FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

INFORME D'AVALUACIÓ D'OFERTES I PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

DEL PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT

Servei de tramitació de passis de pensionista i de suports per a l'obtenció de títols de transport socials, així com d'altres que es puguin encomanar a FGC

Ref. PO27/25

1 ANTECEDENTS

En data 14 de març de 2025 es va publicar la licitació per procediment obert harmonitzat de Ref. PO27/25 per a la contractació del servei de tramitació de suports i títols per a l'obtenció de títols de transport socials o amb descompte, així com d'altres que es puguin encomanar a FGC, amb un termini d'execució de 2 anys, previsiblement per al període comprès entre l'1 de febrer de 2026 i el 31 de gener de 2028.

D'acord amb el que s'indica al PCAP, l'import de licitació i el seu desglossament és el següent:

Import global: **1.143.216,00€,** abans d'IVA, configurat segons el detall següent:

	Període 01/02/2026 a 31/01/2027	**Període 01/02/2027 a 31/01/2028**	**TOTAL**
Import base serveis fixes	**504.000,00 €**	**504.000,00 €**	**1.008.000,00 €**
Import variable per confecció de suports (*)			**135.216,00 €**
TOTAL BASE	**504.000,00 €**	**504.000,00 €**	**1.143.216,00 €**
21% IVA	105.840,00 €	105.840,00 €	240.075,36 €
TOTAL	**609.840,00 €**	**609.840,00 €**	**1.383.291,36 €**

(*) S'estimen un total aproximat de 21.600 suports, per a cada any, amb un import unitari de 3,13€/unitat.

	Import unitari de l'01/02/2026 al 31/01/2028
Import unitari pel total dels següents conceptes (*): - Suports T-Mobilitat - Cartes i sobres model FGC - Franqueig pagat a destinació dels enviaments de les cartes per correu postal	**3,13 €**
TOTAL BASE	**3,13 €**
21% IVA	0,65 €
TOTAL	**3,78 €**

El desglossament del pressupost és el següent:

- Una part fixa per un import d'**1.008.000,00 € abans d'IVA**.

- Una part configurada com a partida alçada màxima a justificar per un import de **135.216,00 €, abans d'IVA**, per a la Confecció de suports, sobres, cartes i enviaments que puguin esdevenir durant la vigència del contracte. Aquesta part del pressupost s'estableix com a una partida alçada a justificar. El càlcul és estimatiu, a títol indicatiu,

de tal forma que FGC no estarà obligada a consumir la totalitat de la partida prevista ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

2 PRESENTACIÓ D'OFERTES

En data 22 d'abril de de 2025 va finalitzar el termini de presentació d'ofertes presentant-se a la licitació l'empresa RICOH ESPAÑA, SLU.
Segons consta a la diligència d'esmena de data 1 de maig de 2025, es requereix a l'empresa RICOH ESPAÑA, SLU per a que esmeni els defectes detectats en l'obertura del sobre A.

Finalment, i segons consta a la diligència d'esmena , l'empresa, dins del termini conferit a l'efecte, ha procedit a esmenat els defectes detectats, per la qual cosa, se l'admet a licitació, essent el resultat el següent:

EMPRESA	RESULTAT
RICOH ESPAÑA, SLU	ADMESA

En data 5 de maig de 2025 es va procedir a l'obertura del Sobre B del qual es procedeix a fer la valoració.

2.1 CRITERIS AUTOMÀTICS OBJECTIUS

2.1.1 OFERTA CRITERIS NO ECONÒMICS (50 punts)

RICOH ESPAÑA, SLU

CONCEPTE	PUNTUACIÓ MÀXIMA/ CRITERI	OFERTA RICOH
Oferta en concepte de disposició de controls de d'auditories de servei amb una freqüència superior a 1 al mes (fins a un màxim de 5 al mes).	14	5
Oferta en concepte de reducció del termini, fins a un màxim de reducció de 5 dies laborables, de processament de les dades i en la introducció de les mateixes en la base de dades establerta en 10 dies laborables en el PPT.	5	5

Oferta en concepte de reducció del termini, dins un màxim de reducció de 3 dies laborables, en la comprovació de dades del carnet de pensionista i la posada en contacte amb el client per a la resolució d'incidències de les dades comunicades a FGC establerta en 5 dies laborables en el PPT.	5	3
Oferta en concepte de reducció del termini, dins un màxim de reducció de 3 dies laborables, en la confecció i tramesa de carnets de pensionista en cas de devolució o pèrdua postal i posada en contacte amb el client per a la verificació de dades postals establerta en 5 dies laborables en el PPT	5	3
Oferta en concepte de millores tècniques relacionades amb l'atenció al client.		
Atenció en línia	2	SI
Sistema OCR	2	SI
Informe del servei en temps real/ diari	2	SI
Oferta relativa al número de dones de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, en el moment de presentar l'oferta en %	7	75%
Oferta relativa a una proposta d'equip, en el qual estigui present un percentatge major de persones amb contracte indefinit per a l'execució del contracte, en el moment de presentar l'oferta en %.	8	100%
	50	

