
Plec d'especificacions tècniques particulars per a la contractació del servei d'avaluació de riscos psicosocials per al personal adscrit al Servei de Prevenció Mancomunat d'FGC

Índex

1.	Introducció.....	4
2.	Antecedents	4
3.	Objecte.....	4
4.	Treballs a realitzar:	4
5.	Equip de treball:	6
6.	Gestió del servei:.....	6
7.	Calendari d'execució:	7
8.	Idioma:.....	8

1. Introducció

En el present Plec d'especificacions tècniques particulars s'estableixen les condicions generals i particulars mínimes necessàries que ha de regir la contractació del servei per avaluar els riscos psicosocials del personal adscrit al Servei de Prevenció Mancomunat del grup FGC, tractament de resultats i identificació dels punts crítics.

En tot el què no s'especifica al present Plec d'especificacions tècniques particulars, el contractista haurà d'acomplir allò especificat en les normatives d'obligat compliment, en especial aquelles relatives a la Prevenció de Risc Laborals i Reial decret 1627/1997 i el Criteri tècnic 104/2021, sobre les actuacions de la Inspecció de treball i seguretat Social en Riscos Psicosocials.

2. Antecedents

Els factors psicosocials són les condicions de treball o característiques del mateix relacionades amb la organització, el contingut del treball i la realització de les tasques, que tenen la capacitat d'afectar tant al benestar com a la salut (física, psíquica o social) de la persona treballadora i el desenvolupament de la seva feina (NTP 443, 1997). En funció de com estiguin dissenyades les condicions de treball els factors psicosocials poden afectar positiva o negativament a les persones, passant a ser en aquest darrer cas factors de risc psicosocial.

FGC ha dut a terme l'avaluació de riscos psicosocials (ARPS) en tres períodes anteriors tal i com marca la Llei de Prevenció de Riscos Laborals que estableix l'obligació legal de les empreses de protegir els treballadors contra tots els riscos, inclosos els psicosocials, que han de ser considerats en l'avaluació de riscos.

3. Objecte

Així doncs el que es planteja en aquests moments és dur a terme el procés d'avaluació de riscos psicosocials del personal adscrit al Servei de Prevenció Mancomunat del grup FGC, mitjançant un instrument que permeti fer el tractament dels resultats, identificació dels punts crítics i propostes de millora, amb l'acompanyament de psicòlegs especialistes en riscos psicosocials.

4. Treballs a realitzar:

És objecte la contractació dels serveis per avaluar els riscos psicosocials del personal adscrit al Servei de Prevenció Mancomunat del grup FGC, tractament de resultats i identificació dels punts crítics, i propostes de millora d'acord amb les següents fases:

1. **Disseny del projecte:** amb presa de dades de la nostra empresa, anàlisi de l'estructura organitzativa, elaboració de la proposta amb el corresponent cronograma.
2. Aprovació del projecte i presentació del mateix als Comitès de Seguretat i Salut

(CSS) d'FGC amb la creació dels Grups de treball (GT) que garanteixi els diferents acords a adoptar, la informació i consulta de la representació legal de les persones treballadores, els delegats i delegades de prevenció (DP) així com l'especial adequació de l'abast del projecte i els actuacions de l'empresa, amb l'objectiu d'acompanyar al Servei de Prevenció mancomunitat (SPM) d'FGC en el diagnòstic dels factors psicosocials, aportant un recurs externs i imparcial que aporti coneixement i experiència en la matèria.

3. Metodologia a utilitzar en l'ARPS:

- a) Ha d'incloure la segmentació de la plantilla en unitats d'anàlisi homogènies, càlcul de la mostra de persones treballadores que garanteixi que la presa de dades es estadísticament representativa.
- b) Elecció de l'eina qualitativa que compleixi criteris de validesa i fiabilitat podent ser : FPSICO, ISTAS 21, PSICO;ET, Mentallypro, bateria de la Javeriana, ... per tal que els grups de treball
- c) Elaboració de part del qüestionari a mida
- d) Redacció, disseny i campanya de comunicació per a donar a conèixer l'ARPS a tota l'empresa, les instruccions dels qüestionaris i eines digitals, mitjançant tríptics, cartells,... banners que garantitzi la màxima informació per a aconseguir la participació de la major part de la plantilla treballadora
- e) Formació on-line que permeti l'acompanyament virtual de l'equip consultor amb contingut FAQs per a resoldre dubtes

4. Presa de dades: Ha de disposar de Protocols de seguretat per garantir en tot moment l'anonimat i confidencialitat tant de les persones treballadores com del procés de presa de dades. Per garantir la triangulació de les dades caldrà disposar de diferents eines:

- a) Qüestionaris: l'adjudicatari ha de disposar d'una eina informàtica que permeti l'enviament de qüestionaris on-line, en català, via email a totes les persones treballadores, amb accés a la plataforma per a complir els qüestionaris. Farà recordatoris per a garantir màxima participació i emetrà reporting de nivell de participació.
- b) Preguntes qualitatives obertes
- c) Observació directa in situ
- d) Grups focals
- e) Entrevistes

5. Tractament estadístic i informe de resultats: haurà de recollir la següent informació:
 - a) Metodologia empleada
 - b) Indicadors de risc
 - c) Mapa de riscos
 - d) Instruments utilitzats per a la validesa
 - e) Factors de risc avaluats
 - f) Segmentació utilitzada
 - g) Dades de participació per agrupacions
 - h) Nivells d'exposició per a cada grup de risc per agregacions de grups de llocs de treball
 - i) Identificació dels aspectes més rellevants
6. Assessorament per la implantació de mesures preventives: Realitzat l'informe, l'adjudicatari farà la proposta de mesures preventives i oportunitats de millora, específiques per a cada àrea o departament, que proposarà al GT per establir prioritats i anàlisi de la seva implantació per tal de definir i elaborar el Pla de Prevenció Psicosocial.
7. Supervisió tècnica del procés d'implantació, un cop definit i consensuat el Pla de Prevenció Psicosocial
8. Campanya comunicació a les persones treballadores, elaboració de tríptic informatiu (paper i/o digital) amb els resultats i Pla de Prevenció Psicosocial per als diferents grups d'agregació definits en els GT.

5. Equip de treball:

L'adjudicatària designarà un equip de treball per a l'objecte del contracte com a mínim de dos Psicòlegs amb formació de nivell superior en Prevenció de riscos psicosocials amb l'especialitat de psicosociologia i ergonomia aplicada, amb experiència en la realització d'avaluacions de riscos psicosocials a empreses de més de 500 treballadors i experiència en realitzar entrevistes semiestructurades i grups focals.

6. Gestió del servei:

L'ARPS d'FGC abasta a 2.119 persones treballadores (dades gener 2025), es realitzarà per a aquestes agrupacions: Línies Metropolitanes, Lleida la Pobla, estacions d'esquí (5) i explotacions trens cremallera (2).

- Línies metropolitanes (LMT):
 - 1.715 Persones
 - Centres de treball:
 - Operadora Línia Barcelona Vallès (B-V)
 - Operadora Línia Llobregat Anoia (L-A)
 - Oficines Edifici Sarrià
 - Oficines i centre de control de trànsit Rubí (CTC COR)
 - Taller Material Mòbil (MM COR)
 - Taller Material Mòbil Martorell
 - Oficines i taller Sant Boi
 - Xarxa Ferroviària Rubí (XF COR)
 - Xarxa Ferroviària Martorell (XF COM)

Tres torns treball: matí, tarda i nit a Operadora, MM i XF
- Estacions esquí:
 - 404 Persones
 - Centres treball:
 - Oficines Edifici Sarrià
 - Boi Taüll
 - Espot
 - Port Ainé
 - La Molina
 - Vallter
 - Horari treball 8-17h, 1 torn treball nit (25 persones)
- Altres serveis ferroviaris :
 - 153 Persones
 - Centres treball:
 - Montserrat
 - Vall de Núria
 - Lleida la Pobla
 - 2 torns treball, matí i tarda

7. Calendari d'execució:

El termini de lliurament, des de l'inici del projecte fins la publicació dels resultats objecte de l'avaluació de riscos psicosocials, serà d'un màxim de 12 mesos des de la firma del contracte, segons l'estimació següent:

Tasca	Termini (setmanes)
Elaboració	6 setmanes
Validació	4 setmanes

Comunicació	4 setmanes
Respostes enquestes	12 setmanes
Obtenció de resultats	4 setmanes
Informe de resultats	4 setmanes
Entrevistes i grups focals	4 setmanes
Assessorament per la implantació de mesures preventives i Pla de Prevenció psicosocial	3 setmanes
Pla de Comunicació Pla Prevenció psicosocial	3 setmanes
Seguiment del Pla Prevenció psicosocial	10 setmanes

Aquest cronograma inclou les setmanes de treball de les 3 agrupacions: Estacions d'esquí, Línies Metropolitanes i altres Serveis ferroviaris, que es faran esgraonadament, però podran coincidir diferents fases de l'avaluació de les tres alhora.

8. Idioma:

Tota la comunicació relativa al servei objecte de la contractació es farà en idioma català