

EXP. CONTR2025000000100

**SUBMINISTRAMENT EN MODALITAT D'ARRENDAMENT AMB
OPCIÓ DE COMPRA DEL MAQUINARI I PROGRAMARI BASE
DEL CPD DE L'INSTITUT D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA**

ÍNDEX

- I. OFERTES REBUDES
- II. IMPORT DE LICITACIÓ
- III. CRITERIS DE VALORACIÓ
- IV. RESULTAT DE LES VALORACIONS DEL SOBRE B
- V. RESULTAT DE LES VALORACIONS DEL SOBRE C
- VI. VALORACIÓ FINAL
- VII. PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

1. OFERTES REBUDES

Abans del termini donat per a la presentació de les ofertes de l'expedient CONTR/2025/000000100, s'han presentat les següents ofertes:

- **SERVICIOS MICROINFORMATICA S.A.**

2. IMPORT DE LICITACIÓ DEL SERVEI

L'import total objecte de la contractació:

727.532,36 € (IVA exclòs); 880.314,15 € (IVA inclòs)

3. CRITERIS DE VALORACIÓ

3.1. CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR (SOBRE B)

Es puntuarà l'oferta tècnica, segons criteris sotmesos a judici de valor, amb un total de **20 punts**. Es valorarà segons els següents apartats:

Criteri de valoració	Puntuació màxima
Disseny tècnic de la solució proposada. Es valorarà el disseny tècnic de l'arquitectura proposada en els següents aspectes: - Justificació dels components triats pel maquinari - Avantatges de la solució proposada en base a criteris de disponibilitat - Avantatges de la solució proposada en termes de rendiment - Avantatges de la solució proposada en relació a la infraestructura existent actualment - Per les capacitats d'escalabilitat vertical i horitzontal. Es valorarà la descripció detallada de les diferents possibilitats d'escalabilitat tant vertical com horitzontal, i la identificació d'aquelles característiques que destaquen en aquest punt. - Per la integració amb els components de l'arquitectura actual als que s'allarga la seva garantia	10 punts
Pla d'instal·lació i migració. Es valorarà el pla d'instal·lació i migració en base als següents conceptes: - Pla d'instal·lació i configuració de la plataforma. Es valorarà la claredat i detall del pla d'instal·lació i configuració, amb la descripció de totes les tasques a fer, i la identificació de les diferents fites calendaritzades. - Que les tasques a realitzar per a la migració i posada en marxa tinguin compte l'objectiu de reduir al màxim possible l'impacte sobre els usuaris, funcionament i operativa dels sistemes, i preservar la informació existent. - CV dels tècnics assignats al projecte.	10 punts

3.2. CRITERIS OBJECTIUS (SOBRE C)

Es puntuaran els criteris objectius valorables automàticament amb un total de **80 punts** segons els següents apartats:

3.2.1. Preu (fins a 60 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu final a satisfer per l'òrgan de contractació en cas de ser adjudicat, inclosos, si s'escau, els accessoris, formació, treballs d'instal·lació, etc. (llevat l'IVA).

Es valorarà el preu de sortida de la següent manera:

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, obtindrà 60 punts.

Les restants ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$	P_v = Puntuació de l'oferta a valorar P = Punts criteri econòmic = 60 O_m = Oferta millor O_v = Oferta a valorar IL = Import de licitació M = Factor de modulació = 1,6
---	--

3.2.2. Altres criteris de valoració objectius (fins a 20 punts)

3.2.2.1 Certificacions del licitador en tecnologia de fabricant (màxim 10 punts)

Es tindran en compte les certificacions de fabricant que porti el licitador, de manera que es valorarà positivament el coneixement del licitador en les diferents tecnologies que està utilitzant l'IAS en la seva plataforma actual de CPD. Aquest fet revertirà en una millor comprensió de la situació tecnològica actual de l'IAS i de les possibles estratègies de migració a la nova arquitectura.