2.1.2 OFERTA ECONÒMICA (50 punts)

RICOH ESPAÑA, SLU

	Període 01/02/2026 a 31/01/2027	Període 01/02/2027 a 31/01/2028	TOTAL
Import base serveis fixes	**503.800,00 €**	**503.800,00 €**	**1.007.600,00 €**
21% IVA	105.798,00 €	105.798,00 €	**211.596,00 €**
TOTAL	**609.598,00 €**	**609.598,00 €**	**1.219.196,00 €**

	Import unitari de l'01/02/2026 al 31/01/2028
Import unitari pel total dels següents conceptes (*): - Suports T-Mobilitat - Cartes i sobres model FGC - Franqueig pagat a destinació dels enviaments de les cartes per correu postal	**3,13 €**
TOTAL BASE	**3,13 €**
21% IVA	0,65 €
TOTAL	**3,78 €**

(*) L'import unitari que es demana correspon a la suma de tots els conceptes que es relaciones a la taula i que per tant es valora com a un conjunt.

3 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació previstos per a aquesta licitació es ponderen en 100% automàtics segons el desglossament que consta a l'annex 4 del PCAP

3.1 AVALUACIÓ TÈCNICA (50 PUNTS)

A continuació s'efectua la valoració tècnica, d'acord amb els criteris d'avaluació indicats al PCAP (Annex 4).

CRITERIS TÈCNICS: MÀX. 50 PUNTS	PUNTUACIÓ MÀXIMA/ CRITERI	Oferta	PUNTS
Oferta en concepte de disposició de controls de d'auditories de servei amb una freqüència superior a 1 al mes (fins a un màxim de 5 al mes).	14	5	14
Oferta en concepte de reducció del termini, fins a un màxim de reducció de 5 dies laborables, de processament de les dades i en la introducció de les mateixes en la base de dades establerta en 10 dies laborables en el PPT.	5	5	5
Oferta en concepte de reducció del termini, dins un màxim de reducció de 3 dies laborables, en la comprovació de dades del carnet de pensionista i la posada en contacte amb el client per a la resolució d'incidències de les dades comunicades a FGC establerta en 5 dies laborables en el PPT.	5	3	5
Oferta en concepte de reducció del termini, dins un màxim de reducció de 3 dies laborables, en la confecció i tramesa de carnets de pensionista en cas de devolució o pèrdua postal i posada en contacte amb el client per a la verificació de dades postals establerta en 5 dies laborables en el PPT	5	3	5
Oferta en concepte de millores tècniques relacionades amb l'atenció al client.			
Atenció en línia	2	SI	2
Sistema OCR	2	SI	2
Informe del servei en temps real/ diari	2	SI	2
Oferta relativa al número de dones de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, en el moment de presentar l'oferta en %	7	75%	7
Oferta relativa a una proposta d'equip, en el qual estigui present un percentatge major de persones amb contracte indefinit per a l'execució del contracte, en el moment de presentar l'oferta en %.	8	100%	8
	50		**50**

Resum de puntuació no econòmica:

EMPRESA	TOTAL PUNTUACIÓ CRITERI NO ECONÒMIC
RICOH ESPAÑA, SLU	50

Segons s'indica a l'apartat 5.1.1. del PCAP *PARÀMETRES DE VALORACIÓ DE LES OFERTES:*

S'estableix com a criteri general un llindar mínim de puntuació no econòmica: s'ha d'obtenir un mínim del 60% en la puntuació corresponent a la valoració dels criteris que no corresponen a l'oferta econòmica (és a dir els criteris que valoren les condicions de qualitat tècniques i les condicions de qualitat basades en condicions socials i ambientalment responsables) Els licitadors que no assoleixin aquesta puntuació en els criteris de valoració tècnics, seran exclosos de la licitació

La puntuació de l'empresa que ha presentat oferta supera el llindar del 60% de puntuació en els criteris no econòmics, establert en 30 punts.

Vista l'anàlisi precedent, es procedeix a fer la valoració econòmica.

3.2 AVALUACIÓ ECONÒMICA (50 PUNTS)

A continuació s'efectua la valoració econòmica, d'acord amb els criteris d'avaluació indicats a l'annex 4 del PCAP.

