

CONTRACTE
(Ref.FUB202520)

A Vic, en les dates que consten a les signatures electròniques

REUNITS

D'una part,

La **FUNDACIÓ UNIVERSITÀRIA BALMES** (en endavant, FUB), entitat subjecta a la legislació catalana de fundacions, amb NIF G-58020124 i domicili a Vic, carrer Perot Rocaguinarda, núm. 17 (CP 08500), i en el seu nom i representació el senyor Jordi Baiget i Cantons, amb DNI/NIF: 39166924V, en la seva condició de director general de la fundació i apoderat, segons resulta de l'escriptura d'apoderament de data 24 de maig de 2022, atorgada davant del notari del Col·legi de Catalunya senyor Jorge Mínguez Balaguer sota el número 806 del seu protocol.

I de l'altra,

La mercantil **NAVARRA TECNOLOGIA DEL SOFTWARE, S.L.**, amb NIF: B31741887 i domicili a efectes de notificacions a Carretera Bilbao Galdakao, 6ª pl, 1, Bilbao (48004 Vizcaya), i en el seu nom i representació el senyor Jagoba González Isasi, amb DNI/NIF: 30694708N, en la seva condició d'Apoderat, segons resulta de l'escriptura d'apoderament de data 26 de maig de 2021, atorgada davant del notari senyor José Vilana Espejo sota el número 1.968 del seu protocol,

Ambdues parts es reconeixen, respectivament, capacitat per formalitzar el present contracte.

ANTECEDENTS

I.- La FUB, després de tramitar la licitació pública corresponent, ha adjudicat a Navarra Tecnologia del Software, S.L. mitjançant Resolució de data 23 de setembre de 2025, el contracte de *"Serveis d'implantació del mòdul de Service Cloud Omnichannel i Service Voice de Salesforce amb subministrament de les llicències corresponents per a la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya"* amb referència d'expedient FUB202520.

II.- El contractista ha completat el requeriment que se li ha efectuat, presentat a la FUB la documentació que aquesta li ha requerit amb caràcter previ a la formalització del present contracte, inclosa la petició de formalització de la garantia definitiva mitjançant aval bancari amb l'entitat BBVA per import de 4.015,48 €.

III.- D'acord amb l'article 153.3 Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic (en endavant, LCSP), el contracte s'haurà de formalitzar no més tard de quinze dies hàbils següents a la notificació a la licitadora de la resolució d'adjudicació. Per tant, es procedeix amb el present a la formalització del contracte, dins del termini legalment previst.

IV.- El contractista manifesta que no té una vinculació amb cap de les persones que configuren els òrgans de contractació o amb les persones equiparades de la FUB que pugui comportar una situació de conflicte d'interès segons el que disposa la legislació vigent (art. 312-9 del CCCat i art. 64 de la LCSP). Així mateix el contractista es compromet a comunicar immediatament a la FUB qualsevol situació sobrevinguda que pugui modificar la situació present i comportar l'aparició d'un possible conflicte d'interès.

Per tot l'anterior les parts acorden formalitzar aquest contracte, el qual es registrarà pels següents

PACTES

Primer.- Objecte

Navarra Tecnologia del Software, S.L. es compromet a executar els serveis d'implantació del mòdul de Service Cloud Omnichannel i Service Voice de Salesforce amb subministrament de les llicències corresponents per a la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya amb subjecció estricta a la proposta tècnica i a la oferta presentats, al Plec de Prescripcions Tècniques i al Plec de Clàusules Administratives Particulars que han regit la licitació, els quals s'incorporen al present com a documents contractuals d'obligat compliment.

L'adjudicatària també es compromet a assignar els mitjans personals i materials suficients per a la seva correcta execució del contracte, d'acord amb l'apartat G.3 del quadre de característiques del PCAP, essent obligació essencial als efectes previstos a l'article 211.1 f) de la LCSP.

Segon.- Preu i condicions de facturació i pagament

Segons l'oferta del contractista, s'aplicarà una baixa del 0% sobre els preus unitaris, igualant per tant el pressupost de licitació, amb un preu màxim total adjudicat de de VUITANTA MIL TRES-CENTS NOU EUROS AMB SETANTA-DOS CÈNTIMS (80.309,72 €), equivalent al pressupost net, més l'IVA al tipus vigent del 21%, per import de 16.865,04 €, és a dir, un preu total de **NORANTA-SET MIL CENT SETANTA-QUATRE EUROS AMB SETANTA SIS CÈNTIMS (97.174,76 €), IVA inclòs.**

En cas de concórrer supòsits de modificació del contracte, s'aplicarà allò previst a l'apartat M del Quadre de característiques del PCAP, així com als articles 203, 204, 205 i concordants de la LCSP.

Les condicions de facturació i pagament son les que resulten de la clàusula 25 del PCAP.

El pagament del preu total d'aquest contracte anirà a càrrec del crèdit pressupostari o programa comptable indicat a l'apartat C.1 del quadre de característiques del PCAP.

Tercer.- Durada del contracte

La durada del contracte s'estableix en un termini inicial màxim d'**un (1) any i sis (6) mesos**, a comptar des de la data de formalització del present contracte.

Els terminis específics d'execució pactats son:

- Pel que fa als serveis d'implantació: Des de la formalització del contracte **fins a febrer de 2026**.
- Pel que fa al subministrament de les llicències associades: Des de la formalització del contracte fins al compliment d'**una anualitat (12 mesos)**.

No s'estableix l'opció de pròrroga.

Quart.- Penalitats

Les penalitats exigibles al contractista per part de la FUB consten en la clàusula 22 del PCAP i, en el seu defecte, en la LCSP.

Cinquè.- Termini de garantia del servei

D'acord amb l'apartat P del Quadre de Característiques del PCAP, s'estableix un termini de garantia de prestació del serveis de dos (2) mesos des de la data de recepció final de la prestació contractada.

Sisè.- Protecció de dades i confidencialitat

En el tractament de dades personals el contracte es regirà pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). El contractista quedarà obligat al seu compliment i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el

caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per l'òrgan de contractació com a responsable del Tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament general de protecció de dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions precontractuals i contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament general de protecció de dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) el contractista es podrà adreçar en qualsevol moment a l'òrgan de contractació.

El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual.

Setè.- Resolució

Les causes de resolució del contracte, la forma d'aplicar-les i els seus efectes són els que consten a la clàusula 37 del PCAP.

Vuitè.- Legislació aplicable

La legislació aplicable al present contracte és la que determina la clàusula 5 del PCAP.

Novè.- Jurisdicció

La jurisdicció competent per a resoldre les qüestions litigioses sorgides en relació amb el present contracte és la que determina la clàusula 39 del PCAP.

I en prova de conformitat i de prestació del consentiment del present contracte, les parts el signen per duplicat, en el lloc i data indicats a l'encapçalament i a les signatures.