcontractar les tasques directament vinculades als recursos humans adscrits al servei, enteses com:

- L'execució directa de les funcions educatives, socioeducatives o d'atenció als usuaris.
- Les tasques d'intervenció amb infants, adolescents i famílies.
- Les funcions de coordinació tècnica i pedagògica.
- Qualsevol altra funció que impliqui presència, intervenció o relació directa amb les persones destinatàries del servei.



Aquestes tasques hauran de ser executades exclusivament pel personal propi de l'empresa adjudicatària.

QUINZÈ.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb el que estableix l'article 204 de la LCSP, el contracte es podrà modificar fins al límit del 20% del seu import inicial, pels següents motius:

- En cas que dins de la vigència del contracte les necessitats reals siguin diferents a les estimades inicialment:
 - Augment/disminució de demandes d'intervenció sobre les previstes al PPT.
 - Noves demandes d'intervenció en zones de la ciutat no prioritzades o bé en grups d'edats de menors no contemplades en el PPT.

El contracte podrà ser modificat de la següent manera:

- Reduint/ampliant el nombre d'hores de servei la qual cosa suposaria la modificació de l'import del contracte.

SETZÈ.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

DISSETÈ.- ALTRES

1.2 FORMA DE PAGAMENT:

El contractista presentarà factures mensuals una vegada s'hagi realitzat la prestació efectiva dels serveis.

L'import de les factures mensuals coincidirà amb el preu mensual manifestat pel contractista en la seva oferta, que pot no coincidir amb el preu global ofertat en cas que la durada del contracte sigui inferior a 44 mesos.

Les factures seran aprovades per l'òrgan municipal corresponent, prèvia revisió i conformitat per part del servei responsable del contracte. Una vegada aprovades s'efectuarà el seu pagament dins els terminis legalment establerts.

1.3 ASSEGURANÇA:

El contractista ha de contractar i mantenir actualitzada durant la vigència del



Ajuntament de Banyoles

contracte una pòlissa de responsabilitat civil que cobreixi les activitats realitzades per l'empresa contractista, amb un capital assegurat mínim 300.000 € per sinistre i any. Una còpia de la pòlissa serà lliurada a l'Ajuntament abans de la signatura del contracte, amb el corresponent rebut de pagament, si s'escau.

Olga Costa Serra, Cap de Servei d'Atenció Social Bàsica i Promoció de l'Autonomia Personal; **Sandra Bagudanch Riera**, Cap d'Àrea de Serveis Socials, Acció Comunitària, Polítiques d'Igualtat i Salut; i el **Sr. Miquel Noguer Planas**, Alcalde, com a òrgan de contractació.

Banyoles, a la data de la signatura electrònica

