

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT DEL SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA INFANTIL I JUVENIL I DEL SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA PER A DONES A DESENVOLUPAR AL MUNICIPI DE SANTA MARGARIDA I ELS MONJOS. EXP: 4118/2025

Atesa la divisió en lots de la present contractació, i la necessitat d'establir les especificacions tècniques que han de regir en cadascun dels serveis que la conformen, el present Plec conté els corresponents Plecs Tècnics per a cadascun dels lots que conformen la licitació, en la forma que es detalla a continuació:

A. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (LOT NÚM. 1): SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA INFANTIL I JUVENIL A DESENVOLUPAR AL MUNICIPI DE SANTA MARGARIDA I ELS MONJOS.

B. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (LOT NÚM. 2): SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA PER A DONES A DESENVOLUPAR AL MUNICIPI DE SANTA MARGARIDA I ELS MONJOS.



A. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (LOT NÚM. 1): SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA INFANTIL I JUVENIL A DESENVOLUPAR AL MUNICIPI DE SANTA MARGARIDA I ELS MONJOS.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present plec establir les previsions tècniques i organitzatives de la contractació promoguda per l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos per a la realització del servei d'atenció psicològica infantil i juvenil a les dependències de Serveis Socials municipals situats al carrer Sant Josep núm. 1, a Santa Margarida i els Monjos, 08730 (Barcelona).

La present contractació es promou amb l'objecte de realitzar el servei d'atenció psicològica infantil i juvenil al terme municipal de Santa Margarida i els Monjos. A tal efecte, la contractació del servei requerirà la contractació d'un/a psicòleg/a que faria una jornada de 15 hores setmanals (durant el transcurs de l'any, exceptuant el període vacacional).

L'empresa adjudicatària haurà de disposar com a mínim d'una persona per poder dur a terme l'adequada prestació del servei, en la forma que es descriu a continuació:

-1 psicòleg/a a les dependències de Serveis Socials per a la realització del servei objecte del contracte. El servei es realitzarà els matins de dilluns, dimarts i dimecres de 09:30 hores a 14:30 hores, per un total de 15 hores a la setmana (a excepció de les setmanes amb període vacacional i/o festiu nacional, autonòmic o local).

CPV. 85121270-6 - Serveis psiquiàtrics o psicològics

2. TITULARITAT I DIFUSIÓ

L'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos és el titular del Servei.

Tota la informació d'aquest és propietat municipal i no podrà emprar-se sense l'autorització expressa de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos.

La difusió del Servei serà a càrrec del departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos.

3. DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI

El servei d'atenció psicològica a la infància i a la joventut, tracta d'atendre infants i joves des d'un punt de vista global de desenvolupament afectiu-social, cognitiu i motriu. En aquest sentit, s'intervindran dificultats emocionals, socials, de comportament, de desenvolupament i/o d'aprenentatge. Per tal de realitzar una intervenció tan completa com sigui possible, es tractarà de fer un treball en xarxa amb l'infant o jove, les seves famílies, la comunitat educativa i professional, i organismes implicats.

A través del joc espontani de l'infant s'avalua l'estat del desenvolupament global d'aquest (des del punt de vista cognitiu, emocional, social i motriu), amb un pla terapèutic creat a partir de la demanda i els paràmetres d'observació psicomotriu, s'intenten potenciar les capacitats i habilitats dels i les infants i adolescents per tal que tinguin un desenvolupament integral de la persona, intensificant les relacions entre els i les infants, com també les relacions entre aquests/es i el món adult.

Les principals línies d'actuació són:



- Atenció individualitzada a l'infant o adolescent.
- Teràpia familiar amb els membres que componen la unitat familiar de l'infant o adolescent.
- Intervenció en xarxa amb la comunitat educativa i professional, serveis socials i organismes implicats.

Els objectius generals de les activitats del servei d'atenció psicològica infantil i juvenil són:

- Oferir als infants de 4-18 anys
- Ajudar a resoldre conflictes i a trobar un espai per a alleugerir dols i bloquejos familiars.
- Analitzar la situació familiar i acompanyar a l'infant i a la seva família en el procés de dificultat.
- Acompanyar a joves amb dificultat greu en l'àmbit educatiu: treball d'absentisme, problemàtica de relacions socials, etc.
- Aconseguir flexibilitzar la dinàmica familiar tenint en compte les necessitats i posicions de cada membre.

