

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

SERVEI / UNITAT: Solucions Corporatives

TIPUS: SUBMINISTRAMENTS

NÚM. EXPEDIENT: 15013443

DATA: 29/08/2025

VEC: 138.000,00 €

PBL: 108.900,00€ (IVA Inclòs)

Subvenció NO ☒ SI ☐

CPV: 48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació

PODER ADJUDICADOR: Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA i Transports de Barcelona SA (en conjunt TMB)

Descripció de l'obra, servei o subministrament

L'objecte d'aquest document és la sol·licitud de la contractació d'un producte per a la signatura de documents i llançament de fluxos de signatura. Aquest servei ha de permetre a 30 usuaris nominals l'ús de l'eina de signatura digital que compleixi amb els requisits tècnics, i ha de contemplar la possibilitat d'enviar 50 fluxos de signatura anuals per usuari. Es considera que la solució pot ser coberta tant amb una solució de mercat (licències), com un desenvolupament a mida que utilitzés l'HSM local actual. La solució proposada ha de garantir la seguretat, integritat i autenticitat de les signatures, i ha de ser compatible amb múltiples dispositius (ordenador, mòbil i tauleta) i certificats digitals.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà de 2 anys des de la formalització del contracte. Amb la possibilitat de tres pròrrogues d'1 any cadascuna, per tant amb una durada màxima de 5 anys.

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

Per tal de fer més eficients els processos de signatura cal una eina que permeti parametritzar i llençar diferents tipus de fluxos de signatura (signatura en paral·lel per part de diferents signants, signatura en un ordre predeterminat dels signants, signatura de varis documents alhora per part d'un signant, etc.). I gestionar i poder veure l'estat d'aquests processos de signatura.

Tal com es detalla en el plec de condicions tècniques el servei es podrà adquirir o bé en format de licències, o bé en desenvolupament a mida, permetent als usuaris que podran tant crear i llençar fluxos de signatures. El sistema permetrà la signatura de documents en diferents formats, des de diferents dispositius, amb signatura electrònica i/o amb rúbrica. Alhora inclourà la possibilitat d'integració via APIs amb altres eines i processos.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

☐ SI

☒ NO

Justificació: Sent l'objecte del contracte el subministrament d'una solució, on el proveïdor a més ha de comprometre's a l'atenció de les possibles incidències que puguin haver, la realització independent de la prestació del contracte en diferents lots dificulta la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic, ja que incorporaria una greu dificultat en la gestió dels possibles diferents contractistes, davant l'atenció d'incidències. El fet de dividir en diferents lots el subministrament de les llicències o desenvolupament a mida, tampoc ens aportaria un estalvi econòmic en la contractació.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 116. 4.c)-

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, donat l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la seva correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Mentre que per la solvència tècnica de conformitat amb l'indicat a l'art **89 per a subministraments** s'ha decidit exigir els requeriments de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

- Declaració responsable que acrediti la relació dels subministraments realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs (subministrament de llicències / desenvolupament a mida) de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat, d'aquests. S'haurà d'acreditar com a mínim en l'any de major execució un volum de 96.600,00 €, IVA exclòs (70% del cost anual de les llicències / desenvolupament a mida).
 - Es considera proporcional i congruent amb l'objecte del contracte. Es busca garantir l'aptitud suficient dels licitadors sense excloure injustificadament cap operador.
- Declaració de compliment dels següents requeriments del plec tècnic (apartat 4):
 - R1. Disposar de fluxos seqüencials i paral·lels. D'acord amb l'article 90.1 de la LCSP, l'Acreditació serà mitjançant el lliurament de declaració responsable que ho acrediti.
 - Aquesta funcionalitat és essencial per adaptar els processos de signatura a diferents escenaris organitzatius. Permet establir ordres específics de signatura o bé signatura simultània, millorant l'eficiència i la traçabilitat.

- R2. Permetre signar múltiples documents en un mateix procés de signatura. D'acord amb l'article 90.1 de la LCSP, l'Acreditació serà mitjançant el lliurament de declaració responsable que ho acrediti.
 - Permet agrupar documents relacionats en un únic procés de signatura, reduint temps i errors. És especialment útil en expedients amb diversos annexos o documents associats.
- R3. Les peticions de signatures han d'estar agrupades en safates/carpetes (enviades, entrants, finalitzades i pendents). D'acord amb l'article 90.1 de la LCSP, l'Acreditació serà mitjançant el lliurament de declaració responsable que ho acrediti.
 - Aquesta funcionalitat facilita el seguiment i control dels processos de signatura, millorant la gestió documental i la transparència
- R4. Disposar de signatura amb rúbrica i certificat digital. D'acord amb l'article 90.1 de la LCSP, l'Acreditació serà mitjançant el lliurament de declaració responsable que ho acrediti.
 - Garanteix la validesa jurídica i la identificació inequívoca del signant, d'acord amb la normativa vigent.
- R5. D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, és la corresponent a la categoria alta tal i com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat. Alternativament s'acceptarà disposar ISO 27001 i/o NIS2. S'acreditarà amb l'aportació de la certificació emesa per una entitat de certificació acreditada per a l'avaluació de les citades mesures.
 - Es requereix garantir la seguretat dels tractaments de dades i serveis contractats.
- R6. S'ha de poder signar des de diferents dispositius (mòbil, tauleta i PC). D'acord amb l'article 90.1 de la LCSP, l'Acreditació serà mitjançant el lliurament de declaració responsable que ho acrediti.
 - Permet la mobilitat i flexibilitat dels usuaris, afavorint l'accessibilitat i la continuïtat del servei.
- R7. El software ha de permetre signar amb certificat digital tant als usuaris corporatius, com als usuaris de fora de l'organització. D'acord amb l'article 90.1 de la LCSP, l'Acreditació serà mitjançant el lliurament de declaració responsable que ho acrediti.
 - Garanteix la interoperabilitat i l'ús de la plataforma per part de tercers (proveïdors, col·laboradors, etc.).
- R8. Notificacions. Enviar avisos per correu electrònic. D'acord amb l'article 90.1 de la LCSP, l'Acreditació serà mitjançant el lliurament de declaració responsable que ho acrediti.
 - Garanteix una comunicació proactiva i automatitzada amb tots els intervinents durant el cicle de signatura, assegurant la traçabilitat, el compliment dels terminis i la disponibilitat del document final.
- R10. Poder llençar fluxos de signatura de documents des d'altres entorns per API. D'acord amb l'article 90.1 de la LCSP, l'Acreditació serà mitjançant el lliurament de declaració responsable que ho acrediti.
 - Permet la integració amb altres sistemes corporatius, automatitzant processos i millorant l'eficiència.
- R11. Després de firmar una petició de firma, s'han d'obtenir els següents resultats: Document original sense firmar, Document signat i Informe de signatura amb les evidències del procés. D'acord amb l'article 90.1 de la LCSP, l'Acreditació serà mitjançant el lliurament de declaració responsable que ho acrediti.

