

## INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE ESPECÍFIC DE SERVEIS FORMATIUS

### PROCEDIMENT BASAT EN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DE CURSOS DE FORMACIÓ AMB DESTÍ A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A., CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A.

**NÚMERO D'EXPEDIENT: 2024RH0007AC**

#### I.- ANTECEDENTS

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. va formalitzar en data 22 de maig de 2024 el Sistema Dinàmic d'Adquisició per la contractació de cursos de formació amb destí a Barcelona de Serveis Municipals, S.A., Cementiris de Barcelona, S.A. i CIFE-ACADEMIA 2007,SL.

Referit sistema dinàmic d'adquisició té una durada de QUATRE (4) ANYS a comptar a partir del dia següent de l'aprovació de la primera homologació del sistema dinàmic d'adquisició.

Dintre referida durada, BSM ha constatat la necessitat de proveir-se de serveis formatius en els termes definits a l'apartat IV del present informe. Aquest fet comporta la necessitat d'adjudicar un contracte específic en el sistema dinàmic d'acord als procediments previstos al plec o, subsidiàriament, a la LCSP.

#### II.- OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITATS A SATISFER

BSM té la necessitat de dotar a les persones i professionals d'unes eines tècniques i protocols d'actuació que li permetin gestionar qualsevol situació de crisi d'agressivitat o violència que se de en el transcurs de la seva jornada laboral en la interrelació amb altres persones

*80500000-9 Serveis de formació Professional*

- **LLOC D'EXECUCIÓ DE LA FORMACIÓ:** Es realitzarà a les Oficines BSM al C/ Calabria num 66 08015 Barcelona (Sala formació)

#### III.- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE BASAT

El procediment a seguir resta especificat en la clàusula número 1, lletra Y.1 del Plec de Clàusules Particulars del Sistema Dinàmic de referència, la qual estableix:

*"Y.1.- Disposicions aplicables a la contractació específica*

*Un cop admeses les empreses al SDA, BSM, CBSA o ITM podran procedir a adquirir els cursos o formacions que els resultin necessaris, mitjançant els contractes, previ seguiment del procediment que es detalla en aquesta clàusula.*

*Per a adjudicar els contractes específics en el marc del SDA es tramitarà una licitació d'acord amb allò previst a l'article 226.1 de la LCSP.*

*Per a cada contracte específic que hagi d'adjudicar-se es revisaran les propostes presentades (cursos o formacions) del SDA, segons la necessitat de BSM, CBSA o ITM d'entre totes les empreses que haguessin estat prèviament admeses i integrades al SDA i disposin del curs o formació.*

*Les necessitats concretes es preveuran en un document de "proposta d'adjudicació", així com el termini de durada de les tasques i el nombre de estudiants previstos que realitzaran el curs en qüestió i qualsevulla altre requisit que sigui necessari concretar.*

*El pressupost màxim d'aquestes tasques estarà definit en aquest document i es configurarà com una bossa d'euros, a raó dels preus oferts en l'SDA o a preu tancat, en funció de les necessitats.*

*L'adjudicació es realitzarà a favor de l'empresa que s'ajusti més a les necessitats del curs o formació, en funció dels: continguts del curs o formació, metodologia de treball o estudi, la possibilitat que el curs sigui presencial o on-line, es pugui realitzar en les instal·lacions de l'adjudicatari o en les pròpies de BSM, CBSA, ITM, l'experiència, titulació o reconeixement del professorat que realitzarà el curs, o si s'escau el preu.*

*L'òrgan de contractació aprovarà la proposta, i aquesta serà comunicada a l'adjudicatari. Un cop rebuda la notificació de la resolució d'adjudicació dels contractes específics, els contractes específics s'entendran perfeccionats. De conformitat amb l'article 153.1 de la LCSP, en els contractes específics en el marc del SDA no és necessària la formalització del contracte. D'acord amb l'article 36 de la LCSP, els contractes específics s'entendran perfeccionats amb la seva adjudicació.*

*L'adjudicació dels contractes específics es publicarà a la Plataforma de Contractació."*

#### **IV.- CONSIDERACIONS TÈCNIQUES**

Un cop revisades les propostes presentades i admeses al SDA, segons la necessitat que es descriu a continuació es proposarà l'adjudicació a favor de l'empresa **CIFE-ACADEMIA 2007,SL amb CIF núm. B64648868.**

L'esmentada empresa va disposa a la data de la signatura de la present proposta la següent acció formativa:

**TÍTOL DEL CURS:** Reconducció de situacions d'agressió

- **Objectius que es pretenen assolir:** Dotar a les persones treballadores d'unes eines tècniques i protocols d'actuació que li permetin gestionar qualsevol situació de crisi d'agressivitat o violència que se de en el transcurs de la seva jornada laboral en la interrelació amb altres persones.
- **Nombre màxim d'alumnes permesos:** 12
- **Professors que imparteixen el curs i currículum de rellevància, si s'escau:**

- **Contingut de la formació:**

Presentació i introducció al curs i situació actual de les agressions al personal als de BSM.

