



INFORME REFERENT LA VALORACIÓ DEL SOBRE B REFERENT A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS, DE NETEJA VIÀRIA I DE PLATGES DINS DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT PELS FONS *NEXT GENERATION* EU

Número exp. 821/2025

Informe de Valoració de projectes tècnics.

Aquest informe s'emet a petició de la mesa de contractació en relació a la valoració de la memòria/projecte tècnic i documentació complementària, presentats en el sobre B, per l'empresa licitadora, en el procediment per a la contractació del servei de recollida de residus, neteja viària i platges dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat pels *Fons Next Generation EU* (expedient 821/2025), en base als criteris qualitatius d'adjudicació, aplicables mitjançant la formulació d'un judici de valor, fixats a la clàusula 18.2 del PCAP, de conformitat amb la clàusula 23 el PCAP.

1.- Antecedents

- a) La mesa de contractació en reunió del dia 4 d'agost de 2025, va constatar que s'ha presentat una única proposició a la licitació:

Licitador	NIF
URBASER SA	A79524054

La qual ha estat admesa al procés de licitació.

- b) La mesa de contractació, en reunió el dia 11 d'agost de 2025 va procedir a l'obertura del sobre B que conte la documentació d'objecte a valoració.
- c) Abans de procedir a la valoració del projecte s'ha comprovat la documentació dels Sobre B s'adequa als criteris fixats, en relació al format, dimensió i contingut establerts als apartats 54 i 55 del PPT (Capítol 12).
- d) Així mateix s'ha comprovat que el projecte tècnic no inclou cap documentació que pugui proporcionar informació referent als criteri de valoració mitjançant fórmules o de contingut econòmic.





2.-Criteris de valoració

La valoració es realitza de conformitat amb els criteris previstos a la clàusula 18.2 del PCAP, valorant cadascú dels blocs de forma independent a la resta i classificant-los segons la valoració obtinguda.

D'acord amb la clàusula 18 del PCAP, pels criteris subjectes a judici de valor s'atorgarà fins a un màxim de 45 punts. Aquests, s'atribuiran de la forma que seguidament

L'atribució de les puntuacions dels criteris subjecte a judici de valor s'atribuiran, d'acord amb els indicadors següents, en base a la rellevància de la proposta, assignant:

- 100% de la puntuació màxima a qui presenti una proposta DESTACABLE. Es considerarà destacable la proposta que ofereixin un servei per sobre del mínims exigits al plec de prescripcions tècniques (amb la corresponent justificació tècnica) i que, en comparació a la resta de propostes presentades considerades com a rellevants, es situï per sobre (si així es dona el cas).
- 50% de la puntuació màxima a qui aportï solucions RELLEVANTS. Es considerarà rellevant aquella/es proposta/es que ofereixin un servei per sobre del mínims exigits al plec de prescripcions tècniques (amb la corresponent justificació tècnica) i que contribueixin a la millor eficiència i eficàcia dels servei.
- 10% de la puntuació màxima a qui aportï solucions ADEQUADES. Es considerarà adequada aquella/es proposta/es que proposin una descripció i desenvolupament dels serveis a partir únicament dels requisits descrits al plec de prescripcions tècniques.
- 0% de la puntuació màxima i exclusió del procediment a qui aportï solucions INADEQUADES i/o INSUFICIENTS. Seran aquelles propostes que no s'ajustin als requisits mínims descrits al plec de prescripcions tècniques

Atès que en aquest procediment només s'ha presentat una única oferta, no resulta possible aplicar la categoria de 'Destacable (100%)', la qual exigeix una valoració comparativa entre diverses propostes.

En conseqüència, la proposta presentada ha estat analitzada d'acord amb els criteris establerts a l'apartat de 'Rellevant (50%)', 'Adequada (10%)' o 'Inadequada (0%)', en funció del grau de compliment i millora respecte als requisits mínims del plec de prescripcions tècniques. Per tant la puntuació màxima que pot obtenir la proposta presentada és de 22,5 punts.





Els criteris subjectes a judici de valor previstos a la clàusula 18.2 del PCAP, són els següents:

CRITERI		Puntuació màx.
1.Proposta organitzativa i justificació dels serveis proposats		
1.1. Solució proposada per els serveis de recollida de residus	1.1.1. Valoració del servei de recollida bàsica de residus (15 punts): Es considerarà com a destacable la proposta més complerta. Segons: Fins a 5 Punts: Dades base d'estudi. Es valoraran les dades que els licitadors hagin utilitzat per a l'elaboració de la seva oferta tècnica. Es valorarà la identificació de les necessitats particulars i la casuística específica de Palamós (inclosa la prognosi de residus realitzada). Alhora, es valorarà el nivell de detall, la veracitat, la previsió d'evolució dels serveis i el fonament tècnic de les dades base d'estudi. Fins a 8 Punts: Detall del dimensionament de la solució proposada. Es valoraran els recursos destinats, l'adaptació dels recursos proposats al municipi de Palamós, els torns de treball, les rutes, el calendari, etc. del servei proposat en base a rendiments, àmbits i serveis. També es valoraran les millores per sobre dels mínims requerits als plecs (sempre que siguin realistes, d'utilitat i degudament justificades). Fins 2 punts: Proposta del sistema d'identificació d'usuari. Es considerarà destacable la proposta més complerta, contrastada, fiable, de fàcil ús i amb facilitat d'implantació de la taxa justa.	20
	1.1.2. Valoració del servei de recollida complementària de residus (3 punts): Es considerarà com a destacable la proposta més complerta. Segons: Fins a 1 Punt: Dades base d'estudi. Es valoraran les dades que els licitadors hagin utilitzat per a l'elaboració de la seva oferta tècnica. Es valorarà la identificació de les necessitats particulars i la casuística específica de Palamós. Alhora, es valorarà el nivell de detall, la veracitat, la previsió d'evolució dels serveis i el fonament tècnic de les dades base d'estudi. Fins 2 Punts: Detall del dimensionament de la solució proposada. Es valoraran els recursos destinats, l'adaptació dels recursos proposats al municipi de Palamós, els torns de treball, les rutes, el calendari, etc. del servei proposat en base a rendiments, àmbits i serveis. També es valoraran les millores per sobre dels mínims requerits als plecs (sempre que siguin realistes, d'utilitat i degudament justificades).	
	1.1.3. Valoració del servei de transport de residus (2 punts): Es considerarà com a destacable la proposta més complerta. Segons: Fins a 1 Punt: Adaptació dels recursos proposats a l'organització dels serveis amb l'objectiu de cercar la millor l'eficiència i eficàcia dels serveis. Fins a 1 Punt: Millores per sobre dels mínims requerits als plecs (sempre que siguin realistes, d'utilitat i degudament justificades).	





AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

1.2. Solució proposada per els serveis de neteja viària	1.2.1. Valoració del servei de neteja viària bàsica (10 punts): Es considerarà com a destacable la proposta més completa. Segons: Fins a 4 Punts: Dades base d'estudi. Es valoraran les dades que els licitadors hagin utilitzat per a l'elaboració de la seva oferta tècnica. Es valorarà la identificació de les necessitats particulars i la casuística específica de Palamós. Alhora, es valorarà el nivell de detall, la veracitat, la previsió d'evolució dels serveis i el fonament tècnic de les dades base d'estudi. Fins a 6 Punts: Detall del dimensionament de la solució proposada. Es valoraran els recursos destinats, l'adaptació dels recursos proposats al municipi de Palamós, els torns de treball, les rutes, el calendari, etc. del servei proposat en base a rendiments, àmbits i serveis. També es valoraran les millores per sobre dels mínims requerits als plecs (sempre que siguin realistes, d'utilitat i degudament justificades). 1.2.2. Valoració del servei de neteja viària complementària (2 punts): Es considerarà com a destacable la proposta més completa. Segons: Fins a 1 Punt Dades base d'estudi. Es valoraran les dades que els licitadors hagin utilitzat per a l'elaboració de la seva oferta tècnica. Es valorarà la identificació de les necessitats particulars i la casuística específica de Palamós. Alhora, es valorarà el nivell de detall, la veracitat, la previsió d'evolució dels serveis i el fonament tècnic de les dades base d'estudi. Fins a 1 Punt: Detall del dimensionament de la solució proposada. Es valoraran els recursos destinats, l'adaptació dels recursos proposats al municipi de Palamós, els torns de treball, les rutes, el calendari, etc. del servei proposat en base a rendiments, àmbits i serveis. També es valoraran les millores per sobre dels mínims requerits als plecs (sempre que siguin realistes, d'utilitat i degudament justificades). 1.2.3. Valoració del servei de neteja viària excepcional (1 punt): Es considerarà com a destacable la proposta més completa. Segons: Fins a 0,5 punts: Es valoraran la totalitat i versatilitat d'equips a disposició (tant humans com materials), dels serveis davant la necessitat de neteges excepcionals. Fins a 0,5 punts: Es valorarà el temps de resposta (en minuts) després avís de necessitat d'actuació. (aquest valor no podrà ser mai de 0 minuts i haurà d'estar degudament justificat).	13
1.3. Solució proposada per els serveis de neteja de platges	1.3.1. Valoració del servei de neteja bàsica de platges (3 punts): Es considerarà com a destacable la proposta més completa. Segons: Fins a 1 Punt: Dades base d'estudi. Es valoraran les dades que els licitadors hagin utilitzat per a l'elaboració de la seva oferta tècnica. Es valorarà la identificació de les necessitats particulars i la casuística específica de Palamós. Alhora, es valorarà el nivell de detall, la veracitat, la previsió d'evolució dels serveis i el fonament tècnic de les dades base d'estudi. Fins a 2 Punts: Detall del dimensionament de la solució proposada. Es valoraran els recursos destinats, l'adaptació dels recursos proposats al municipi de Palamós, els torns de treball, les rutes, el calendari, etc. del servei proposat en base a rendiments, àmbits i serveis. També es valoraran les millores per sobre dels mínims requerits als plecs (sempre que siguin realistes, d'utilitat i degudament justificades). 1.3.2. Valoració del servei de neteja de platges per causes extraordinàries (1 punt): Es considerarà com a destacable la proposta més completa. Segons:	4
	Fins a 0,5 punts: Es valoraran la totalitat i versatilitat d'equips a disposició (tant humans com materials), dels serveis davant la necessitat de neteges excepcionals. Fins a 0,5 punts: Es valorarà el temps de resposta (en minuts) després avís de necessitat d'actuació. (aquest valor no podrà ser mai de 0 minuts i haurà d'estar degudament justificat).	





AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

1.4. Solució proposada per els serveis comuns	1.4. Valoració dels serveis comuns (2 punts): Es considerarà com a destacable la proposta més completa. Segons: Fins a 1,5 Punts: Dimensionat del recursos humans i materials (no vinculats a cap servei específic) per la supervisió dels serveis (unitats, dotació, estructura jeràrquica, organigrama, etc.). També es valoraran les millores per sobre dels mínims requerits als plecs (sempre que siguin d'utilitat i degudament justificades). Fins a 0,5 punts: Campanya d'implantació. Explicació de forma esquemàtica de les accions previstes, recursos humans previstos i recursos materials previstos. Cronograma el calendari previst de cada actuació. També es valoraran les millores per sobre dels mínims requerits als plecs (sempre que siguin d'utilitat i degudament justificades).	2
2. Mitjans humans destinats als serveis	2.1. Reducció d'absentisme. Es valoraran les mesures aplicades per la reducció d'absentisme així com altres mesures per establir una millora de la productivitat. Es valorarà el nivell de detall i les mesures que es portaran a terme per assolir aquests objectius amb les màximes garanties.	0,5
3. Mitjans materials destinats als serveis	2.2. Formació. Es valorarà la formació prevista per a cada categoria contractada així com cursos adaptats a les necessitats reals dels serveis. Es valorarà la proposta d'hores/any per treballador proposada (com a referència: el mínim requerit als plecs és de 20h/any per treballador) així com la cobertura del pla de formació, sense alterar els serveis programats.	0,5
4. Propostes de solucions ambientals (emissions, insonorització i consums)	3.1. Manteniment. Es valorarà el pla de manteniment proposat així com els recursos materials de suport. Es valorarà la cobertura i la garantia del correcte seguiment de l'estat dels recursos segons la marca oficial dels vehicles. També es valorarà els recursos de suport proposats per poder garantir la continuïtat dels serveis, sense excepció.	1
5. Proposta de Seguiment i Comunicació	4.1. Sostenibilitat. Es valoraran solucions encaminades a la sostenibilitat dels serveis però que, alhora, garanteixin l'operativitat ininterrompuda dels mateixos (amb sistemes consolidats al mercat i en compliment amb els mínims requerits als plecs). Es valoraran les solucions a implantar encaminades a la reducció d'emissions, insonorització i reducció de consums sempre, però, garantint l'eficiència i eficàcia dels serveis. 5.1. Seguiment i comunicació. Es valorarà el de sistema de control, de seguiment i de comunicació, etc., dels serveis. Es valoraran les funcions i habilitats de la plataforma de forma integradora com: la facilitat d'ús, la millor detecció/resolució d'incidències, la millor comunicació amb el ciutadà sobre aspectes dels serveis a efectes d'afavorir la transparència i fer partícip al ciutadà de la informació associada (App, call center, web, etc.) així com els sistemes que permetin la fiscalització orientada a l'aplicació de la taxa justa, etc.	2
TOTAL CRITERIS PONDERACIÓ QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR		45





3.-Valoració de la memòria tècnica

A continuació es procedeix a fer la valoració del projecte presentat per l'empresa **URBASER SA**

