



**Ajuntament
de Barcelona**

BIMSA, Barcelona d'Infraestructures Municipals

INFORME TÈCNIC RELATIU A OFERTA ANORMALMENT BAIXA

Contracte de Serveis d'Assistència Tècnica a la Direcció de Planificació i Gestió d'Inversions en la gestió de criteris de valoració i clàusules especials dels procediments de contractació de Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA, amb mesures de contractació pública sostenible

Referència: ITSV25004

Expedient: 999.2025.017

**Títol: OFICINA DE SUPORT EN LA GESTIÓ DOCUMENTAL DEL
DEPARTAMENT DE SERVEIS JURÍDICS I CONTRACTACIÓ DE BIMSA**

Licitador: DINER SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.L.

P licitació: 254.275,48 €

Oferta: 155.000,00 €

Baixa: 39,04 %

Barcelona, a 4 de juliol de 2025

A. ANTECEDENTS I OBJECTE DEL PRESENT INFORME

Una vegada s'ha procedit a l'apertura econòmica de pliques corresponent a la licitació: **"OFICINA DE SUPORT EN LA GESTIÓ DOCUMENTAL DEL DEPARTAMENT DE SERVEIS JURÍDICS I CONTRACTACIÓ DE BIMSA"**, expedient **999.2025.017**, del resultat de la mateixa s'observa, realitzats els càlculs oportuns previstos en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, que hi ha **UNA (1)** oferta anormalment baixa. Això suposa per tant que d'acord amb el que preveu l'Article 149 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, correspon requerir als licitadors incursos en aquesta situació, segons assenyala el punt 4 del citat article, per a que aquests justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels seus preus. A aquests efectes, el licitador **DINSER SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.L.** ha estat objecte de requeriment per aquest motiu, havent rebut una comunicació de BIMSA en la que s'indiquen amb claredat els elements a incloure en el seu informe justificatiu. Havent estat presentat el citat informe davant l'Òrgan de Contractació dins del termini atorgat, correspon emetre informe motivat d'avaluació de la citada justificació als efectes de determinar l'admissió o el rebuig de l'oferta presentada.

El procediment que ens ocupa en el present cas és una licitació relativa a un contracte de SERVEIS de gestió documental.

En base a la petició d'informació sol·licitada al licitador, així com en la seva resposta, en el que segueix es desenvolupa l'anàlisi detallada de justificació presentada, seguint el mateix índex proposat en la carta de requeriment.

B. ANÀLISI DE L'INFORME PRESENTAT PEL LICITADOR

Segons els documents del concurs, es tracta d'un servei de gestió documental del Departament de Serveis Jurídics i Contractació de BIMSA, que s'organitza segons un contracte base i unes possibles opcions afegides, en un termini total estimat de 12 mesos. El concurs obliga a adscriure al contracte com a mínim a 3 tècnics/administratius amb experiència de 3 anys en gestió documental i tractament d'arxius, i en el cas d'activar-se les prestacions opcionals, també a 1 altre de la mateixa qualificació i a 1 tècnic superior en arxiu i administració electrònica de 6 anys d'experiència.

1. JUSTIFICACIÓ QUANTITATIVA I DEGUDAMENT ACREDITADA DEL COST DIRECTE TOTAL DEL SERVEI, ENTENENT COM A TAL EL QUE ES DERIVA DEL COST EMPRESA DELS RECURSOS HUMANS IMPLICATS, ATENENT A LLURS DEDICACIONS PER TOTES I CADA UNA DE LES ACTIVITATS MÍNIMES PREVISTES EN EL PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES, MÉS, SI S'ESCAU, EL DERIVAT DE MATERIALS I MAQUINÀRIA, AIXÍ COM LES EVENTUALS SUBCONTRACTACIONS. L'ACREDITACIÓ DELS COSTOS SALARIALS HAURÀ D'IDENTIFICAR A CADA UN DELS INTEGRANTS DE L'EQUIP I COINCIDIR AMB LES RETRIBUCIONS REALS MERITADES. CALDRÀ INDICAR TAMBÉ DE FORMA EXPLÍCITA QUIN ÉS EL CONVENI COL·LECTIU AL QUE ES TROBA ADSCRIT EL PERSONAL.

L'empresa licitadora està adscrita al "Convenio Estatal de Consultoría, Tecnologías de la Información y Estudios de Mercado y Opinión Pública". El nombre d'hores de treball anuals segons Conveni és de 1.800 h.

El licitador informa que tot el personal assignat al contracte és propi.