4. METODOLOGIA

Se segueix una metodologia integradora que abraça diferents orientacions psicològiques (sistèmica, cognitiu-conductual, psicoanàlisi, Gestalt, etc.). Adaptada a les necessitats i l'edat de la usuària, en funció si necessita més suport emocional fruit del context social i familiar o bé si es tracta d'una problemàtica concreta.

El projecte es planteja quan des de diferents àmbits (serveis socials, escola, institut...) es detecta que hi ha infants i adolescents amb dificultats psicològiques i aquestes afecten al seu bon desenvolupament.

La situació social i econòmica que pateixen algunes famílies, ha provocat canvis importants en les seves dinàmiques. Les famílies han vist modificades en moltes ocasions els seus horaris, la convivència amb altres membres familiars, pèrdua de capacitats econòmiques, dificultats d'integració al món laboral, etc. Tot això unit als canvis propis de les etapes d'evolució d'un infant o adolescent provoca confrontacions familiars que poden arribar a ser força conflictives si no reben un suport professional terapèutic que els permeti modificar i millorar la seva dinàmica familiar.

Mitjançant aquest servei psicològic es pot ajudar les famílies a millorar les relacions interpersonals tot incidint en millorar els vincles familiars, ajudar a crear ponts de comunicació i conciliació, clarificar els rols familiars, entre d'altres.

5. TASQUES A REALITZAR

- Atenció individualitzada a l'infant o adolescent.
- Teràpia familiar amb els membres que componen la unitat familiar de l'infant o adolescent.
- Coordinació amb els i les diferents professionals de la comunitat educativa, serveis socials i organismes implicats en el desenvolupament de l'infant.
- Analitzar i proposar altres línies d'actuació en l'àmbit comunitari.



6. LLOC ON ES DUU A TERME EL SERVEI

El servei es realitzarà a les dependències de Serveis Socials bàsics de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos situats a:

- C/. Sant Josep núm. 1 a Santa Margarida i els Monjos, 08730 (Barcelona).

7. PRESTACIÓ DEL SERVEI

Dilluns, dimarts i dimecres de 9:30 hores a 14:30 hores. La realització de 15 hores setmanals.

La prestació del servei es presta 135 dies a l'any, 5 hores cada dia. Així el còmput total d'hores anuals del servei és de 675 hores.

Les hores de coordinació es realitzaran dins aquest horari.

*aquest horari pot modificar-se en funció de la programació i/o necessitats del servei.

8. DESTINATÀRIES DEL SERVEI

Tots els i les infants i adolescents d'entre 4 a 18 anys del municipi de Santa Margarida i els Monjos.

9. PERFIL I TITULACIÓ NECESSÀRIA DEL PERSONAL ADSCRIT

D'acord amb el servei objecte del present contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'adscriure per la prestació del servei, de personal suficient amb la titulació acadèmica i requisits que es descriuen a continuació:

- Llicenciatura o grau en psicologia .
- Col·legiació mínima de 3 anys.
- Habilitació en psicologia sanitària o màster en psicologia sanitària.

10. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

- L'adjudicatària haurà de proporcionar el personal qualificat adequat per dur a terme totes les tasques a dalt esmentades.
- L'adjudicatària haurà de fer el seguiment del servei objecte del contracte, juntament amb el responsable del contracte i/o en qui es delegui per a efectuar el seguiment de la correcta execució del contracte i la seva organització.
- L'adjudicatària donarà compliment a les instruccions organitzatives que se li donin per part de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos amb la finalitat poder-ne fer un correcte seguiment i posterior valoració del projecte. Un cop finalitzat es presentarà una memòria amb els resultats obtinguts.
- L'adjudicatària es responsabilitzarà de seguir les directrius rebudes de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos, així com de participar quan li sigui requerit de les reunions de coordinació i seguiment de l'equipament en el qual es realitza la prestació del servei d'atenció psicològica infantil i juvenil.
- L'adjudicatària haurà d'atendre qualsevol altra petició per part de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos que es trobi relacionat amb l'activitat que es duu a terme i/ sobre qualsevol informació relacionada amb la realització del servei objecte del contracte.



