

Àrea: Serveis Acadèmics

Expedient: HSE00019/2025

Tipus de procediment: Obert subjecte a regulació harmonitzada

Objecte: Servei de gestió i logística de les proves finals i activitats d'avaluació de la Universitat Oberta de Catalunya

Assumpte: Memòria justificativa

Memòria justificativa del contracte

1. Necessitats a satisfer

La directora de Serveis Acadèmics va detectar la necessitat de realitzar la contractació de referència, d'acord amb els motius exposats en els apartats primer i segon del seu Informe justificatiu.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat és l'obert.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, es troba subjecte a regulació harmonitzada.

Tramitació

☒ Ordinaria

3. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació consisteix en la provisió del servei de gestió i logística de les proves finals i activitats d'avaluació de la Universitat Oberta de Catalunya amb l'abast referit a l'informe justificatiu de la necessitat de la contractació.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament del contracte.

4. Insuficiència de mitjans

Vista la necessitat de disposar del servei i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per a prestar-lo directament, s'estima convenient que es procedeixi a la contractació d'aquest servei, mitjançant el procediment anteriorment referit, perquè sigui prestat externament.

En concret, la insuficiència de mitjans personals i materials perquè la UOC pugui assumir directament el servei es deu a que l'entitat compta amb una plantilla amb una càrrega de treballs que fan materialment impossible que puguin assumir altres tasques. A més a més, el servei requereix d'un grau d'especialització no reunit per la plantilla de la UOC. I, pel que fa al Lot 2, tampoc es disposa dels mitjans materials necessaris per a la seva correcta execució. Aquests motius es desenvolupen a continuació.

De l'anàlisi realitzada, es desprèn que l'entitat no disposa de la capacitat, ni dels recursos humans i materials, per a dur a terme les activitats necessàries per a la correcta execució del contracte, per les raons següents:

- Lot 1: Servei de gestió i logística de proves presencials

La prestació d'aquest servei requereix una infraestructura logística i un equip de personal especialitzat que la UOC no té a la seva plantilla. Es necessita una figura de coordinació del servei, responsables de seu, responsables d'aula i personal de suport organitzatiu. Aquests rols tenen requisits específics de formació i experiència, com ara tenir titulació universitària, experiència en l'organització d'actes similars i domini d'eines ofimàtiques.

A més, el servei implica tasques que van més enllà de les funcions habituals del personal de la UOC, com són:

- La cerca, reserva i lloguer d'espais, incloent-hi la realització de visites, la negociació de preus i l'obtenció de plànols.
- La coordinació amb múltiples entitats externes (altres universitats, institucions, etc.) i la gestió dels serveis inherents a les seus (neteja, càtering, vigilància).
- El transport, muntatge i desmuntatge de material informàtic.
- La gestió de la logística de la documentació i de les proves físiques, incloent-hi la seva custòdia.

L'abast, la complexitat i la periodicitat d'aquestes tasques excedeixen la capacitat tècnica i operativa de la plantilla de la UOC.

- Lot 2: Servei de gestió i logística de les activitats i proves d'avaluació virtuals finals

Aquest lot requereix un equip de professionals amb perfils i habilitats específiques per a la gestió de processos digitals d'avaluació massiva, com ara la videovigilància, la revisió d'informes de validació d'identitat i la detecció de plagi.

Les tasques d'aquest lot, com ara:

- La gestió de tràmits previs a les proves finals (necessitats especials, encavalcaments, etc.).
- La revisió i configuració de formularis de proves.
- La realització d'auditories d'informes generats per programari de validació d'identitat (VNEXT) i de supervisió en línia (Smowl).
- La gestió i l'atenció de suport multicanal (telefònic i per xat) a un gran volum d'estudiants durant els dies de proves.

Aquestes activitats exigeixen un equip de treball i una dedicació que no pot ser assumida pels mitjans personals de la UOC, ja que no es disposa del personal amb el coneixement tècnic i l'experiència necessaris per a la seva execució eficient.

L'entitat no compta amb els mitjans materials apropiats per donar compliment a l'objecte del contracte.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de procedir a la contractació del servei esmentat mitjançant el procediment de licitació corresponent, perquè sigui prestat externament.

5. Divisió en lots

Atesa la naturalesa i l'objecte del contracte, resulta procedent dividir l'objecte del contracte en els següents lots, atès que es configuren com unitats funcionals separades:

- Lot 1: Servei de Gestió i Logística de les Proves Finals Presencials.
- Lot 2: Servei de Gestió i Logística de les Activitats i Proves d'avaluació virtuals finals.

6. Durada

La durada del contracte, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas el límit a què es refereix l'article 29.4 de la LCSP.

7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari. El pressupost base de licitació és de 1.108.715,00 euros (IVA exclòs)/ 1.341.545,15 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

Lot 1: Servei de Gestió i Logística de les Proves Finals Presencials.

Import màxim del servei: 408.526,25 euros (IVA inclòs)

- 337.625,00 euros, corresponent al pressupost net
- 70.901,25 euros, en concepte d'Impost sobre el Valor afegit (IVA) al tipus del 21%

Lot 2: Servei de Gestió i Logística de les Activitats i Proves d'avaluació virtuals finals.

Import màxim del servei: 933.018,90 euros (IVA inclòs)

- 771.090,00 euros, corresponent al pressupost net
- 161.928,90 euros, en concepte d'Impost sobre el Valor afegit (IVA) al tipus del 21%

El pressupost base de licitació s'ha calculat partint d'una demanda estimada i dels preus unitaris que s'indiquen a continuació, no existint cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins al pressupost de licitació indicat més amunt:

Lot 1

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	IMPORT AMB IVA
COSTOS DIRECTES (MOD, MAT, etc)	46,70%	157.670,88 €	33.110,88 €	190.781,76 €
COSTOS ESTRUCTURA	44,96%	151.796,20 €	31.877,20 €	183.673,40 €
BENEFICI INDUSTRIAL	8,34%	28.157,93 €	5.913,16 €	34.071,09 €
TOTAL	100,00%	337.625,00 €	70.901,25 €	408.526,25 €

Lot 2

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	IMPORT AMB IVA
COSTOS DIRECTES (MOD, MAT, etc)	46,70%	360.099,03 €	75.620,80 €	435.719,83 €
COSTOS ESTRUCTURA	44,96%	346.682,06 €	72.803,23 €	419.485,30 €
BENEFICI INDUSTRIAL	8,34%	64.308,91 €	13.504,87 €	77.813,78 €
TOTAL	100,00%	771.090,00 €	161.928,90 €	933.018,90 €

La font utilitzada per aquest desglossament és el Banc d'Espanya:

<https://www.bde.es/bde/es/areas/cenbal>

Sistema de determinació de preus:

- Preus unitaris màxims aplicables:

Lot 1: Servei de Gestió i Logística de les Proves Finals Presencials.

