



Ajuntament de Lleida

PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DE LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE D'ACOLLIDA ESTACIONAL D'URGÈNCIES HABITACIONALS A LA CIUTAT DE LLEIDA

EXP. SER_OBE_2025_0017

Per Acord de la Junta de Govern Local, de data 17 de juliol de 2025 s'aprova el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que han de regir la contractació del servei d'acollida estacional i d'urgències habitacionals a la ciutat de Lleida. Tramitació d'urgència i subjecte a regulació harmonitzada, mitjançant procediment obert amb diversos criteris d'adjudicació. L'expedient en qüestió ha de tornar a tramitar-se amb caràcter urgent, atès que el procediment anterior ha quedat desert (núm. Exp SER_OBE_2025_0005). Davant la necessitat de contractar aquest SERVEI D'ACOLLIDA ESTACIONAL I D'URGÈNCIES HABITACIONALS A LA CIUTAT DE LLEIDA, i tenint en compte que el servei ha d'estar plenament operatiu el dia 15 d'octubre de 2025, atès que es tracta d'un servei essencial per una gestió eficaç, eficient i humana de l'acollida de les persones en situació d'urgència estacional i/o habitacional, es justifica la urgència en la tramitació del nou expedient

Vist l'informe tècnic de **valoració del criteris avaluables mitjançant judici de valor** emès en data 18 d'agost de 2025, en el que s'atorga les puntuació següents:

	1.PLANIFICACIÓ, COORDINACIÓ i EXECUCIÓ DEL SERVEI (fins a 36 punts)						2-SERVEI ÀPATS (fins a 12 punts)			Total
	1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	1.5.	1.6	2.1.	2.2.	2.3.	
Sant Joan de Déu Terres de Lleida	6	5,25	5	5	4,5	7	4,5	1,5	3	41,75
Servicios de Asistencia Médica de Urgencia S.A.	6	5,25	3,75	5	1,5	7	3,75	0,75	3	36





Ajuntament de Lleida

Vist la valoració dels criteris **avaluables de forma automàtica**, en el que els **licitador han presentat la següent oferta econòmica**:

Sant Joan de Déu Terres de Lleida

CONCEPTE	IMPORT MÀXIM (sense IVA)	OFERTA EMPRESA		
		BASE	IVA	TOTAL
Despesa fixa -Import mensual	27.205,83 €	26.026,70 €	0	26.026,70€
Despesa variable - Preu persona/dia - Esmorzar	2,00 €	1,98 €	0	1,98 €
Despesa variable - Preu persona/dia – sopar	9,00 €	8,91 €	0	8,91 €
Despesa variable-Preu persona/dia- Servei higiene personal i materials d'un sol ús	5,15 €	4,84 €	0	4,84€
Seguretat: Despesa variable PREU/HORA LAB DIÛRNES(HLD)	20,69 €	19,73 €	0	19,73 €
Seguretat:Despesa variable PREU/HORA LAB NOCTURNES (HLN)	22,77 €	21,72 €	0	21,72 €
Seguretat:Despesa variable PREU/HORA H FESTIVES DIÛRNES (HFD)	22,36 €	21,33 €	0	21,33 €
Seguretat:Despesa variable PREU/HORA H FESTIVES NOCTURNES (HFN)	24,51 €	23,38 €	0	23,38 €

No s'aplica IVA per ser Exempts d'IVA d'acord amb article 20.1.8 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit"



Ajuntament de Lleida

Servicios de Asistencia Médica de Urgencia, SA

CONCEPTE	IMPORT MÀXIM (sense IVA)	OFERTA EMPRESA		
		BASE	IVA	TOTAL
Despesa fixa - Import mensual	27.205,83 €	26.253,63 €	5.513,26 €	31.766,89 €
Despesa variable - Preu persona/dia - Esmorzar	2,00 €	1,94 €	0,41 €	2,35 €
Despesa variable - Preu persona/dia - sopar	9,00 €	8,72€	1,83 €	10,55 €
Despesa variable - Preu persona/dia - Servei higiene personal i materials d'un sòl ús	5,15 €	4,99 €	1,04 €	6,03 €
Seguretat: Despesa variable PREU/HORA LAB DIÛRNES (HLD)	20,69 €	20,05€	4,21 €	24,26€



Ajuntament de Lleida

Seguretat: Despesa variable PREU/HORA LAB NOCTURNES (HLN)	22,77 €	22,06 €	4,63 €	26,69 €
Seguretat: Despesa variable PREU/HORA H FESTIVES DIÛRNES (HFD)	22,36 €	21,66 €	4,55€	26,21 €
Seguretat: Despesa variable PREU/HORA H FESTIVES NOCTURNES (HFN)	24,51 €	23,75€	4,98€	28,73€