- L'adjudicatària haurà de complir amb les normes d'ús de l'equipament en què es realitza el servei objecte de la present licitació.

11. DURADA DEL CONTRACTE

La durada inicial del contracte és d'1 any amb possibilitat de pròrroga per un termini de 3 anys més (per anualitats).

De 21 de gener de 2026 a 20 gener de 2027, exceptuant període vacacional.

En cas de pròrroga, el servei objecte del contracte tindrà continuïtat anual en la mateixa forma anteriorment esmentada.

12. DEURE DE CONFIDENCIALITAT

La persona adjudicatària haurà de guardar especial reserva respecte de les dades, antecedents i casos que tracti o respecte dels que tingui accés en el desenvolupament de les seves tasques professionals. Igualment, en el cas d'extinció contractual, l'adjudicatària està obligat a retornar a l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament i a mantenir la mateixa reserva tot i deixar d'estar vinculada a l'Ajuntament.

Correspon a l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos la titularitat de la documentació (escrita o efectuada per qualsevol altre mitjà: audiovisual, etc.) derivada de la prestació del servei de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari individual o col·lectiu, públic o privat, que l'adjudicatària elabori en qualsevol fase de desenvolupament del servei i es derivi de la gestió tècnica del contracte.



B. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (LOT NÚM. 2): SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA PER A DONES A DESENVOLUPAR AL MUNICIPI DE SANTA MARGARIDA I ELS MONJOS. EXP: 4118/2025

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present plec establir les previsions tècniques i organitzatives per a la contractació promoguda per l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos per a la realització del servei d'atenció psicològica per a dones a desenvolupar al municipi de Santa Margarida i els Monjos i que es durà a terme a les dependències de Serveis Socials i Servei d'Igualtat municipals situats al carrer Sant Josep núm. 1, 08730 (Barcelona).

L'objecte del contracte és la prestació del servei d'orientació i atenció psicològica individual i grupal, dirigit especialment a aquelles dones que hagin patit o pateixin violència masclista, i de les tasques associades com ara la participació en la comissió d'accions contra la violència de gènere, la participació en altres grups de treball relacionats, la realització d'informes, la preparació de projectes i memòries i d'altres tasques que de caràcter similar li siguin encomanades.

El servei és una prestació municipal que ofereix suport psicològic, tant individual com grupal, a les dones del municipi per millorar les seves habilitats personals, per tal de millorar el seu equilibri personal i, la seva qualitat de vida.

CPV. 85121270-6 - Serveis psiquiàtrics o psicològics

2. TITULARITAT I DIFUSIÓ

L'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos és el titular del Servei.

Tota la informació d'aquest és propietat municipal i no podrà emprar-se sense l'autorització expressa de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos.

3. DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI

La present contractació per a la realització del servei d'atenció psicològica per a dones inclou tant activitats de l'espai PSI Ψ, com els corresponents al taller de creixement personal La Teixidora.

L'espai PSI Ψ, és el servei d'atenció psicològica individual.

La Teixidora és el taller grupal de creixement personal.

Els objectius a assolir mitjançant la seva realització són els següents:

- Desenvolupar les pròpies potencialitats mitjançant un major coneixement de qui soc, que vull i com aconseguir el que vull.
- Millorar la consciència corporal i emocional.
- Millorar l'autoestima.
- Aprendre a identificar les necessitats, expectatives i demandes pròpies i dels altres i com actuar en conseqüència.
- Identificar els aspectes essencials de l'acció comunicativa.



- Conèixer i practicar les tècniques de diàleg per a millorar la comunicació.
- Potenciar l'autonomia i la presa de decisions responsables.
- Acompanyar a la dona en el seu procés d'identificació, assumpció i reparació/reconstrucció de la situació viscuda.
- Promoure i enfortir els vincles grupals com a xarxa de suport per a les seves integrants...
- Reflexionar a escala personal i grupal sobre els temes tractats, construint una mirada crítica sobre el context i les desigualtats estructurals.