Concepte	Preus màxims (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preus màxims (IVA inclòs)
Coordinador/a del servei	30,00 €/hora	6,30 €	36,30 €/hora
Responsable Seu	23 €/hora	4,83 €	27,83 €/hora
Personal aula	20,00 €/hora	4,20 €	24,20 €/hora
Personal de suport	15,00 €/hora	3,15 €	18,15 €/hora

Lot 2: Servei de Gestió i Logística de les Activitats i Proves d'avaluació virtuals finals.

Concepte	Preus màxims (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preus màxims (IVA inclòs)
Responsable del servei	30,00 €/hora	6,30 €	36,30 €/hora
Coordinador/a	23 €/hora	4,83 €	27,83 €/hora
Agent del servei	21,00 €/hora	4,41 €	25,41 €/hora
Configuració eines / Revisió enunciats	17,00 €/hora	3,57 €	20,57 €/hora

La UOC contempla l'aplicació de millores en els temps de revisió dels informes de supervisió en línia/simulació a mesura que augmenti el volum d'informes a revisar per convocatòria. Per aquest motiu s'estableix un escalat de preus unitaris en funció del volum d'informes a revisar per convocatòria:

Concepte	Preus màxims (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preus màxims (IVA inclòs)
Informes validació identitat / plagi	1,75 €/informe	0,37 €	2,12 €/informe
Informes simulació/validació en línia - tram fins 20 mil informes	2,00 €/informe	0,42 €	2,42 €/informe
Informes simulació/validació en línia - tram fins 30 mil informes	1,75 €/informe	0,37 €	2,12 €/informe
Informes simulació/validació en línia - tram fins 40 mil informes	1,50 €/informe	0,32 €	1,82 €/informe
Informes simulació/validació en línia - tram fins 50 mil informes	1,25 €/informe	0,26 €	1,51 €/informe
Informes simulació/validació en línia – tram més de 50 mil informes	1,00 €/informe	0,21 €	1,21 €/informe

Bosses: Imports no assumits pel contractista i que no formen part de la retribució a percebre per aquest, de manera que els licitadors no han de presentar oferta per aquests conceptes:

Lot 1: Servei de Gestió i Logística de les Proves Finals Presencials

Apartat 4.1 del PPT.

Concepte	Import total anual (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preu total anual (IVA inclòs)
Bossa per lloguer portàtils, material informàtic i serveis addicionals	91.500,00€	19.215,00 €	110.715,00€

Bossa per càtering i menú tancat	8.100,00€	1.701,00 €	9.801,00€
Bossa per lloguer d'espais i aules.	103.000,00€	21.630,00 €	124.630,00€

Lot 2: Servei de Gestió i Logística de les Activitats i Proves d'avaluació virtuals finals.

Apartat 8 del PPT.

Concepte	Import total anual (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preu total anual (IVA inclòs)
Bossa per lloguer portàtils, material informàtic i serveis addicionals	40.000,00€	8.400,00 €	48.400,00€

Els imports econòmics previstos per a aquests conceptes, que es configuren com a bosses, poden ser utilitzats parcialment o totalment, sense que representin cap compromís per a la universitat. Aquests imports no admeten baixa, i s'abonaran pels serveis efectivament executats. El conjunt de serveis a contractar en base a aquestes partides no podrà superar la seva previsió màxima.

Per tant, en relació amb la present licitació no es presentarà oferta econòmica per a aquestes tipologies de serveis o materials.

La determinació del preu dels serveis o materials es realitzarà d'acord amb el següent procediment:

- La UOC notificarà la necessitat de serveis i/o materials, basant-se en el pressupost màxim de cada concepte i respectant el que disposa el plec de prescripcions tècniques.
- El licitador podrà presentar oferta o pressupost per als serveis i/o materials requerits dins del termini de set dies naturals següents a la notificació del requeriment de presentació d'oferta. L'oferta econòmica no podrà superar el pressupost màxim fixat per la universitat d'acord amb el que s'estableix al punt 1 i, en cas de subcontractació, l'empresa no podrà incrementar el preu de la factura definitiva del proveïdor del servei en qüestió, de manera que serà per compte de la UOC el cost del servei i/o subministrament, assumint el contractista el cost de les gestions que s'hagin de realitzar.
- Acceptades les condicions per part de la UOC, el proveïdor haurà de dur a terme el servei i/o subministrament en qüestió dins del termini fixat i de conformitat amb el que estableix el plec de prescripcions tècniques.
- Un cop realitzat el servei i/o lliurament, el contractista remetrà a la UOC la factura corresponent, acompanyada, si escau, dels comprovants dels pagaments efectuats als subcontractistes. En aquest sentit, la facturació final pels serveis i/o lliuraments corresponents dependrà de les tasques i/o lliuraments efectivament realitzats, i tant el pressupost com la factura hauran de ser validats prèviament per la UOC. Així mateix, en cas de subcontractació, aquest import no podrà ser utilitzat per l'empresa

contractista, que haurà de lliurar-lo al proveïdor del servei i/o material que correspongui. En cas de subcontractació, l'empresa contractista no podrà incrementar el preu de la factura definitiva del proveïdor del servei i/o material en qüestió. És a dir, serà per compte de la UOC únicament la despesa del servei i/o subministrament, assumint el contractista la despesa de les gestions que s'hagin de realitzar.

Facturació:

Respecte al preu hora i el preu informe: Facturació mensual pels preus unitaris aplicables.

Respecte a les bosses: La facturació es farà seguint el procediment fixat anteriorment.

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, tal i com exigeix l'article 100 de la LCSP.

