



EXP. 008_25000052

CONCURS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE VIGILÀNCIA DELS MERCATS DE SANTA CATERINA I DE LA LLIBERTAT

PERÍODE: VINT-I-QUATRE MESOS AMB POSSIBILITAT DE PRORROGAR PER UN PERÍODE MÀXIM DE VINT-I-QUATRE MESOS MÉS

INFORME DE VALORACIÓ DE LES MILLORES TÈNIQUES DE LES OFERTES PRESENTADES

LOT 1: Mercat de Santa Caterina (Av. de Francesc Cambó, 16, 08003 Barcelona)

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Per a l'adjudicació del present servei, i d'acord amb allò que preveu la LCSP, l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, valorarà entre les diferents ofertes presentades, la millora en el desenvolupament del servei, la qualitat del servei, i el pla d'execució previst. La valoració que es presenta en aquest informe ha tingut en compte els criteris de valoració descrits tant en el Plec de Condicions Tècniques, com en el Plec de condicions particulars econòmic-administratives de les bases del mateix per a l'adjudicació del concurs, i amb les puntuacions màximes possibles.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. En el cas de les propostes tècniques, i atenent a la importància per al normal i eficient desenvolupament del servei objecte del contracte, s'exigeix una puntuació mínima de 20 punts dels 40 possibles, de tal manera que les empreses licitadores que no assoleixin aquest mínim exigit, restaran excloses de continuar en el procés de valoració, i la Mesa de Contractació ja no procedirà a l'obertura del sobre C amb la proposta econòmica.

Les propostes tècniques presentades hauran de tenir una aplicació pràctica i molt específica per a l'objecte del concurs i han de complir el principi de que siguin clarament avaluable pel desenvolupament del servei integral de vigilància de les instal·lacions dels Mercats de Santa Caterina i de la Llibertat. Per a la realització del present informe, s'han tingut en compte les aportacions presentades per cada empresa licitadora, que s'hagin considerat que per a la seva innovació, pel valor afegit que suposava en el servei motiu de l'expedient, o per altres causes que vagin més enllà del que és estrictament la prestació estandarditzada d'aquest servei, siguin avaluable.

Els licitadors restaven obligats a presentar un document diferenciat en el que de manera clara i inequívoca es relacionin les propostes aportades segons els criteris descrits, i en el mateix ordre.

1. Proposta del pla del servei integral de vigilància, seguretat i control, amb assignació de temps i tasques.

Propostes d'eficàcia i eficiència que acreditin de manera molt específica i no genèrica l'execució del servei, d'acord amb l'operativa de treball proposada, per a la consecució d'un òptim resultat dels recursos destinats al contracte (fins a 8 punts)

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, amb la possible puntuació màxima a obtenir:

8 punts Proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (detall de la prestació del servei de vigilància, metodologia de control amb assignació de tasques, responsabilitats i operatives i supervisió del servei)



- 4 punts Es presenta proposta general, d'operatives, torns i tasques, sense desenvolupar metodologia de control i supervisió del servei,
- 2 punts la proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques
- 0 punts No presenta cap proposta

Atenent a aquest enunciat, amb la intenció de disposar d'elements comuns de judici, s'han considerat tres aspectes de valoració diferenciats.

- Detall de la prestació i operatives del servei de vigilància, amb especial atenció a les propostes de les empreses licitadores quant a la descripció horària de torns per a les tasques a realitzar, amb un màxim de 3 punts.
- Metodologia de control amb assignació de tasques, amb un màxim de 2 punts.
- Responsabilitats i supervisió del servei, amb un màxim de 3 punts.

2. Organització del servei en situacions no ordinàries.

Previsió de cobertura del personal amb coneixement del servei destinat a l'execució del contracte en casos de baixes laborals no planificades, períodes de vacances, casos d'horaris extraordinaris i/o dies de la bossa d'hores (fins a 5 punts)

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, amb la possible puntuació màxima a obtenir:

- 5 punts Proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (detall de cobertures en cas d'emergència, temps de resposta i cobertura a càrrec de la bossa d'hores per esdeveniments, ampliacions horàries, etc)
- 2,5 punts Es presenta proposta general, de la cobertura en casos del servei en situacions no ordinàries
- 1 punt La proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques
- 0 punts No presenta cap proposta

Atenent a aquest enunciat, amb la intenció de disposar d'elements comuns de judici, s'han considerat dos aspectes de valoració diferenciats.

- Protocol d'activació de cobertures en cas d'emergència, amb un màxim de 3 punts.
- Especificació de temps de resposta i cobertura a càrrec de bossa d'hores, amb un màxim de 2 punts.

3. Millores en la dotació de material i/o suport tècnic per a un òptim desenvolupament de les diferents tasques que requereix el servei, així com els equips de que en disposi el mercat i lligats directament a les tasques de vigilància del mateix com ara CTTV, de l'equip anti intrusió, o d'altres, afegit al que es proposa de manera obligatòria per part de l'adjudicatari (fins a 10 punts)

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, amb la possible puntuació màxima a obtenir:

- 10 punts Proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (oferiment de material bàsic (armilles, llanternes, gestió claus, mirall vehicles, ...), elements tècnics de millora (aplicació mòbil, home mort, geolocalització vigilants, sistema control rondes, detectors explosius, ...), millores en sistema videovigilància i/o sistema anti intrusió amb inversions d'import superior a 10.000 € a executar en els primers sis mesos de contracte, informe avaluació estat del sistema de videovigilància i/o sistema anti intrusió a lliurar a l'IMMB a l'inici del contracte)
- 5 punts Es presenta proposta general, de la cobertura de material bàsic, elements tècnics de millora, millores en el servei de videovigilància i/o sistema anti intrusió, amb inversions d'import inferior a 10.000 € a executar en els primers sis mesos de contracte, informe avaluació estat del sistema de videovigilància i/o sistema anti intrusió a lliurar a l'IMMB a l'inici del contracte)
- 2.5 punt La proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques



0 punts No presenta cap proposta

Atenent a aquest enunciat, amb la intenció de disposar d'elements comuns de judici, s'han considerat quatre aspectes de valoració diferenciats.

- Detall de material bàsic, amb un màxim de 1 punt.
- Detall d'elements tècnics de millora, amb un màxim de 2 punts.
- Millores en el sistema de vídeo-vigilància amb inversió superior a 10.000 €, amb un màxim de 5 punts.
- Informe d'avaluació del sistema de videovigilància i/o anti-intrusió, amb un màxim de 2 punts.

4. **Propostes per a desenvolupar anualment la planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre d'evacuació**, amb el màxim nivell de detall i compromís, incloent una data aproximada d'execució, en el marc de les mesures que recull el "Pla d'Autoprotecció del Mercat de Santa Caterina i Llibertat", que entre d'altres aspectes relacionats amb la seguretat recull que correspon *"Organitzar les oportunes i periòdiques pràctiques fins i tot simulacres generals, per comprovar el nivell d'implantació del pla, i el coneixement de les consignes a adoptar en cas d'emergència, tant del personal que intervé directament com de la resta de persones incloses en l'activitat."* (fins a 6 punts)

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, amb la possible puntuació màxima a obtenir:

- 6 punts Proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre amb periodicitat mínima anual durant cadascun dels períodes anuals de vigència del contracte, referència a empresa encarregada de la planificació i execució del simulacre, així com el pressupost orientatiu del mateix, etc)
- 3 punts Es presenta proposta general, (referència empresa que desenvoluparia planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre, amb pressupost orientatiu)
- 2 punt La proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques (referència empresa que desenvoluparia planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre, sense pressupost orientatiu)
- 0 punts No presenta cap proposta

Atenent a aquest enunciat, amb la intenció de disposar d'elements comuns de judici, s'han considerat tres aspectes de valoració diferenciats.

- Planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre amb periodicitat mínima anual durant cadascun dels períodes anuals de vigència del contracte, amb un màxim de 4 punts.
- Referència empresa que desenvoluparia planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre, amb un màxim de 1 punt.
- Pressupost orientatiu planificació, coordinació i execució del simulacre, amb un màxim de 1 punt.

5. **Realització d'una auditoria externa** anual que avaluï la qualitat de l'execució del servei (operatives, imatge, uniformitat, perfils professionals, ...) per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa adjudicatària, i lliurament d'informe simultàniament a aquesta i a l'IMMB. (fins a 6 punts).

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, amb la possible puntuació màxima a obtenir:

- 6 punts Proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (d'avaluació externa de la qualitat de l'execució del servei per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa,



- proporcionant procés d'anàlisi, avaluació, etc.. i amb referència de l'empresa que desenvoluparia l'auditoria, pressupost orientatiu i lliurament d'informe resultant de l'avaluació).
- 3 punts Es presenta proposta general, (d'avaluació externa de la qualitat de l'execució del servei per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa, amb referència de l'empresa que desenvoluparia l'auditoria sense proporcionant procés d'anàlisi, avaluació, etc.. però amb pressupost orientatiu).
- 1 punt La proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques, amb referència de l'empresa que desenvoluparia l'auditoria però sense proporcionant procés d'anàlisi, avaluació, etc. ni pressupost orientatiu).
- 0 punts No presenta cap proposta

Atenent a aquest enunciat, amb la intenció de disposar d'elements comuns de judici, s'han considerat tres aspectes de valoració diferenciats.

- Proposta d'auditoria externa anual per cadascun dels períodes anuals de vigència del contracte; planificació, coordinació i execució, amb un màxim de 4 punts.
- Referència empresa que desenvoluparia la auditoria, amb un màxim de 1 punt.
- Pressupost orientatiu de l'auditoria externa i lliurament d'informe d'avaluació, amb un màxim de 1 punt.

