
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ, DELS SERVEIS DE COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ DEL SERVEI D'ESPORTS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA. (EXP. NÚM: 2025_112)

1.- OBJECTE

L'objecte del present contracte és la prestació dels serveis de comunicació i promoció per al Servei d'Esports de la Universitat de Barcelona (UB), amb l'objectiu de donar a conèixer l'oferta esportiva i d'activitat física, incrementar la participació de la comunitat universitària i millorar la imatge institucional del servei, tant en l'àmbit intern com extern, per situar-lo com el principal prescriptor i promotor d'esport, exercici i activitat física saludable de la comunitat UB i en tots els seus centres i facultats.

L'objecte del contracte inclou la planificació, execució, seguiment i avaluació de l'estratègia de comunicació i promoció del Servei d'Esports de la Universitat de Barcelona. El servei haurà de donar cobertura a totes les accions comunicatives vinculades amb l'activitat regular del servei, els esdeveniments extraordinaris, les campanyes institucionals i l'activitat digital.

2.-TASQUES A REALITZAR

Les tasques es portaran a terme d'acord amb les normes gràfiques, formes i normatives d'estil de la Universitat de Barcelona en aquest àmbit, seguint i de forma coordinada a les directrius marcades per la Universitat de Barcelona mitjançant les seves unitats en aquest àmbit (Comunicació, Marqueting, etc..), per vetllar per la qualitat dels continguts online i offline.

3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

Els serveis a prestar inclouen, però no es limiten a:

3.1. Estratègia i planificació de comunicació

- Elaboració d'un **pla de comunicació anual**, validat conjuntament amb el Servei d'Esports, que inclogui:
 - Diagnosi inicial.
 - Públics objectiu.
 - Objectius comunicatius i indicadors.
 - Accions i cronograma.
- Definició d'una estratègia de **comunicació multicanal** (xarxes socials, web, mitjans interns, premsa, ...).
- Adaptació a la imatge institucional de la Universitat de Barcelona i del Servei d'Esports.
- Elaboració del programa de campanyes de captació i/o fidelització dels usuaris de les activitats del Servei d'Esports.

3.2. Producció de continguts i gestió de canals

- Gestió, redacció i programació de continguts per a:

- Xarxes socials del Servei d'Esports i Lligues Universitàries (Instagram, Facebook, Youtube).
- Butlletins electrònics mensuals (newsletters).
- Web del Servei d'Esports :
 - Gestionar la publicació al web i xarxes socials de les activitats i programació del Servei d'Esports.
 - Supervisar i revisar el contingut publicat, la correcció ortogràfica i gramatical en català, castellà i anglès si fos necessari.
 - Publicació i programació puntual de continguts (notícies, promocions, campanyes, actes puntuals) al web a través del gestor a partir d'una notícia i fotografia ja donades.
- Mínim 3 publicacions setmanals a xarxes socials, amb adaptació al format i públic de cada canal.
- Creació i producció de continguts audiovisuals mensuals: vídeos breus (reels, stories), reportatges, entrevistes a usuaris/es, etc.
- Producció i retransmissions en streaming en diferents mitjans telemàtics com el canal UB i d'altres d'activitats singulars puntuals. (Finals Lligues o similars)
- **Producció setmanal de vídeos breus (1-3 minuts) sobre les competicions esportives universitàries** organitzades, coordinades o en els que participa el Servei d'Esports, amb:
 - Recollida d'imatges en directe (en format cinematogràfic o de crònica esportiva).
 - Edició i musicalització per al seu ús en xarxes socials i web.
 - Inclou l'entrevista puntual a participants o organitzadors.

Aquesta tasca es durà a terme amb una **periodicitat setmanal, pactada amb el Servei d'Esports, al llarg del període de competició universitària**, habitualment entre octubre i juliol en diferents emplaçaments del territori català i puntualment en territori estatal i/o internacional.

