

QUADRE DE CARACTERISTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

Descripció: Servei manteniment del programa informàtic de detecció precoç de càncer de mama de Catalunya (ACMA) per a l'Institut català d'Oncologia.

Lots: No, d'acord amb art. 99.3.b) de la llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

No procedeix la divisió en lots del servei objecte del contracte, atesa la necessitat de comptar amb un únic proveïdor que permeti una actuació integrada i coordinada en la gestió del servei de manteniment d'una aplicació informàtica.

Codi CPV: 72260000-5 Serveis relacionats amb el software.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: Per preus unitaris.

El pressupost base de la licitació estimat i màxim es determina per **preus unitaris**, atenent al nombre d'hores previstes (que té el caràcter de màxim i estimat, sense compromís de contractació mínima) i al preu/hora (calculat en base a preus de mercat) de l'equip de treball mínim considerat per la realització del manteniment de l'aplicatiu: 1 tècnic especialista centrat al manteniment evolutiu, 1 tècnic especialista per la resolució del correctiu i 1 cap de projecte per a la gestió del servei.

La facturació del servei es realitzarà mensualment en virtut de les hores efectivament realitzades en el període, per als conceptes de manteniment preventiu i evolutiu/correctiu.

Es determina un pressupost base de licitació de 143.747 € (IVA exclòs), segons el següent desglossament estimatiu i màxim, en els termes anteriorment indicats. Els preus hora tindran caràcter de màxim, així com el pressupost de licitació.

Concepte	Quantitat	Tarifa preu hora màxim	PBL Anual	PBL + possible pròrroga
Tècnic especialista evolutiu	1.984 hores	47 €/hora	93.248 €	186.496€
Tècnic especialista preventiu/correctiu	992 hores	42 €/hora	41.664 €	83.328 €
Cap de projecte	155 hores	57 €/hora	8.835 €	17.670 €
Total			143.747 €	287.494 €

Informe favorable Assessoria Jurídica de l'Institut Català d'Oncologia: 04/09/2025

Per la vigència del contracte (un any) es preveuen uns costos directes per import de 114.997,60 € IVA exclòs i uns costos indirectes (inclòs 14 % de costos indirectes i 6 % de benefici industrial, d'acord a preus de mercat) per import de 28.749,40 € (IVA exclòs).

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul: 287.494, 00 € (IVA exclòs)

Pressupost licitació màxim (1 any)	143.747,00 €
Import pròrroga (1 any)	143.747,00 €
Valor Estimat del Contracte (VEC)	287.494,00 €

B3. Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 173.933,87 €
IVA (21%): 30.186,87 €
Pressupost base de licitació (IVA exclòs): 143.747,00 €

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: D/212.0003 "Manteniment d'aplicacions informàtiques"

C2. Expedient d'abast plurianual: No.

C3. Anticipat de despesa: Sí.

Aprovació pel Director General de l'ICO, en virtut de delegació de competències aprovada pel Consell d'Administració en data 11 de desembre de 2023.

Expedient de contractació de despesa anticipada en què l'adjudicació se sotmet a la condició suspensiva d'existència de crèdit suficient i adequat per a atendre les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent, d'acord amb art. 47.2 de la Llei 16/2008, del 23 de desembre, de mesures fiscals i financeres.

Distribució de les anualitats:

2026 (1 any): 143.747,00 € + 21% IVA 30.186,87 € 173.933,87 € IVA inclòs

D. Termini de durada del contracte

Termini de durada: Un (1) any.

Possibilitat de pròrroques i termini: Un (1) any. Potestativa per a l'ICO i obligatòria per al contractista.

Informe favorable Assessoria Jurídica de l'Institut Català d'Oncologia: 04/09/2025

E. Variants

Sí: No: X

Elements: No aplicable.

Condicions: No aplicable.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Procediment obert subjecte a regulació harmonitzada.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Els requisits mínims de solvència econòmica i de solvència tècnica per a participar en la licitació son els següents:

Solvència econòmica i financera:

- Xifra de negoci global, referent a la millor dels darrers 3 exercicis disponibles, que justifiqui un volum de negoci anual amb un mínim idèntic a l'import de licitació del present contracte, acreditada mitjançant declaració responsable.
- Patrimoni net igual o superior a 1 euro al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals.