- 6. Millores aportades per la persona licitadora, que facilitin la supervisió per part de l'òrgan contractant dels aspectes relacionats amb les retribucions salarials dels treballadors** adscrits al servei. Millores perquè la part contractant, en aquest cas l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, sense requeriment i de manera ordinària i periòdica durant la vigència del contracte, pugui comprovar de manera sistemàtica i fefaentment el compliment de les condicions contractuals de les persones treballadores adscrites a aquest servei i descrites en aquest Plec (fins a 5 punts).

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, amb la possible puntuació màxima a obtenir:

- 5 punts Proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (implementació software informàtic per a consulta, classificació i utilització dels documents relacionats amb el compliment de les condicions contractuals de les persones treballadores adscrites a aquest servei, i mètode per a facilitar a IMMB de manera periòdica documentació acreditativa sobre pagaments en matèria de Seguretat Social i mètode per a facilitar a IMMB de manera periòdica documentació acreditativa o autorització a poder comprovar l'estat de NO DEUTE amb Agència Tributària, Ajuntament de Barcelona, etc).
- 2.5 punts Es presenta proposta general, (mètode per a facilitar a IMMB de manera periòdica documentació acreditativa sobre pagaments en matèria de Seguretat Social i mètode per a facilitar a IMMB de manera periòdica documentació acreditativa o autorització a poder comprovar l'estat de NO DEUTE amb Agència Tributària, Ajuntament de Barcelona, etc.)
- 1 punt La proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques
- 0 punts No presenta cap proposta

Puntuació total màxima d'aquests criteris: 40 punts.

VALORACIÓ DE REFERÈNCIES TÈCNIQUES:

Un cop s'ha procedit per mitjans telemàtics, el dia 6 de maig de 2023 a les 12:15 hores a l'obertura **del sobre B amb les propostes tècniques** de les cinc empreses presentades corresponents al LOT 1, i



admeses i per ordre de presentació, corresponents a les aportacions i millores tècniques que ha aportat la persona licitadora, el resultat de les valoracions de les aportacions és el següent:

LOT 1: Mercat de Santa Caterina (Av. de Francesc Cambó, 16, 08003 Barcelona)

Empresa 1: B59925925 Sentry Servicios de Seguridad Integral y Privada, S.L.

"APORTACIONS AL SERVEI INTEGRAL DE VIGILÀNCIA DE LES INSTAL·LACIONS DEL MERCAT DE SANTA CATERINA "	PUNTS MÀXIM	PUNTS OBTINGUTS
1. Proposta del pla del servei integral de vigilància, seguretat i control, amb assignació de temps i tasques (fins a 8 punts)	8 punts	6 punts
Propostes d'eficàcia i eficiència que acreditin de manera molt específica i no genèrica l'execució del servei, d'acord amb l'operativa de treball proposada, per a la consecució d'un òptim resultat dels recursos destinats al contracte - La proposta detalla la prestació del servei amb especificació de la planificació horària i assignació funcional i operativa específica del servei. Proposa desenvolupar el servei amb només dos torns de 12 hores de treball per vigilant, amb la conseqüent càrrega i pèrdua de qualitat del servei (1 punt) - Especifica la metodologia de control, mitjançant eines de gestió empresarial i sistemes operatius NFC (2 punts) - Especifica una estructura esglaonada i jeràrquica, per garantir la operativitat, amb definició concreta de cadascuna de les posicions i responsabilitats. Seguiment regular per part del cap d'operacions dels indicador clau del servei, protocol d'incidències i esquema d'escalat, a més d'especificació del pla de formació bàsica i continua a la que es compromet. (3 punts)		
2. Organització del servei en situacions no ordinàries. (fins a 5 punts)	5 punts	5 punts
Previsió de cobertura del personal amb coneixement del servei destinat a l'execució del contracte en casos de baixes laborals no planificades, períodes de vacances, casos d'horaris extraordinaris i/o dies de la bossa d'hores - Estableix una planificació predictiva i operativa per cobrir situacions no ordinàries, especificant el motiu de l'activació, temps de resposta, per les baixes no planificades, vacances del personal habitual, activació de la bossa d'hores i horaris extraordinaris o ampliacions de servei. (3 punts) - Especifica la estructura de cobertura i temps de resposta, el sistema de control i coordinació, validació dels reforços, comunicació i l'accés al registre de les cobertures, per part de la Direcció de Mercats (2 punts)		
3. Millores en la dotació de material i/o suport tècnic. (fins a 10 punts)	10 punts	7 punts
Per a un òptim desenvolupament de les diferents tasques que requereix el servei, així com els equips de que en disposi el mercat i lligats directament a les tasques de vigilància del mateix com ara CTTV, de l'equip anti intrusió, o d'altres, afegit al que es proposa de manera obligatòria per part de l'adjudicatari. - Presenta millores en la dotació de material bàsic personal de seguretat (1		



