

Expedient PO27/25

ACTA D'OBERTURA DEL SOBRE B (CRITERIS AUTOMÀTICS)

En data 05 de maig de 2025, s'ha reunit la Mesa de Contractació designada a la licitació de ref. PO27/25 per a la contractació del Servei de tramitació de passis de pensionista i de suports per a l'obtenció de títols de transport socials, així com d'altres que es puguin encomanar a FGC, amb la següent composició:

President:

Alejandro Miralles Castro
Cap Àrea d'Aprovisionaments i Contractació Administrativa

Vocals:

Sr. Santiago Zamora Lahiguera
Cap de l'Oficina Administrativa i de Control de Gestió

Ivan Cañizares Molero
Òrgan de Control Intern

Noelia Martinez Sicilia
Àrea de Contractació Administrativa

Secretària:

Noelia Martinez Sicilia
Àrea de Contractació Administrativa

Desenvolupament de la sessio

Primer.- Els membres de la Mesa es reuneixen per tal de procedir a l'obertura de les propostes contingudes al sobre B (quina valoració depèn de l'aplicació de fórmules matemàtiques).

Segon.- El President comprova que de les ofertes corresponents al sobre B no s'ha desvetllat el secret, d'acord amb les condicions de presentació del sobre digital.

El pressupost de licitació ascendeix a **1.143.216,00 €** abans d'IVA, que està configurat segons el següent detall:



	Període 01/02/2026 a 31/01/2027	Període 01/02/2027 a 31/01/2028	TOTAL
Import base serveis fixes	504.000,00 €	504.000,00 €	1.008.000,00 €
Import variable per confecció de suports (*)			135.216,00 €
TOTAL BASE	504.000,00 €	504.000,00 €	1.143.216,00 €
21% IVA	105.840,00 €	105.840,00 €	240.075,36 €
TOTAL	609.840,00 €	609.840,00 €	1.383.291,36 €

(*) S'estimen un total aproximat de 21.600 suports per a cada any amb un import unitari de 3,13€/unitat

Els licitadors han de presentar oferta, d'acord amb les següents condicions:

- Els licitadors hauran de presentar l'oferta econòmica seguint el model d'oferta econòmica que consta a l'Annex 2 d'aquest plec de clàusules i d'acord amb els criteris d'adjudicació que consten a l'Annex 4.
- Així mateix, s'haurà de presentar **la proposta tècnica objectiva** que consta a l'Annex 2 i d'acord amb els criteris d'adjudicació (Annex 4).

L'oferta econòmica presentada per part del licitador és la que es detalla a continuació:

➤ **RICOH ESPAÑA, SLU**

	Període 01/02/2026 a 31/01/2027	Període 01/02/2027 a 31/01/2028	TOTAL
Import base serveis fixes.	503.800,00 €	503.800,00 €	1.007.600,00 €
21% IVA	105.798,00 €	105.798,00 €	211.596,00 €
TOTAL	609.598,00 €	609.598,00 €	1.219.196,00 €

	Import unitari de l'01/02/2026 al 31/01/2028
Import unitari pel total dels següents conceptes (*): • Suports T-mobilitat • Cartes i sobres model FGC • Franqueig pagat a destinació dels enviaments de les cartes per correu postal.	3,13 €
TOTAL BASE	3,13 €
21% IVA	0,65 €
TOTAL	3,78 €



Les proposició tècnica presentada per part del licitador és la que es detalla a continuació:

➤ **RICOH ESPAÑA, SLU**

Concepte	Proposta
Oferta en concepte de disposició de controls de d'auditories de servei amb una freqüència superior a 1 al mes (fins a un màxim de 5 al mes).	5
Oferta en concepte de reducció del termini, fins a un màxim de reducció de 5 dies laborables, de processament de les dades i en la introducció de les mateixes en la base de dades establerta en 10 dies laborables en el PPT.	5
Oferta en concepte de reducció del termini, dins un màxim de reducció de 3 dies laborables, en la comprovació de dades del carnet de pensionista i la posada en contacte amb el client per a la resolució d'incidències de les dades comunicades a FGC establerta en 5 dies laborables en el PPT.	3
Oferta en concepte de reducció del termini, dins un màxim de reducció de 3 dies laborables, en la confecció i tramesa de carnets de pensionista en cas de devolució o pèrdua postal i posada en contacte amb el client per a la verificació de dades postals establerta en 5 dies laborables en el PPT	3
Oferta en concepte de millores tècniques relacionades amb l'atenció al client.	
Atenció al client en línia.	SI

Concepte	Proposta
Sistema OCR:	SI
Informe del servei en temps real/ diari	SI
Oferta relativa al número de dones de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, en el moment de presentar l'oferta en %	75%
Oferta relativa a una proposta d'equip, en el qual estigui present un percentatge major de persones amb contracte indefinit per a l'execució del contracte, en el moment de presentar l'oferta en %.	100%

L'oferta tècnica es lliure a l'equip tècnic per la seva valoració i consideració.

Finalitza la sessió.

I, en prova de conformitat, de la Mesa s'estén la present acta, la qual signen el President i Secretària.

President

Secretària

Signat electrònicament

Signat electrònicament