

ACTA 2

A la sala virtual, a les vuit hores del dia quinze de setembre de dos mil vint-i-cinc, es constitueix la Mesa de Contractació de forma virtual, per a la valoració del sobre B (Documentació relativa als criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor) que correspon al procediment obert, del servei d'assessorament, consultoria, assistència tècnica i jurídica en matèria de protecció de dades i el desplegament del reglament RGPD i de la implementació de l'esquema nacional de seguretat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i els seus ens dependents.

La presideix el senyor Miquel Comino Haro, conseller delegat d'Habitatge de l'Àrea d'Administració i Territori i hi actuen com a vocals: el senyor Joan Antoni Pérez Vila, per delegació de la secretària; la senyora Silvia Rodríguez Sánchez per delegació de l'Interventor; el senyor Carlos de la Morena Barrio, com a vocal designat per l'òrgan de contractació dins la unitat encarregada del contracte; i, la senyora Marta Gavalda García, com a secretària de la Mesa.

Es declara obert l'acte amb les formalitats previstes a la normativa legal vigent i en conseqüència s'informa als assistents de les empreses presentades: PROCESIA PROYECTOS Y SERVICIOS SL, A2 SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL i OBJETIVO TARSYS, SL, les quals han estat admeses a la licitació.

Els serveis tècnics han analitzat les ofertes i han emès informe al respecte, del qual es dona lectura, essent el seu contingut el que segueix:

"...Com a resultat del concurs iniciat en l'expedient 902121/2025, "SERVEI D'ASSESSORAMENT, CONSULTORIA, ASSISTÈNCIA TÈCNICA I JURÍDICA EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES I EL DESPLEGAMENT DEL REGLAMENT RGPD I DE LA IMPLEMENTACIÓ DE L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA I ELS SEUS ENS DEPENDENTS" han presentat oferta les següents empreses:

1	A2 SECURE TECNOLOGÍAS INFORMÁTICA S.L.
2	PROCESIA PROYECTOS Y SERVICIOS
3	TARSYS

1. CRITERIS NO VALORABLES MITJANÇANT XIFRES O PERCENTATGES.

Els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 30 punts, d'acord amb el següent detall:



1. Metodologia de treball fins a 30 punts

a. Suport al desplegament del servei fins a 10 punts

Es valorarà la proposta metodològica per desplegar el servei de suport en protecció de dades i l'ENS, tenint en compte:

- L'enfocament general i la comprensió del servei.
- La planificació del desplegament inicial (diagnosi, anàlisi de riscos, etc.).
- La proposta de canals de comunicació i coordinació amb l'organització.
- L'adaptació al context específic del l'AMB i els seus ens dependents

S'atorgarà major puntuació a la proposta que sigui detallada, realista, adaptada al context, amb cronograma. Es valorarà l'establiment de mecanismes i canals clars i eficaços per a la comunicació amb l'organització i la coordinació amb els diferents agents implicats així com el grau d'adaptació de la proposta a la realitat organitzativa i normativa de l'AMB i els seus ens dependents.

b. Controls regulars i auditories fins a 10 punts

Es valorarà la periodicitat, la metodologia i l'abast proposat per a la realització de controls interns i auditories relacionades amb el compliment del RGPD i ENS. Es tindrà en compte:

- La descripció de les auditories proposades (RGPD i ENS).
- La seva freqüència.
- L'ús d'indicadors o eines de verificació.
- Proposta de millora contínua.

Es valorarà el nivell de detall i concreció de les auditories proposades (RGPD i ENS), la seva periodicitat, i la seva coherència amb les necessitats de l'organització i els requisits normatius. També es tindrà en compte l'ús d'indicadors objectius i eines de seguiment (com quadres de comandament o checklist), així com la incorporació d'un enfocament de millora contínua basat en els resultats obtinguts.

c. Mecanismes de seguiment i avaluació fins a 10 punts

Es valorarà el sistema proposat per fer el seguiment continu del servei i avaluar-ne l'efectivitat, incloent-hi:

- Indicadors de rendiment o qualitat.
- Informes periòdics i reunions de seguiment.
- Propostes per a l'actualització de documentació i procediments.