La solvència econòmica i financera declarada s'acreditarà, en cas de resultar adjudicatari o a requeriment de la Mesa de Contractació, amb els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o registre oficial en què hagi d'estar inscrit el licitador.

Solvència tècnica:

- Execució de serveis de manteniment de programes informàtics de característiques similars (programes informàtics amb la tecnologia de base descrita al plec de prescripcions tècniques) per una quantia mínima del 50% del pressupost de licitació, en el període acumulat dels darrers tres últims anys, acreditada mitjançant certificats emesos per l'òrgan competent, quan el titular sigui un ens del sector públic, o per declaració de l'empresari licitador, quan es tracti d'empreses privades.

G2. Classificació empresarial (Potestativa per als licitadors).

GRUP V (Serveis de tecnologies de la informació i les comunicacions)

Informe favorable Assessoria Jurídica de l'Institut Català d'Oncologia: 04/09/2025

SUBGRUP 5 (Serveis d'explotació i control de sistemes informàtics i infraestructures telemàtiques).

Categoria 1.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Sí: X No:

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental.

No aplicable.

H. Criteris d'adjudicació

1-) Criteris avaluables automàticament (Fins a 65 punts) (a incloure en el Sobre C).

1.1 Oferta econòmica (Fins a 50 punts).

A efectes de comparació d'ofertes, es valorarà el preu ofert pels licitadors per la prestació del servei durant l'any de vigència del contracte, que haurà de ser igual o inferior a 143.747,00 € € IVA exclòs (173.933,87 € IVA inclòs).

La puntuació s'assignarà a cada oferta d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = (1 - ((O_v - O_m) / IL) \times (1 / VP)) \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació : 1.

P = Punts criteri econòmic : 50

1.2 Altres criteris d'adjudicació avaluables automàticament (Fins a 15 punts).

1.2.1 Borsa d'hores sense cost del servei de manteniment per a tasques de coordinació. (Fins a 10 punts)

Es valorarà la quantitat d'hores de manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu ofertes pel licitador sense cost a efectes de reforçar la qualitat del servei prestat.

Es valorarà:

- ✓ Amb un màxim de 5 punts, a raó d'un (1) punt per cada 20 hores/any de coordinació amb el representant designat pel licitador per la supervisió del manteniment correctiu ofertes sense cost.
- ✓ Amb un màxim de 5 punts, a raó d'un (1) punt per cada 20 hores /any de coordinació amb el representant designat pel licitador per la supervisió del manteniment preventiu ofertes sense cost.

1.2.2 Compromís d'incorporació al programa ACMA, sense cost addicional, d'una nova oficina tècnica de cribratge (OTC) corresponent a un nou territori a l'àmbit de Catalunya no incorporat en l'actualitat segons PPT. (Fins a 5 punts)

Es valorarà amb 5 punts, el compromís del licitador per incorporar un nou territori/any dins de l'aplicatiu ACMA, incloent les següents tasques:

- Lliurar tota la documentació a la OTC amb les dades bàsiques i fitxers plans que han d'omplir per configurar i carregar la seva informació dins d'ACMA.
- Creació Oficina, unitats i usuaris a partir de la informació facilitada per la OTC.
- Validació dels fitxers facilitats informant de les possibles errades, carrega dels fitxers validats i auditats dins del sistema ACMA.
- Execució dels processos per completar la parametrització de la OTC.
- Creació de la OTC del nou territori a la base de dades de producció i incorporació de les seves dades.
- Integració d'ACMA als diferents HIS de la nova OTC a nivell de Cites, Informes i canvis d'estat.

Si aporta compromís segons l'indicat anteriorment: 5 punts.

Si no aporta compromís o no inclou tot l'anteriorment indicat: 0 punts.

2-) Criteris Susceptibles de Judici de Valor (Fins a 35 punts) (a incloure en el Sobre B)

2.1 Gestió i dimensionament del servei (Fins a 35 punts)

Es valorarà la qualitat de la proposta de gestió del servei amb el següent desglossament:

- 2.2.1. Es valorarà la metodologia de monitorització del servei i millora dels SLAs previstos al plec (fins a 3 punts)
- 2.2.2. Es valorarà la qualitat i volum del dimensionament dels recursos humans oferts pel licitador per tal de donar cobertura als serveis demanats dins del plec tècnic. (Fins a 5 punts)
- 2.2.3. Es valorarà la qualitat de la proposta de gestió de persones pel que fa a la cobertura en cas de baixa i vacances amb perfils de característiques semblants. (fins a 5 punts).
- 2.2.4 Es valorarà la qualitat de la proposta relativa a la disponibilitat total o parcial per a la prestació presencial del servei a les instal·lacions de l'ICO pels tècnics assignats al contracte; així com la disponibilitat per realitzar desplaçaments sempre que sigui requerida de manera justificada a altres oficines de cribratge que es troben repartides per tota Catalunya, prioritzant-se que no comporti cost addicional per l'ICO. (Fins a 5 punts).
- 2.2.5 Es valorarà la qualitat de la proposta de personal complementari de suport a l'equip tècnic designat, el seu perfil i hores de dedicació i l'experiència en el desenvolupament d'ACMA (fins a 2 punts).
- 2.2.6 Es valorarà, l'antiguitat a la empresa, el grau d'expertesa a nivell d'anys d'experiència i de certificacions oficials dels **tècnics proposats** per a l'execució del contracte (fins a 13 punts):
 - Antiguitat en la mateixa empresa (fins a 1 punts)
 - Expertesa en Oracle DataBase. (Fins a 5 punts)
 - Expertesa en el desenvolupament d'aplicacions en JEE, JDK, Jasper report i JBoss wildfly (Fins a 5 punts)
 - Expertesa en la integració de sistemes d'informació hospitalària basats en (SOA, REST, XML/HL7, SoapUi), així com l'ús del motor d'integració Ensemble. (fins a 2 punts)
- 2.2.7. Es valorarà experiència dels **tècnics i cap de projecte** en l'ús de l'eina de ticketing Redmine (Fins a 1 Punt).
- 2.2.8. Es Valorarà experiència del **cap de projecte** en SCRUM, així com certificacions en gestió de projectes. (1 punt)

Llindar de puntuació mínima als criteris subjectes a judici de valor:

S'estableix un llindar de puntuació mínima a obtenir pels licitadors del **60 % de la puntuació total assignada als criteris subjectes a judici de valor (21 punts)**, resultant excloses aquelles ofertes tècniques que obtinguin una puntuació inferior, per manca de qualitat tècnica, d'acord amb el previst a l'art. 146.3 LCSP.

Sistema de puntuació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor:

Efectuada la valoració de les ofertes segons els criteris anteriorment indicats, en cas que una o varies ofertes superin el llindar del 80% de la puntuació prevista per a cada criteri i subcriteri susceptibles de judici de valor, s'aplicarà la següent fórmula a cada una de les ofertes a efectes de determinació de la seva puntuació:

$$\text{Pop} = P \times V_{\text{Top}} / V_{\text{Tmv}}$$

On:

Pop= Puntuació d'oferta a puntuar

P= Puntuació del criteri o subcriteri

V_{Top}= Valoració tècnica de l'oferta que es puntua

V_{Tmv}=Valoració tècnica de l'oferta Millor Valorada

Si, efectuada la valoració de les ofertes, cap oferta supera a tots els criteris i subcriteris el 80% de puntuació prevista, no s'aplicarà la fórmula indicada i les ofertes obtindran la puntuació resultant de la valoració inicialment realitzada.

NOTA IMPORTANT: La inclusió al sobre B, relatiu a criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor, de qualsevol informació que hagi de ser valorada al sobre C de criteris automàtics comportarà l'exclusió del licitador.

(Els criteris d'adjudicació automàtics i subjectes a judici de valor s'ajusten al previst a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya).

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es consideraran, en principi, desproporcionades o presumptament anormals les ofertes que es trobin en els següents supòsits, segons el que disposa l'article 149.2.b) de la LCSP:

- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació entre el 76% i el 100% de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 15% de la mitjana del total de les ofertes.
- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació entre el 66% i el 75'99 % de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor, quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 20% de la mitjana del total de les ofertes.

- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació fins el 65'99% dels criteris subjectes a judici de valor quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 25% de la mitjana del total de les ofertes.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No aplica.

K. Garantia provisional

No aplica.

L. Garantia definitiva: Si.

Import: 5% del import d'adjudicació.

Forma de constitució: realitzar un dipòsit davant la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya o a les Delegacions d'Hisenda corresponents.

M. Condicions especials d'execució

- Les empreses adjudicatàries hauran d'acreditar l'establiment de mesures per garantir la seguretat i la salut en el lloc de feina així com el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.
- L'empresa adjudicatària haurà d'afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.