D'acord amb els criteris establert en el Plec de Condicions:

12.A. CRITERIS OBJECTIUS

12A.1. Criteris objectius.....fins a un màxim de 52 punts

12.A.1.1.- Criteris objectius quantitatius, segons la següent fórmula i quadre: fins a.....40 punts

	PMO
OFERTA Despesa fixa -Import mensual	16
OFERTA Despesa variable-Preu persona/dia- Esmorzar	2
OFERTA Despesa variable-Preu persona/dia- Sopar	9
OFERTA Despesa variable-Preu persona/dia- Servei higiene personal i materials d'un sol ús	5
OFERTA Despesa variable PREU/HORA H LAB DIÛRNES(HLD)	2
OFERTA Despesa variable PREU/HORA H LAB NOCTURNES (HLN)	3
OFERTA Despesa variable PREU/HORA H FESTIVES DIÛRNES (HFD)	1
OFERTA Despesa variable PREU/HORA H FESTIVES NOCTURNES (HFN)	2
TOTAL	40



Ajuntament de Lleida

Cadascun dels preus es valoraran d'acord amb la següent fórmula:

$$VO = (OM \times PMO) / OF$$

VO= Valoració de l'oferta

OM= Menor oferta vàlidament emesa

PMO= Puntuació màxima a obtenir

OF= Oferta presentada per l'empresa

$$VO = (OM \times PMO) / OF$$

VO= Valoració de l'oferta

OM= Menor oferta vàlidament emesa

PMO= Puntuació màxima a obtenir

OF= Oferta presentada per l'empresa

Han obtingut la següent puntuació

	<i>PMO</i>	<i>IMPORT MÀXIM</i>	SANT JOAN DE DÉU	SAMU	PUNTUACIÓ SANT JOAN DE DÉU	PUNTUACIÓ SAMU
OFERTA Despesa fixa -Import mensual	16	27.205,83	26.026,70 €	26.253,63 €	16,00	15,86
OFERTA Despesa variable-Preu persona/dia- Esmorzar	2	2	1,98 €	1,94 €	1,96	2,00
OFERTA Despesa variable-Preu persona/dia- Sopar	9	9	8,91 €	8,72 €	8,81	9,00
OFERTA Despesa variable-Preu persona/dia- Servei higiene personal i materials d'un sol ús	5	5,15	4,84 €	4,99 €	5,00	4,85
OFERTA Despesa variable PREU/HORA H LAB DIÛRNES(HLD)	2	20,69	19,73 €	20,05 €	2,00	1,97
OFERTA Despesa variable PREU/HORA H LAB NOCTURNES (HLN)	3	22,77	21,72 €	22,06 €	3,00	2,95
OFERTA Despesa variable PREU/HORA H FESTIVES DIÛRNES (HFD)	1	22,36	21,33 €	21,66 €	1,00	0,98
OFERTA Despesa variable PREU/HORA H FESTIVES NOCTURNES (HFN)	2	24,51	23,38 €	23,75 €	2,00	1,97
TOTAL	40				39,77 punts	39,59 punts



Ajuntament de Lleida

Vist la valoració dels criteris **avaluables de forma automàtica**, en el que els licitador han presentat la següent oferta de formació :

Sant Joan de Déu Terres de Lleida

Eines, estratègies en mediació de conflictes		Eines, estratègies d'Intervenció socioeducativa amb persones en situació de sensellarisme i/o vulnerabilitat		Primeres cures i atenció urgències socials i sanitàries en la intervenció amb persones en situació de vulnerabilitat social	
Nom formació	Hores	Nom formació	Hores	Nom formació	Hores
Eines i estratègies per resolució de conflictes-1	4	Exclusió i Vulnerabilitat	9	Primers auxilis	5
Resolució de conflictes	4	Tràfic de persones	7		
Gestió emocional en les relacions interpersonals	4	Salut Mental	4		
Total hores	12	Total hores	20	Total hores	5



Ajuntament de Lleida

Servicios de Asistencia Médica de Urgencia, SA

Eines, estratègies en mediació de conflictes		Eines,estratègiesd'Intervenció socioeducativa amb persones en situació de sensellarisme i/o vulnerabilitat		Primeres cures i atenció urgències socials i sanitàries en la intervenció amb persones en situació de vulnerabilitat social	
Nom formació	Hores	Nom formació	Hores	Nom formació	Hores
Estrategias de mediación de conflictos	20	Herramientas profesionales para la intervención socioeducativa	20	Primero cuidados y atención a urgencias sociales y sanitarias	10
Total hores	20	Total hores	20	Total hores	10