- Participació de l'organització en el seguiment.

S'atorgarà major puntuació a la proposta que millor descrigui la seva proposta de seguiment basada en els indicadors, afavorint aquells que específics, mesurables i alineats amb els objectius del servei, la proposta d'informes i procediments així com detall la participació per part de l'AMB en cada àmbit del servei (rols, responsabilitats, canals, feedback...), fomentant la corresponsabilitat i la transparència..

Les propostes que no obtinguin una puntuació mínima de 18 punts en els criteris avaluable dependents d'un judici de valor seran excloses del procés de selecció per considerar que no compleixen amb els requeriments mínims de qualitat tècnica exigits.

2. VALORACIÓ DE LES OFERTES.

A continuació s'apliquen aquests criteris a les ofertes presentades. Veiem els resultats obtinguts per a cadascuna d'elles.

3.1 OFERTA NÚMERO 1: A2 SECURE TECNOLOGÍAS INFORMÁTICA S.L.

	Punts màxim s	Punts assignat s	Justificació
Suport al desplegament del servei	10	9	Es proposa utilitzar una metodologia basada en millors pràctiques i les guies del CCN-STIC. Es proposa una planificació repartida en 5 fases detallades i amb els lliurables definits per cadascuna d'elles. La planificació abasta els 2 anys, tot i que la l'adequació a l'ENS es farà durant el primer any. El nivell de detall de totes les tasques que es duren a terme es molt alt. La planificació i els terminis es troben adients i alineats amb l'AMB. En quant als canals de comunicació, s'estableixen 3 nivells d'interlocució i es posarà a disposició del servei un equip de 3 consultors RGPD i ENS per tal d'agilitzar totes les tasques associades al servei. D'altra banda s'adapta al context de l'AMB i els seus ens dependents mitjançant un model de governança compartit però flexible i punts de contacte designats per cada entitat. Tanmateix es



			<i>modularitzen tant els plans d'adequació segons la complexitat dels sistemes i serveis implicats.</i>
Controls regulars i auditories	10	9	<i>La proposta descriu com es realitzaran totes les auditories proposades, tant a nivell de RGPD com d'ENS, amb un nivell de detall molt alt, descrivint cada aspecte a analitzar així com quines revisions es realitzaran per cadascú d'ells.</i> <i>S'estableix una periodicitat semestral per realitzar els controls de verificació i compliment, una periodicitat anual pel diagnòstic de l'ENI i anuals pel compliment de l'ENS i revisions de l'anàlisi d'impacte.</i> <i>També es descriu de manera exhaustiva la proposta de millora continua orientada a garantir l'actualització davant riscos, canvis tecnològics i normatius.</i> <i>La proposta també inclou indicadors clau associats tant a l'àmbit RGPD com l'ENS així com eines de governança i gestió.</i>
Mecanismes de seguiment i avaluació	10	8	<i>La proposta descriu la organització del seguiment de projecte, es descriuen els diferents comitès amb la descripció de rols i responsabilitats.</i> <i>Dins diferents apartats de la proposta es mencionen informes de control i seguiment del servei convenientment actualitzats però no s'inclou un llistat clar ni exemples de tots els informes i documentació que s'inclouen al servei.</i> <i>A nivell de seguiment de la qualitat, es valora positivament la inclusió d'indicadors de servei tant globals com específics amb un quadre de comandament per fer el seguiment.</i>
TOTAL PUNTS	30	26	

Valoració final



*La puntuació final assolida per l'oferta presentada per A2 Secure en la valoració dels criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges ha estat de 27 punts. Atès que es superen els **18 punts** s'accepta la proposta i es pot continuar amb la seva valoració.*