N. Modificació del contracte prevista

Sí: No: X

O. Cessió del contracte

Sí: X No:

D'Acord amb allò que preveu el Plec de Clàusules Administratives Particulars i la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

P. Subcontractació

Sí procedeix. En tot cas, la celebració de la subcontractació restarà sotmesa al compliment d'allò previst en la clàusula trenta-cinquena del plec de clàusules administratives particulars.

Q. Revisió de preus

Sí: No: X

R. Termini de garantia

Sí: X No:

Termini: Durant la vigència del contracte.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No aplicable.

T. Programa de treball

Sí: X No:

U. Penalitats diferents a les enumerades en l'article 193 de la LCSP

Sí. Les previstes al plec de prescripcions tècniques.

V. Dades necessàries per a l'emissió de la factura electrònica

La Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya preveu el foment de la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, i la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, d'Impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques a partir del 15 de gener de 2015. Per tant, l'adjudicatari ha de lliurar les seves factures al servei e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques del sector públic de Catalunya <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=7>.

Els codis DIR de la nostra entitat són els següents:

ENTITAT	CIF	DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
Institut Català d'Oncologia	Q5856383D	A09006196	Institut Català d'Oncologia	A09006196	Institut Català d'Oncologia	A09006196	Institut Català d'Oncologia

A més dels requisits legalment establerts, les factures, han de contenir l'indicador de servei o aprovisionament que permeti la correcta tramitació de la factura:

Número d'expedient de contractació si s'escau (FileReference)

Número de comanda (ReceiverTransactionReference)

Número d'albarà (DeliveryNote)

Heu de continuar adreçant les vostres consultes relacionades amb el contingut comercial de la factura i els indicadors de servei o aprovisionament a les persones de contacte que us han sol·licitat el bé o servei:

Servei d'Economia de l'Institut Català d'Oncologia (Gran Via de l'Hospitalet, 199-203 de L'Hospitalet de Llobregat, 08908) a l'adreça electrònica EconomiaFinances@iconcologia.net.

Òrgan amb competències en matèria de comptabilitat pública: Servei d'Economia i Finances de l'Institut Català d'Oncologia

W. Altres aspectes rellevants

Obligacions contractuals essencials

Tindran el caràcter d'obligacions contractuals essencials els compromisos oferts per l'adjudicatari segons el previst als criteris d'adjudicació de valoració automàtica detallats a l'apartat H.1 del present Quadre de Característiques. L'incompliment de qualsevol dels esmentats compromisos facultarà a l'ICO per acordar la resolució del contracte.

Contingut del sobre B i C:

Sobre B: Es presentarà una memòria tècnica justificativa dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor.

Sobre C: El model de proposició econòmica sobre el qual realitzaran la seva oferta els licitadors inclourà el preu unitari per hora i la resta de criteris d'adjudicació automàtics

Responsable del Contracte:

El Cap de Serveis Informàtics exercirà les funcions de supervisió per l'execució del contracte i de coordinació entre els diferents agents implicats per tal de vetllar perquè assoleixin els objectius plantejats.

Informació de Contacte:

Institut Català d'Oncologia
Unitat de Contractació Administrativa
contractacioadministrativa@iconcologia.net
Hospital Duran i Reynals 2^a Planta
Av. Gran Via de l'Hospitalet 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat

Mesa de Contractació:

La Mesa de contractació està constituïda pels següents membres:

Presidenta: Marta Alvarez Daroca.

Un representant de la Intervenció: Maria Sánchez Bernal.

Un representant de l'Assessoria Jurídica: Cristina Grau Estradé.

Tècnics: Juan Pedro Rivas i Francesc Garcia.

Secretaria: José Luis González Herrero.

Visita a les instal·lacions:

No es preveu.

Mitjans de comunicació electrònics:

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics. No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, preferentment, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

Certificats digitals admesos

D'acord amb la Disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE i a la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta, si s'escau.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

La formalització del contracte en document administratiu s'efectuarà preferentment mitjançant signatura electrònica. Amb aquest objectiu, els representants legals de les empreses adjudicatàries hauran de posseir un certificat de signatura electrònica de persona física amb dispositiu segur lliurat per qualsevol entitat de certificació classificada pel Consorci "Administració Oberta de Catalunya", o bé DNI electrònic o qualsevol altra mitja de signatura compatible.