8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Valor estimat del contracte: 5.876.189,50 euros, segons el següent desglossament:

Concepte	Lot 1	Lot 2	Import (IVA Exclòs)
Pressupost base licitació (PBL)	337.625,00€	771.090,00€	1.108.715,00€
Import 1a pròrroga	337.625,00€	771.090,00€	1.108.715,00€
Import 2a pròrroga	337.625,00€	771.090,00€	1.108.715,00€
Import 3a pròrroga	337.625,00€	771.090,00€	1.108.715,00€
Import 4a pròrroga	337.625,00€	771.090,00€	1.108.715,00€
Import modificacions	67.525,00€	154.218,00€	221.743,00€
Increment 10% unitaris	33.762,50€	77.109,00€	110.871,50€

TOTAL	1.789.412,50€	4.086.777,00€	5.876.189,50€
--------------	----------------------	----------------------	----------------------

El mètode aplicat per al seu càlcul es detalla al plec de clàusules particulars.

9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

10. Requisits de solvència

Atenent a la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

- Solvència tècnica o professional:
 - Acreditació d'haver fet un mínim de 3 treballs previs desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions similars a l'objecte contractual (aquest requisit de solvència no s'exigirà a les empreses de nova creació amb antiguitat inferior a 5 anys si el contracte no es troba subjecte a regulació harmonitzada). Als efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a l'objecte contractual, s'atendrà als dos primers dígit del codi CPV i a la vinculació material amb l'objecte del contracte.

S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.

- Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en les condicions següents:
 - **Perfil de Coordinador/a servei (Lot 1):** professional (1) amb experiència en serveis similars que hagi ocupat càrrec de responsabilitat global del servei en serveis similars desenvolupats els darrers tres anys.
 - **Perfil de Responsable de seu (Lot 1):** professional (1) amb experiència en serveis similars que hagi estat responsable de la gestió d'un esdeveniment presencial similar desenvolupat els darrers tres anys.
 - **Perfil de Responsable d'aula (Lot 1):** professionals (2) amb experiència en serveis similars que hagi participat en la vigilància d'uns exàmens presencials durant els darrers tres anys.
 - **Perfil de Responsable de Servei (Lot 2):** professional (1) amb experiència en serveis similars que hagi ocupat càrrec de responsabilitat global del servei en serveis similars desenvolupats els darrers tres anys.

- **Perfil de Coordinador/a (Lot 2):** professional (1) amb experiència en serveis similars com a coordinador, amb capacitat o experiència en gestió d'equips en serveis similars desenvolupats els darrers tres anys.
- **Perfil d'agent del servei (Lot 2):** professional (2) amb experiència en serveis similars com a agent, amb capacitat o experiència en atenció al client durant els darrers tres anys.
- Acreditar que l'empresa compta, per tal d'executar el contracte, amb el següent personal amb un coneixement gramatical i ortogràfic de català, castellà i anglès, parlat i escrit, equivalent com a mínim als següents nivells del Marc europeu comú de referència per a les llengües:
 - Els responsables d'aula i els agents de servei: Anglès B2.

S'ha considerat necessari, per a la correcta execució de les tasques objecte del contracte, que el licitador proposi adscriure a l'execució del contracte els professionals amb la qualificació i l'experiència anteriorment referida, segons allò disposat a les lletres b) i e) de l'article 90.1 de la LCSP.

- Solvència econòmica i financera: D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següents criteris de solvència econòmica:
 - Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a:

- **Lot 1:** 337.625,00 €
- **Lot 2:** 771.090,00 €

Aquests imports no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.

- Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de:
 - **Lot 1:** 337.625,00 €
 - **Lot 2:** 771.090,00 €

Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera es troba previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

11. Classificació empresarial

El Contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients:

Sí, atesa la complexitat del contracte i atès que la concreció de mitjans és determinant. En concret, s'exigeix l'adscripció dels següents mitjans, els quals es consideren raonables, justificats, proporcionals a l'entitat i característiques del contracte i no limitatius de la concurrència:

Lot 1

- Un coordinador/a de servei
- Com a mínim un responsable de seu per a cadascuna de les seus.
- Dos responsables d'aula per aula com a mínim segons el que s'estableix al plec de prescripcions tècniques.
- El personal de suport necessari per executar les tasques previstes al plec de prescripcions tècniques a cada seu.

Lot 2

- Un responsable de servei
- Un equip de coordinació per cobrir les hores previstes al plec de prescripcions tècniques.
- Un equip d'agents de servei per a cobrir totes les hores i activitats previstes en el plec de prescripcions tècniques.

13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

- Criteris d'adjudicació avaluables a partir de judicis de valor

Lot 1: Servei de Gestió i Logística de les Proves Finals Presencials.

QUADRE DE CRITERIS

Puntuació màxima: Tota proposta que no assoleixi una puntuació mínima de 20 punts a la valoració subjecte a judici de valor serà exclosa automàticament per considerar que no reuneix els requisits mínims de qualitat tècnica exigible.	40 punts
---	------------------------

1.- Resum executiu	0 punts
2.- Equip de treball proposat.	2 punts
3. Metodologia de treball	21 punts
3.1. Tasques prèvies a la realització de les proves d'avaluació.	5 punts
3.2. Tasques durant les jornades de realització de les proves d'avaluació.	5 punts
3.3. Tasques posteriors a les jornades de realització de les proves.	5 punts
3.4. Plans d'acció i contingència.	6 punts
3.4.1. Incidències que es puguin produir a l'edifici de la seu d'exàmens.	2 punts
3.4.2. Incidències relacionades amb les previsions d'aules, enunciats o material informàtic.	2 punts
3.4.3. Incidències relacionades amb l'atenció a l'estudiant.	2 punts
4.- Pla d'adquisició i formació:	4 punts
4.1. Pla de formació inicial.	2 punts
4.2. Pla de formació de l'equip de treball.	2 punts
5.- Pla de transició del servei.	2 punts
6.- Pla de devolució del servei.	2 punts

7.- Planificació i seguiment del servei	9 punts
7.1. Proposta de documents de treball per a la planificació del servei.	5 punts
7.2. Proposta d'informe final.	4 punts

2. Equip de treball proposat. (fins a 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada de l'estructura de l'equip organitzatiu on constin els rols que tindran participació activa en el servei, així com els rols complementaris més enllà dels descrits en el plec de prescripcions tècniques i que poden tenir participació en el servei.
- Es detallen les funcions i responsabilitats assignades a cadascun dels rols definits en el plec de prescripcions tècniques, tant les que els hi són pròpies així com els possibles plantejaments d'especialització.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, permetent l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.
- 1 punt: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no **permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

3. Metodologia de treball (fins a 21 punts)

Es valorarà el grau de detall en la proposta de treball en les diferents fases d'execució del servei, prèvia a les proves, durant les proves i posteriorment a les proves, aportant els plans d'acció i contingència davant les possibles eventualitats que poden succeir durant les proves.

