

CONTRACTE DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS FULLS EXCEL DE L'ÀREA D'ADMINISTRACIÓ DE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA (EXPEDIENT 2026-014 I CODI GEEC AQU-2026-5)

INTERVENEN

Per una banda, el senyor Jaume Valls Pasola, director de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (en endavant, "**AQU Catalunya**"), que actua com a òrgan de contractació en virtut de la lletra i) de l'apartat tres de l'article 15 del Decret 315/2016, de 8 de novembre, pel qual s'aproven els Estatuts d'AQU Catalunya, amb CIF Q-0801199-A i domicili al carrer d'Enric Granados, 33, 08007 Barcelona.

I de l'altra, el senyor Julian Márquez Daniel amb DNI 46129358Y, que actua en representació de GROOW CONSULTING BARCELONA, SL amb NIF B56827538, de la qual actua en qualitat de administrador únic amb domicili per a notificacions a Barcelona al carrer Consell de Cent 295, 1er 2a.

Les parts es reconeixen mútua i recíprocament la capacitat suficient per a l'atorgament del present contracte i,

MANIFESTEN

I. Que el 30 de juny de 2025 la cap de l'Àrea d'Administració d'AQU Catalunya va justificar mitjançant un informe de la necessitat de contractació del servei de manteniment dels fulls Excel de l'Àrea d'Administració de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

II. Que posteriorment, la cap de l'Àrea d'Administració d'AQU Catalunya va certificar l'existència de crèdit suficient per a la contractació esmentada.

III. Que el 2 de juliol de 2025 el director d'AQU Catalunya va resoldre iniciar l'expedient de la contractació esmentada i aprovar l'expedient de la contractació esmentada, el Plec de clàusules administratives, el Plec de prescripcions tècniques i la despesa de 16.456,00 €, IVA inclòs.

IV. Que d'acord amb la Resolució de 15 de setembre de 2025, el director d'AQU Catalunya va adjudicar el contracte del servei de manteniment dels fulls d'Excel de l'Àrea d'Administració d'AQU Catalunya a l'empresa GROOW CONSULTING BARCELONA, SL.

En conseqüència, les parts contractants procedeixen formalitzar i subscriure el present contracte administratiu de serveis en base a les següents

CLÀUSULES

Primera. Aquest contracte té per objecte el servei de manteniment (incidències i millores) dels fulls d'Excel de l'Àrea d'Administració d'AQU Catalunya, des de l'1 de gener de 2026 (o des de la data de signatura del present contracte si és posterior) fins al 31 de desembre de 2027.

D'acord amb el punt D *Durada del contracte i possibles pròrrogues* del PCAP, s'admeten dues pròrrogues d'un any (2028 i 2029). La pròrroga l'acordarà l'òrgan de contractació i serà obligatòria per al professional, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte.

La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Segona. L'empresa adjudicatària s'obliga a realitzar el servei esmentat en la clàusula anterior d'acord amb el que estableixen el Plec de clàusules administratives particulars, el Plec de prescripcions tècniques i l'oferta presentada.

Tercera. L'empresa adjudicatària s'obliga a realitzar els serveis esmentats en la clàusula primera per la quantitat màxima de 12.800,00 euros I.V.A. exclòs i 15.488,00 euros I.V.A inclòs.

Per a aquest contracte es preveu el pagament trimestral dels serveis prestats. Només es facturaran i pagaran les hores realment realitzades, tenint en compte el preu per hora recollit en l'oferta presentada, que és de 64,00 euros sense I.V.A i de 77,44 euros amb I.V.A.

Quarta. La major part del servei es realitzarà de forma remota. Tanmateix, en els casos de millores complexes, noves adaptacions o quan l'Agència ho consideri oportú, el professional adjudicatari es desplaçarà a l'Agència per tal d'explicar els canvis i formar a les persones d'AQU Catalunya responsables de cadascun dels excels.

Per a la prestació del servei s'estableix que:

- a) AQU Catalunya proposarà les millores o adaptacions necessàries i establirà les prioritats d'execució. L'empresa adjudicatària valorarà les hores de dedicació de cada tasca i proposarà el termini de lliurament tenint en compte les prioritats. Un cop realitzades les millores o adaptacions, l'empresa adjudicatària les posarà a disposició d'AQU Catalunya a través dels mecanismes que s'estableixin.
- b) L'empresa adjudicatària garantirà el manteniment dels dos excels en base a les necessitats de l'Agència. També proposarà millores per incrementar la seguretat de les dades, optimitzar la càrrega de dades externes des de fitxers excels prèviament informats per les àrees internes i, finalment, explotar la informació amb informes analítics basats en taules dinàmiques.
- c) Pel que fa a les incidències del servei, quan l'Agència determini una urgència, es lliuraran les millores sol·licitades en un termini màxim de dos dies laborables. D'altra banda, davant les incidències classificades com a crítiques per part d'AQU Catalunya, el termini de resolució de la incidència o lliurament de la millora ha de ser d'unes 5 hores laborables.

Per tal de fer un seguiment de les hores de servei executades, el professional adjudicatari ha de disposar d'un sistema de registre i seguiment de les millores, actuacions i incidències realitzades on s'indicarà la prioritització del consum d'hores establerta per AQU Catalunya, la previsió d'hores de dedicació, data d'autorització per AQU Catalunya i les hores realment realitzades una vegada acabada la tasca. També hi haurà un panell on veure fàcilment les hores totals consumides i pendents d'executar de la bossa d'hores en vigor.

La primera setmana de cada mes, el professional adjudicatari enviarà un correu electrònic a la persona interlocutora d'AQU Catalunya informant sobre l'evolució de la bossa d'hores del mes anterior, incloent detall de les accions realitzades

Cinquena. Per garantir el compliment de les obligacions que es deriven del present contracte, i d'acord amb el que estableix el punt L *Garantia definitiva* del quadre de característiques del Plec de Clàusules administratives particulars, el professional adjudicatari ha sol·licitat la constitució de garantia definitiva per mitjà de retenció de preu per un import de 640,00 euros.

Sisena. Atès que no hi ha termini de garantia, un cop s'hagin acomplert les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva, la responsable del contracte procedirà a emetre el certificat de conformitat com a tràmit previ per resoldre sobre la devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

Setena. L'empresa adjudicatària es compromet a signar un contracte d'encarregat del tractament per tal de garantir la protecció de les dades personals a les quals tingui accés per a la prestació del servei, per tal de complir amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals.

Vuitena. L'empresa adjudicatària es compromet a mantenir el caràcter confidencial de tota la informació i documentació relacionada amb el desenvolupament d'aquest contracte. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària es compromet a complir el que disposa la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Adicionalment, es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a la legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, d'acord amb el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

Un cop finalitzat l'objecte del contracte, el professional adjudicatari no guardarà còpia de les dades ni de la documentació de suport resultant de la seva execució, lliurarà o destruirà les que puguin estar en el seu poder en la finalització del contracte segons indiqui AQU Catalunya. El contractista respondrà davant AQU Catalunya, davant l'Autoritat de Protecció de Dades de Catalunya i davant els tribunals de l'incompliment d'aquestes obligacions.

Novena. Les qüestions litigioses que puguin sorgir de la interpretació, modificació, resolució i efectes del contracte seran resoltes per l'òrgan de contractació d'AQU Catalunya, que és el director de l'Agència. Contra les resolucions d'aquest es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant els jutjats del contenciós administratiu de Barcelona.

I com a prova de conformitat, les parts contractants signen el present document electrònicament.

Per AQU Catalunya

Per GROOW CONSULTING BARCELONA, SL