3.2 OFERTA NÚMERO 2: PROCESIA PROYECTOS Y SERVICIOS

	Punts màxim s	Punts assignat s	Justificació
Suport al desplegament del servei	10	5	<i>Es proposa un marc de referència metodològic basat en els reglaments i ISO de referència així com les guies del CCN-STIC. Per l'adequació a l'ENS, es proposa una fase de GAP analysis de 3 mesos a partir del qual s'elaborarà un pla director de seguretat amb 1 mes de durada a partir del qual es comença el servei d'assessorament continuat. Es troba a faltar més detall en les tasques d'assessorament posterior fins el moment de l'auditoria d'adequació a l'ENS, no es fixa cap període objectiu i el cronograma presentat només abasta el primer any de contracte.</i> <i>En quant als canals de comunicació, es planteja l'assistència al Comitè de Seguretat, però no s'estableixen canals de comunicació amb les diferents entitats que componen l'AMB. Es troben a falta també els mecanismes d'interlocució de l'equip de PROCESIA amb l'AMB i la previsió de dedicació del mateix.</i> <i>La proposta no explica com s'adaptarà el servei a cadascuna de les entitats dependents i la realitat organitzativa de l'AMB.</i>
Controls regulars i auditories	10	5	<i>La proposta inclou una auditoria inicial de l'estat en protecció de dades (RGPD) i ENS, però més enllà d'això no s'observa dins el document la proposta de controls específics i auditories periòdiques a realitzar.</i> <i>Es valora positivament la inclusió de la millora continua dins el servei de manteniment i assessorament continuat.</i> <i>A nivell d'eines, es posa com a exemple l'ús d'una eina com PILAR per l'anàlisi de riscos, però no es concreta cap eina més de suport al servei.</i>



			<i>Tampoc es detallen indicadors ni KPIs de referència.</i>
<i>Mecanismes de seguiment i avaluació</i>	10	2	<i>La proposta inclou una descripció molt d'alt nivell del seguiment i interlocució amb AMB. No es descriuen els rols i responsabilitat de cadascuna de les parts.</i> <i>Hi ha un llistat de lliurables del servei però falta claredat i manca la inclusió d'informes de seguiment i gestió del que no es parla ni es troben exemples.</i> <i>No s'inclou la proposta d'indicadors associats al servei ni es descriuen les feines envers el seguiment de la qualitat del servei.</i>
TOTAL PUNTS	30	12	

Valoració final

*La puntuació final assolida per l'oferta presentada per Procesa en la valoració dels criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges ha estat de 12 punts. Atès que no es superen els **18 punts** es considera que no és acceptable i per tant no es pot continuar amb la seva valoració.*

3.3 OFERTA NÚMERO 3: TARSYS

	Punts màxims	Punts assignats	Justificació
<i>Suport al desplegament del servei</i>	10	8	<i>Es proposa una metodologia basada en millors pràctiques i les guies del CCN-STIC. Es proposa una planificació repartida en 7 fases detallades tot i que es troba a faltar el llistat de lliurables. La planificació abasta els 2 anys i es preveu realitzar les tasques d'adequació al ENS durant el primers 9 mesos a partir del qual es podria certificar l'AMB i posteriorment la resta d'entitats. El nivell de detall de totes les tasques que es duren a terme es molt</i>