CRITERI		Puntuació Obtinguda
1.Proposta organitzativa i justificació dels serveis proposats		
1.1. Solució proposada per els serveis de recollida de residus	1.1.1.Valoració del servei de recollida bàsica de residus (7,50 punts): Dades base d'estudi. El projecte presentat per Urbaser S.A., introdueix una prognosi de generació i captació de residus. Aquest apartat inclou taules i projeccions sobre l'evolució futura dels residus. La generació i captació de residus projectades per analitzar el servei s'ajusten a la realitat de 2024 i són coherents amb la hipòtesi plantejada. D'altra banda, cal destacar l'exhaustiu treball de camp fet per identificar els serveis de recollida necessaris en les diferents zones del territori de Palamós. Aquesta anàlisi presenta un alt nivell de detall, és veraç i ofereix solucions adaptades a les particularitats del municipi. La tipologia d'edificis està inventariada amb precisió, amb un llistat detallat per categories, ajustant-se als requisits del plec de prescripcions tècniques. També és rellevant la correcta estructuració de la classificació de grans productors, que diferencia entre establiments assimilables a domèstics i grans generadors. La informació es presenta mitjançant llistats per tipologia, amb una anàlisi detallada de la generació de residus per tipus d'establiment. Finalment, cal valorar especialment el treball de camp dut a terme per categoritzar els carrers, un aspecte fonamental per dimensionar amb precisió els mitjans mecànics necessaris per a la recollida de residus. En conjunt, les dades base de l'estudi són rellevants, donat que ofereix un servei per sobre del mínim exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Alhora, ofereixen un nivell de detall exhaustiu, veraç i constitueixen una base sòlida, amb dades actuals, treballades i tenint compte les necessitats particulars i casuística específica de Palamós. Per tot això, la puntuació proposada és de 2,50 punts.	10,00
	Detall del dimensionament de la solució proposada. El dimensionament presentat per Urbaser S.A., s'ajusta a les peticions del plec de prescripcions tècniques (PPT). En una primera part, es detallen les unitats necessàries de cubells, especificant el volum requerit per a cada tipologia d'habitatge i diferenciant entre aportació individual i comunitària. A continuació, s'analitzen les necessitats de cada servei mitjançant taules i càlculs que justifiquen tant les rutes com els equips necessaris. En l'apartat de recollida domiciliària i comercial assimilable, així com en la recollida porta a porta exclusiva com a reforç comercial, es proposen més hores de servei que les exigides al PPT. En general, el dimensionament s'adapta als requisits del plec sense incrementar les jornades de recollida ni modificar el calendari establert, respectant els dies de recollida estipulats. Pel que fa a la resta de serveis: • Recollida de vidre en iglú. • Recollida en àrees tancades i àrea d'emergència. • Recollida en zones d'oci nocturn. • Recollides personalitzades (posar i treure). • Recollida itinerant programada. • Servei de repàs i incidències. • Recollida de mercats. • Recollida de càmpings. Tots ells compleixen amb els paràmetres del PPT tant en recursos humans com materials. D'altra banda, cal destacar certes propostes que superen els mínims exigits, com ara: • Instal·lació de càmeres de vigilància en àrees tancades o d'emergència.	





- Increment de la freqüència de recollida itinerant els diumenges.
- Increment del nombre d'illes de treure i posar.
- Introducció d'un bujol per a la recollida de tèxtil sanitari en edificis de tipologia D.
- Incorporació de pesatge dinàmic a recol·lectors per la recollida comercial. Aquest sistema obre la porta a implantar un pagament per generació més ajustat al sector comercial.
- Recollida de perxes i plàstic film de forma separada al mercat.

Pel que fa a la recollida domiciliària incrementen 552 hores respecte al mínim exigít al PPTP. I respecte la recollida comercial incrementen 232 hores respecte al mínim exigít al PPTP.

En conjunt, el dimensionament de la solució proposada es considera **rellevant**, donat que ofereix un servei per sobre del mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Alhora, la proposta mostra una correcta adaptació del recursos proposats i organització. Per aquest motiu, la puntuació proposada és de **4,00 punts**.

Proposta del sistema d'identificació d'usuari. La proposta presentada per Urbaser SA pel sistema d'identificació d'usuari es troba força ben detallada. El sistema d'identificació s'adapta als dos models de recollida previstos:

- Identificació individual (cubell o buit-contenedor d'ús exclusiu) mitjançant tag RFID.
- Identificació en aportació col·lectiva (cubells comunitaris, àrees tancades/d'emergència, àrees de treure i posar) mitjançant targeta RFID.

La comunicació bidireccional està ben desenvolupada a través de l'App ciutadana i comercial. Cal destacar especialment la proposta d'implementar un estudi de pagament per generació (PXG), amb l'objectiu d'analitzar la fórmula òptima que millor s'adapti tant als serveis com als ciutadans de Palamós.

Es garanteix un sistema de lectura vàlida superior al 99,90% amb un sistema de filtratge intel·ligent per evitar lectures duplicades o errònies.

En conjunt, la proposta del sistema d'identificació d'usuari es considera **rellevant**, donat que ofereix un servei per sobre del mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Alhora, mostra una proposta completa, fiable, de fàcil ús i amb possibilitat d'implantació de la taxa justa.

Per tot això, es proposa una puntuació d'**1,00 punt**.

1.1.2. Valoració del servei de recollida complementària de residus (1,50 punts):

Dades base d'estudi. Les dades utilitzades per Urbaser S.A., per dimensionar el servei de recollida complementària de residus és força exhaustiu i s'ajusta a la realitat del municipi. Les necessitats estan identificades correctament, a les recollides d'actes festius i altres activitats lúdiques, s'estableix una categorització de cada acte aplicant un servei específic de recollida en funció de la categoria. També cal destacar la localització de punts específics d'abandonament de residus. S'inclou un detall minuciós de totes les festivitats i actuacions complementàries. També identifica els punts negres d'abocaments incontrolats a la via pública.