La puntuació de les certificacions del licitador es faran en base a la següent taula:

Certificació de fabricant	Nivell de certificació	Puntuació parcial
HPE/Equivalent ofertada	<i>Platinum</i>	4
	<i>Gold</i>	3
	<i>Silver</i>	2
	<i>Authorized Reseller</i>	1
	<i>No disposa</i>	0
HPE Serveis/Equivalent ofertada	<i>HPE Contract Specialist</i>	2
	<i>No disposa</i>	0
HPE Aruba	<i>Platinum</i>	4
	<i>Gold</i>	3
	<i>Silver</i>	2
	<i>Authorized Reseller</i>	1
	<i>No disposa</i>	0
Broadcomm - VMware	<i>Pinnacle</i>	3
	<i>Premier</i>	2
	<i>Select</i>	1
	<i>No disposa</i>	0
Veeam Backup	<i>Veeam Platinum partner</i>	4
	<i>Veeam Gold partner</i>	3
	<i>Veeam Silver partner</i>	2
	<i>Veeam Registered Partner</i>	1
	<i>No disposa</i>	0
Fortinet/Equivalent ofertada	<i>Advanced</i>	4
	<i>Select</i>	3
	<i>Advocate</i>	2
	<i>Registered</i>	1
	<i>No disposa</i>	0

La puntuació parcial màxima de 21 punts equivaldrà a una puntuació de 10 punts en aquest apartat de certificacions. Per tant la puntuació de cada licitador s'obtindrà amb la següent fórmula:

$$P = P_c * (10/21)$$

On:

- P: Puntuació total en l'apartat de certificacions
- Pc: Suma de puntuacions de les diferents certificacions en base a la taula anterior

3.2.2.2 Certificacions oficials de qualitat o mediambientals (màxim 4 punts)

Es valorarà que el licitador estigui certificat en diferents normes internacionals i estatals en l'àmbit de la qualitat i gestió mediambiental.

Certificació	Puntuació
Certificat ISO 14001 (gestió ambiental)	1
Certificació ISO 27001 (gestió de la seguretat de la informació)	1
Certificació ISO 9001 (gestió de qualitat)	1
Certificació/registre de l'Empremta de carboni	1

3.2.2.3 Millores en la formació al tancament del projecte (màxim 3 punts)

Es valoraran millores a la formació del personal de la UTIC al tancament del projecte. La formació haurà de ser presencial i haurà d'estar enfocada a la tecnologia subministrada en el servei. La formació estarà orientada a l'administració bàsica de la nova infraestructura desplegada, noves versions de software instal·lat, software de monitorització o qualsevol altre software entregat..

Formació ofertada al tancament del projecte	Puntuació
3 jornades a casa del client amb formació efectiva total de 9 hores	3
2 jornades a casa del client amb formació efectiva total de 6 hores	2
1 jornada a casa del client amb formació efectiva total de 3 hores	1
No s'ofereix formació	0

3.2.2.4 Proximitat del servei tècnic de suport autoritzat de la cabina d'emmagatzemament (màxim 3 punts)

Es valorarà que el licitador disposi d'una seu fixe (dependències del SAT) amb equip tècnic de suport on-site autoritzat pel fabricant a prop del centre de processament de dades de l'IAS. La valoració es farà segons la següent taula:

Distància (d) de la seu amb servei tècnic del licitador a l'IAS	Puntuació
d < 25 km	3
25 km < d < 75 km	2
75 km < d < 100 km	1
d > 100 km	0

4. RESULTAT DE LES VALORACIONS DEL SOBRE B

4.1. VALORACIÓ DEL SOBRE B DE L'EMPRESA SERVICIOS MICROINFORMATICA S.A.

4.1.1. Disseny tècnic de la solució proposada

L'empresa presenta una memòria tècnica molt detallada, clara i que dona cobertura a tots els requeriments tècnics demanats en el PPT. Adjunta un esquema amb fotografies de tots els components físics proposats en l'oferta, juntament amb la infraestructura actual de l'IAS que es mantindrà amb la posada en marxa de la nova arquitectura.

La proposta del clúster de servidors es basa en un estudi comparatiu de les capacitats de processament actuals amb les previstes en els propers anys. La cabina d'emmagatzemament primari compleix amb escreix els requeriments mínims demanats i es considera una molt bona solució per a l'IAS. Els càlculs de l'emmagatzematge es basen amb les necessitats de la infraestructura actual. S'indiquen les capacitats d'escalabilitat vertical i horitzontal de la cabina, considerant-se totalment adequades a les necessitats de l'IAS. S'indica també un recull de les funcionalitats que té la cabina per treballar amb programaris de virtualització com VMware i programaris de gestió de còpies de seguretat com Veeam Backup.

S'aporta la informació dels equips necessaris per a adequar l'electrònica de xarxa i de SAN per tal de que la nova infraestructura del servei funcioni amb total garantia.