Per al contracte base, el personal disposat és:

- 3 tècnics/administratius al 100%. Sou brut anual=19.200 €. Categoria segons Conveni: Àrea 3 – E1, amb un sou brut anual 2025 de 16.805,70 €
- 1 coordinador tècnic amb dedicació de 1h/setmana a 25 €/h.

Per a la prestació opcional (que segons Plec hauria d'acabar la mateixa data que la prestació principal), el personal disposat és:

- 1 tècnic/administratiu al 100%. Sou brut anual=19.200 €. Categoria segons Conveni: Àrea 3 – E1, amb un sou brut anual 2025 de 16.805,70 €
- 1 tècnic d'arxiu i administració electrònica al 100%. Sou brut anual=19.800 €. Categoria segons Conveni: Àrea 3 – D2, amb un sou brut anual 2025 de 17.403,84 €

El quadre de costos directes associats al equip base més l'opcional (que és lo que s'oferta) prenent els valors anteriors és:

PERFIL PROFESSIONAL	U	SOU BRUT ANUAL	COST BRUT ANUAL AMB VACANCES	COST EMPRESA ANUAL (SS=32,23%)	TOTAL
tècnic/administratiu	4	19.200,00	20.945,45	27.696,17	110.784,70
tècnic d'arxiu	1	19.800,00	21.600,00	28.561,68	28.561,68
					139.346,38
PERFIL PROFESSIONAL	U	HORES/ANY	COST/HORA	COST ANUAL	TOTAL
Coordinador tècnic	1	52	25	1.300,00	1.300,00
					1.300,00
TOTAL COST DIRECTE					140.646,38

Al respecte de l'equip volem fer el comentari extret del Conveni que les categories professionals que ha assignat el licitador als seus perfils professionals necessiten sempre de supervisió, i en el cas dels tècnics/administratius es considera que a més no tenen autonomia. Per tant, disposar d'un coordinador tècnic per als equips no és un afegit sinó una necessitat del servei, i la seva imputació la entenem com un cost directe. En aquest supòsit, la dedicació prevista d'una hora setmanal sembla totalment insuficient.

Pel que respecta als sous de tots els perfils, resulta clar que superen el mínim de Conveni, però desconeixem si l'import que apareix a la justificació es correspon amb les retribucions realment meritades, com demana explícitament que s'acrediti el títol d'aquest apartat. El licitador aporta els cv dels components de l'equip ofertat, i per tant, podrien haver-se adjuntat les seves nòmines. Entenem que els costos directes no estan suficientment justificats.

2. DESGLOSSAMENT I JUSTIFICACIÓ QUANTITATIVA DEGUDAMENT ACREDITADA DEL COST INDIRECTE ASSOCIAT AL SERVEI, ENTENENT COM A TAL TOTES AQUELLES DESPESES VINCULADES AMB EL CONTRACTE I D'OBLIGAT COMPLIMENT, NO INCLOSES EN L'APARTAT PRECEDENT NI A LES DESPESES GENERALS, AIXÍ COM AQUELLS IMPREVISTOS QUE EVENTUALMENT VULGUI CONSIDERAR EL LICITADOR. L'ACREDITACIÓ D'AQUESTES DESPESES ES REALITZARÀ MITJANÇANT SUPORT DOCUMENTAL O ESTUDI ESPECÍFIC DE COSTOS PER A CADASCUNA D'ELLES

El licitador diu:

"Com a part dels costos indirectes, s'ha inclòs una previsió de 5 dies de baixa mèdica per incapacitat temporal (IT) per treballador i any, malgrat que l'estadística interna de DINSER demostra que la mitjana real de baixes per persona se situa al voltant de 2 dies anuals. Aquesta decisió s'ha adoptat de manera preventiva i responsable, per garantir la cobertura d'imprevistos mèdics puntuals sense comprometre la continuïtat del servei ni afectar l'equilibri pressupostari. Aquesta previsió està plenament integrada en el càlcul de la jornada efectiva anual (1.760 hores) i constitueix una estimació raonable, justificada i prudent d'un cost indirecte vinculat directament amb el desenvolupament del contracte"

Entenem que el licitador està contemplant que el percentatge de cost indirecte respecte el cost directe és:

$[1.800 \text{ (hores segons Conveni)} / 1.760 \text{ (hores de treball efectiu contemplades per l'empresa)} - 1] = 2,2 \%$

És a dir: $2,2\% \times 140.646,38 = 3.094,22 \text{ €}$

Com el licitador no planteja cap altre cost indirecte per portar a terme el servei, com telèfons, ordinadors,, entenem que els està contemplant dins de les despeses generals.