En conjunt, les dades base de l'estudi són **rellevants**, donat que ofereix un servei per sobre del mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Alhora, s'identifiquen les necessitats particulars i la casuística específica de Palamós amb dades actuals, veraces i amb una bona previsió d'evolució dels serveis.

Per tot això, la puntuació proposada és d'**0,50 punts**.

Detall del dimensionament de la solució proposada. El detall del dimensionament segueix el criteri del PPT, i no incorpora increments de jornades. Cal destacar que els recursos proposats per la recollida de residus en actes festius i altres activitats lúdiques, s'ajusta a les necessitats establertes al PPT i estan en concordança amb l'exhaustiu detall descrit a les dades base de l'estudi. En aquest punt cal destacar millores que amplien els requisits del PPT:

- Incorporació d'illes emergents per cobrir determinats actes festius.
- Incorporació de Papereres de cartó per cobrir determinats actes festius.
- A la recollida de voluminosos abandonats i animals morts, els vehicles incorpora aigua a pressió.
- Incorporació d'equips hidropressió als vehicles de col·locació i retirada de bujols.
- Equipament per identificació d'animals morts i arc congelador per el seu emmagatzematge temporal.

Per aquests motius, la proposta de dimensionament de la recollida complementària es considera **rellevant**, donat que ofereix un servei per sobre del mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Alhora, es considera que els recursos proposats són adients i ben adaptats a Palamós.

Per tot això, es proposa una puntuació d'**1,00 punt**.

1.1.3. Valoració del servei de transport de residus (1,00 punt):

Adequació dels recursos proposats a l'organització dels serveis. Els recursos proposats per la valoració del servei de transport de residus s'ajusta a la proposta del PPT. Tot i això es proposen millores que complementen per millor d'eficiència i l'eficàcia al demanat al PPT com són:

- Els autocompactadors previstos, disposaran de tremuja adaptada per facilitar la descàrrega dels vehicles satèl·lits.
- L'aportació de 3 caixes de 12 m³ per la recollida de residus provinents de la neteja viària i la neteja de platges.

La proposta d'adaptació de recursos es considera rellevant, donat que ofereix un servei per sobre del mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Alhora, sembla assolir amb l'objectiu de cercar la millor eficiència i eficàcia dels serveis.

Per tot això, es proposa una puntuació de **0,50 punts**.

Millores per sobre dels mínims requerits. L'empresa aporta millores per sobre del mínim requerides al plec, degudament justificades, que es consideren realistes i d'utilitat. Com són:

- La instal·lació d'un portacontenidors sobre remolc per a poder traslladar dues caixes a la vegada, la qual cosa fa més eficient el transport de caixes podent portar dues caixes amb un viatge.
- Destinació de 18 jornades anuals per absorbir pics de generació o incidències.





AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

	La proposta es considera rellevant, donat que ofereix un servei per sobre del mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Millores degudament justificades i d'utilitat. Per tot això, es proposa una puntuació de 0,50 punts.	
1.2. Solució proposada per els serveis de neteja viària	1.2.1. Valoració del servei de neteja viària bàsica (5,00 punts): Dades base d'estudi. L'estudi base plantejat per la Neteja viària contempla taules i estadístiques de l'amplada de les voreres, la tipologia de la vorada, àrees de neteja, inventari de mobiliari urbà (papereres), anàlisi de mobilitat, i classificació del territori per nivells de neteja, a més a més totes les taules, i estadístiques estan més ampliades a l'annex del projecte, acompanyant d'una justificació d'amidaments i rendiment pels diferents serveis. La identificació de les necessitats està ben detallada i el nivell de detall és veraç i fàcil de seguir. La proposta està ben documentada i es considera rellevant, donat que ofereix un servei per sobre del mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Alhora, identifica les necessitats particulars i l'evolució de serveis del municipi de Palamós. Per aquesta raó, la puntuació proposada és de 2,00 punts. Detall del dimensionament de la solució proposada. El dimensionament de la neteja viària s'ajusta als requeriments del PPT i els supera preveient la incorporació de carretons plegables i tricicles elèctrics. Alhora els serveis de reforç de tardes, s'amplia el servei en TB i TM als diumenges, obtenint així un servei de 365 dies l'any. Els serveis, el línies generals, s'ajusten als esmentats al PPT, amb alguna variació com major atenció a les avingudes principals incrementant les zones de fregat respecte al serveis actuals. Sí que s'ofereixen millores extres al PPT en recursos materials. • Es posa a disposició del servei, dins de l'escombradora mecànica una nova escombradora-fregadora de 2 m³ que dona més versatilitat al servei d'escombrat mecànic. • S'introdueixen carretons de neteja específics segons la distància de la zona d'escombrada a la nau auxiliar. • Incorporació d'un vehicle elèctric pel servei de tardes. Per aquests motius, la proposta de dimensionament de la neteja viària bàsica es considera rellevant, donat que ofereix un servei per sobre del mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Alhora, proposa recursos adaptats al municipi. Per tot això, es proposa una puntuació de 3,00 punts. 1.2.2. Valoració del servei de neteja viària complementària (0,60 punts): Punt Dades base d'estudi. Les dades de base de l'estudi del servei de neteja viària complementària estan ben dimensionades, i adaptades a la realitat del municipi. Es presenta un inventari detallat dels actes festius i festes, un inventari de carrers amb herbes digitalitzat cartogràficament i una anàlisi exhaustiva dels treballs a fer amb les brigades d'acció immediata i brigada d'acció diversa. La proposta està ben documentada i es qualifica de rellevant, donat que ofereix un servei per sobre del mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Alhora, identifica les necessitats particulars i tota la casuística de Palamós. Per aquesta raó, la puntuació proposada és de 0,50 punts.	6,10