	Servei fix		**Import unitari (*)**		
	IMPORT TOTAL		**IMPORT TOTAL**		
Punts criteri econòmic (P)	**40,00**		**10,00**		
Import de Licitació (IL)	1.008.000,00 €		3,13 €		
Oferta Millor (O_m)	**1.007.600,00 €**		**3,13 €**		
Valor de Ponderació (VP)	**1,00**		**1,00**		
	Ofertes a Valorar (O_v)	**Punts**	**Ofertes a Valorar (Ov)**	**Punts**	**TOTAL PUNTUACIÓ**
RICOH ESPAÑA, SLU	1.007.600,00 €	**40,00**	3,13 €	**10,00**	**50,00**

4 AVALUACIÓ GLOBAL I PROPOSTA DE CLASSIFICACIÓ

	TOTAL PUNTUACIÓ CRITERI PREU	TOTAL PUNTUACIÓ CRITERI TÈCNIC OBJECTIU	TOTAL
RICOH ESPAÑA, SLU	50,00	50,00	**100,00**

5 AVALUACIÓ DE POSSIBLES PROPOSTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS

A continuació, es procedeix a comprovar si les ofertes rebudes són susceptibles de contenir valors anormals o desproporcionats d'acord amb les condicions determinades al PCAP.

En el cas de que concorri un únic licitador:

Es considera que una oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats si l'oferta econòmica presenta una baixa respecte el pressupost de licitació/preu unitari dels serveis fixes, superior o igual al 25%.

VALORACIÓ OFERTES ANORMALS O DESPROPORCIONADES			
EMPRESA	**IMPORT LICITACIÓ**	**IMPORT OFERTA**	**% Desviació**
RICOH ESPAÑA, SLU	1.008.000,00 €	1.007.600,00 €	**-0,04 %**

Vista l'anàlisi precedent, es conclou que la proposta presentada no és susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats

6 RESUM DE L'AVALUACIÓ GENERAL I PROPOSTA DE CLASSIFICACIÓ

Proposta de classificació

AVALUACIÓ GLOBAL	TOTAL PUNTUACIÓ CRITERI PREU	TOTAL PUNTUACIÓ CRITERI TÈCNIC OBJECTIU	TOTAL
RICOH ESPAÑA, SLU	50,00	50,00	**100,00**

Es proposa l'adjudicació per a la contractació del servei de tramitació de suports i títols per a l'obtenció de títols de transport socials o amb descompte, així com d'altres que es puguin encomanar a FGC, amb un termini d'execució de 2 anys, previsiblement per al període comprès entre l'1 de febrer de 2026 i el 31 de gener de 2028, amb possibilitat d'una pròrroga addicional de 12 mesos, a l'empresa **RICOH ESPAÑA, SLU,** i un import màxim d'**1.142.816,00 €,** abans d'IVA, amb el desglossament següent:

Un import per als serveis fixes d'**1.007.600,00 €,** abans d'IVA, i un import de **135.216,00 €,** abans d'IVA, configurat com una partida alçada màxima a justificar. Aquest càlcul és estimatiu, a títol indicatiu, de tal forma que FGC no estarà obligada a consumir la totalitat de la partida prevista, ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

El desglossament és el següent:

	TOTAL VIGÈNCIA
Import base serveis fixes	**1.007.600,00 €**
Import variable per confecció de suports (*)	**135.216,00 €**
TOTAL BASE	1.142.816,00 €
21% IVA	239.991,36 €
TOTAL	1.382.807,36 €

L'import unitari adjudicat per als serveis variables és de **3,13 €**, abans d'IVA, i inclou el següent:

	Import unitari de l'01/02/2026 al 31/01/2028
Import unitari pel total dels següents conceptes (*): - Suports T-Mobilitat - Cartes i sobres model FGC - Franqueig pagat a destinació dels enviaments de les cartes per correu postal	**3,13 €**
TOTAL BASE	**3,13 €**
21% IVA	0,65 €
TOTAL	**3,78 €**

El preu final del servei serà el que resulti d'aplicar els preus unitaris adjudicats per cada concepte pels serveis efectivament prestats i, com a màxim, per l'import indicat anteriorment.

Per ser la única empresa que presenta oferta i acompleix en l'aplicació dels criteris d'adjudicació de la present licitació, no superar el pressupost de licitació, considerant que la mateixa no conté valors anormals o desproporcionats, i que acompleix els requisits establerts per FGC, segons l'anàlisi precedent i sempre que acrediti el compliment del requisits de solvència.

El responsable del Contracte
Isabella Guzmán Rincón
Adjunta al Cap de l'Oficina Administrativa
i Control de Gestió

Signat electrònicament

El director de l'àrea
Oriol Juncadella i Fortuny
Director d'FGC Operadora

Signat electrònicament