punt) - Detall els elements tècnics de suport i seguretat. (2 punt) - Presenta la ampliació del sistema anti intrusió, detallant les funcionalitats del nou sistema, zones de cobertura, elements que inclourà i terminis estimats d'instal·lació, i incloent el manteniment preventiu i correctiu. No s'especifica el cost de la inversió. (2 punt) - Fa referència a l'informe d'avaluació inicial del sistema de videovigilància i/o sistema anti intrusió a lliurar a l'inici del contracte. (2 punts)		
4. Propostes per a desenvolupar anualment la planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre d'evacuació. (fins a 6 punts)	6 punts	4 punts
Propostes per a desenvolupar anualment la planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre d'evacuació amb el màxim nivell de detall i compromís, incloent una data aproximada d'execució, en el marc de les mesures que recull el "Pla d'Autoprotecció del Mercat de Santa Caterina", que entre d'altres aspectes relacionats amb la seguretat recull que correspon <i>"Organitzar les oportunes i periòdiques pràctiques fins i tot simulacres generals, per comprovar el nivell d'implantació del pla, i el coneixement de les consignes a adoptar en cas d'emergència, tant del personal que intervé directament com de la resta de persones incloses en l'activitat."</i> (fins a 6 punts) - La proposta detalla la planificació prèvia anual del simulacre d'evacuació, detallant dates previstes per la seva execució, desenvolupament de les fases d'execució del simulacre i avaluació i seguiment del mateix. (4 punts) - No fa referència a la empresa encarregada de la planificació i execució del simulacre ni pressupost orientatiu del mateix. (0 punts)		
5. Realització d'una auditoria externa anual que avaluï la qualitat de l'execució del servei. (fins a 6 punts)	6 punts	5 punts
Realització d'una auditoria externa anual que avaluï la qualitat de l'execució del servei (operatives, imatge, uniformitat, perfils professionals, ...) per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa adjudicatària, i lliurament d'informe simultàniament a aquesta i a l'IMMB. - Es detalla l'objectiu i abast de l'auditoria, metodologia de treball i traçabilitat, incloent la entrega d'infome resultant de l'avaluació (4 punts) - Compromís de realitzar un auditoria externa anual de control de qualitat, especificant la empresa acreditada que el realitzarà. (1 punt) - No fa referència a pressupost orientatiu de l'auditoria. (0 punts)		
6. Millores aportades per la persona licitadora, que facilitin la supervisió per part de l'òrgan contractant dels aspectes relacionats amb les retribucions salarials dels treballadors. (fins a 5 punts)	5 punts	5 punts
Millores perquè la part contractant, en aquest cas l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, sense requeriment i de manera ordinària i periòdica durant la vigència del contracte, pugui comprovar de manera sistemàtica i fefaentment el compliment de les condicions contractuals de les persones treballadores adscrites a aquest servei i descrites en aquest Plec (fins a 5 punts).		



- Proposa un sistema digitalitzat organitzat i periòdic de lliurament de documentació, per seguiment del compliment contractual. Compromís a remetre mensualment i de manera automàtica documentació contractual relativa al personal objecte del contracte i trimestralment, aportació de les certificacions o autoritzacions públiques requerides. (5 punts)		
PUNTUACIÓ TOTAL OBTINGUDA	40 punts	32 punts

Empresa 2: A60063914 SISTACH SA

"APORTACIONS AL SERVEI INTEGRAL DE VIGILÀNCIA DE LES INSTAL·LACIONS DEL MERCAT DE SANTA CATERINA "	PUNTS MÀXIM	PUNTS OBTINGUTS
1. Proposta del pla del servei integral de vigilància, seguretat i control, amb assignació de temps i tasques (fins a 8 punts)	8 punts	7 punts
Propostes d'eficàcia i eficiència que acreditin de manera molt específica i no genèrica l'execució del servei, d'acord amb l'operativa de treball proposada, per a la consecució d'un òptim resultat dels recursos destinats al contracte - La proposta detalla la prestació genèrica del servei i una operativa concreta amb descripció horària detallada de les tasques a realitzar. És la única que presenta de manera expressa un proposta de cobertura formada per tres torns de matí, tarda i nit. (3 punts) - Control del servei, mitjançant eines informàtiques de gestió empresarial (2 punts) - Especifica els recursos interns i diferents responsables adscrits al contracte. Respecte a la avaluació i seguiment del servei, només s'enumeren les accions a realitzar sense detallar-ne més enllà. (2 punts)		
2. Organització del servei en situacions no ordinàries. (fins a 5 punts)	5 punts	4 punts
Previsió de cobertura del personal amb coneixement del servei destinat a l'execució del contracte en casos de baixes laborals no planificades, períodes de vacances, casos d'horaris extraordinaris i/o dies de la bossa d'hores - Estableix l'activació d'un protocol específic en casos d'actuacions d'emergència, preveient la identificació, comunicacions, coordinació i mesures correctores. Especifica a mode d'exemple els protocols a aplicar segons el tipus d'incident. (3 punts) - Especifica el temps de resposta de l'equip de reforç que pot ser activat, sense fer referència a la cobertura a càrrec de borsa d'hores (1 punt)		
3. Millores en la dotació de material i/o suport tècnic. (fins a 10 punts)	10 punts	4 punts
Per a un òptim desenvolupament de les diferents tasques que requereix el servei, així com els equips de que en disposi el mercat i lligats directament a les tasques de vigilància del mateix com ara CTTV, de l'equip anti intrusió, o d'altres, afegit al que es proposa de manera obligatòria per part de l'adjudicatari.		



- Presenta millores en la dotació de material bàsic personal de seguretat (1 punt) - Detall els elements tècnics de suport i seguretat, i suport tècnic a la estructura de la empresa proposats. (2 punt) - Respecte a les millores en el sistema de vigilància i intrusió, presenta la empresa especialitzada a qui li encarregarà la inversió i el cost total de la mateixa, sense especificar les partides incloses. Es compromet a una auditoria externa amb empresa concreta com a base per certificar la inversió (1 punt) - No fa referència a l'informe d'avaluació del sistema de videovigilància i/o sistema anti intrusió a lliurar a l'inici del contracte. (0 punts)		
4. Propostes per a desenvolupar anualment la planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre d'evacuació. (fins a 6 punts)	6 punts	6 punts
Propostes per a desenvolupar anualment la planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre d'evacuació amb el màxim nivell de detall i compromís, incloent una data aproximada d'execució, en el marc de les mesures que recull el "Pla d'Autoprotecció del Mercat de Santa Caterina", que entre d'altres aspectes relacionats amb la seguretat recull que correspon <i>"Organitzar les oportunes i periòdiques pràctiques fins i tot simulacres generals, per comprovar el nivell d'implantació del pla, i el coneixement de les consignes a adoptar en cas d'emergència, tant del personal que intervé directament com de la resta de persones incloses en l'activitat."</i> (fins a 6 punts) - La proposta detalla l'objectiu general i els objectius específics de l'execució del simulacre, així com la estructura i desenvolupament del simulacre d'evacuació, actors implicats i periodicitat. (4 punts) - La proposta especifica la empresa encarregada de la gestió del simulacre. (1 punt) - Especifica el preu estimat de la realització de la gestió i execució del simulacre. (1 punt)		
5. Realització d'una auditoria externa anual que avalui la qualitat de l'execució del servei. (fins a 6 punts)	6 punts	6 punts
Realització d'una auditoria externa anual que avalui la qualitat de l'execució del servei (operatives, imatge, uniformitat, perfils professionals, ...) per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa adjudicatària, i lliurament d'informe simultàniament a aquesta i a l'IMMB. - Es detalla l'objectiu, àmbit i metodologia de treball de l'auditoria, incloent informe resultant de l'avaluació (4 punts) - Compromís de realitzar un auditoria externa semestral de control de qualitat, especificant la empresa acreditada que el realitzarà. (1 punt) - La proposta fa referència a pressupost orientatiu de l'auditoria. (1 punts)		
6. Millores aportades per la persona licitadora, que facilitin la supervisió per part de l'òrgan contractant dels aspectes relacionats amb les retribucions salarials dels treballadors. (fins a 5 punts)	5 punts	5 punts
Millores perquè la part contractant, en aquest cas l'Institut Municipal de		



Mercats de Barcelona, sense requeriment i de manera ordinària i periòdica durant la vigència del contracte, pugui comprovar de manera sistemàtica i fefaentment el compliment de les condicions contractuals de les persones treballadores adscrites a aquest servei i descrites en aquest Plec (fins a 5 punts).		
- Proposa un sistema digitalitzat i periòdic de lliurament de documentació, per seguiment del compliment contractual. Especifica els documents que es lliuraran mensualment i comprovacions de estar al corrent de pagament, a més de l'accés al portal de l'empleat, auditories internes, etc. (5 punts)		
PUNTUACIÓ TOTAL OBTINGUDA	40 punts	32 punts

Empresa 3: B56234289 BMS ELIT SEGUR, S.L.

"APORTACIONS AL SERVEI INTEGRAL DE VIGILÀNCIA DE LES INSTAL·LACIONS DEL MERCAT DE SANTA CATERINA "	PUNTS MÀXIM	PUNTS OBTINGUTS
1. Proposta del pla del servei integral de vigilància, seguretat i control, amb assignació de temps i tasques (fins a 8 punts)	8 punts	6 punts
Propostes d'eficàcia i eficiència que acreditin de manera molt específica i no genèrica l'execució del servei, d'acord amb l'operativa de treball proposada, per a la consecució d'un òptim resultat dels recursos destinats al contracte - Presenta proposta bàsica de prestació i l'operativa concreta, sense descripció horària de torns per a les tasques a realitzar. (1 punt) - Especifica la metodologia de control, mitjançant eines de gestió empresarial i dotació al servei de vigilància, de dispositius electrònic amb software i connexió per poder reportar al moment informes, incidències etc. (2 punts) - Especifica la estructura jeràrquica de la organització que es posa a disposició de la licitació per garantir la operativitat, amb definició concreta de cadascuna de les posicions i responsabilitats. Seguiment regular gestionat pel coordinador de serveis, coordinat amb el cap d'equip, responsable de garantir la qualitat del servei, responsable de la formació, coordinació del personal i amb els responsables del Mercat. (3 punts)		
2. Organització del servei en situacions no ordinàries. (fins a 5 punts)	5 punts	5 punts
Previsió de cobertura del personal amb coneixement del servei destinat a l'execució del contracte en casos de baixes laborals no planificades, períodes de vacances, casos d'horaris extraordinaris i/o dies de la bossa d'hores - Estableix els procediments per ampliacions de servei per situacions imprevistes o urgents i situacions d'emergència. (3 punts) - Per cadascuna de les situacions s'especifica el temps màxim de resposta i nombre de persones destinats a aquest equip de reten, les quals hauran rebut la formació operativa pel servei al Mercat de Santa Caterina (2 punts)		