	Punt: Detall del dimensionament de la solució proposada. La proposta s'ajusta estrictament al que marca el PPT, sense cap increment de recursos humans o mitjans materials destacables. Els serveis de festes, retirada d'herbes i brigada d'acció immediata i diversa estan ben dimensionats i explicats correctament. La proposta aporta solucions adequades, doncs proposa una descripció i desenvolupament dels serveis a partir únicament dels requisits descrit al PPT. Per aquesta raó, la puntuació proposada és de 0,10 punts. 1.2.3. Valoració del servei de neteja viària excepcional (0,50 punts): Totalitat o versatilitat dels equips a disposició davant neteges excepcionals. El servei de neteja viària excepcional plantejat per Urbaser S.A., es considera molt bé plantejat. Fa referència a circumstàncies excepcionals periòdiques com pot ser la caiguda de les fulles, així com estadis d'activació de serveis més infreqüents com neu, vent, pluges, etc. Es dissenya un protocol d'actuació d'activació i desactivació del pla. Especial de neteja. També queda documentat l'increment de recursos per fer front a aquestes situacions d'emergència amb la incorporació d'un conveni de col·laboració amb una empresa externa per la disposició de vehicles (escombradores, bob-cats, camions grua, etc...). Es comptarà amb recursos interns com externa amb col·laboració d'una empresa externa per reforçar els serveis si així escau. Proposen la realització de simulacres de forma periòdica com assaig. La proposta està ben documentada i es qualifica de rellevant donat que ofereix un servei per sobre del mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Alhora, proposa uns gran disposició de recursos. Per aquesta raó, la puntuació proposada és de 0,25 punts Temps de resposta. El temps de resposta després avís de necessita d'actuació proposat per Urbaser S.A., és de 10 minuts. Aquesta proposta es justifica per la coordinació directa amb els serveis municipals. La proposta es considera rellevant donat que ofereix un servei per sobre del mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Per aquesta raó, la puntuació proposada és de 0,25 punts	
1.3. Solució proposada per els serveis de neteja de platges	1.3.1. Valoració del servei de neteja bàsica de platges (1,50 punts): Dades base d'estudi. Les dades com a base de l'estudi del servei de neteja bàsica de platges presentat per Urbaser S.A., és molt complert i detallat. S'analitza el litoral de Palamós completament, categoritzant el litoral en cales, platges i accessos, així com calculant les àrees (m2) a cobrir amb el servei. Per aquests motius el criteri es valora com a rellevant donat que ofereix un servei per sobre del mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Alhora, s'identifiquen necessitats particulars i la casuística del municipi amb ampli detall. Per aquesta raó, la puntuació proposada és de 0,50 punts Detall del dimensionament de la solució proposada. El dimensionat presentat per Urbaser S.A., pel servei de neteja bàsica de platges, planteja els mateixos recursos humans que els requerits en el PPT, respectant la temporalitat establerta així com les freqüències de pas. Dit això, planteja algunes millores respecte al requerit en el plec, sobretot centrat en el servei de neteja mecànica de platges:	1,80





- Increment del servei de neteja mecànica de platges en temporada baixa amb una jornada més, així com dotant de més hores de les previstes el PPT a la neteja mecànica de platges.
- Compra d'una mini garbelladora elèctrica, per netejar mecànicament la primera línia, així com racons on la màquina garbelladora no pot arribar per les seves dimensions.
- Compra de 4 papereres compactadores, per punts claus del camí de ronda.
- Vehicle amb doble cabina per millorar la mobilitat i l'eficiència dels equips.
- Compartició dels vehicles per facilitar la recollida selectiva.
- Actuacions específiques manuals a les zones de dunes.

La proposta es qualifica com a **rellevant**, donat que ofereix un servei per sobre del mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Alhora, aporta recursos suficients i adaptats i un bon detall de les rutes en base a àmbits i serveis.

Per aquesta raó, la puntuació proposada és de **1,00 punt**.

1.3.2. Valoració del servei de neteja de platges per causes extraordinàries (0,30 punts):

Equips a disposició. A la descripció del projecte en aquest punt no queda especificada la totalitat i versatilitat d'equips a disposició. Sí que especifica que es podran utilitzar els recursos de la neteja viària per la neteja de platges, així com una organització dels equips distribuïts estratègicament per tal de poder atendre mobilitzacions immediates.