La proposta de backups immutables està totalment alineada amb les polítiques de l'Agència de Ciberseguretat.

En quant als FW de Routing de l'IAS es fa una proposta de dos equips amb unes característiques que compleixen totalment amb els requeriments demanats al PPT. L'armari Rack i el cablejat de xarxa i FO proposats són adequats per a la instal·lació proposada.

En quant a la proposta del programari necessari per operar la infraestructura de servidors, la proposta feta contempla un anàlisi de la situació contractual actual de l'IAS amb els diferents proveïdors, i fa un plantejament de contractació de renovació de manteniments ajustat al que necessitarà en un futur l'IAS mentre duri el servei de rentin de maquinari.

L'oferta també recull la renovació de les garanties de maquinari i programari demanades al plec.

Els serveis associats d'instal·lació també estan inclosos i correctament dimensionats.

En resum, l'oferta tècnica de la infraestructura presentada compleix totalment amb el que es demanava, i se li dona la màxima puntuació en aquest apartat.

➤ **Es valora aquest apartat amb una puntuació de: 10 punts**

4.1.2. Pla d'instal·lació i migració

S'adjunta un pla d'instal·lació detallat amb la informació de les tasques, les fites més importants, els recursos dedicats a cada tasca i la responsabilitat de la mateixa. També s'indica si la tasca cal fer-la fora d'horari laboral o no.

S'adjunta un pla d'instal·lació per cada component de la infraestructura (servidors, emmagatzematge principal, emmagatzematge secundari, Firewalls i networking). Es descriu el model organitzatiu del projecte, i el dimensionament en recursos humans del mateix. També es descriuen els rols dels diferents integrants del projecte. Es detalla la metodologia a aplicar al projecte. També s'inclou els CVs detallats dels integrants del projecte per part de l'empresa, així com el pla de formació per fer el traspàs de coneixement de la infraestructura muntada.

➤ **Es valora aquest apartat amb una puntuació de: 10 punts**

La valoració total del sobre B és de 20 punts.

5. RESULTAT DE LES VALORACIONS DEL SOBRE C

5.1. VALORACIÓ DEL SOBRE C DE L'EMPRESA SERVICIOS MICROINFORMATICA S.A.

La valoració dels criteris objectius per a l'empresa SERVICIOS MICROINFORMATICA S.A. és la següent:

INFORMATICA EL CORTE INGLES, S.A.		
Criteri Valoració	Puntuació	Comentaris
Preu	60	Màxima puntuació per ser una única oferta. Presenta oferta de 652.269,00 € (IVA Exclòs)
Certificacions del licitador en tecnologia de fabricant	8,57	HPE Platinum HPE Contract Specialist HPE Aruba Platinum Broadcom-Vmware Select Veeam Gold Partner Fortinet Advanced
Certificacions oficials de qualitat o mediambientals	4	Certificat ISO 14001 (gestió ambiental) Certificació ISO 27001 (gestió de seguretat de la informació) Certificació ISO 9001 (gestió de qualitat) Certificació/registre de l'Empremta de carboni
Millores en la formació al tancament del projecte	3	3 jornades a casa del client amb formació efectiva total de 9 hores
Proximitat del servei tècnic de suport autoritzat de la cabina d'emmagatzemament	3	< 25 km

6. VALORACIÓ FINAL

La valoració final dels sobres B i C per a cada una de les empreses que han presentat oferta és la següent:

Empresa	Sobre B	Sobre C	Total
SERVICIOS MICROINFORMATICA S.A.	20	78,57	98,57

7. PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

Aquesta Direcció de Sistemes de la Informació de l'IAS, un cop avaluades les ofertes corresponents a la licitació, proposa al Consell d'Administració de l'IAS, l'adjudicació de l'expedient CONTR/2025/000000100 a la següent licitadora:



Institut
d'Assistència
Sanitària

Parc Hospitalari Martí i Julià
Hospital Santa Caterina
Direcció Sistemes Informació

Edifici Santa Caterina
C/ Doctor Castany, s/n
17190 Salt (Girona)
T. 972 189 000 / F. 972 182 605
www.ias.cat

SERVICIOS MICROINFORMATICA S.A., per un import d'adjudicació de **652.269,00 € (IVA exclòs)**, per 5 anualitats, per tractar-se de l'oferta que ha presentat la millor oferta atesa la puntuació obtinguda.

Daniel Garcia Asquerda
Director de Sistemes d'Informació

Salt, 22 de setembre de 2025