



DE:	Serveis de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
A:	Servei d'Aprovisionaments Contractació i Patrimoni
TEMA:	Informe valoració ofertes pel contracte per procediment menor de SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA ASSISTENT GUIAT PER LA SOL·LICITUD DE TRÀMITS TELEMÀTICS I PER CONSULTES A LES ORDENANCES MUNICIPALS MITJANÇANT L'ÚS D'EINES D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA

Atès la necessitat de contractar el SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA ASSISTENT GUIAT PER LA SOL·LICITUD DE TRÀMITS TELEMÀTICS I PER CONSULTES A LES ORDENANCES MUNICIPALS MITJANÇANT L'ÚS D'EINES D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA amb l'objecte de subministrar i implantar un sistema totalment web utilitzant eines d'IA generativa que pugui:

- Generar un assistent web previ per qualsevol tràmit telemàtic de la seu electrònica municipal a partir de l'anàlisi de la informació i documentació prèvia dels requisits del tràmit.
- Generar un sistema de preguntes i respostes web a partir de l'anàlisi de qualsevol ordenança municipal.

Que per requisit d'intervenció per donar concurrència atès el import màxim del contracte per procediment menor de 14.500€+IVA al no disposa d'almenys 3 ofertes, s'ha publicat al perfil del contractant amb núm. expedient de contractació CONSUB-0162/2025 i va finalitzar el termini de presentació ofertes el 13/6/25 havent rebut 5 ofertes.

Que conforme al plec del contracte, els criteris de valoració de les ofertes sempre i quan es compleixin els requisits tècnics establerts que caldrà justificar en el model d'oferta, són els següents:

Oferta econòmica (100 punts): que s'aplicarà la formula següent:

$$P_i = P_{\max} * (I_{\max} - O_v) / (I_{\max} - O_m)$$

Essent:

$P_{\max}$ = Puntuació màxima del criteri

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.

O_m = Import més baix ofert pels licitadors (IVA exclòs)

O_v = Import del licitador que es valora (IVA exclòs)

$I_{\max}$ = Import màxim de licitació (IVA exclòs)

La puntuació s'arrodonirà a dos decimals.



A continuació es mostra la taula de valoracions:

EMPRESA	Valoració Tècnica	Preu	Puntuació
VIDEOATENCION SL	Presenta una oferta que compleix els requisits amb una arquitectura que combina solucions opensource i de propietat amb llicència perpètua, amb una part en la DMZ pública i una altre interna de backoffice per l'editor dels fluxos amb IA gestionable visualment, que compleix tots els requisits funcionals i d'integració, contemplant tant formació al personal d'atenció ciutadana com TIC amb un termini implantació 5 mesos	14.480,00 €	0,37
PENINSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.	Presenta una oferta que compleix els requisits amb una solució pròpia que se subministrarà amb llicència perpètua multicanal amb moltes funcionalitats i opcions que conté un motor IA generativa basat en LLM, un mòdul de gestió de fluxos visual i una base de coneixement amb mecanismes RAG. Compleix tots els requisits funcionals detallant molt bé com funcionarà i com s'integrarà, contemplant tant formació al personal d'atenció ciutadana com TIC amb un termini implantació 6 mesos molt ben detallat i concretat	12.325,00 €	40,31
AUBAY SPAIN S.A.U	Presenta una oferta que compleix els requisits amb una solució totalment open source amb un LLM, base dades vectorial de coneixement amb RAG, ús de python i llibreries especials per l'objecte del projecte i mitjançant dockers pel seu desplegament totalment web. Compleix tots els requisits funcionals amb visualització gràfica de l'arbre de decisions, càrrega de documents que entrenin el sistema i ampliïn la base de dades de coneixement. Compleix els requisits integració amb API RESTful i widget web. El projecte implantació és poc detallat però si contempla tant formació al personal d'atenció ciutadana com TIC.	9.104,00 €	100,00
KVASAR TECHNOLOGIES	L'oferta no compleix requisits ja que requereix connexió a Internet per accedir a un servei LLM (model de llenguatge) extern durant el processament dels documents quan el requisit del PPT és que el sistema haurà de ser instal·lat totalment en els sistemes municipals «on premise»		Exclòs per no complir requisits PPT
PROMETEO INNOVATIONS S.L.	Presenta una oferta que compleix els requisits amb una solució que combina part open source amb un LLM, base dades auxiliar, motor de cerca, RAG, ús de python, react.js, vue.js i angular i pròpia que és el backend i tot totalment web. Compleix tots els requisits funcionals amb visualització gràfica de l'arbre de decisions, càrrega de documents i continguts que entrenin el sistema i ampliïn la base de dades de coneixement. Compleix els requisits integració amb API RESTful i widget web. El projecte implantació és poc detallat però si contempla tant formació al personal d'atenció ciutadana com TIC.	10.653,78 €	71,28



D'acord al indicat, es proposa l'adjudicació del contracte per procediment menor a l'empresa AUBAY SPAIN S.A.U per import de 9.104,00€+IVA pel SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA ASSISTENT GUIAT PER LA SOL·LICITUD DE TRÀMITS TELEMÀTICS I PER CONSULTES A LES ORDENANCES MUNICIPALS MITJANÇANT L'ÚS D'EINES D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA ja que és l'oferta més econòmica que obté major puntuació i compleix els requisits del plec tècnic amb una proposta totalment open source, que compleix tots els requisits funcionals i d'integració amb API RESTful i widget web i que inclou tota la formació necessària

Oscar Hellín Escribano

Cap del Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions