

INFORME TÈCNIC PER SOL·LICITAR L'APROVACIÓ D'UN CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC DE SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS APLICATS A LA INNOVACIÓ I LA GESTIÓ DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ PELS CENTRES I USUARIS DE L'AJUNTAMENT DE SANT CUGAT DEL VALLÈS I LES ENTITATS DEPENDENTS

Que s'emet de conformitat amb el que estableix l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

Mitjançant el procediment de contracte basat en l'acord marc de serveis de telecomunicacions aplicats a la innovació i la gestió de les tecnologies de la informació i la comunicació pels centres i usuaris de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès i les entitats dependents.

Expedient:12_112_2025

ANTECEDENTS:

En data 23 d'abril de 2024, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès va acordar adjudicar l'Acord marc de serveis de telecomunicacions aplicats a la innovació i la gestió de les tecnologies de la informació i la comunicació pels centres i usuaris de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès i les entitats dependents (Expedient AUPAC núm. 4951/2023) a la unió temporal d'empreses TELEFONICA DE ESPAÑA SAU-TELEFONICA MOVILES SAU – TELEFONICA IOT&BIG DATA TECH SAU UTE LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO Y LEY 12/1991 DE 29 D'ABRIL (abreujadament denominada **UTE TDE-TME-TIoTBD XIII**) amb **NIF: U7086659**, de conformitat amb les previsions de l'article 221.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP). Posteriorment, en data 7 de juny de 2024, una vegada transcorregut el termini de 15 dies hàbils determinat per l'article 153 de la LCSP, es procedí a la formalització de l'Acord marc en document administratiu.

D'acord amb l'apartat E del quadre de característiques i la clàusula 4.1 del PCAP de l'Acord marc, la vigència inicial de l'Acord marc és de 2 anys a comptar des de la seva formalització, és a dir, a partir del dia 7 de juny de 2024 fins el dia 6 de juny de 2026.

L'article 221 de la LCSP estableix que durant la vigència de l'Acord marc poden adjudicar-se contractes basats. El procediment per a la licitació i l'adjudicació dels contractes basats en aquest Acord marc es determina en l'apartat L del quadre de característiques del PCAP.

En aquest sentit, conforme el que estableix l'apartat L del quadre de característiques del PCAP, mitjançant aquest informe tècnic, des del Servei tècnic de l'EPEL Cugat.cat sol·licitem l'aprovació d'un contracte basat en aquest Acord marc, en els termes següents:

a) Descripció de l'objecte: serveis de telecomunicacions aplicats a la innovació i a la

gestió de les tecnologies de la informació i comunicació per als centres i usuaris de l'Ajuntament de Sant Cugat i de les entitats dependents de l'Ajuntament.

b) Metodologia per a la determinació del preu del contracte basat: Tal i com es preveu a l'apartat B.4 del quadre de característiques del PCAP i de conformitat amb de la disposició addicional 33a de la LCSP, aquest contracte té per objecte la realització de serveis de forma successiva i per preu unitari, sense que el número total de prestacions estigui prèviament determinat, ja que aquestes estaran subordinades a les necessitats de l'EPEL.

En aquest sentit, es fixa un pressupost màxim estimatiu en funció dels preus unitaris de cadascuna de les prestacions objecte del contracte resultants de l'adjudicació de l'Acord marc i les necessitats estimades:

Àrea de servei	Tipologia de servei	Servei	Preu unitari màxim/mensual ofert en l'Acord marc (IVA exclòs)	Unitats estimades
1. Veu fixa	Serveis de veu fixa	Línia analògica	5,500 €	0
		Usuario fijo CENTREX MTO básico	7,000 €	30
		Modulo Expansión MITEL 685	4,13 €	1
		PABX + Extensions	4,000 €	1
		TP MPN 6000+FM6000	10,00 €	30
		Télefono SIP Aastra 6865i en Alquiler	0,40 €	23
		Télefono SIP MITEL 6869i	6,07 €	1
		RDSI	9,000 €	0
		Adaptador analógico	0,00 €	3
		Usuario operadora automatica	7,00€	1
		Facilidad SILAN-Alquiler	0,00€	1
		Kit de fijación mural para telefonos SIP MITEL 6800i	0,00€	1
		Usuario grupo de asalto	0,87€	1
	Tràfic de veu fixe	Internacionals	0,060 €	10
		Numeracions Especials	0,014 €	20
		Trucades Rebudes a Xarxa Intel·ligent (900xx)	0,025 €	0
2. Dades	Xarxa de Dades	MPLS Simètric 300MB	150,000 €	0
		MPLS Asimètric (FTTO) 300MB	150,000 €	0

		MPLS Asimètric (FTTH) 100MB	150,000 €	1
		ADSL 100 MB	53,910 €	1
	Accés a Internet	Internet Garantit 10GB Mbps/100%	2.000,000 €	0
		Internet Garantit 1000MB Mbps/100%	850,000 €	0
		Rang 9 a 256 IP's de Xarxa Europea (RIPE)	80,000 €	0
		IP estàtica	0,000 €	1
3. Veu i Dades en mobilitat	Dades en mobilitat	Tarifa Dades Videovigilància (mín. 600MB))	38,000 €	0
		Tarifa Dades Perfil Superior (mín. 100GB)	20,000 €	0
		Tarifa Dades Perfil Estàndard (mín. 30GB)	12,500 €	2
		Tarifa Dades Perfil Bàsic (mín. 5GB)	6,000 €	6
		Bonus Dades Mundials (mín 500MB)	25,000 €	4
	Tràfic de veu mòbil	Especial a núm, 901/902	0,150 €	20
		Resta de numeracions especials	0,120 €	10
		Premium tarificació addicional	0,120 €	0
		A l'estranger	0,050 €	20
	SMS	A l'estranger (internacional)	0,050 €	0
		Des de l'estranger (itinerància)	0,050 €	0
		Numeracions especials	0,090 €	0
4. Acompanyament tecnològic	Equipament	Tablets	41,080 €	0
		Docking	0,000 €	0
		Funda+teclat	0,000 €	0
		Perifèrics (mouse, teclat)	2,080 €	0
		Adaptadors	0,000 €	0
		SmartPhone G.Alta	28,000 €	0
		SmartPhone G.Mitja	12,900 €	0
		Terminal de Veu	1,200 €	0
	Gestió de dispositius	MDM	2,300 €	0
	Serveis de	Servei SMS massiu	0,040 €	0

	missatgeria programable	Servei Fax Digital	3,000 €	0
	Esdeveniments circumstancials	Logística i suport	3.000,000 €	0
	Big Data	Preu crèdit	490,000 €	0
		Hora de consultoria	50,000 €	0
PRESSUPOST MÀXIM ESTIMATIU (IVA exclòs)			10.947,12 € S/I anuals (912,26 € mensuals)	

c) Durada del contracte basat: 3 anys, amb la possibilitat de pròrroga per 1 anualitat addicional.

d) Pressupost base de licitació: 32.841,36 € (IVA exclòs) i 39.738,05 € (IVA inclòs)

e) Valor estimat del contracte basat: 43.788,48 € (IVA exclòs)

VALOR ESTIMAT	IMPORT
Import pressupost estimatiu període inicial (IVA exclòs)	32.841,36 €
Import pressupost estimatiu pròrroga (IVA exclòs)	10.947,12 €
TOTAL valor estimat (IVA exclòs)	43.788,48 €

Expedient d'abast pluriennal:

Distribució de les anualitats:

Any	Valor Sense IVA	IVA	TOTAL amb IVA
2025 1r any	10.947,12 €	2.298,90 €	13.246,02 €
2026 2n any	10.947,12 €	2.298,90 €	13.246,02 €
2027 3r any	10.947,12 €	2.298,90 €	13.246,02 €
2028 (Prorroga)	10.947,12 €	2.298,90 €	13.246,02 €

f) Compte pressupostari a la que s'ha d'imputar la despesa d'aquest contracte:
Aquesta despesa s'imputarà al pressupost de l'EPEL Cugat.cat al número de compte comptable 628.01.

g) Criteris d'adjudicació: De conformitat amb les previsions de l'apartat L del quadre de característiques del PCAP de l'adjudicació dels contractes basats es regirà pel que disposa l'article 221.3 de la LCSP, és a dir, aquests s'adjudicaran a l'empresa que hagi resultat l'adjudicatària de l'Acord marc.

h) Condicions d'execució específiques del contracte basat addicionals:
- **Condicions especials d'execució de tipus social o medi ambiental**

1. Es considera condició especial d'execució per aquest Acord marc i els seus contractes basats la promoció de reciclatge de productes, recollida a l'art 202 LCSP, donat que els serveis de telecomunicacions requereixen de la contínua renovació d'equipaments i dispositius, tant a nivell de veu fixa, com de dades com de veu i dades en mobilitat. Així mateix, en la clàusula 12 del PPT s'estableixen les següents consideracions medi ambientals que també han d'estar englobades dins de la categoria de condició especial d'execució de tipus mediambiental:
2. El contractista adoptarà les mesures oportunes per a l'estricta compliment de la legislació mediambiental vigent (comunitària, estatal, autonòmica i local) que siguin d'aplicació als serveis prestats.
3. El contractista es compromet a subministrar informació immediata a l'Ajuntament i/o entitats dependents sobre qualsevol incident de caràcter mediambiental que es produeixi durant la prestació dels serveis objecte del contracte basat.
4. L'adjudicatari haurà de facilitar el detall dels consums energètics dels equips instal·lats, en la mesura que sigui possible.
5. L'adjudicatari col·laborarà amb l'Ajuntament en el projecte de resiliència de la ciutat. Com a acompanyant tecnològic atendrà les peticions de documentació i participarà dels tallers en què se'l requereixi quan, per la temàtica o coneixement adquirit, la seva aportació sigui rellevant i justificada (p.ex. infraestructures i serveis de telecomunicacions).
6. En l'oferta de licitació, s'haurà d'incloure un pla o estratègia que garanteixi la correcta gestió dels dispositius obsolets o avariats, facilitant la reutilització i preparació per a la reutilització per tal de minimitzar el màxim possible la generació de residus tecnològics en el marc d'aquesta contractació, ja sigui mitjançant una plataforma pròpia o mitjançant un acord amb una altra agència o entitat.

- **Condició especial d'execució de caràcter ètic**

Els principis i regles de conducta ètiques a les quals l'empresa o professional contractista haurà d'adequar la seva activitat, estan previstos a la clàusula trenta-cinquena d'aquest plec.

- **Condició especial d'execució en matèria de cessió de dades personals al contractista**

En el cas que de conformitat amb l'apartat Y d'aquest quadre de característiques, l'execució del contracte impliqui la cessió de dades per part de l'Ajuntament al contractista, es considerarà que és una condició especial d'execució l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió europea en matèria de protecció de dades.

Aquesta obligació té caràcter d'obligació contractual essencial, als efectes del que disposa l'article 211.1 apartat f) de la LCSP.

- **Condició especial d'execució en matèria de facturació**

Tot seguit es detalla el flux de facturació entre l'EPEL Cugat.cat i l'operador del servei.

Flux de Facturació

a. Emissió inicial de la factura

- El proveïdor emetrà una **factura preliminar** del servei prestat durant el mes anterior i la lliurarà a l'EPEL Cugat.cat per a la seva revisió. Aquesta factura es pot enviar per correu o per la mateixa plataforma de l'operador sempre i quant estigui acompanyada d'una notificació als tècnics de l'EPEL Cugat.cat.

b. Revisió i validació de la factura per l'Ajuntament:

- Un cop rebuda la factura preliminar, els tècnics de l'EPEL Cugat.cat revisaran i validaran la factura.
- Si la factura és correcta, l'EPEL Cugat.cat la validarà per escrit, indicant que està d'acord amb els termes i l'import presentat.
- Si els tècnics de l'EPEL Cugat.cat detecten errors o discrepàncies, retornarà la factura preliminar al proveïdor amb els motius detallats, i el proveïdor haurà de corregir-la i tornar a presentar-la.

c. Presentació de la factura oficial:

- Un cop validada per part de l'EPEL Cugat.cat, l'operador emetrà la factura oficial i la presentarà a la plataforma municipal per al seu pagament.

2. Procediment per a la devolució de factures incorrectes

En cas que l'EPEL Cugat.cat detecti que una factura presentada és incorrecta (errors en l'import, dades incorrectes, serveis no prestats, etc.), l'EPEL Cugat.cat tindrà dret a retornar la factura a l'operador amb una explicació detallada dels motius del retorn.

- i) **En l'Annex 1: Termes Tècnics s'especifica els termes en què es complementa la oferta de conformitat amb les previsions de l'article 221.3 de la LCSP.** Es complementa l'oferta en els termes següents:

- Tipologia de preus: Tarifa d'1Gb/mes
- Preu minut en Roaming
- Preu trucades internacionals
- Preu MultiSIM
- Servei "rent to rent" dels dispositius mòbils

j) **Responsable del contracte basat:** Joan Miquel Fernández Álvarez

És per això que sol·licitem al Servei de Contractació que tramiti el corresponent procediment per a l'aprovació i adjudicació del contracte basat referenciat.

Juan Miguel
Fernández Álvarez
- DNI [REDACTED]
(TCAT)

Firmado digitalmente por
Juan Miguel Fernández
Álvarez - DNI [REDACTED]
(TCAT)
Fecha: 2025.07.28
15:44:08 +02'00'

Joan Miquel Fernández Álvarez
Director d'Estratègia i Producció Audiovisual EPEL Cugat.cat

Annex 1: Termes Tècnics

En aquest annex s'especifica els termes en què es complementa la oferta de conformitat amb les previsions de l'article 221.3 de la LCSP. Es complementa l'oferta en els termes següents:

- **Tipologia de preus: Tarifa d'1Gb/mes**

En el quadre de preus, a la Tipologia de Servei del punt 2 de Dades, s'afegeix la tarifa d'1Gb/mes a un preu de 4 €, completant així les 4 tarifes del contracte (5Gb, 30Gb, 100 Gb i 600 Gb).

- **Preu minut en Roaming**

El preu del Roaming s'acorda 1€ = 1 minut sense compromís de cap escalat ni de consum mínim.

- **Preu trucades internacionals**

Per els trucades internacionals, s'acorden els següents preus en funció de la zona de destí:

Internacional - Zona 1 Destí fixe	0,0910000
Internacional - Zona 1 Destí fixe	0,0910000
Internacional - Zona 2	0,0910000
Internacional - Zona 3	0,5000000
Internacional - Zona 4	0,6000000
Internacional - Zona 5	0,9000000
Internacional - Altres Xarxes	2,0000000

Entenent com a trucada internacional tota aquella trucada realitzada des d'Espanya i amb destinació una numeració d'un altre país, es distingeixen cinc zones, per a les quals aplicaran tarifes diferents:

Zona 1 Andorra, Alemanya, França (inclou Mònaco), Portugal, Regne Unit, Àustria, Bèlgica, Dinamarca, Finlàndia, Croàcia, Gibraltar, Grècia, Holanda, Irlanda, Itàlia, Luxemburg, Sant Marí, Suècia, El Vaticà, Suïssa (inclou Liechtenstein), Islàndia i Noruega.

Zona 2 Rep. Txeca, Rep. Eslovàquia, Illes Fèroe, Hongria, Malta, Polònia, Albània, Algèria, Bielorússia, Bòsnia, Bulgària, Xipre, Eslovènia, Estònia, Letònia, Líbia, Lituània, Macedònia, Marroc, Moldàvia, Montenegro, Rússia, Sèrbia, Tunísia, Turquia, Ucraïna, UIT 383 Kosovo.

Zona 3 EUA, Canadà, Alaska, Hawaii i part del Carib (Anguilla, Antiga, Barbuda, Bahames, Barbados, Bermudes, Caimans, Dominica, República Dominicana, Granada, Illa de Guernsey, Illa Jersey, Illa de Man, Jamaica, Puerto Rico, Sant Cristòfol i Nevis, Sant Vicent i Granadines, Santa Llúcia, Trinitat i Tobago, Turks i Caicos, Illes Verges Americanes i Illes Verges Britàniques).

Zona 4 Argentina, Xile, Mèxic, Nicaragua, Perú, Veneçuela, Antilles Holandeses, Aruba, Belize, Bolívia, Brasil, Colòmbia, Costa Rica, Equador, El Salvador, Groenlàndia, Guadalupe, Guatemala, Guaiana Francesa, Guinea Equatorial, Guyana, Haití, Hondures, Illes Malvines, Martinica, Panamà, Paraguai, Sant Pere i Miqueló, Surinam i Uruguai.

Zona 5 La resta de països.

- **Preu MultiSIM**

S'acorda un preu de 0 €/mes per la Multisim, és a dir, sense cap cost.

- **Servei “rent to rent” dels dispositius mòbils**

Com a aclariment als punts que formen part de l'apartat: 5.4.1 Equipament tecnològic del Plec Tècnic, que parla dels dispositius, aclarir els següents conceptes sobre el servei “rent to rent” requerit:

- **Pagament del Servei per dispositiu:**

- El preu ofertat corresponen al Lloguer mensual de cada dispositiu per amb un període de 24 mesos. Al terme del Contracte un cop passat el període de vigència, o en els supòsits de cancel·lació anticipada, sigui quina sigui la causa, el Client haurà de retornar els equips llevat que en aquell moment, el Client manifesti el seu desig exprés de compra dels equips arrendats. En aquest cas, TELEFÓNICA podrà vendre'ls pel valor de mercat dels equips en el moment de la compra, que no podrà superar el valor d'una quota completa de l'establert en el moment de la contractació.
- En el preu mensual del dispositiu hi ha inclosos els accessoris [fundes, auriculars, adaptadors de sortida d'àudio, carregadors, pantalles protectores, llapis, ...] sempre i quan aquests es demanin conjuntament amb la comanda del dispositiu.
- La UTE TDE-TME-TIoTBD XIII assumirà la reparació dels dispositius que pateixin avaries o danys sempre i quan sigui possible i econòmicament raonable, i només en aquells casos que no sigui viable es recorrerà al canvi de dispositius. En el cas del danys que siguin clarament per mal ús del dispositiu, aquests no s'assumiran per a reparació ni per canvi de dispositiu.
- En el casos de robatori o pèrdua els assumirà l'Ajuntament, pagant les quotes de lloguer dels mesos restants fins arribar a la totalitat de 24.
- En el lliurament de dispositius adquirits en regim Rent-To-Rent, la UTE TDE-TME-TIoTBD XIII ha de lliurar un fitxer tipus Excel amb els números de sèrie / Model_dispositiu / Imei

- **Retorn dispositiu:**

- El procediment per dur a terme els canvis, baixes o reparacions de dispositius, consistirà en fer arribar un email a Telefónica detallant el model, nº sèrie i breu descripció del problema, persona de contacte, domicili de recollida, número de telèfon de contacte i horari de recollida via email, amb l'adreça de correu facilitada per la La UTE TDE-TME-TIoTBD XIII.
- La La UTE TDE-TME-TIoTBD XIII farà arribar a l'Ajuntament els dispositius nous/reparats, així com, recollirà de l'Ajuntament els que estiguin per portar a deixalleria o reparar.

- **Finalització de Contracte:**

- En la finalització del Contracte, l'Ajuntament es farà càrrec de les mensualitats pendents de cada dispositiu fins arribar a les 24 quotes establertes.