3.1. Tasques prèvies a la realització de les proves d'avaluació. (fins a 5 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada de com es portarà tot el procés de selecció i validació d'espais per a la realització de les proves finals presencials, detallant les possibles visites i validacions tècniques als espais i quina informació es facilitarà a la UOC per a la seva validació.
- Es fa una descripció detallada del procés de planificació de les proves CIFALC, que inclogui una proposta de distribució dels diferents espais, senyalització, horaris de les jornades de proves, distribució dels examinadors de la part oral, revisió del material i documentació a recepcionar i reunions de planificació i validació amb la UOC.
- Es fa una descripció detallada del procés de planificació de les proves ECLA i diagnòstica, que inclogui una proposta de distribució dels diferents espais, senyalització, horaris de les jornades de proves, revisió del material i documentació a recepcionar, distribució dels examinadors de la part oral i reunions de planificació i validació amb la UOC.
- Es fa una descripció detallada del procés de planificació de les proves de FP, que inclogui una proposta de distribució dels diferents espais, senyalització, la proposta de sistema de distribució d'estudiants a les aules i reunions de planificació i validació amb la UOC.
- Es fa una descripció detallada sobre la planificació de la provisió de material informàtic per les proves de FP, aplicant criteris de màxima optimització i eficiència.
- Es fa una proposta de muntatge de les aules de les proves de FP que inclogui una proposta de distribució dels portàtils a les aules, ubicació i ocultació del cablejat i temps estimats de muntatge i configuració dels portàtils.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 5 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, aportant **elements complementaris** que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, permetent l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat. Es consideren elements de valor afegit, entre d'altres, els següents: mesures addicionals a les descrites per a la valoració de l'adequació dels espais, mesures d'optimització d'espais en la planificació de

les proves orals, mesures optimització i eficiència en la provisió de material informàtic, exemplificació gràfica del muntatge de les aules de les proves de FP, mesures de reducció del temps del muntatge de les aules de les proves de FP, etc.

- 4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, però no aporta elements complementaris que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.
- 3 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no **permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 1 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys tres dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

3.2. Tasques durant les jornades de realització de les proves d'avaluació. (fins a 5 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada del procés d'accés dels estudiants a la seu, acompanyament i accés a les aules, així com els funcions del personal de suport repartit per la seu.
- Es fa una descripció detallada de com s'organitzarà i es portarà a terme el procés de repartiment d'etiquetes, definint l'espai, gestió de les cues, dimensionament i gestió d'incidències.
- Es fa una descripció detallada dels protocols d'actuació dels responsables d'aula: revisió i preparació de l'aula, rebuda i repartiment dels estudiants dins l'aula, instruccions inicials, repartiment d'enunciats i fulls d'esborranys, recordatoris del temps restant, vigilància activa i procediment de recollida, registre al llistat d'assistència i custòdia dels enunciats i les proves realitzades, així com de la resta de documentació.

- Es fa una descripció detallada del protocols d'actuació dels responsables d'aula de les proves de FP: revisió i preparació de l'aula, acreditació i registre al llistat d'assistència, repartiment dels estudiants dins l'aula segons els portàtils disponibles, instruccions inicials, recordatoris del temps restant, vigilància activa i procediment finalització del torn i preparació del següent.
- Es fa una descripció detallada del procés de manipulació de la documentació durant la realització de les proves, tant de la provisió d'enunciats i fulls d'esborrany a les aules com de la custòdia de les proves un cop realitzades.
- Es fa una proposta detallada de l'organització de la part orals de les proves CIFALC, ECLA i diagnòstica C1 que inclogui l'acreditació dels examinadors, gestió peticions de canvi o de confirmació d'horaris, la convocatòria dels estudiants, la realització de la preparació i la distribució a les aules on es troben els examinadors.
- Es fa una proposta detallada del circuit de resolució de dubtes sobre els enunciats, especificant les particularitats en el cas de les proves de FP.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 5 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, aportant **elements complementaris** que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, permetent l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat. Es consideren elements de valor afegit, entre d'altres, els següents: mesures per reduir el temps de repartiment d'etiquetes i les aglomeracions, proposta de manuals i procediments digitals pels protocols a seguir a les aules, proposta de registre digital per a cada pas del procés de manipulació, proposta de seguiment en temps real de l'estat de les proves orals, mesures per a la reducció del temps de resolució dels dubtes d'enunciats de les proves de FP, etc.
- 4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, però no aporta elements complementaris que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.
- 3 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no **permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos

dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys tres dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

3.3. Tasques posteriors a les jornades de realització de les proves. . (fins a 5 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada del procés de desmuntatge de les aules de les proves de FP aplicant criteris d'optimització i eficiència de temps.
- Es fa una descripció detallada del procés de manipulació de la documentació un cop finalitzades de les proves per garantir que quadrin amb les dades de presentats, així com tot el procés de preparació per al seu transport.
- Es fa una descripció detallada del procés de recollida de la seu amb la retirada de la cartelleria i senyalitzacions, reubicació del mobiliari i recollida de tot el material, aplicant criteris d'optimització i eficiència de temps.
- Es fa una proposta de recollida de feedback i valoracions del personal sobre el funcionament de les proves.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 5 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, aportant **elements complementaris** que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, permetent l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat. Es consideren elements de valor afegit, entre d'altres, els següents: mesures per optimitzar el desmuntatge de les aules de les proves de FP, registre digital de les caixes de documentació material, revisió del material de cartelleria i senyalització per valorar el seu reaprofitament o necessitat de renovació, enquestes digitals per recollir el feedback i les valoracions i proposta d'informe, etc.
- 4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, però no aporta elements complementaris que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de

prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.

- 3 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no **permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys tres dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

3.4. Plans d'acció i contingència. (fins a 6 punts)

Es valorarà el grau de detall i adequació en la proposta de plans per a donar resposta a eventualitats amb les seues, les previsions d'aules, enunciats o material informàtic i incidències relacionades amb l'estudiant.