➤ Aquesta funcionalitat assegura la traçabilitat i la validesa legal del procés de signatura.

- R13. La solució ha d'assegurar la possibilitat d'escalar tant en nombre d'usuaris com en volum de fluxos de signatura. D'acord amb l'article 90.1 de la LCSP, l'Acreditació serà mitjançant el lliurament de declaració responsable que ho acrediti.
 - Garanteix que la solució podrà créixer de manera flexible i sostenible, adaptant-se a l'augment d'usuaris i de fluxos de signatura sense comprometre el rendiment ni la fiabilitat.
- R14. Ha de disposar com a mínim d'un rol que permeti modificar i cancel·lar tots els fluxos de signatura pendents i d'un altre rol que pugui consultar tots els fluxos de signatura pendents. D'acord amb l'article 90.1 de la LCSP, l'Acreditació serà mitjançant el lliurament de declaració responsable que ho acrediti.
 - Garanteix un control centralitzat i eficient dels fluxos de signatura, permetent la seva gestió i supervisió completa per part dels rols administratius.
- R15. Ha de disposar de la possibilitat que els usuaris que llencin fluxos puguin consultar en temps real l'estat dels fluxos que han llençat. D'acord amb l'article 90.1 de la LCSP, l'Acreditació serà mitjançant el lliurament de declaració responsable que ho acrediti.
 - Garanteix la transparència i el seguiment en temps real dels processos de signatura per part dels usuaris que els han iniciat.
- R16. Ha de disposar de la possibilitat d'autenticar-se a la solució mitjançant amb el login corporatiu de TMB. D'acord amb l'article 90.1 de la LCSP, l'Acreditació serà mitjançant el lliurament de declaració responsable que ho acrediti.
 - Garanteix la seguretat i integració amb l'entorn d'identitat corporativa.
- R17. Ha de permetre signar com a mínim documents en format pdf. D'acord amb l'article 90.1 de la LCSP, l'Acreditació serà mitjançant el lliurament de declaració responsable que ho acrediti.
 - El format PDF és l'estàndard per a documents oficials. La compatibilitat és imprescindible.
- R18. La solució de signatura digital ha de ser accessible tant des de dins com fora de la xarxa de TMB. D'acord amb l'article 90.1 de la LCSP, l'Acreditació serà mitjançant el lliurament de declaració responsable que ho acrediti.
 - Permet el teletreball i l'accés remot segur, garantint la continuïtat del servei.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta més avantatjosa s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

- Es valora al 50% l'oferta econòmica atès que tenint en compte la solvència exigida i altres requisits demanats, la valoració del preu suposa arribar a la millor oferta relació qualitat preu.
- L'altre 50% serà pel compliment de la resta de requeriments desitjables. Els criteris a què es fa referència aporten característiques i funcionalitats addicionals a l'eina que la fan més completa i faciliten el seu ús diari, de manera que es valora la seva incorporació com un extra, ja que no és tracta de trets indispensables.

Justificació classificació – Art. 116. 4.b)-

N/A

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l' integren. S'ha valorat tant l'opció de desenvolupament a mida com a solució de mercat.

Desenvolupament a mida

	ANY 2026	ANY 2027	ANY 2028	ANY 2029	ANY 2030	TOTAL
COSTES DIRECTES	70.000 €					
COSTES INDIRECTES I DESPESES GENERALES	10.000 €	10.000 €				
Total	80.000 €	10.000 €				138.000 €

PRÒRROQUES	SI	1+1+1	10.000 €	10.000 €	10.000 €	30.000 €
MODIFICACIONS PREVISTES	SI	20%				18.000 €

Solució de mercat / Llicències

Llicències: 30

Cost: 300 € llicència/any

	ANY 2026	ANY 2027	ANY 2028	ANY 2029	ANY 2030	TOTAL
COSTES DIRECTES	9.000 €	9.000 €				
COSTES INDIRECTES I DESPESES GENERALES	15.000 €	15.000 €				
Total	24.000 €	24.000 €				129.600 €

PRÒRROQUES	SI	1+1+1	24.000 €	24.000 €	24.000 €	72.000 €
MODIFICACIONS PREVISTES	SI	20%				9.600 €

Es proposa el valor màxim, per tant l'import total del VEC és: **138.000,00 €**

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

N/A

Protecció Dades Personals NO ☐ SI ☒

José Molina Sánchez
Responsable Unitat Sistemes de Gestió