- Gestió comunitària: resposta a comentaris i missatges, dinamització i interacció amb la comunitat digital.
- Execució i redacció de notes de premsa quinzenals en premsa esportiva.
- Assistència mitjançant comunicacions, dossiers, vídeos i altres accions, als projectes de col·laboració del Servei d'Esports amb altres departaments de la Universitat de Barcelona:
 - Accions comuns amb la Universitat Saludable
 - Accions comuns amb la OSSMA
 - Accions comuns amb Solidaritat UB
 - Accions comuns amb el Departament de Formació de la UB
 - Altres futures accions comunes

3.3. Materials gràfics

- Disseny de materials digitals i impresos: cartells, díptics, roll-ups, banderoles, etc.
- Adaptació als formats de publicitat interna i externa (espais UB, pantalles, xarxes).
- Creativitat i execució de **campanyes de promoció temàtiques, amb adaptació específica per estudiants i/o personal de la universitat (PTGAS/PDI):**

- Campanya d'inici de curs.
 - Campanya inici Lligues Universitàries
 - Campanya llançament Seleccions UB.
 - Campanya Erasmus i semestral.
 - Campanya mig curs.
 - Estadets curtes i estiu
 - Assistència i presentació del Servei d'Esports als cursos "O", Màsters i Doctorats de les diferents facultats durant el mes de setembre.
 - Assistència i presentació del Servei d'Esports als programes Erasmus de les diferents Facultats en anglès.
- Proposta i creació d'accions estratègiques per incrementar el número de participants en programes d'Activitat Física i Salut dintre de la Comunitat Universitària.

3.4. Comunicació institucional i relació amb mitjans

- Redacció de **notes de premsa** i coordinació amb el Gabinet de Comunicació UB.
- Preparació de materials per a actes institucionals i jornades esportives.
- Clipping i monitoratge de mitjans. Informe semestral amb resultats i impacte.

3.5. Avaluació i informes

- Disseny, redacció i producció de **l'anuari general del Servei d'Esports** on s'hi vegin reflectides totes les actuacions del Servei.
- Informe semestral i de final de curs amb:
 - Anàlisi d'indicadors (abast, interaccions, creixement, conversió).
 - Valoració qualitativa.
 - Propostes de millora.

4.- PROGRAMACIO.-

Les campanyes es presentaran al Servei d'esports amb un mes i mig d'antelació. S'adjunta quadre adjunt amb la programació anual del Servei d'Esports.

5.-EQUIP DE TREBALL DEDICAT AL SERVEI.-

5.1.-L'adjudicatari presentarà el detall de l'equip de treball dedicat a aquest contracte i que haurà de designar com a mínim:

- Responsable del contracte
- Community Manager
- Web Màster

5.2.- Horari i nivell de servei: Disponibilitat de dilluns a divendres de 9-18 h. i de forma excepcional fora d'aquest horari, 15 caps de setmana a l'any per tal de donar cobertura als esdeveniments esportius del Servei d'Esports (competicions universitàries, UNIRUN, jornades esportives etc).



6.- SEGUIMENT I REVISIÓ DEL SERVEI.-

El Servei d'Esports fixarà reunions periòdiques amb el contractista per tal de determinar, analitzar i valorar les incidències que, si s'escau, es produeixin en l'execució del contracte. Es preveuen inicialment un mínim de 2 reunions al mes. L'adjudicatari haurà de tenir disponibilitat per quan sigui requerit .