D'acord amb els criteris establert en el Plec de Condicions:

12.A.1.2- Criteris objectius qualitatius: Pla de formació anual.....fins a 12 punts

Es valorarà que l'empresa ofereixi als professionals adscrits al contracte formació específica en l'àmbit de la mediació de conflictes, gestió de la interculturalitat i primeres cures i atenció urgències socials i sanitàries. La proposta formativa s'adreçarà a tot l'equip professional i es realitzarà durant el primer quadrimestre de la vigència i prorroques del contracte i fora de l'horari d'atenció a les persones, segons els següent àmbits:

- Eines, estratègies en mediació de conflictes. Per cada curs de 10h que l'empresa proposi en aquest àmbit s'obtindrà 2 punts. El màxim de punts per aquest apartat serà de 4 punts.
- Eines, estratègies d'intervenció socioeducativa amb persones en situació de sensellarisme i/o vulnerabilitat: Per cada curs de 10h que l'empresa proposi en aquest àmbit s'obtindrà 2 punts. El màxim de punts per aquest apartat serà de 4 punts.
- Primeres cures i atenció urgències socials i sanitàries en la intervenció amb persones en situació de vulnerabilitat social. Per cada curs de 5h que l'empresa proposi en aquest àmbit s'obtindrà 2 punts. El màxim de punts per aquest apartat serà de 4 punts.



Ajuntament de Lleida

Han obtingut la següent puntuació

	HORES SJD	PUNTUACIÓ	HORES SAMU	PUNTUACIÓ
Eines i estratègies en mediació de conflictes 2 pts x 10h. Màxim 4 punts	12	2	20	4
Eines i estratègies d'intervenció socioeducativa amb PSL 2 pts x 10h. Màxim 4 punts	20	4	20	4
Primeres cures i atenció urgències socials i sanitàries 2 pts x 5h. Màxim 4 punts	5	2	10	4
TOTAL		8 punts		12 punts

Total puntuació dels criteris avaluable de forma automàtica :

	Sant Joan de Déu Terres de Lleida	Servicios de Asistencia Médica de Urgencia S.A.
TOTAL	47,77	51,59

A la vista de la puntuació final obtinguda com a resultat de la suma de les valoracions anteriors :

	Judici de valor	Criteris avaluable de forma automàtica	TOTAL
Sant Joan de Déu Terres de Lleida	41,75	47,77	89,52
Servicios de Asistencia Médica de Urgencia S.A.	36	51,59	87,59

ES PROPOSA :

1r. ADJUDICAR el SERVEI DE D'ACOLLIDA ESTACIONAL D'URGÈNCIES HABITACIONALS A LA CIUTAT DE LLEIDA, a l'entitat SANT JOAN DE DÉU TERRES DE LLEIDA, amb CIF R2500280I, des de 15 OCTUBRE 2025 A 14 OCTUBRE DE 2026, per un **import màxim de 791.123,24€ + 0€ IVA-EXEMPT (Total 791.123,24€)**, amb càrrec a la partida 07-2310-22799 i 07-2310-22701, amb el següent detall per:



Ajuntament de Lleida

TIPOLOGIA DE DESPESA	BASE	IVA-EXEMPT	TOTAL
TOTAL DESPESES FIXES	312.320,40	0,00	312.320,40
TOTAL DESPESES VARIABLES USUARIS	319.285,50	0,00	319.285,50
TOTAL DESPESES VARIABLES SEGURETAT	159.517,34	0,00	159.517,34
TOTAL 15 OCTUBRE 2025 A 14 OCTUBRE 2026	791.123,24	0,00	791.123,24