- Pròdroms de la imminència d'un acte agressiu:
  - o Llenguatge verbal, llenguatge corporal del possible agressor.
  - o Control de l'entorn.
- Estratègies de reconducció de les quals disposa el professional davant situacions de crisi, de violència mitjançant el seu llenguatge verbal (9 tècniques distintes de negociació) i el seu llenguatge corporal.
- Habilitats Psíquiques:
  - o Fisiologia de l'estrès davant situacions de crisi.
  - o Fisiopatologia de la Violència I.
- Habilitats Físiques:
  - o Biomecànica Corporal aplicada a la reconducció de Situacions d'agressió física

- **Preu per alumne/curs:** 1.500.-€ per grup (abans d'IVA)

En aquest sentit, l'entitat contractant ha de contractar aquest curs/formació de l'empresa referida pels següents motius:

La contractació del curs proporciona a les persones professionals d'unes eines tècniques i protocols d'actuació que li permetin gestionar qualsevol situació de crisi d'agressivitat o violència que es pugui donar en el transcurs de la seva jornada laboral en la interrelació amb altres persones, basant-se en diferents finalitats bàsiques com la de detecció i minimització de les situacions en les quals es pugui manifestar una conducta agressiva o violenta, disposar de la capacitat de reconduir de manera professional i efectiva les situacions d'agressivitat o violència, augment de la confiança i l'autoestima del professional en el maneig de la persona agressiva o violenta, Augment de la qualitat del servei, complementació i millora dels recursos ja existents davant situacions de crisi de violència, solució a l'instant en què l'acció violenta s'està duent a terme mitjançant l'estudi de la Biomecànica de Reconducció del cos humà i minimització de les repercussions negatives de la violència en l'àmbit laboral, tant per al professional (por, estrès, baixes laborals, lesions físiques, abandó laboral...), com les globals (elevat cost sanitari, social i econòmiques).

El format presencial així com la aplicació pràctica dels continguts a les sessions formatives curs permet una interacció directa amb els instructors, la qual cosa facilita l'aprenentatge pràctic i la resolució de dubtes a l'aula. Amb un nombre màxim de 12 alumnes per grup, es garanteix una atenció personalitzada, una participació activa que permet l'adquisició de coneixements. Les persones formadores que imparteixen el curs són personal expert en la matèria, amb una àmplia experiència en la formació de treballadors i treballadores.

El preu del curs, de 1.500 € per grup abans d'IVA, és una inversió en el perfeccionament en d'unes eines tècniques i protocols d'actuació que li permetran als professionals

gestionar qualsevol situació de crisi d'agressivitat o violència que pugui donar-se en el transcurs de la seva jornada laboral en la interrelació amb altres persones.

En resum, la contractació d'aquest curs és una decisió encertada per a l'empresa per garantir la competència dels seus treballadors en el perfeccionament

És per aquest motiu que BSM considera que **CIFE-ACADEMIA 2007,SL amb CIF núm. B64648868**, és l'empresa més adient per prestar el servei formatiu en concret.

## **V.- PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ**

Per tot l'exposat, donant per reproduïts tots i cadascun dels arguments que integren el presentant informe, s'eleva la següent proposta a l'Òrgan de Contractació:

**Primer.- ADJUDICAR** de conformitat amb l'informe tècnic que consta a l'expedient i mitjançant el procediment consignat a la clàusula 1, lletra Y.1 del procediment de referència, el **contracte específic relatiu a la Reconducció de situacions d'agressió** a la societat **CIFE-ACADEMIA 2007,SL**, amb **B64648868**, per un termini d'execució de **SIS (6) MESOS** a comptar des de la recepció de la notificació de la resolució d'adjudicació dels contractes específics, a plena satisfacció de l'entitat contractant. En aquest moment el contracte específics s'entendrà perfeccionat. Les sessions es duran a terme durant aquest termini. La formació es realitzarà en format presencial. L'import total per al 15 grups i màxim serà de **22.500,00.-€ (abans d'IVA)** d'acord amb el següent desglossament:

- Preu persona/hora/curs: 1.500,00.-€ per grup (abans d'IVA)
- Total nombre persones assistència curs: 12 màx. (un grup)
- Altres despeses associades al Curs: Cap

*Atenent als preu/s unitari/s o percentatge ofert/s al catàleg de referència del present procediments de sistema dinàmic d'adquisició.*

**Segon.- REQUERIR** a l'adjudicatària perquè aporti la documentació necessària per la signatura del contracte i comparegui per tal de formalitzar el contracte referit.

Barcelona, 8 de juliol de 2025

Ruth Galiana Vidal  
Cap Unitat Desenvolupament de Persones  
**Barcelona de Serveis Municipals, S.A.**  
Ajuntament de Barcelona