3. Millores en la dotació de material i/o suport tècnic. (fins a 10 punts)	10 punts	9 punts
Per a un òptim desenvolupament de les diferents tasques que requereix el servei, així com els equips de que en disposi el mercat i lligats directament a les tasques de vigilància del mateix com ara CTTV, de l'equip anti intrusió, o d'altres, afegit al que es proposa de manera obligatòria per part de l'adjudicatari. - Presenta millores en la dotació de material bàsic personal de seguretat (1 punt) - Detall els elements tècnics de suport i seguretat, i suport tècnic a la estructura de la empresa proposats. (2 punt) - Respecte a les millores en el sistema de vigilància i intrusió, presenta pressupost detallat, de la instal·lació i nou sistema i manteniment del mateix, amb imports i valoració de les diferents partides i empresa encarregada. (5 punt) - Refereix el compromís de realitzar l'informe d'avaluació del sistema de videovigilància o sistema anti intrusió, especificant termini de lliurament però sense especificar empresa encarregada. (1 punts)		
4. Propostes per a desenvolupar anualment la planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre d'evacuació. (fins a 6 punts)	6 punts	4 punts
Propostes per a desenvolupar anualment la planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre d'evacuació amb el màxim nivell de detall i compromís, incloent una data aproximada d'execució, en el marc de les mesures que recull el "Pla d'Autoprotecció del Mercat de Santa Caterina", que entre d'altres aspectes relacionats amb la seguretat recull que correspon <i>"Organitzar les oportunes i periòdiques pràctiques fins i tot simulacres generals, per comprovar el nivell d'implantació del pla, i el coneixement de les consignes a adoptar en cas d'emergència, tant del personal que intervé directament com de la resta de persones incloses en l'activitat."</i> (fins a 6 punts) - La proposta no detalla la planificació prèvia, coordinació i execució del simulacre, tot i que si especifica el moment en es realitzarà. (2 punts) - La proposta especifica la empresa encarregada de la gestió del simulacre. (1 punt) - Especifica el preu estimat de la realització de la gestió i execució del simulacre. (1 punt)		
5. Realització d'una auditoria externa anual que avalui la qualitat de l'execució del servei. (fins a 6 punts)	6 punts	5 punts
Realització d'una auditoria externa anual que avalui la qualitat de l'execució del servei (operatives, imatge, uniformitat, perfils professionals, ...) per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa adjudicatària, i lliurament d'informe simultàniament a aquesta i a l'IMMB. - Es detallen les fases d'execució de la auditoria i metodologia de treball, incloent informe resultant de l'avaluació tipus (4 punts) - Compromís de realitzar un auditoria externa anual de control de qualitat, especificant la empresa acreditada que el realitzarà. (1 punt)		



- La proposta no fa referència a pressupost orientatiu de l'auditoria. (0 punts)		
6. Millores aportades per la persona licitadora, que facilitin la supervisió per part de l'òrgan contractant dels aspectes relacionats amb les retribucions salarials dels treballadors. (fins a 5 punts)	5 punts	5 punts
Millores perquè la part contractant, en aquest cas l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, sense requeriment i de manera ordinària i periòdica durant la vigència del contracte, pugui comprovar de manera sistemàtica i fefaentment el compliment de les condicions contractuals de les persones treballadores adscrites a aquest servei i descrites en aquest Plec (fins a 5 punts). - Disposa d'un portal web accessible per a clients, per poder accedir a documents de certificats d'estar al corrent de pagament, aplicació de condicions contractuals, comunicació d'incidències i sol·licituds de serveis. No obstant es compromet a enviar mensualment la documentació requerida al Plec. (5 punts)		
PUNTUACIÓ TOTAL OBTINGUDA	40 punts	34 punts