ANUALITATS I TIPOLOGIA DE DESPESA	BASE	IVA-EXEMPT	TOTAL
DESPESES FIXES _15 OCTUBRE A 31 DESEMBRE 2025	65.066,75	0,00	65.066,75
DESP VARIABLES USUARIS _15 OCTUBRE A 31 DESEMBRE 2025	68.960,50	0,00	68.960,50
DESP VARIABLES SEGURETAT _15 OCTUBRE A 31 DESEMBRE 2025	41.173,28	0,00	41.173,28
TOTAL DESPESA ANY 2025 (15 OCTUBRE A 31 DESEMBRE 2025)	175.200,53	0,00	175.200,53
	BASE	IVA-EXEMPT	TOTAL
DESPESES FIXES _GENER A 14 MAIG 2026	117.120,15	0,00	117.120,15
DESPESES FIXES _15 MAIG A 14 SETEMBRE 2026	104.106,80	0,00	104.106,80
DESPESES FIXES _15 SETEMBRE A 14 OCTUBRE 2026	26.026,70	0,00	26.026,70
DESP VARIABLES USUARIS _GENER A MAIG 2026	101.745,00	0,00	101.745,00
DESP VARIABLES USUARIS _JUNY A AGOST 2026	148.580,00	0,00	148.580,00
DESP VARIABLES USUARIS _SETEMBRE A 14 OCTUBRE 2026	0,00	0,00	0,00
DESP VARIABLES SEGURETAT _GENER A MAIG 2026	60.548,46	0,00	60.548,46
DESP VARIABLES SEGURETAT _JUNY A AGOST 2026	57.795,60	0,00	57.795,60
DESP VARIABLES SEGURETAT _SETEMBRE A 14 OCTUBRE 2026	0,00	0,00	0,00
TOTAL DESPESA ANY 2026 (1 GENER A 14 OCTUBRE 2026)	615.922,71	0,00	615.922,71
TOTAL (DESPESA FIXA + VARIABLE) 15 OCTUBRE 2025 A 14 OCTUBRE 2026	791.123,24	0,00	791.123,24



Ajuntament de Lleida

L'import de DESPESES FIXES es facturarà íntegrament pel seu preu unitari, independentment del nombre de places ocupades.

L'import màxim de DESPESES VARIABLES, es facturarà pel seu preu unitari, atenent :

- als serveis que es poden prestar adreçats a les persones usuàries del servei. Els serveis podran prestar-se conjuntament o individualment:
 - ❖ esmorzar
 - ❖ sopar
 - ❖ servei higiene personal i materials d'un sol ús
- i al nombre d'hores de seguretat realitzades

per la qual cosa, l'import màxim de DESPESES VARIABLES, es considera estimatiu i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte aplicant els corresponents preus unitaris.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció a que les factures o les certificacions, si escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista

2n. APROVAR els preus unitaris dels serveis, d'acord amb l'oferta presentada per SANT JOAN DE DÉU TERRES DE LLEIDA, amb CIF R2500280I:

	BASE	IVA EXEMPT (*)	TOTAL
Despesa fixa -Import mensual	26.026,70€	0,00€	26.026,70€
Despesa variable - Preu persona/dia - Esmorzar	1,98€	0,00€	1,98€
Despesa variable - Preu persona/dia – sopar	8,91€	0,00€	8,91€
Despesa variable-Preu persona/dia- Servei higiene personal i materials d'un sol ús	4,84€	0,00€	4,84€
Despesa variable PREU/HORA LAB DIÜRNES(HLD)	19,73€	0,00€	19,73€
Despesa variable PREU/HORA LAB NOCTURNES (HLN)	21,72€	0,00€	21,72€
Despesa variable PREU/HORA H FESTIVES DIÜRNES (HFD)	21,33€	0,00€	21,33€
Despesa variable PREU/HORA H FESTIVES NOCTURNES (HFN)	23,38€	0,00€	23,38€

(*) No s'aplica IVA per ser Exempts d'IVA d'acord amb l'article 20.1.8 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit



Ajuntament de Lleida

3r. Prestació de serveis de despeses variables

DESPESES VARIABLES DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI que vindran determinades pel cost de la despesa pròpia dels usuaris del servei en funció del nombre de places ocupades i dels serveis que es prestin en cada moment.

TEMPORALITAT	NOMBRE MÀXIM PLACES
Novembre a Març	70
Juny a Agost	100

Per necessitats del servei, i seguint les directrius del responsable municipal, els serveis podran prestar-se conjuntament o individualment:

- ❖ esmorzar
- ❖ sopar
- ❖ servei higiene personal i materials d'un sol ús

DESPESES VARIABLES DE LA SEGURETAT que vindran determinades pel cost de la seguretat amb la presència de dues persones alhora, en les següents franges temporals i horàries:

- En situacions estacionals d'estiu, de 1 de juny a 31 d'agost, amb un horari previst de 18.00 h a 8.00 h, de dilluns a diumenge
- En situacions estacionals d'hivern, de 1 de novembre a 31 de març, amb un horari previst de 18.00 h a 9.00 h, de dilluns a diumenge

Per necessitats del servei, i seguint les directrius del responsable municipal, el nombre de persones de seguretat que presten el servei alhora podran passar de 2 professionals a 1 professional.

Lleida, a la data de la signatura electrònica

El responsable coordinador de Benestar Social