			<i>alt. La planificació i els terminis es troben adients i alineats amb l'AMB.</i> <i>En quant als canals de comunicació, s'estableixen uns canals de suport per al manteniment, assessorament continuat i suport on-line. D'altra banda, s'estableix un comitè de seguiment del servei periòdic a més de la coordinació i participació dins el comitè de seguretat.</i> <i>La proposta es adequada al context de l'AMB i els seus ens dependents. Es tenen en compte els diferents ens la planificació de l'adequació de l'ENS.</i>
Controls regulars i auditories	10	8	<i>La proposta descriu com es realitzaran totes les auditories proposades, tant a nivell de RGPD com d'ENS, amb un nivell de detall molt alt, descrivint cada aspecte a analitzar així com quines revisions es realitzaran per cadascú d'ells.</i> <i>S'estableix una periodicitat semestral per realitzar els controls de verificació i compliment, una periodicitat anual pel diagnòstic de l'ENI i biennals pel compliment de l'ENS i revisions de l'anàlisi d'impacte.</i> <i>La proposta inclou l'ús d'eines del CCN-CERT. no obstant, es troba a faltar la inclusió d'indicadors objectiu associats als diferents àmbits.</i>
Mecanismes de seguiment i avaluació	10	6	<i>La proposta descriu la organització del seguiment de projecte, però no es descriuen els diferents rols i responsabilitats dins el servei.</i> <i>La proposta inclou la explicació i detall dels informes que es duren a terme durant el servei, tant d'auditoria com de seguiment així com la seva actualització.</i> <i>Es fa una descripció molt detallada del pla de seguiment de la qualitat del servei, tot i que no s'inclou la proposta d'indicadors associats al servei.</i>
TOTAL PUNTS	20	22	



Valoració final

*La puntuació final assolida per l'oferta presentada per TARSYS en la valoració dels criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges ha estat de 22 punts. Atès que es superen els **18 punts** s'accepta la proposta i es pot continuar amb la seva valoració.*



RESUM DE PUNTUACIONS

LICITADOR	<i>Desplega ment del servei</i> (10)	<i>Controls regulars i auditories</i> (10)	<i>Mecanism es de seguiment i avaluació</i> (10)	PUNTUACI Ó TOTAL (30)	Es tat (*)
A2 SECURE	9	9	8	26	A
PROCESIA PROYECTOS Y SERVICIOS	5	5	2	12	NA
TARSYS	8	8	6	22	A

(*) **A: Acceptat** **NA: No Acceptat**

....”

Analitzat l'informe emès, la Mesa el fa seu i accepta íntegrament les valoracions i puntuacions atorgades.

En conseqüència la mesa acorda excloure a l'empresa PROCESIA PROYECTOS Y SERVICIOS S.L. per no assolir la puntuació mínima de criteris subjectes a judici de valor d'acord amb l'establert a la clàusula 11.1 del PCAP.

La puntuació obtinguda així com la resta de les valoracions es comunicarà a tots els licitadors prèviament a l'obertura en acte públic del sobre C, aquell que conté la documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluable automàticament mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques. Amb posterioritat a la celebració d'aquest acte públic es farà pública al Perfil de contractant aquesta acta en la seva integritat.

I no havent-hi més assumptes dels quals tractar s'acaba aquest acte a les vuit hores i deu minuts i s'estén aquesta acta de la sessió per la Secretària de la Mesa, que serà signada també pel President i els Vocals.



COMINO HARO, Miquel (5 de 5)
Conseller/a delegat/ada Habitatge
Data signatura :16/09/2025 15:09:06
HASH:561DF15C179DC2ECECE0E5623D8F1770732958675C

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (4 de 5)
Cap de Servei TIC
Data signatura :16/09/2025 13:01:58
HASH:561DF15C179DC2ECECE0E5623D8F1770732958675C

PEREZ VILA, Juan Antonio (3 de 5)
Responsable de suport jurídic Secretaria
Data signatura :16/09/2025 13:45:29
HASH:561DF15C179DC2ECECE0E5623D8F1770732958675C

RODRIGUEZ SANCHEZ, Silvia (2 de 5)
Interventora Delegada, Cap de Servei Control Anterior
Data signatura :16/09/2025 17:41:13
HASH:561DF15C179DC2ECECE0E5623D8F1770732958675C

GAVALDA GARCIA, Maria (1 de 5)
Cap Secció Oig. i implantació procediment CON
Data signatura :16/09/2025 12:10:17
HASH:561DF15C179DC2ECECE0E5623D8F1770732958675C