3. JUSTIFICACIÓ QUE ACREDITI LES DESPESES GENERALS DE L'EMPRESA, ENTENENT COM A TALS TOTES LES DESPESES NO PRODUCTIVES DE L'EMPRESA (GERÈNCIA, ADMINISTRACIÓ, STAFF, DESPESES D'EXPLOTACIÓ, AMORTITZACIONS, CÀRREGUES FINANCERES, ETC). CALDRÀ APORTAR COMPTE DE PÈRDUES I GUANYOS OFICIAL, SOBRE EL QUE ES DETERMINARÀ QUIN ES EL RATI SOBRE LA XIFRA DE NEGOCI PER AQUEST CONCEPTE I QUE SERÀ APLICAT A L'IMPORT DE L'OFERTA PRESENTADA PER A DETERMINAR LES DESPESES GENERALS IMPUTABLES AL SERVEI

El licitador expressa:

2. Costos generals: Coordinació tècnica

Per cobrir les funcions de gerència, planificació, supervisió i interlocució amb el client, s'ha inclòs un perfil de coordinador/a tècnic/a amb una dedicació d'1 hora setmanal a 25 €/hora (cost empresa), que permet assegurar la qualitat, el seguiment i la interlocució amb l'administració.

Període	Hores any	Cost/hora	Cost anual	Anys aplicats	Cost total
Coordinació tècnica (base + opcions)	52	25 €	1.300 €	1	5.200 €
Coordinació tècnica (base + opcions + pròrrogues)	52	25 €	1.300 €	3	15.600 €

Aquest import cobreix expressament totes les despeses generals no productives (gerència, staff, coordinació, gestió documental del projecte i comunicació amb l'òrgan contractant), tal com estableixen els plecs, sense aplicar un rati genèric sobre la xifra de negoci. L'execució es fa íntegrament a la seu del client, sense costos de transport ni despeses logístiques afegides.

Com ja s'ha explicat a l'apartat 1, el coordinador tècnic és una necessitat del servei que ha de ser contemplada com a cost directe.

En el quadre anterior, la fila de (base+opcions) que és la que ens ocupa, el cost del coordinador tècnic en el termini dels 12 mesos és de 1.300 €; però el licitador li assigna un cost multiplicat per 4 (=5.200 €). No entenem el per què.

En qualsevol cas, aquests 5.200 € representen un 3,35% del preu ofertat, percentatge que segur és inferior al percentatge que suposen les despeses generals de l'empresa respecte la xifra de negoci.

El licitador hauria d'haver aportat el compte de Pèrdues i Guanyos del 2023, tal com es demana explícitament al requeriment d'aquest apartat, per acreditar aquest percentatge.

En definitiva, aquest apartat no ha estat suficientment justificat.

4. COST TOTAL DE L'OFERTA, ESSENT AQUEST EL SUMATORI DELS TRES IMPORTS FINALS DETERMINATS EN ELS TRES EPÍGRAFS PRECEDENTS

El licitador ha ofertat un import de 155.000 €, i dels apartats anteriors només es poden sumar els costos directes i els costos indirectes, obtenint un total de 143.740,60 €. Recordem però, que els costos directes no han estat suficientment acreditats.

Només que es plantegin unes despeses generals del 10% sobre venda (percentatge que es considera baix), el cost total seria de 159.240,60 €, superior a l'import de l'oferta, i per tant, faria inviable la proposta econòmica.

5. DECLARACIÓ DEL BENEFICI INDUSTRIAL CONSIDERAT A L'OFERTA, ESSENT AQUEST LA DIFERÈNCIA ENTRE L'IMPORT DE L'OFERTA I EL COST TOTAL DE L'OFERTA DETERMINAT EN L'APARTAT PRECEDENT

Amb lo exposat a l'apartat anterior es respon aquest apartat.

6. SI L'EXPERIÈNCIA DE L'EQUIP ÉS UN DELS CRITERIS OBJECTE DE VALORACIÓ: CURRÍCULUM DETALLAT QUE ACREDITI L'EXPERIÈNCIA REQUERIDA PER CADA UNA DE LES POSICIONS AMB SIGNATURA DE LA PERSONA DESIGNADA PER EXECUTAR LES FEINES AMB EL COMPROMÍS DE REALITZAR ELS TREBALLS AMB LES CONDICIONS OFERTES.

El licitador ha aportat l'experiència requerida i els documents de compromís de realitzar els treballs per part dels tècnics.

C. CONCLUSIONS

A la vista de l'anàlisi realitzada, entenem que el licitador **NO ha justificat suficientment** la baixa de la seva oferta, i en conseqüència traslladem a la Mesa de Contractació la proposta de **NO acceptació de l'oferta**

Lluís Pallàs

AT a la Direcció de Finançament i Programació d'Inversions de BIMSA