3.4.1. Incidències que es puguin produir a l'edifici de la seu d'exàmens. (fins a 2 punts).

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada del pla de contingència davant de diferents incidències que es puguin produir amb l'edifici de la seu d'exàmens (temporal, talls elèctrics o de connexió a internet, disponibilitat dels serveis, accés a l'edifici, calefacció o aire condicionat, soroll etc.).
- S'estableixen els mecanismes de comunicació i coordinació en cas d'incidència a alguna de les seues de les proves de FP.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** definits al plec de prescripcions tècniques.

- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en algun dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

3.4.2. Incidències relacionades amb les previsions d'aules, enunciats o material informàtic. (fins a 2 punts).

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada del pla d'acció davant de diferents incidències relacionades amb les previsions d'aules, enunciats o material informàtic. (aules o espais insuficients, falta d'enunciats o fulls d'esborrany, portàtils o impressores insuficients, problemes amb l'àudio de les proves CIFALC o ECLA).
- Es fa una descripció detallada dels mecanismes de control per evitar o anticipar-se a aquestes incidències.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** definits al plec de prescripcions tècniques.
- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en algun dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

3.4.3. Incidències relacionades amb l'atenció a l'estudiant. (fins a 2 punts).

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada del pla d'acció davant de diferents incidències relacionades amb l'atenció a l'estudiant (estudiants que no porten una identificació vàlida, detecció de còpia o suplantació de la identitat, estudiants que sol·liciten

adaptacions per necessitats especials, consulta de recursos no establerts a les instruccions, accident o malestar físic sobtat, etc.).

- S'estableixen els mecanismes de comunicació i coordinació en cas d'incidència d'un estudiant a alguna de les seues de les proves de FP en cas d'incidència amb l'accés o lliurament de les proves o altres circumstàncies.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** definits al plec de prescripcions tècniques.
- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en algun dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

4. Pla d'adquisició i formació: (fins a 4 punts)

Es valorarà el grau de detall i adequació en la proposta de plans de formació per a l'adquisició i el desenvolupament de les tasques del servei.

4.1. Pla de formació inicial. (fins a 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada del pla de formació inicial de l'equip de coordinació del servei de cara la fase d'adquisició del servei.
- S'aporta una proposta de planificació amb les principals fites a assolir en aquesta formació inicial.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** definits al plec de prescripcions tècniques.

- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en algun dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

4.2. Pla de formació de l'equip de treball (fins a 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada del pla de formació de tot el personal que participarà en el servei a les seues proves presencials, tenint en compte el tipus de proves i detallant els mitjans i recursos que s'empraran.
- S'aporta una proposta de planificació amb les principals fites a assolir en aquesta formació, diferenciant segons el tipus de proves.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** definits al plec de prescripcions tècniques.
- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en algun dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

5. Pla de transició (fins a 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Descripció del pla de treball per a dur a terme l'arrancada inicial del servei i establint els mecanismes de control i seguiment que garanteixen l'estabilització del servei.
- Descripció de les fites a assolir en aquesta fase i la seua planificació en el temps per a garantir l'arrancada inicial i l'estabilització del servei.

- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** definits al plec de prescripcions tècniques.
- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

6. Pla de devolució (fins a 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Descripció de les fites a assolir en aquesta fase i la seva planificació en el temps per a garantir la correcta devolució del servei a un nou adjudicatari.
- Descripció dels intercanvis d'informació o de material necessaris tant amb la UOC com el nou adjudicatari, que permetin garantir la devolució del servei.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** definits al plec de prescripcions tècniques.
- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en algun dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

7. Control i seguiment de l'activitat (fins a 9 punts)

Es valorarà el grau de detall en la proposta de documents de treball per a la planificació del servei, així com la proposta d'informe final.

7.1. Proposta de documents de treball per a la planificació del servei. (fins a 5 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- S'aporta una proposta de document per a presentar l'adequació d'un espai per a la realització de proves finals, que inclogui tota la informació necessària: característiques, serveis, ubicació, capacitat, cost, etc.
- S'aporta una proposta de document per a planificar els horaris de les proves orals de les proves de CIFALC i ECLA, en funció del volum d'estudiants i tenint en compte la disponibilitat d'examinadors i d'espais.
- S'aporta una proposta de document per realitzar l'assignació d'estudiants a les aules de les proves de FP tenint en compte el volum d'estudiants i la provisió de material informàtic i disponibilitat d'espais i on s'apliquin criteris d'agrupació per assignatura.
- S'aporta una proposta de document on es detalli el dimensionament de personal durant les proves, detallant el rol i horaris.
- Es fa una proposta de document per a presentar la provisió de material informàtic per a la seva validació que inclogui tota la informació necessària: quantitat, cost, característiques tècniques, serveis addicionals, etc.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 5 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, aportant **elements complementaris** que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, permetent l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat. Es consideren elements de valor afegit, entre d'altres, els següents: la possibilitat d'aportar plànols o representacions més gràfics dins de la proposta de documents, aportar propostes de documents addicionals als descrits que puguin aportar valor per a la planificació del servei.
- 4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, però no aporta elements complementaris que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.
- 3 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no **permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a

allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.

- 2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys tres dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

7.2. Proposta d'informe final. (fins a 4 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- S'aporta una proposta de document d'acta de seu on es recullen les principals incidències o aspectes a destacar durant el desenvolupament de les proves presencials.
- S'aporta una proposta d'informe final per les proves de FP amb una proposta d'indicadors de seguiment quantitatiu i qualitatiu del servei, aportant informació diferenciada per les diferents seus i que inclogui propostes de millorar.
- S'aporta una proposta d'informe final per les proves CIFALC, ECLA i Diagnòstica C1 amb una proposta d'indicadors de seguiment quantitatiu i qualitatiu del servei, i que inclogui propostes de millorar.
- Es realitza una proposta de reunions de tancament i valoració de cada convocatòria.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, aportant **elements complementaris** que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions

tècniques, permetent l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.

- 3 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, però no aporta elements complementaris que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.
- 2 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no **permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys tres dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

Lot 2: Servei de Gestió i Logística de les Activitats i Proves d'avaluació virtuals finals.

QUADRE DE CRITERIS

Puntuació màxima: Tota proposta que no assoleixi una puntuació mínima de 20 punts a la valoració subjecte a judici de valor serà exclosa automàticament per considerar que no reuneix els requisits mínims de qualitat tècnica exigible.	40 punts
1.- Resum executiu	0 punts
2.- Equip de treball proposat.	2 punts
3. Metodologia de treball	20 punts
3.1. Tasques prèvies a la realització de les activitat i proves finals d'avaluació finals virtuals.	5 punts

3.2. Tasques de suport i atenció durant les activitats i proves d'avaluació finals virtuals.	5 punts
3.3. Suport en les tasques posteriors a les activitats i proves d'avaluació finals virtuals.	5 punts
3.4. Plans d'acció i contingència.	5 punts
4.- Pla d'adquisició i formació:	5 punts
4.1. Pla de formació inicial.	2 punts
4.2. Pla de formació de l'equip de treball.	3 punts
5.- Pla de transició del servei.	2 punts
6.- Pla de devolució del servei.	2 punts
7.- Planificació i seguiment del servei	9 punts
7.1. Proposta de planificació i dimensionament de les activitats.	3 punts
7.2. Proposta d'informe de seguiment de l'activitat del servei.	3 punts
7.3. Proposta d'informe final.	3 punts

2. Equip de treball proposat. (fins a 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada de l'estructura de l'equip organitzatiu on constin els rols que tindran participació activa en el servei, així com els rols complementaris més enllà dels descrits en el plec de prescripcions tècniques i que poden tenir participació en el servei.

- Es detallen les funcions i responsabilitats assignades a cadascun dels rols definits en el plec de prescripcions tècniques, tant les que els hi són pròpies així com els possibles plantejaments d'especialització.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, permetent l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.
- 1 punt: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no **permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

3. Metodologia de treball (fins a 20 punts)

Es valorarà el grau de detall en la proposta de treball en les activitats i tasques contemplades dins les diferents fases d'execució del servei, tasques de preparació i gestions prèvies a les activitats i proves finals d'avaluació, suport i atenció durant les activitats i proves finals d'avaluació i suport i tasques posteriors a la realització de les activitats i proves finals d'avaluació, aportant els plans d'acció i contingència davant les possibles eventualitats que poden succeir durant el transcurs del servei.

3.1. Tasques prèvies a la realització de les activitat i proves finals d'avaluació finals virtuals. (fins a 5 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada de com es portarà a terme la gestió de tràmits previs a les activitats i proves d'avaluació final, incidint en l'acompliment dels temps de gestió sol·licitats, la gestió dels casos més complexos i la personalització i la qualitat en la resolució.
- Es fa una descripció detallada del sistema de treball per a la revisió d'enunciats/formularis de les activitats i proves d'avaluació final, establint un circuit de registre i comunicació de les incidències detectades i incidint en l'objectiu de proposar el circuit de treball més eficient i que al mateix temps minimitzi l'omissió de detecció d'error en la revisió.
- Es fa una descripció detallada del sistema de treball per a la configuració dels formularis de les activitats i proves d'avaluació final, proposant un circuit que

incideixi incidint en l'objectiu d'optimitzar els temps de temps de gestió i que al mateix temps minimitzi els errors.

- Es fa una proposta del model de participació i contribució de l'adjudicatari en les grups de treball d'avaluació digital.
- Es fa una descripció detallada del sistema de treball per a la revisió d'informes de simulació de supervisió en línia, establint un circuit de registre i comunicació de les incidències detectades i incidint en l'objectiu de proposar el circuit de treball més eficient i que al mateix temps minimitzi l'error i/o omissió en la revisió.
- Es fa una descripció de com es portarà a terme la Suport en la preparació de les proves orals síncrones i en l'atenció prèvia dels estudiants a la realització de la prova, incidint en l'acompliment dels temps de gestió sol·licitats, la gestió dels casos més complexes i la personalització i la qualitat en la resolució.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 5 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, aportant **elements complementaris** que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, permetent l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat. Es consideren elements de valor afegit, entre d'altres, els següents: protocol específic per la gestió de tràmits i casos més complexes, mesures per la reducció dels temps de totes les activitats previstes, aportació de perfils amb experiència en entorns d'aprenentatge i avaluació virtuals en els grups de treball d'avaluació digital, etc.
- 4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, però no aporta elements complementaris que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.
- 3 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no **permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys tres dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

3.2. Tasques de suport i atenció durant les activitats i proves d'avaluació finals virtuals. (fins a 5 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada del plantejament de videovigilància de les activitats i proves finals d'avaluació, incloent una proposta de circuit de comunicació d'incidències i atenció de casos més complexos que puguin presentar irregularitats.
- Es fa una descripció detallada del plantejament del suport i atenció via telefònica en el procés de realització de les proves finals, incloent una proposta de distribució de les tasques establint possibles rols o especialitzacions dins l'equip de treball, un circuit de comunicació d'incidències i atenció de casos més complexos.
- Es fa una descripció detallada del plantejament del suport i atenció via xat per resoldre els dubtes acadèmics dels estudiants, incloent una proposta de distribució de les tasques i establint possibles rols o especialitzacions dins l'equip de treball, un circuit de comunicació d'incidències i atenció de casos més complexos.
- Es fa una descripció detallada del plantejament del suport i atenció telefònica o via xat per resoldre les incidències amb la càmera web dels estudiants, incloent una proposta de distribució de les tasques establint possibles rols o especialitzacions dins l'equip de treball, circuit de comunicació d'incidències i atenció de casos més complexos.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 5 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, aportant **elements complementaris** que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, permetent l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat. Es consideren elements de valor afegit, entre d'altres, els següents: protocol específic per la gestió de casos més complexos, mesures per la reducció dels temps de gestió de totes les activitats

previstes, mesures d'optimització i eficiència de cara al dimensionament dels respectius equips, etc.

- 4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, però no aporta elements complementaris que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.
- 3 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no **permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys tres dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

3.3. Suport en les tasques posteriors a les activitats i proves d'avaluació finals virtuals. (fins a 5 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada del sistema de treball per a l'auditoria d'informes de validació de la identitat amb o sense biometria, establint un circuit de registre i comunicació de les incidències detectades i incidint en l'objectiu de proposar el circuit de treball més eficient i que al mateix temps minimitzi l'error i/o omissió en la revisió.
- Es fa una descripció detallada del sistema de treball per a l'auditoria d'informes de supervisió en línia, establint un circuit de registre i comunicació de les incidències detectades i incidint en l'objectiu de proposar el circuit de treball més eficient i que al mateix temps minimitzi l'error i/o omissió en la revisió.
- Es fa una descripció detallada del sistema de treball per a la revisió d'informes de plagi, establint un circuit de registre i comunicació de les incidències detectades i incidint en l'objectiu de proposar el circuit de treball més eficient i que al mateix temps minimitzi l'error i/o omissió en la revisió.

- Es fa una descripció detallada del plantejament del suport en el procés de pas a correcció de les proves finals i en l'atenció de les consultes dels estudiants posteriors a la realització d'aquestes, incloent una proposta de dimensionament i distribució de les tasques establint possibles rols o especialitzacions dins l'equip de treball, circuit de comunicació d'incidències i atenció de casos més complexes.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 5 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, aportant **elements complementaris** que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, permetent l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat. Es consideren elements de valor afegit, entre d'altres, els següents: mesures per la reducció dels temps de gestió de totes les activitats previstes, protocol específic per la gestió de casos més complexes, proposta de canal de comunicació per a la resolució de dubtes i incidències, etc.
- 4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, però no aporta elements complementaris que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.
- 3 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no **permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys tres dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

3.4. Plans d'acció i contingència. (fins a 5 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada del pla d'acció en cas d'incidència, pics d'entrada o desviació significativa en els temps de gestió planificats de les tasques prèvies a la realització de les activitats i proves finals d'avaluació.
- Es fa una descripció detallada del pla de contingència en cas d'incidència general durant els dies de realització de les activitats i proves d'avaluació final. El pla haurà d'incloure diferents supòsits o nivells d'afectació (manca d'accés a la plataforma de realització de les proves o als enunciats, caiguda telefonia, xat o videoconferències o altres aplicacions) i quina seria les accions que es portarien a terme i la participació dels diferents equips per a mitigar l'impacte i activar plans alternatius.
- Es fa una descripció detallada del pla d'acció en cas d'incidència o desviació significativa en els temps de revisió o auditoria dels informes de plagi, validació de la identitat o supervisió en línia.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 5 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, aportant **elements complementaris** que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, permetent l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat. Es consideren elements de valor afegit, entre d'altres, els següents: proposta de simulacre de contingències, sistema de monitoratge proactiu de desviacions, representació gràfica per a representar els plans de contingència, etc.
- 4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, però no aporta elements complementaris que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.
- 3 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no **permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 1 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys tres

dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

4. Pla d'adquisició i formació: (fins a 5 punts)

Es valorarà el grau de detall i adequació en la proposta de plans de formació per a l'adquisició i el desenvolupament de les tasques del servei.

4.1. Pla de formació inicial. (fins a 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada del pla de formació inicial de l'equip de coordinació del servei de cara la fase d'adquisició del servei.
- S'aporta una proposta de planificació amb les principals fites a assolir en aquesta formació inicial.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** definits al plec de prescripcions tècniques.
- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en algun dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

4.2. Pla de formació de l'equip de treball (fins a 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada del pla de formació de tot el personal que participarà en els diferents tasques i activitats de l'abast del servei, tenint en compte el tipus d'activitat i detallant els mitjans i recursos que s'empraran.

- S'aporta una proposta de planificació amb les principals fites a assolir en aquesta formació, diferenciant segons els tipus de tasques i activitats.
- Es fa una proposta detallada de formació pràctica per a les activitats de suport i atenció durant la realització de les proves finals virtuals. Es detallarà el contingut, metodologia, format i participants.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 3 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** definits al plec de prescripcions tècniques.
- 2 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no **permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

5. Pla de transició (fins a 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Descripció del pla de treball per a dur a terme l'arrancada inicial del servei i establint els mecanismes de control i seguiment que garanteixen l'estabilització del servei.
- Descripció de les fites a assolir en aquesta fase i la seva planificació en el temps per a garantir l'arrancada inicial i l'estabilització del servei.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** definits al plec de prescripcions tècniques.
- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

6. Pla de devolució (fins a 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Descripció de les fites a assolir en aquesta fase i la seva planificació en el temps per a garantir la correcta devolució del servei a un nou adjudicatari.
- Descripció dels intercanvis d'informació o de material necessaris tant amb la UOC com el nou adjudicatari, que permetin garantir la devolució del servei.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** definits al plec de prescripcions tècniques.
- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en algun dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

7. Control i seguiment de l'activitat (fins a 9 punts)

Es valorarà el grau de detall i adequació en la proposta de planificació i dimensionament de les activitats, la proposta d'informe de seguiment de l'activitat del servei, així com la proposta d'informe final.

7.1. Proposta de planificació i dimensionament de les activitats. (fins a 3 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- S'aporta una proposta de planificació i dimensionament per a la realització de les tasques prèvies a la realització d'activitats i proves d'avaluació final.
- S'aporta una proposta de dimensionament dels diferents equips de suport i atenció durant les proves finals d'avaluació.
- S'aporta una proposta de planificació i dimensionament per a la revisió i auditoria dels informes de validació d'identitat, plagi i validació en línia.
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 3 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** definits al plec de prescripcions tècniques.
- 2 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no **permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

7.2. Proposta d'informe de seguiment de l'activitat del servei. (fins a 3 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- S'aporta una proposta d'informe de seguiment de l'estat de gestió dels tràmits i tasques prèvies a la realització de les proves finals, detallant el contingut de l'informe a nivell d'indicadors i la seva periodicitat.
- S'aporta una proposta d'informe de seguiment de l'estat de l'auditoria dels informes de validació en línia, detallant detallant el contingut de l'informe a nivell d'indicadors i la seva periodicitat.
- S'aporta una proposta de resum de tancament de torn de proves finals on quedi resumida l'activitat realitzada durant la jornada, les tasques que hagin pogut quedar pendents i un recull dels temes més destacables.

- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 3 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** definits al plec de prescripcions tècniques.
- 2 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no **permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

7.3. Proposta d'informe final. (fins a 3 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- S'aporta una proposta d'informe final per semestre que reculli com a mínim els indicadors descrits a l'apartat 6.3 del plec de prescripcions tècniques
- S'aporta una proposta de document de backlog que reculli les propostes de millora plantejades a l'informe final i el seu posterior seguiment.
- Es realitza una proposta de reunió de tancament i valoració de cada convocatòria semestral
- No es valorarà la simple transcripció del plec tècnic.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 3 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** definits al plec de prescripcions tècniques.
- 2 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no **permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en

algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.