La proposta aporta solucions **adequades**, doncs proposa una descripció i desenvolupament dels serveis a partir únicament dels requisits descrit al PPT.

Per aquesta raó, la puntuació proposada és de **0,05 punts**.

Temps de resposta. El temps de resposta després avís de necessita d'actuació proposat per Urbaser S.A., és de 10 minuts- Aquesta proposta es justifica per la coordinació directa amb els serveis municipals, i el protocol de comunicació interna de l'empresa.

La proposta es considera **rellevant** donat que ofereix un servei per sobre del mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis.

Per aquesta raó, la puntuació proposada és de **0,25 punts**





AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

1.4. Solució proposada per els serveis comuns	1.4.Valoració dels serveis comuns (1,00 punt): Dimensionat del recursos humans i materials. La descripció dels recursos humans destinats al serveis comuns, així com les instal·lacions presentades per Urbaser S.A., s'ajusta als requeriments del PPT. Tot i això, en aquest punt del projecte Urbaser S.A., presenta millores en la supervisió de serveis com les següents millores: • Es crea una base dins de l'estructura un Centre de Coordinació de Serveis. • Es vincula personal a serveis comuns amb un percentatge de dedicació específica a Palamós, personal directe de l'empresa Urbaser S.A., incrementant el nombre de persones vinculades al projecte. • S'introdueixen dos programes de Control: CORTEXIA (una IA vinculada al servei de neteja viària) i LIXO (vinculat al control d'impropis de la fracció orgànica) La proposta aporta solucions rellevants donat que ofereix un servei per sobre del mínim exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Alhora proposa un dimensionat de recursos adequat. Per aquesta raó, la puntuació proposada és de 0,75 punts Campanya d'implantació. La descripció presentada per Urbaser S.A., de la campanya d'implantació, encaixa amb el sol·licitat al PPT. L'empresa que farà la campanya compleix amb els requisits establerts i aporta millores per sobre del mínim exigits als plecs com poden ser les visites personalitzades. A destacar la previsió de contractació de personal addicional per reforçar totes les línies d'actuació (4 educadors extres per bustiada, 6 per els espais informatius, 4 per lliurament de materials i 4 més per comerços i mercats). La proposta es considera rellevant donat que ofereix un servei per sobre del mínim exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Per aquesta raó, la puntuació proposada és de 0,25 punts	1,00
2.Mitjans humans destinats als serveis	2.1. Reducció d'absentisme. La proposta presentada per Urbaser S.A., en aquest apartat introdueix un premi de rendiment individual, així com un premi de reducció d'absentismes amb una bossa de 3.000 € pel pla de motivació. Tanmateix, és proposa la creació d'una comissió de formació i seguiment del pla de motivació. La proposta es considera rellevant donat que ofereix un servei per sobre del mínim exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Alhora proposa solucions per millorar la productivitat de forma estable promovent l'autodesenvolupament, el lideratge, la motivació i el treball en equip. Per aquesta raó, la puntuació proposada és de 0,25 punts	0,25
	2.2. Formació. La proposta en formació està adaptada a les diferents categories i sobrepassa la proposta d'hores / any per treballador sol·licitada al plec, també s'adequa la formació fora dels serveis programats. La proposta es considera rellevant donat que ofereix un servei per sobre del mínim exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Alhora, proposa cursos adaptats als serveis i a les necessitats de cada moment. Per aquesta raó, la puntuació proposada és de 0,25 punts	0,25





AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

3.Mitjans materials destinats als serveis	3.1. Manteniment. El Pla de manteniment proposat pels recursos materials destinats al servei, és exhaustiu i detallat. El pla proposat garanteix un seguiment dels recursos perquè sempre estiguin en bon manteniment, seguint un pla preventiu per a cada tipologia de vehicles dels serveis. Així mateix, es planteja uns recursos de suports propis extensos i que garanteixen la continuïtat del servei. La proposta de manteniment també contempla un protocol d'actuació en cas d'averia o aturada d'un vehicle. Destaca el reforç de cobertura amb la disposició del seu taller propi ubicat al municipi de Llagostera i tallers oficials propers a Palamós. Alhora es dotarà a l'escombradora d'un sistema de greixatge centralitzat automàtic per millorar el seu manteniment. La proposta adquireix el compromís de substitució de qualsevol vehicle en menys de 3 hores. La proposta es considera rellevant donat que ofereix un servei per sobre del mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Alhora proposa atenció i cobertura per la casa oficial de cada vehicle. Per aquesta raó, la puntuació proposada és de 0,50 punts	0,50
4.Propostes de solucions ambientals (emissions, insonorització i consums)	4.1. Sostenibilitat. El Pla de sostenibilitat es diferencia en propostes de la maquinària i a les instal·lacions, aportant 22 màquines i vehicles elèctrics al nou contracte. Les propostes a la maquinària fa referència a: • La minimització d'emissions sonores, (pneumàtics específics, aïllants a les escombradores, ajustaments als camions recol·lectors, etc...) • La minimització d'emissió de gasos, (compliment de la normativa Euro 6, aposta pel combustible biodièsel) • Minimització de consum d'aigua (millores a les bombes de pressió, sistemes de recirculació d'aigua en escombradores, introducció de sistema Variaqua i Vacu-jet, per augmentar l'eficiència en el baldeig de carrers...) Les propostes de sostenibilitat de les instal·lacions detallen plans de gestió de diferents àmbits: gestió de residus, minimització de consums, etc...) També es proposa un pla especial de neteja en cas d'implantació de Pla de sequera i un pla de compra amb criteris de sostenibilitat. La proposta es considera rellevant donat que ofereix un servei per sobre del mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Alhora, la proposta descrita indica que quedarà garantida l'operativitat ininterrompuda dels serveis. Per aquesta raó, la puntuació proposada és d'1 punt	1,00
5. Proposta de Seguiment i Comunicació	5.1. Seguiment i comunicació. La proposta presentada per URBASER S.A., en aquest punt del projecte és exhaustiva, però alhora molt detallada i que s'ajusta àmpliament a la proposta plantejada al PPT. Es proposa la plataforma ID-soft que és una plataforma modular, personalitzable i amb interfície intuïtiva. Hi ha aplicacions específiques per a ciutadans (W-city) i per a personal tècnic (W-Task, W-Rout), totes integrades al mateix entorn, la qual cosa afavoreix el seguiment. Es proposa un sistema de detecció/resolució d'incidències que contempla un sistema centralitzat amb registre i traçabilitat de totes les incidències (geolocalització, fotos, identificació via RFID), el mateix sistema té assignació automàtica de tasques amb prioritat, seguiment fins a resolució i comunicació immediata als responsables. També incorpora dispositius portàtils i equips embarcats per detectar i registrar incidències in situ. La comunicació amb la ciutadania serà bidireccional en temps real i via APP, web, correu electrònic, SMS i Call Center. El ciutadà podrà consultar informació de servei, calendaris, incidències, participació, rebuts de taxa i sol·licitar recollides complementàries. També es podran generar notificacions generals i particulars sobre canvis o afectacions del servei. Es garanteix la transparència i participació ciutadana, mitjançant un registre de totes les aportacions amb traçabilitat completa i vinculació a una unitat	1,00





AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

	tributària. Hi haurà accés a dades de participació i liquidacions de taxa des de l'app, fomentant la corresponsabilització. Per últim, el sistema està especialment preparat per la fiscalització i aplicació de taxa justa. Té un sistema PAYT integrat que calcula imports segons l'ús real del servei i qualitat de residus. Possibilitat de vincular pesatge dinàmic en vehicles comercial i comptabilitat amb tancaments electrònics i sensors volumètrics per monitoratge precís.	
	La proposta es considera rellevant donat que ofereix un servei per sobre del mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques, justificadament, i que contribueix a la millor eficiència i eficàcia dels serveis. Alhora presenta una plataforma que sembla ser de fàcil ús, molt integradora amb bona comunicació i detecció/resolució d'incidències. Per aquesta raó, la puntuació proposada és d'1 punt	
TOTAL CRITERIS PONDERACIÓ QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR		21,90

4.- Conclusió

En base a les valoracions realitzades es proposa la següent puntuació:

CRITERI			Puntuació Total
1. Proposta organitzativa i justificació dels serveis proposats	Punts		
1.1 Solució proposada per els serveis de recollida de residus.	1.1.1. Valoració del servei de recollida bàsica de residus	7,50	10,00
	1.1.2. Valoració del servei de recollida complementària	1,50	
	1.1.3. Valoració del servei de transport de residus	1,00	
1.2 Solució proposada per els serveis de neteja viària	1.2.1. Valoració del servei de neteja viària bàsica	5,00	6,10
	1.2.2. Valoració del servei de neteja viària complementària	0,60	
	1.2.3. Valoració del servei de neteja viària excepcional.	0,50	
1.3 Solució proposada per els serveis de neteja de platges	1.3.1. Valoració del servei de neteja bàsica de platges	1,50	1,80
	1.3.2. Valoració del servei de neteja de platges per causes extraordinàries.	0,30	
1.4 Solució proposada per els serveis comuns	1.4. Valoració dels serveis comuns	1,00	1,00
2. Mitjans humans destinats als serveis	2.1 Reducció d'absentisme	0,25	0,50
	2.2 Formació	0,25	
3. Mitjans materials destinats als serveis	3.1.Manteniment	0,50	0,50
4. Propostes de solucions ambientals (emissions, insonorització i consums)	4.1 Sostenibilitat	1,00	1,00
5. Proposta de Seguiment i comunicació.	5.1. Seguiment i comunicació	1,00	1,00
TOTAL CRITERIS PONDERACIÓ QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR			21,90

I perquè consti als efectes oportuns, s'emet el present informe a petició de la mesa de contractació de la licitació del contracte del servei de recollida de residus, neteja viària i de platges dins de l'expedient 821/2025.