Alfonso Iglesias Morales
Tècnic esportiu

Gener					Febrer					Març							
Dia	ESTUDIANTS	POI + PAS + EX	ABONATS	COMPETIS	ALTRE UN	Dia	ESTUDIANTS	POI + PAS + EXT	ABONATS	COMPETIS	ALTRE UN	Dia	ESTUDIANTS	POI + PAS + EX	ABONATS	COMPETIS	ALTRE UN
1	VACANCES NADAL + ANY NOU					1	Back to Sport + ESCOLES	Matrícula Gratis		Unifun25		1	Back to sport			Unifun25	
2						2						2					
3						3						3					
4						4						4					
5						5						5	Back to sport + Saló ensenyament 1			CCU 25	
6						6						6					
7						7	Back to Sport + ESCOLES	Matrícula Gratis		U25 + Unifun		7					
8						8						8					
9						9						9					
10						10						10					
11						11						11					
12						12						12					
13						13						13					
14						14						14	Back to sport + Saló ensenyament 1			CCU 25	
15						15						15					
16						16						16					
17						17						17					
18						18						18					
19						19						19					
20						20						20					
21						21						21					
22						22						22					
23						23						23	Back to sport + Saló			CCU 25	
24						24						24					
25						25						25					
26						26						26					
27						27						27					
28						28						28					
29						29						29					
30						30						30					
31						31						31					
Abril					Maig					Juny							
Dia	ESTUDIANTS	POI + PAS + EX	ABONATS	COMPETIS	ALTRE UN	Dia	ESTUDIANTS	POI + PAS + EXT	ABONATS	COMPETIS	ALTRE UN	Dia	ESTUDIANTS	POI + PAS + EX	ABONATS	COMPETIS	ALTRE UN
1					CCU + CCU + Lligues 25	1						1					
2						2						2					
3						3						3					
4						4						4					
5						5						5					
6						6						6					
7						7						7					
8						8						8					
9						9						9					
10						10						10					
11						11						11					
12						12						12					
13						13						13					
14						14						14					
15						15						15					
16						16						16					
17						17						17					
18						18						18					
19						19						19					
20						20						20					
21						21						21					
22						22						22					
23						23						23					
24						24						24					
25						25						25					
26						26						26					
27						27						27					
28						28						28					
29						29						29					
30						30						30					
31						31						31					
Juliol					Agost					Setembre							
Dia	ESTUDIANTS	POI + PAS + EX	ABONATS	COMPETIS	ALTRE UN	Dia	ESTUDIANTS	POI + PAS + EXT	ABONATS	COMPETIS	ALTRE UN	Dia	ESTUDIANTS	POI + PAS + EX	ABONATS	COMPETIS	ALTRE UN
1					EUC	1						1					
2						2						2					
3						3						3					
4						4						4					
5						5						5	Back to sport ECTS				
6						6						6					
7						7						7					
8						8						8					
9						9						9					
10						10						10					
11						11						11					
12						12						12					
13						13						13					
14						14						14					
15						15						15					
16						16						16	Back to sport ECTS/Escoles i esportives				
17						17						17					
18						18						18					
19						19						19					
20						20						20					
21						21						21					
22						22						22	Back to sport ECTS/Escoles i esportives				
23						23						23					
24						24						24					
25						25						25					
26						26						26					
27						27						27					
28						28						28					
29						29						29					
30						30						30					
31						31						31					
Octubre					Novembre					Desembre							
Dia	ESTUDIANTS	POI + PAS + EX	ABONATS	COMPETIS	ALTRE UN	Dia	ESTUDIANTS	POI + PAS + EXT	ABONATS	COMPETIS	ALTRE UN	Dia	ESTUDIANTS	POI + PAS + EX	ABONATS	COMPETIS	ALTRE UN
1						1						1					
2						2						2					
3						3						3					
4						4						4					
5						5						5					
6						6						6					
7						7						7					
8						8						8					
9						9						9					
10						10						10					
11						11						11					
12						12						12					
13						13						13					
14						14						14					
15						15						15					
16						16						16					
17						17						17					
18						18						18					
19						19						19					
20						20						20					
21						21						21					
22						22						22					
23						23						23					
24						24						24					
25						25						25					
26						26						26					
27						27						27					
28						28						28					
29						29						29					
30						30						30					
31						31						31					
Octubre					Novembre					Desembre							
Dia	ESTUDIANTS	POI + PAS + EX	ABONATS	COMPETIS	ALTRE UN	Dia	ESTUDIANTS	POI + PAS + EXT	ABONATS	COMPETIS	ALTRE UN	Dia	ESTUDIANTS	POI + PAS + EX</			