4. METODOLOGIA DEL SERVEI

La metodologia a seguir és la següent:

a) Per l'ESPAI PSI Ψ :

La realització d'entrevistes individuals amb una durada de 45 minuts. Es tracta de sessions d'intervenció psicològica individual en les quals són realitzades una valoració global de la situació de risc psicosocial (grau i tipus de violència patida, signes d'estrès posttraumàtic, autolesions, aïllament social, situació econòmica i laboral, condicions de l'habitatge, etc.)

El nombre de sessions s'ajustarà a les necessitats de cada cas, tenint en compte la capacitat del servei. Es realitzarà una enquesta individual i anònima de valoració i satisfacció amb el servei i l'atenció rebuda.

b) Per La Teixidora, taller grupal de creixement personal

La realització de sessions de taller grupal amb una durada d'1 hora i 30 minuts. Inclou, a part, el temps destinat a la preparació del taller, així com el temps necessari per a la seva finalització i/o tancament de la sessió, en la qual es realitza la col·locació del material al seu lloc i la posada a disposició dels mateixos perquè es trobin en condicions de ser utilitzades en pròximes sessions a realitzar.

En el desenvolupament de les sessions s'inclourà una part teòrica per tal d'exposar conceptes i contextualitzar les dinàmiques a realitzar. Es prioritzarà el treball pràctic i l'experiència viscuda mitjançant les dinàmiques perquè es considera que és la millor manera de poder assimilar i comprendre els coneixements plantejats i adquirir eines que puguin ser posteriorment aplicades a la seva vida quotidiana.

Abans de la incorporació de noves dones al grup, s'haurà de realitzar una entrevista per a obtenir la informació necessària relacionada amb els objectius, expectatives i compromisos de la dona, entre d'altres.

El grup estarà format per un mínim de 7 dones i un màxim de 15.

Cada participant formalitzarà un full d'inscripció. Es realitzarà el control d'assistència a través de la signatura del corresponent full de signatures que es trobarà disponible en la realització de cadascuna de les sessions. A la finalització del taller de creixement personal, s'haurà de facilitar el corresponent full d'avaluació.

La difusió del Servei serà a càrrec del departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos.

5. TASQUES A REALITZAR

La realització del servei d'atenció psicològica per a dones té com a funció principal l'assessorament psicològic a les dones que es troben immerses en una situació de violència



masclista, o en risc de patir-ne. La prestació del servei també inclou la conducció de grups i tallers de caràcter preventiu i les derivacions necessàries a altres serveis.

En concret, les funcions i tasques a desenvolupar són les següents:

a. Per l'ESPAI PSI Ψ :

- Entrevistes personals.
- Gestió de l'agenda.
- Trucades de seguiment i faltes d'assistència.
- Reunions coordinació amb l'equip de Serveis Socials i la Tècnica d'Igualtat.
- Portar els recull documental dels casos: objectius, treball, valoracions, etc.
- Fer una memòria anual.
- La realització d'informes quan siguin requerits.
- Dur a terme les valoracions de risc.
- La preparació per l'assistència a processos judicials. S'inclou l'acompanyament personal de la dona, quan donades les circumstàncies s'informi de la seva necessitat.
- Contacte amb recursos externs necessaris, tals com els Mossos d'Esquadra, Policia Local i centres mèdics, entre d'altres.
- Analitzar i proposar altres línies d'actuació en l'àmbit comunitari.

b. Per La Teixidora, taller grupal de creixement personal:

- Sessions grupals.
- Preparació de les sessions grupals.
- Gestió d'altres i baixes del servei.
- Realització de les primeres entrevistes individuals per donar l'alta de la dona al taller.
- Trucades de seguiment i faltes d'assistència.
- Fer memòria anual.
- Coordinació amb la tècnica d'igualtat.
- Recull documental de l'evolució del grup.
- Analitzar i proposar altres línies d'actuació en l'àmbit comunitari.