Empresa 4: B17979444 TANDEMIA IMAGE & COMMUNICATION SL

"APORTACIONS AL SERVEI INTEGRAL DE VIGILÀNCIA DE LES INSTAL·LACIONS DEL MERCAT DE SANTA CATERINA "	PUNTS MÀXIM	PUNTS OBTINGUTS
1. Proposta del pla del servei integral de vigilància, seguretat i control, amb assignació de temps i tasques (fins a 8 punts)	8 punts	0 punts
Propostes d'eficàcia i eficiència que acreditin de manera molt específica i no genèrica l'execució del servei, d'acord amb l'operativa de treball proposada, per a la consecució d'un òptim resultat dels recursos destinats al contracte No presenta cap proposta		
2. Organització del servei en situacions no ordinàries. (fins a 5 punts)	5 punts	0 punts
Previsió de cobertura del personal amb coneixement del servei destinat a l'execució del contracte en casos de baixes laborals no planificades, períodes de vacances, casos d'horaris extraordinaris i/o dies de la bossa d'hores No presenta cap proposta		
3. Millores en la dotació de material i/o suport tècnic. (fins a 10 punts)	10 punts	0 punts
Per a un òptim desenvolupament de les diferents tasques que requereix el servei, així com els equips de que en disposi el mercat i lligats directament a les tasques de vigilància del mateix com ara CTTV, de l'equip anti intrusió, o		



d'altres, afegit al que es proposa de manera obligatòria per part de l'adjudicatari. No presenta cap proposta		
4. Propostes per a desenvolupar anualment la planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre d'evacuació. (fins a 6 punts)	6 punts	0 punts
Propostes per a desenvolupar anualment la planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre d'evacuació amb el màxim nivell de detall i compromís, incloent una data aproximada d'execució, en el marc de les mesures que recull el "Pla d'Autoprotecció del Mercat de Santa Caterina", que entre d'altres aspectes relacionats amb la seguretat recull que correspon <i>"Organitzar les oportunes i periòdiques pràctiques fins i tot simulacres generals, per comprovar el nivell d'implantació del pla, i el coneixement de les consignes a adoptar en cas d'emergència, tant del personal que intervé directament com de la resta de persones incloses en l'activitat."</i> (fins a 6 punts) No presenta cap proposta		
5. Realització d'una auditoria externa anual que avalui la qualitat de l'execució del servei. (fins a 6 punts)	6 punts	0 punts
Realització d'una auditoria externa anual que avalui la qualitat de l'execució del servei (operatives, imatge, uniformitat, perfils professionals, ...) per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa adjudicatària, i lliurament d'informe simultàniament a aquesta i a l'IMMB. No presenta cap proposta		
6. Millores aportades per la persona licitadora, que facilitin la supervisió per part de l'òrgan contractant dels aspectes relacionats amb les retribucions salarials dels treballadors. (fins a 5 punts)	5 punts	0 punts
Millores perquè la part contractant, en aquest cas l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, sense requeriment i de manera ordinària i periòdica durant la vigència del contracte, pugui comprovar de manera sistemàtica i fefaentment el compliment de les condicions contractuals de les persones treballadores adscrites a aquest servei i descrites en aquest Plec (fins a 5 punts). No presenta cap proposta		
PUNTUACIÓ TOTAL OBTINGUDA	40 punts	0 punts

Empresa 5: B67293985 WAKEFUL SEGURETAT SL

"APORTACIONS AL SERVEI INTEGRAL DE VIGILÀNCIA DE LES INSTAL·LACIONS DEL MERCAT DE SANTA CATERINA"	PUNTS MÀXIM	PUNTS OBTINGUTS
1. Proposta del pla del servei integral de vigilància, seguretat i control, amb assignació de temps i tasques (fins a 8 punts)	8 punts	6 punts
Propostes d'eficàcia i eficiència que acreditin de manera molt específica i no		



genèrica l'execució del servei, d'acord amb l'operativa de treball proposada, per a la consecució d'un òptim resultat dels recursos destinats al contracte - La proposta detalla la prestació genèrica del servei i l'operativa concreta de tasques específiques a realitzar al Mercat amb descripció seqüenciada, però sense descripció horària de torns per a les tasques a realitzar. (1 punt) - Especifica la metodologia de control, mitjançant l'elaboració del Pla Operatiu específic, i inspeccions de qualitat del servei, coordinat amb el centre de control operatiu i apps connectades per NFC o GPS (2 punts) - Especifica una estructura per garantir la operativitat, amb definició concreta de cadascuna de les posicions i responsabilitats. Seguiment, mitjançant inspeccions executades per l'equip d'Inspectors de Servei, encarregats de verificar el correcte compliment de la prestació segons els Pla Operatiu i als protocols de servei, reunions de seguiment amb el client (indicadors, incidències, nivell de satisfacció i propostes de millora). (3 punts)		
2. Organització del servei en situacions no ordinàries. (fins a 5 punts)	5 punts	5 punts
Previsió de cobertura del personal amb coneixement del servei destinat a l'execució del contracte en casos de baixes laborals no planificades, períodes de vacances, casos d'horaris extraordinaris i/o dies de la bossa d'hores - El licitador disposa d'un Pla d'Actuació en situacions no ordinàries en el que es detalla l'organització operativa pels diferents escenaris possibles. El personal assignat al servei disposarà d'una formació continua i específica adaptada a les peculiaritats del Mercat de Santa Caterina, que inclou la programació de simulacres operatius periòdics. (3 punts) - La proposta especifica el temps màxim de resposta i nombre de persones destinats a aquest equip de reten, les quals hauran rebut la formació operativa pel servei al Mercat de Sant Caterina. (2 punts)		
3. Millores en la dotació de material i/o suport tècnic. (fins a 10 punts)	10 punts	4 punts
Per a un òptim desenvolupament de les diferents tasques que requereix el servei, així com els equips de que en disposi el mercat i lligats directament a les tasques de vigilància del mateix com ara CTTV, de l'equip anti intrusió, o d'altres, afegit al que es proposa de manera obligatòria per part de l'adjudicatari. - Presenta millores en la dotació de material bàsic personal de seguretat (1 punt) - Detall els elements tècnics de suport i seguretat, i suport tècnic a la estructura de la empresa proposats. (2 punt) - Respecte a les millores en el sistema de vigilància i intrusió, tot i que s'especifica els elements inclosos a la proposta d'inversió, i una estimació de preu, el pressupost adjuntat és una captura de pantalla amb els preus unitaris i imports ocultats i unitats sense comptabilitzar. (1 punt) - No fa referència a l'informe d'avaluació del sistema de videovigilància i/o sistema anti intrusió a lliurar a l'inici del contracte. (0 punts)		