- 1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

Lot 1: Servei de Gestió i Logística de les Proves Finals Presencials.

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Coordinador/a del servei	10 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{\text{Oferta més econòmica (€)}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Responsable Seu	10 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{\text{Oferta més econòmica (€)}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Responsable aula	30 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

		$Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica\ (€)}{Oferta\ a\ valorar\ (€)}$	
Personal de suport	10 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica\ (€)}{Oferta\ a\ valorar\ (€)}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Total	60 punts		

Lot 2: Servei de Gestió i Logística de les Activitats i Proves d'avaluació virtuals finals.

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Responsable del servei	5 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica\ (€)}{Oferta\ a\ valorar\ (€)}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Coordinador/a	6 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica\ (€)}{Oferta\ a\ valorar\ (€)}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Agent del servei	15 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

		proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta \text{ més econòmica (€)}}{Oferta \text{ a valorar (€)}}$	
Configuració eines / Revisió enunciats	8 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantajosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta \text{ més econòmica (€)}}{Oferta \text{ a valorar (€)}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Informes validació identitat / plagi	3 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantajosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta \text{ més econòmica (€)}}{Oferta \text{ a valorar (€)}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Informes simulació/validació en línia - tram fins 20 mil informes	4 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantajosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta \text{ més econòmica (€)}}{Oferta \text{ a valorar (€)}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Informes simulació/validació en línia - tram fins 30 mil informes	3 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantajosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta \text{ més econòmica (€)}}{Oferta \text{ a valorar (€)}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Informes simulació/validació en línia - tram fins 40 mil informes	4 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantajosa econòmicament, guardant l'adequada	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

		proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica\ (€)}{Oferta\ a\ valorar\ (€)}$	
Informes simulació/validació en línia - tram fins 50 mil informes	4 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica\ (€)}{Oferta\ a\ valorar\ (€)}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Informes simulació/validació en línia – tram més de 50 mil informes	8 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica\ (€)}{Oferta\ a\ valorar\ (€)}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Total	60 punts		

En la mesura en què s'ha previst més d'un criteri d'adjudicació, es dóna compliment a allò disposat a l'article 145.3 de la LCSP.

Així mateix, es dóna compliment a l'article 146.2 de la LCSP, segons el qual *“cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos”*.

Adicionalment, s'han fixat aquests criteris partint de la premissa que es vol obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats existents.

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ésser avaluades en condicions de competència efectiva, tal i com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i l'execució de l'objecte del Contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 28 i 34 del Plec de Clàusules Particulars.
- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració del Contracte, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 11 del present Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.
- **Lingüístiques:** L'empresa contractista ha de fer servir el català en les relacions amb la UOC derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, ha de fer servir almenys el català en les comunicacions de tota mena que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. En tot cas, l'adjudicatari queda subjecte en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**

☒ Sí. Es requereix al contractista que disposi o, en el seu cas, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor i amb el sublímit mínim per sinistre/víctima que s'indica a continuació:

Lot 1: Import mínim de la pòlissa: 300.000€.

Sublímit mínim per sinistre/víctima: 30.000€.

Lot 2: Import mínim de la pòlissa: 700.000€.

Sublímit mínim per sinistre/víctima: 70.000 €.

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació allò previst a l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)”

i) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.

En el cas que ens ocupa, la prohibició de subcontractar les prestacions que es descriuran a continuació es troba justificada, per una banda, perquè es tracta de prestacions crítiques que han de ser executades pel propi contractista i, per l'altra banda, per la transcendència que aquestes tasques suposen en l'organització interna de la UOC.

Les prestacions crítiques que, conseqüentment, no es poden subcontractar, són:

Lot 1

Totes les tasques atribuïbles a les figures de coordinar/a del servei i responsable de seu han de ser executades per personal del proveïdor, tenint en compte que poden tenir un accés dels enunciat de les proves i cal garantir unes mesures de seguretat molt estrictes per evitar qualsevol filtració d'informació.

Lot 2

Totes les tasques atribuïbles a les figures de responsable del servei han de ser executades per personal del proveïdor, tenint en compte que tindran accés a informació clau sobre l'organització de les activitats i proves finals d'avaluació.

Totes les tasques del servei que impliquin un accés previ al contingut de les activitats i proves d'avaluació final abans de la seva realització i sobre les quals cal garantir unes mesures de seguretat molt estrictes per evitar qualsevol filtració d'informació. A continuació detallem quines activitats impliquen un accés previ a les activitats i proves d'avaluació final:

- Gestió de tràmits previs a les activitats i proves d'avaluació final i gestió de fotografies.
- Revisió enunciat/formularis.
- Configuració dels formularis de les activitats i proves finals.
- Videovigilància de les activitats i proves finals d'avaluació.
- Suport i atenció via xat per resoldre els dubtes acadèmics dels estudiants.
- Auditoria informes supervisió en línia.

Pel que fa al caràcter crític de dites prestacions, la prohibició de subcontractar es fonamenta en la pròpia naturalesa de la prestació objecte del contracte. En aquest cas, és molt important garantir unes mesures de seguretat estrictes per tal d'evitar filtracions d'informació de les proves i així assegurar les màximes garanties en l'execució de les proves.

En definitiva, i per les raons exposades, l'eventual subcontractació de les tasques crítiques definides amb anterioritat posaria en risc el correcte desenvolupament de l'objecte del present contracte i qualsevol deficiència en la prestació dificultaria enormement el normal funcionament de la UOC, causant un perjudici generalitzat de difícil correcció.

16. Garanties

Garantia provisional

☒ No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment de licitació.

Garantia definitiva

☒ Resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part del licitador proposat adjudicatari, de conformitat amb allò previst a l'article 107.1 de la LCSP.

Import: 5% del preu final ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs (si el preu del Contracte es formula en funció de preus unitaris, l'import es fixa atenent al pressupost base de licitació, IVA exclòs).

Signa,

Esther Gonzalvo Villegas
Directora de l'àrea de Serveis Acadèmics