6. LLOC I HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'espai PSI Ψ , servei d'atenció psicològica individual es realitzarà a les dependències de Serveis Socials municipals i el servei d'Igualtat situats al carrer Sant Josep núm. 1, 08730 (Barcelona), en horari que tot seguit s'indica:

- Els dijous, de les 9:30 h a les 12:30 h, i de les 16:00 h a les 19:00 h.

En els anys que a causa de dies festius i/o el període vacacional no sigui possible fer totes les sessions en el dia establert es decidirà en quins dies es recuperen. En les pròrrogues s'acordarà el calendari del curs següent.

El taller grupal de creixement personal La Teixidora es realitzarà a la Biblioteca Municipal situada al carrer del Cadí, 2, 08730 Els Monjos (Barcelona), en l'horari que tot seguit s'indica:



- Els divendres, des de les 09:00 h i fins a les 11:00 h. Les sessions amb les dones es realitzaran de les 09:15 h i fins a les 10:45 h hores. Els 15 minuts anteriors i posteriors serviran per preparar i recollir cada sessió.

*Amb un total de 33 sessions anuals (el calendari de posteriors pròrrogues s'acordarà entre l'ajuntament i l'empresa adjudicatària)

CALENDARI LA TEIXIDORA 2026

GENER: 23 I 30.

FEBRER: 6, 13, 20 I 27.

MARÇ: 6, 13 I 27.

ABRIL: 3, 10, 17 I 24.

MAIG: 8, 15, 22 I 29.

JUNY: 5 I 12.

JULIOL: NO SERVEI.

AGOST: NO SERVEI.

SETEMBRE: 18 I 25.

OCTUBRE: 2, 9, 16, 23 I 30

NOVEMBRE: 6, 13, 20 I 27.

DESEMBRE: 4, 11 I 18.

En tot cas, la distribució del còmput de les hores esmentades podrà ser objecte de modificació, quan hi hagi raons suficients que les justifiquin, en atenció a les necessitats del servei.

La durada del contracte s'estendrà de gener a desembre de 2026, exceptuant període vacacional.

En cas de pròrroga, el servei objecte del contracte tindrà continuïtat anual en la mateixa forma anteriorment esmentada.

7. PRESTACIÓ DEL SERVEI

a) ESPAI PSI Ψ :

Inclou la realització de 6 hores/setmana en un còmput total de 47 setmanes, descomptades les vacances, festius i la temporada estival. Es tracta de la realització de 282 hores/anuals d'atenció directa individual.

S'entén inclòs dins de l'activitat la realització dels informes i les memòries que es corresponguin, els quals poden variar en funció de diversos factors, tals com el nombre de dones i les circumstàncies que es produeixin. L'adjudicatària haurà d'assumir l'existència variable en les circumstàncies esmentades. Per aquestes tasques es compta amb 20 h/anuals.

b) Coordinació ESPAI PSI Ψ :

Inclou la realització d'1 hora i 30 minuts/mes per a la coordinació de l'ESPAI PSI Ψ . El



còmput d'hores per a la coordinació relacionada amb l'ESPAI PSI Ψ és de 17 hores any. La seva realització es troba inclosa en el present contracte.

c) Taller de creixement personal:

Inclou la realització de 33 sessions amb una durada de 2 hores cadascuna. El còmput d'hores per a la realització del taller de creixement personal és de 66 hores/any.

A part d'aquestes 66 hores, per la gestió i preparació dels tallers, es comptabilitzaran 30 h a l'any.

d) Reunió de coordinació amb el/la Tècnic/a d'igualtat:

Inclou la seva realització d'una reunió bimensual amb una durada de 2 hores amb el/la Tècnic/a d'igualtat de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos. El còmput d'hores per a la seva realització i que es troba inclòs en el contracte és de 10 hores/anuals.

Així el còmput anual del servei d'atenció psicològica per a dones és de 425 h

*En tot cas, les hores distribuïdes anteriorment poden ser objecte de modificacions per part de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos, quan davant l'existència de raons que les justifiquin, les mateixes siguin necessàries per a l'adequada prestació del servei.

