



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Hisenda
Departament de Sistemes

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I
SUPORT DE L'AS400 DE L'INSTITUT MUNICIPAL
D'HISENDA DE BARCELONA, AMB MESURES DE
CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**



Índex

1	INTRODUCCIÓ.....	3
2	ABAST DEL CONTRACTE	3
2.1	Dades tècniques	3
2.2	Descripció dels serveis.....	3

1 INTRODUCCIÓ

L'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona (IMHB) és un organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona que té com a finalitat la gestió, recaptació i inspecció dels tributs, preus públics, multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament de Barcelona, els seus organismes autònoms, i d'altres entitats públiques, quan se'ls hi encomanin.

L'IMHB utilitza el servidor AS400 com a sistema corporatiu per a les comunicacions i l'intercanvi de fitxers de forma segura amb les entitats financeres, empreses de notificació i altres administracions públiques. També s'utilitza per consolidar informació, donar un servei de consulta i mantenir funcionalitats específiques per a diferents departaments de l'organització.

És necessari poder garantir el correcte funcionament de l'AS400 de l'IMHB, i l'assistència en cas d'avaría, suport per solucionar dubtes i incidències, i la disponibilitat de les últimes versions del sistema i els seus aplicatius. El contracte actual finalitza el 31 de desembre de 2025, i per aquest motiu es fa necessària la contractació del servei de manteniment.

2 ABAST DEL CONTRACTE

2.1 Dades tècniques

Les dades tècniques i de configuració de la màquina objecte del contracte són les següents:

Núm. sèrie	Descripció	Nivell de Servei
78HEH7G	IBM 7014-T00 - HWMA	On-site Repair,ORT=SD,24x7
78821AD	Hardware Management Console - HWMA	On-site Repair,ORT=SD,24x7
78080D1	IBM Power System S914 - HWMA	On-site Repair,ORT=SD,24x7
781G6N4	IBM FlashSystem 5015 SFF Control Enclosure	On-site Repair,ORT=SD,24x7
7801CNA	TS4300 Tape Library	On-site Repair,ORT=SD,24x7
78821AD	MCP Remote Support HMC	Normal business hours
78080D1	IBM Power System S914 - SWMA IBM i	Normal business hours
78080D1	IBM i v7.3 - Full Support Extension Power	Normal business hours
78080D1	IBM Power System S914 - SWMA PowerVM Enterprise	Normal business hours

2.2 Descripció dels serveis

L'abast del contracte, en relació a la totalitat del maquinari i programari inclosos a l'apartat 2.1 del present document, contempla:



- Manteniment del maquinari i del programari de l'AS400 i dels seus productes (servidor, components i programes de sistemes). Inclou les tasques següents:
 - Manteniment de maquinari in situ.
 - Manteniment de programari en remot.
 - Dret d'ús sobre els productes durant el termini de vigència establert per a aquesta contractació.
 - Disponibilitat de noves versions, sigui per resoldre errors o per actualitzacions menors o majors dels productes.
- Suport telefònic. Aquest servei d'assistència en cas d'avaries i suport per incidències és de 24x7 (festius inclosos).