4. Propostes per a desenvolupar anualment la planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre d'evacuació. (fins a 6 punts)	6 punts	5 punts
Propostes per a desenvolupar anualment la planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre d'evacuació amb el màxim nivell de detall i compromís, incloent una data aproximada d'execució, en el marc de les mesures que recull el "Pla d'Autoprotecció del Mercat de Santa Caterina", que entre d'altres aspectes relacionats amb la seguretat recull que correspon <i>"Organitzar les oportunes i periòdiques pràctiques fins i tot simulacres generals, per comprovar el nivell d'implantació del pla, i el coneixement de les consignes a adoptar en cas d'emergència, tant del personal que intervé directament com de la resta de persones incloses en l'activitat."</i> (fins a 6 punts) - La proposta detalla la planificació del simulacre, amb detall dels objectius anàlisi de riscos i escenaris, mitjans i recursos disponibles i planificació, procediment operatiu, cronograma, avaluació i informe posterior. (4 punts) - La proposta no especifica la empresa encarregada de la gestió del simulacre. (0 punt) - Especifica el preu estimat de la realització de la gestió i execució del simulacre. (1 punt)		
5. Realització d'una auditoria externa anual que avalui la qualitat de l'execució del servei. (fins a 6 punts)	6 punts	6 punts
Realització d'una auditoria externa anual que avalui la qualitat de l'execució del servei (operatives, imatge, uniformitat, perfils professionals, ...) per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa adjudicatària, i lliurament d'informe simultàniament a aquesta i a l'IMMB. - A la proposta es detallen els objectius de l'auditoria i l'àmbit d'actuació (4 punts) - Compromís de realitzar un auditoria externa anual de control de qualitat, especificant la empresa acreditada que el realitzarà. (1 punt) - La proposta fa referència a pressupost orientatiu de l'auditoria. (1 punt)		
6. Millores aportades per la persona licitadora, que facilitin la supervisió per part de l'òrgan contractant dels aspectes relacionats amb les retribucions salarials dels treballadors. (fins a 5 punts)	5 punts	5 punts
Millores perquè la part contractant, en aquest cas l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, sense requeriment i de manera ordinària i periòdica durant la vigència del contracte, pugui comprovar de manera sistemàtica i fefaentment el compliment de les condicions contractuals de les persones treballadores adscrites a aquest servei i descrites en aquest Plec (fins a 5 punts). - Proposa un sistema digitalitzat i periòdic de lliurament de documentació, per seguiment del compliment contractual, accés al "Canal Client", àrea privada de l'aplicatiu, etc. Especifica els documents que es lliuraran mensualment i comprovacions de estar al corrent de pagament, a més de l'accés al portal de l'empleat, auditories internes, etc. (5 punts)		
PUNTUACIÓ TOTAL OBTINGUDA	40 punts	31 punts



Segons la Clàusula 10 de criteris de valoració de les ofertes, del Plec de clàusules Administratives particulars, respecte als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor, en el cas de les propostes tècniques, i atenent a la importància per al normal i eficient desenvolupament del servei objecte del contracte, s'exigeix una puntuació mínima de 20 punts dels 40 possibles, de tal manera que les empreses licitadores que no assumeixin aquest mínim exigít, restaran excloses de continuar en el procés de valoració, i la Mesa de Contractació ja no procedirà a l'obertura del sobre C amb la proposta econòmica.

Realitzada la valoració objectiva, el licitador TANDEMIA IMAGE & COMMUNICATION SL amb NIF B17979444, al no assumir el mínim exigít de 20 punts, resta exclosa de continuar en el procés de valoració, i la Mesa de Contractació ja no procedirà a l'obertura del sobre C amb la proposta econòmica.

Per tant, el resultat obtingut és el que es presenta, que el sotasignat eleva com a proposta a la Mesa de Contractació.

Cordialment,

Genís Arnàs

CAP DE MERCATS DE L'IMMB