8.DESTINATÀRIES DEL SERVEI

Els serveis van dirigits principalment al col·lectiu de dones residents al municipi de Santa Margarida i els Monjos i que presentin les següents característiques:

- Que hagin estat víctimes de violència de gènere i que primerament hagin rebut assistència psicològica individual a través de l'ESPAI PSI Ψ i que es trobin en fase de reconstrucció psicosocial i d'empoderament.
- Que hagin estat víctimes de relacions abusives en el si de les seves relacions interpersonals bé sigui en el context familiar o laboral.
- Que tinguin o manifestin dificultats per posar límits, dificultats interpersonals i amb pocs recursos emocionals per gestionar els conflictes, mancances d'afrontament per a gestionar els canvis vitals i els dols associats a aquestes situacions.
- Que tinguin una autoestima baixa, amb pors, inseguretat, i que davant el seu malestar busquin un entorn terapèutic on poder compartir la seva situació.
- Que necessitin i desitgin recuperar el control de les seves vides, transformant el que són i agafar impuls en l'àmbit laboral, de relacions, emocional i familiar.
- Que pateixin situacions vitals complexes i que necessitin suport i contenció emocional.
- Que rebin atenció de Serveis Socials Bàsics i que sigui necessari reforçar aquest treball.
- Que necessitin potenciar l'autonomia i la presa de decisions.

En tot cas, es troben incloses totes aquelles dones del municipi de Santa Margarida i els Monjos que necessitin i desitgin emprendre canvis en les seves vides a través d'enfortir les seves capacitats, la confiança en elles mateixes, potenciant el control sobre els seus propis recursos i la consecució de recursos externs (àmbit social i de participació).



9. PERFIL I TITULACIÓ NECESSÀRIA DEL PERSONAL ADSCRIT

D'acord amb el servei objecte del present contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'adscriure per la prestació del servei personal suficient amb la titulació acadèmica i requisits que es descriuen a continuació:

- Llicenciatura o Grau en psicologia i/o equivalent.
- Col·legiació mínima de 3 anys.

10. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

- L'adjudicatària haurà de proporcionar el personal qualificat adequat per dur a terme totes les tasques a dalt esmentades.
- L'adjudicatària haurà de fer el seguiment del servei objecte del contracte, juntament amb el responsable del contracte i/o en qui es delegui per a efectuar el seguiment de la correcta execució del contracte i la seva organització.
- L'adjudicatària donarà compliment a les instruccions organitzatives que se li donin per part de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos amb la finalitat poder-ne fer un correcte seguiment i posterior valoració del projecte. Un cop finalitzat es presentarà una memòria amb els resultats obtinguts.
- L'adjudicatària es responsabilitzarà de seguir les directrius rebudes de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos, així com de participar quan li sigui requerit de les reunions de coordinació i seguiment de l'equipament en el qual es realitza la prestació del servei d'atenció psicològica a dones.
- L'adjudicatària haurà d'atendre qualsevol altra petició per part de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos que es trobi relacionat amb l'activitat que es duu a terme i/ sobre qualsevol informació relacionada amb la realització del servei objecte del contracte.
- L'adjudicatària haurà de complir amb les normes d'ús de l'equipament municipal en què es realitza el servei objecte de la present licitació.

11. DURADA DEL CONTRACTE

La durada inicial del contracte és d'1 any amb possibilitat de pròrroga per un termini de 3 anys més (per anualitats).

De 21 de gener de 2026 a 20 gener de 2027, exceptuant període vacacional.

En cas de pròrroga, el servei objecte del contracte tindrà continuïtat anual en la mateixa forma anteriorment esmentada.

12. DEURE DE CONFIDENCIALITAT

La persona adjudicatària haurà de guardar especial reserva respecte de les dades, antecedents i casos que tracti o respecte dels que tingui accés en el desenvolupament de les seves tasques professionals. Igualment, en el cas d'extinció contractual, l'adjudicatària està obligat a retornar a l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament i a mantenir la mateixa reserva tot i deixar d'estar vinculada a l'Ajuntament.

Correspon a l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos la titularitat de la documentació (escrita o efectuada per qualsevol altre mitjà: audiovisual, etc.) derivada de la prestació del servei de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari individual o col·lectiu, públic o privat, que l'adjudicatària elabori en qualsevol fase de desenvolupament del servei i es derivi de la gestió tècnica del contracte.

